

多言語対応 AI コンシェルジュ実証事業を実施します

堺市と株式会社 IP DREAM（東京都品川区西品川 3 丁目 9 番 14 号 代表取締役 下山 二郎氏）では、市内の観光案内所等において、多言語対応 AI コンシェルジュの有用性や課題を把握するため、大阪広域データ連携基盤 ORDEN の機能や、生成 AI と翻訳 AI を用いた多言語対応 AI コンシェルジュサービスを活用した実証事業を実施します。

1 実施概要

事業名称	多言語対応 AI コンシェルジュ実証事業
実施期間	令和 8 年 1 月 5 日（月）～2 月 28 日（土）
実施内容	市内の観光案内所、宿泊施設、観光施設等において、多言語対応 AI コンシェルジュサービスにつながる二次元コードを記載したチラシを設置する等、スマートフォンから簡単に情報へアクセスできる環境を整備。ユーザーの使用数、質問・回答内容、満足度等の情報を収集。

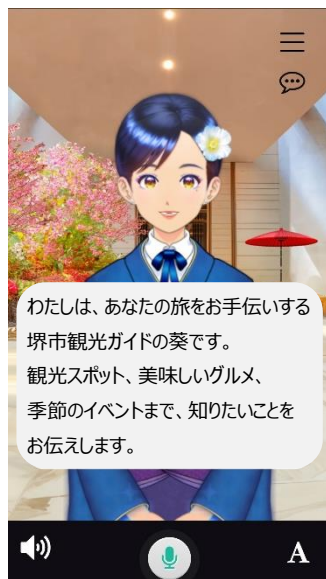
2 多言語対応 AI コンシェルジュサービス

国内外の来訪者向けに、AI アバターが様々なデータを統合してユーザーの質問に対して対話形式で回答します。大阪広域データ連携基盤 ORDEN の機能の一つである「ODPO（Open Data Platform in Osaka）」※のオープンデータ（観光施設や文化財等の情報）を学習データとして登録しており、21 の多言語、24 時間での対応、二次元コードを読み込み、ブラウザを開くだけで使用できる等の強みがあり、迅速かつ利便性の高い情報提供が実現できます。

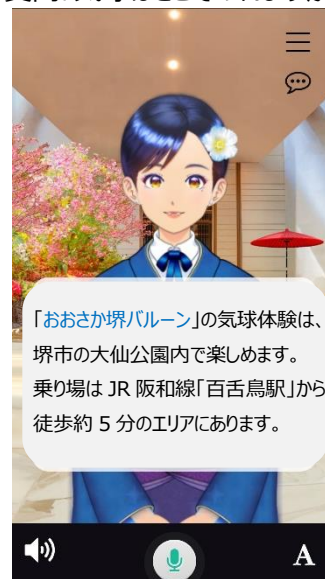
※様々なステークホルダーやシステムに点在するオープンデータを集約し、一元的に管理する公民データ仲介サービス。

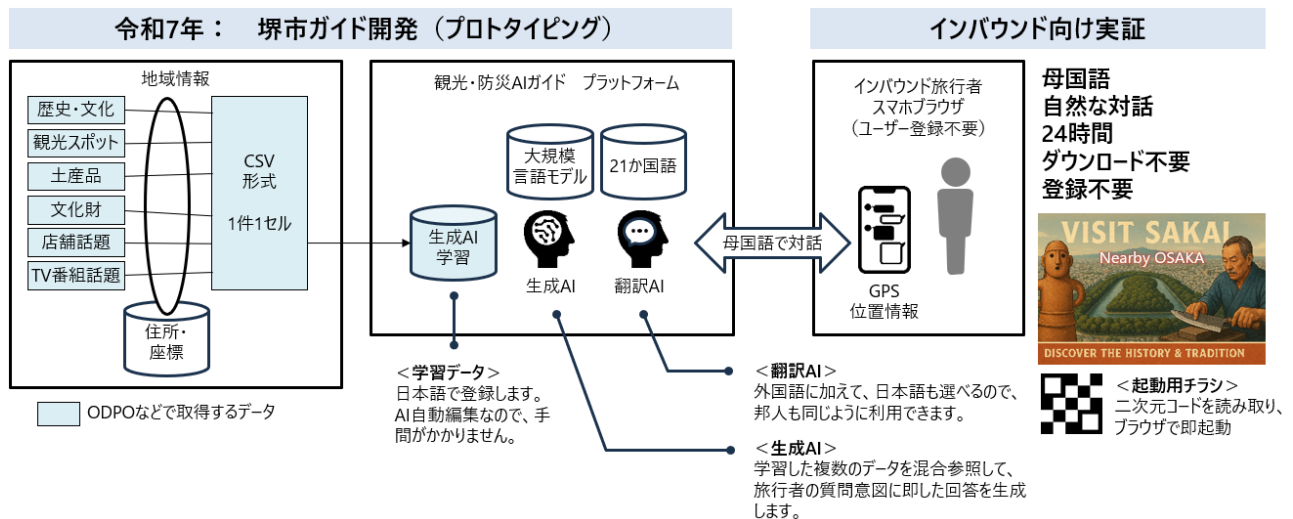
【サービスイメージ】

①ブラウザ起動後



②質問「気球はどこでのれますか？」





3 大阪広域データ連携基盤 ORDEN

「ORDEN」とは、大阪府が整備した広域データ連携基盤であり、公民の多様なデータを安全に連携・活用するための仕組みです。詳細は以下の大阪広域データ連携基盤（ORDEN）のホームページをご確認ください。

https://www.pref.osaka.lg.jp/o060020/tokku_suishin2/orden/index.html

問い合わせ先	（多言語 AI コンシェルジュ実証事業に関すること） 担 当 課：文化観光局 観光部 観光推進課 電 話：072-228-7493 ファック ス：072-228-7342
	（スマートシティ全体の取組に関すること） 担 当 課：市長公室 政策企画部 公民連携課 電 話：072-228-0289 ファック ス：072-222-9694