



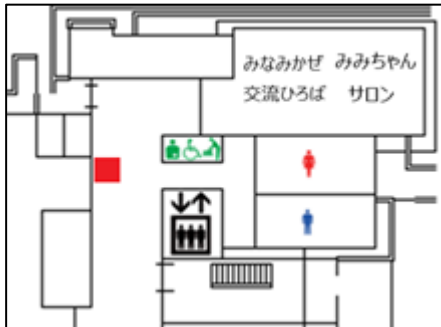
AI アバターによる来庁者案内の実証実験を開始します -SENBOKU スマートシティコンソーシアムの取組-

SENBOKU スマートシティコンソーシアム（以下、コンソーシアム）では、地域住民の課題解決を通じた暮らしの質（QOL）の向上を図るため、令和 12 年（2030 年）のスマートシティ実現に向けて、新たなサービスの社会実装や地域への定着をめざした取組を推進しています。

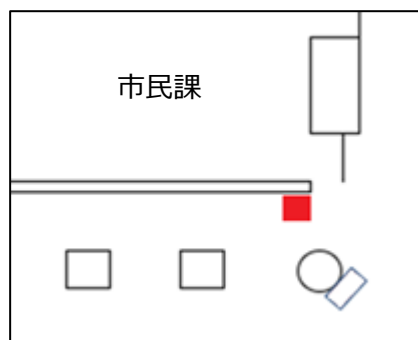
堺市では、コンソーシアムの会員である AVITA 株式会社（東京都目黒区下目黒 1-8-1 アルコタワー18F 代表取締役社長 CEO 石黒 浩 氏）と連携し、「堺アバタープロジェクト」の取組の一つとして、南区役所においてアバター及び生成 AI 関連技術を活用した来庁者案内の実証実験を開始します。

設置場所ごとに異なるアバターを配置し、それぞれの窓口に合わせて案内を行います。

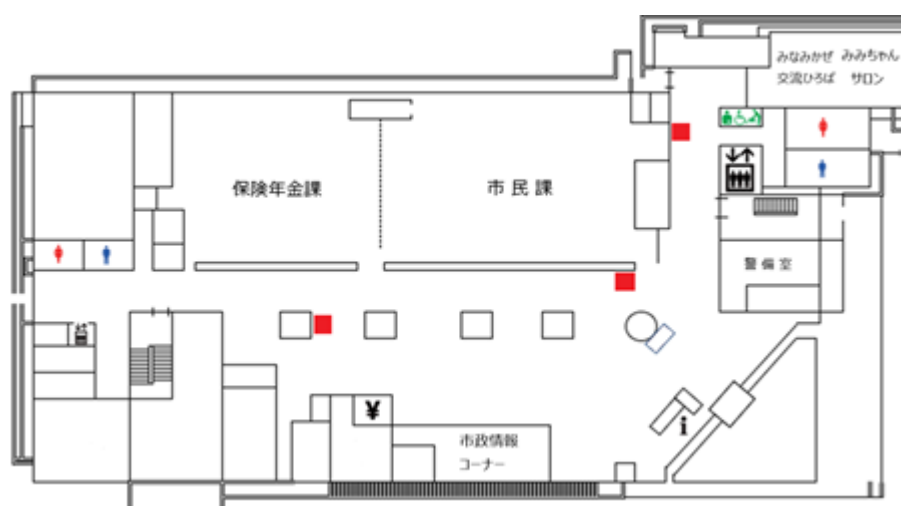
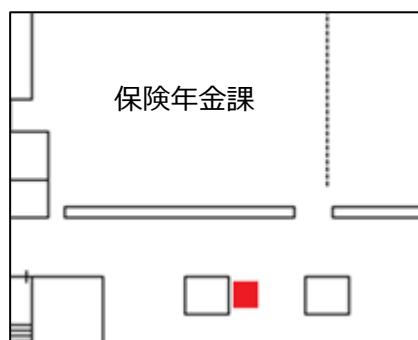
1 概要

実施期間	令和 8 年 9 月 30 日（水）～令和 9 年 3 月 31 日（水）
実施内容	・ディスプレイに投影した AI アバターが、来庁者からの質問に応じて庁舎案内を行うほか、市民課及び保険年金課の受付用整理番号発券機の操作を案内します。 ・利用状況等を分析し、AI アバター活用による来庁者対応の効果や区民サービスの向上に資する活用可能性を確認します。
設置場所	南区役所 1 階 北玄関  

1 階 市民課



1 階 保険年金課



タブレット設置場所の全体図（南区役所 1 階）

【参考】

＜堺アバタープロジェクト＞

内閣府「ムーンショット型研究開発」の一環として、高齢者の生きがいややりがいの創出等を目的に、堺市と大阪大学の石黒浩教授が連携して始動した共同プロジェクトです。2025 年大阪・関西万博では、高齢者等による社会参画の促進を目的として、パビリオン「いのちの未来」と泉北の実証拠点をつなぎ、CG アバターの遠隔操作による来場者案内等の実証を行いました。現在は、活用分野や連携主体を広げ、アバター技術等を活用した地域課題の解決や行政サービスの向上に取り組んでいます。

＜AVITA 株式会社＞

AVITA 株式会社は、アバターや AI を活用したサービスを開発・提供する企業です。AI アバターによる接客・案内や、AI を活用した人材育成・採用支援など、コミュニケーション領域を中心にサービスを展開するとともに、フィジカル AI 領域にも事業を広げています。

SENBOKU スマートシティコンソーシアムに参画し、堺市と連携して、アバター技術等を活用した地域課題の解決や行政サービスの向上に取り組んでいます。

詳細は以下の AVITA 株式会社ホームページをご確認ください。

<https://avita.co.jp/>

＜SENBOKU スマートシティコンソーシアム＞

「SENBOKU New Design」及び「堺スマートシティ戦略」の理念や「SENBOKU スマートシティ構想」で示すコンセプトに基づき、公民がイコールパートナーとして取組を推進するコンソーシアムです。

コンソーシアムでは、地域住民の課題解決を通じた暮らしの質（QOL）の向上を図るため、令和 12 年（2030 年）のスマートシティ実現に向けて、新たなサービスの社会実装や地域への定着をめざした取組を推進しています。

詳細は以下の SENBOKU スマートシティコンソーシアムホームページをご確認ください。

<https://senboku-smartcity.com/>

問 い 合 わ せ 先	（AI アバターに関すること） 担 当：AVITA 株式会社 広報部 メ ー ル： contact@avita.co.jp
	（泉北ニュータウン地域でのスマートシティの取組に関すること） 担 当 課：泉北ニューデザイン推進室 スマートシティ担当 電 話：072-228-7530 ファ ッ ク ス：072-228-6824
	（南区役所庁舎案内に関すること） 担 当 課：南区役所 企画総務課 電 話：072-290-1800 ファ ッ ク ス：072-290-1814