

堺市国民健康保険被保険者のオンライン資格確認システムにおける 不具合の発生について

本市において、医療機関・薬局等の窓口で医療保険の資格確認を行う「オンライン資格確認システム」の国民健康保険資格情報に関するデータ連携の一部に不具合が発生し、令和 8 年 8 月 1 日から、堺市国民健康保険の資格を有しているにも関わらず、1,495 名の資格情報が「資格（無効）」等と同システムで表示される状態になっていることが判明しました。

被保険者の方をはじめ、保険医療機関等の皆様にご迷惑をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。対象となる方々に対しましては、個別のご案内を 8 月 1 日に郵送しました。

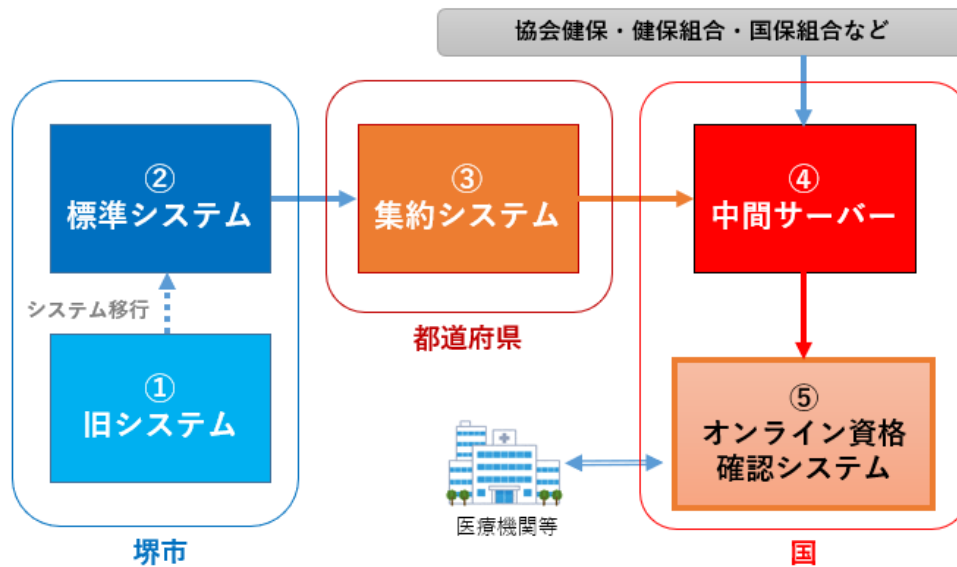
今後、このような事態が発生しないよう、再発防止を徹底します。

1 経緯

令和 8 年 5 月 7 日（木）	国の方針による自治体システム標準化の一環として、本市も①旧の保険年金電算システムを②標準システムに移行しました。
6 月 26 日（金）	②標準システムにて、令和 8 年 8 月 1 日から令和 9 年 7 月 31 日までの国民健康保険資格情報の年次更新処理を実施しました。
7 月 13 日（月）	②標準システムから③集約システムへ、年次更新分の資格情報のデータを連携しました。
7 月 30 日（木）	国民健康保険の資格情報を集約している公益社団法人国民健康保険中央会（以下、国保中央会）から国民健康保険課に、令和 8 年 8 月 1 日から、オンライン資格確認において資格を有しているにも関わらず、資格（無効）等と表示される可能性のある対象者が約 1,500 名発生する旨の連絡が入りました。国保中央会から対象者リストの提供を受け、本市のシステム保守業者へ調査を依頼しました。
7 月 31 日（金）	システム保守業者の調査の結果、③集約システムまでは資格情報が正常に連携されていたものの、④中間サーバーへ連携された資格情報のうち、約 1,500 名分がエラーとなって取り込まれず、令和 8 年 8 月 1 日以降、⑤資格確認システムにおいて資格（無効）等と表示されることが判明しました。
8 月 1 日（土）	国民健康保険課から対象の方へお詫びとご説明の文書を郵送しました。 ※受診の際には資格確認書や資格情報のお知らせ（マイナ保険証利用者の方）、各種医療証の持参が必要です。また、保険医療機関等の窓口で資格確認に関する対応を求められた場合は、保険医療機関等から国民健康保険課へお問い合わせいただきます。

＜国民健康保険資格情報に関する保険年金事務電算システムを活用したデータ連携の流れ＞

- ①本市の旧の保険年金電算システム（旧システム）
- ②本市の標準化後の保険年金事務電算システム（標準システム）
- ③都道府県の国保情報集約システム（集約システム）
- ④国の医療機関向け中間サーバー（中間サーバー）
- ⑤オンライン資格確認システム（資格確認システム）



2 対象者数

1,495 名（主に 70 歳以上の高齢受給者証対象者等で、令和 6 年 11 月から令和 8 年 5 月の標準化移行までの間に、紛失等による再交付を受け、証発行履歴を複数有する方）

3 原因

- ・本市が保有する国民健康保険資格情報を①旧システムから②標準システムへ移行した際、一部の資格情報に重複データが含まれた状態となりました。その結果、④中間サーバーへの資格情報連携時にエラーが発生し、一部の方に関して、令和 8 年 8 月 1 日からの資格情報が反映されない状態となりました。
- ・なお、システム移行前には資格情報の連携テストを実施していましたが、テスト環境では今回のエラーが発生した④中間サーバーまで含めた確認ができず、また③集約システム上ではエラーが発生していなかったため、本事象を事前に把握することができませんでした。

4 今後の対応

- ・対象データの修正作業を実施し、修正後のデータを③国保情報集約システムに連携します。なお、資格情報のエラーは令和 8 年 8 月 6 日頃に解消する見込みです。
- ・システムエラー解消までの間、医療機関等においてオンライン資格確認で「資格（無効）」等と表示された場合は、本市が資格情報の照会に対応し、被保険者及び医療機関等へ必要な説明・支援を行うことで、受診等に支障が生じないよう対応します。

5 再発防止策

- ・資格情報連携に係るデータ作成処理の検証を実施し、今回の事象以外で連携エラーとなる事象がないか、確認を徹底します。
- ・③集約システム及び④中間サーバー連携時のエラー情報に関して、本市とシステム保守事業者との情報共有を強化します。
- ・システム改修やデータ移行を伴う処理は、影響範囲の確認及び検証手順を見直し、再発防止を徹底します。

問 い 合 わ せ 先	担 当 課：健康福祉局 長寿社会部 国民健康保険課 電 話：072-228-7522 ファックス：072-222-1452
----------------------------	---