様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立共同浴場）

（１）①管理の基本方針
■「施設の設置目的」「管理の基本的事項」を踏まえ、当該管理業務を行っていくに当たっての基本方針について具体的に記載してください。 ■管理を行うに当たって、共同浴場の効用を最大限に発揮し、住民の交流の場、憩いの場として広範な市民の利用を通じて、人権問題の解決に資するための意欲について記載してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立共同浴場）

（１）②平等利用・安全の確保
■市民の平等利用や安全の確保についての考え方について記載してください。 ■起こりうる事故を想定し、その予防や発生した場合の事後対応について、具体的な方策を記載してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

構成団体名（グループ応募の場合）　　（堺市立共同浴場）

（２）①安定的な経営資源　②財務規模、組織状況
■当該管理運営業務を行っていくために必要な経営資源（人員・物資・金銭・資格・ノウハウ）の考え方とそれらを確保する方策について記載してください。 ■貸借対照表、損益計算書等による経営の状況、組織の状況について説明してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

グループ応募の場合は、構成団体ごとに作成してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

構成団体名（グループ応募の場合）　　（堺市立共同浴場）

（２）③事業実績
■他の施設の指定管理業務やその他委託業務の実績及びその成果について、特にアピールできる内容等について説明してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

グループ応募の場合は、構成団体ごとに作成してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　（堺市立共同浴場）

（３）①利用者の特性・ニーズの把握
■当該施設の利用者の特性やニーズについての考え方を記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立共同浴場）

（３）②障害者、高齢者等への考え方
■障害者や高齢者、子どもの利用についての考え方、管理業務における具体的な取組について記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立共同浴場）

（３）③広報・モニタリング計画
■利用者への情報提供、広報宣伝に関しての考え方について記載してください。 ■利用者の意見聴取（モニタリング）の計画と管理業務への反映についての具体的な方策等を記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立共同浴場）

（３）④人権尊重の考え方
■人権尊重についての考え方、管理運営業務における具体的な取組について記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立共同浴場）

（３）⑤個人情報の保護、情報公開の考え方
■個人情報の保護に関する対応についての考え方、具体的な取組について記載してください。 ■情報公開に関する対応についての考え方、具体的な取組について記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立共同浴場）

（４）①休館日、開館時間の考え方
■利用者ニーズに対応した休館日、開館時間について、基本的な考え方を記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立共同浴場）

（４）②人員配置、人材育成の考え方、研修計画

■職員配置についての基本的な考え方について記載してください。
■職員について雇用形態ごとの人数と担当する業務内容を次表に示してください。（資格、免許、技能等を有する職員を配置する場合は、資格、免許、技能等の名称と当該職員が担当する業務内容を記述してください。）

雇用形態	職員数	担当する業務内容	計
常勤職員	人		人
パート（非常勤）職員	人		
臨時職員（アルバイト）	人		
上記以外の職員 （具体的に　　）	人		

※常勤職員とは、１日７時間４５分、１週間３８時間４５分程度勤務する職員とします。

■管理運営業務を実施する組織体制（役職、雇用形態、人数）を図解してください。
■各職員の１週間の勤務体制（勤務時間・休日設定等）を記述してください。
■職員の人材育成について、基本的な考え方を記述してください。また職員研修等（人権研修を含む。）の実施について、内容・時期・方法等について、具体的に記述してください。

Ａ４　３枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立共同浴場）

（４）③利用料金等の考え方
■利用料金（入浴料）及び物品（石鹸、かみそり等）の販売代金等の設定について、基本的な考え方を記載してください。 ■利用料金の還付、減免に対する考え方を記載してください。 ■具体的な利用料金の金額について提案してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立共同浴場）

（４）④苦情、要望への対応の考え方
■利用者や近隣住民からの苦情や要望に対する具体的な対応策について記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立共同浴場）

（４）⑤施設・付帯設備・器具備品等の維持管理の考え方
■利用者が安全かつ快適に利用できるための施設･付帯設備･器具備品等の維持管理や衛生管理について、基本的な考え方を記載してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立共同浴場）

（４）⑥非常時対策
■自然災害、事件事故その他利用者の安全を脅かすような事態の発生時の対応策、予防策及び組織体制を具体的に記述してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立共同浴場）

（５）①目標設定　②目標達成の方策

■①適正な管理運営の確保に関する目標
衛生管理の徹底

	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度
市として求める目標	基準値を超えたレジオネラ属菌の検出件数　０件			
指定管理者の提案目標				

■上記目標を達成するための具体的方策について

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立共同浴場）

（５）①目標設定　②目標達成の方策

■②利用者サービスの向上への取組に関する目標
利用者の満足度

	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度
市として求める目標	利用者アンケートの下記の項目における不満割合（「不満」「やや不満」と答えた人の割合） ・「施設の清潔さ」⇒不満割合 3%以下 ・「職員の対応」⇒不満割合 3%以下			
指定管理者の提案目標				

■上記目標を達成するための具体的方策について

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立共同浴場）

（５）①目標設定　②目標達成の方策

■③収支に関する目標
経費縮減に向けた取組

	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度
市として求める目標	利用者サービスの増進に努めるとともに、最小の経費で最大の効果を挙げるように適正な予算執行を図られているか。			
指定管理者の提案目標				

■上記目標を達成するための具体的方策について

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立共同浴場）

（５）③－１自主事業の実施計画

■堺市立共同浴場の設置目的を踏まえて施設の効用を一層高めるための自主事業についての基本的な考え方を記載してください。
■事業名、時期、内容等を自主事業計画書にて提案してください。
■収支計画について、別紙自主事業収支計画書に記載してください。
■自主事業の実施により利益が生じた場合、その利益の市民サービスの還元内容について具体的に記載してください。
※施設の設置目的に合致していない自主事業や、指定管理業務の確実な実行を踏まえたものでない自主事業などは、市として実施を認めない場合がありますので、ご留意ください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立共同浴場）

（５）③－２自主事業で自動販売機の設置の提案の有無、提案内容
■自動販売機の設置の有無 ■提案貸付料（年額） ■想定年間売上高

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立共同浴場）

（６）①経費削減の考え方・方法
■経費削減についての基本的な考え方と具体的な方策について記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立共同浴場）

（６）②収支計画
■収支計画について、運営実績を踏まえて、実現可能な内容とし、別紙の収支計画書【様式６-６-１】及び収支計画書積算内訳書【様式６-６-２】に記載してください。 ・利用料金（入浴料）収入については、利用者数の積算資料を添付してください。 ・その他の収入については、物品販売その他について積算内訳を記載してください。 ・人件費については、現場で本業務に従事する人と法人本部で本業務を支援する人等の内訳をそれぞれ明示してください。 ・光熱水費については、電気・ガス・水道等の内訳を積算内訳に記載してください。

Ａ４　３枚以内で記述してください。

団体名：　　（堺市立共同浴場）

（７）①障害者等就職困難者の雇用、②市内経済の活性化
■当該管理運営業務を行っていくに当たっての障害者等の就職困難者の雇用、障害者就労施設等からの物品等の調達の推進及び就職困難者に配慮した訓練機会の提供等についての考え方、基本方針について実績等を踏まえ具体的に記載してください。 ■市内業者の活用や地元住民の雇用等の市内経済活性化についての考え方を記載してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

団体名：　　（堺市立共同浴場）

（７）③地域交流、地域振興の考え方

④環境問題への取組

■地域交流や地域振興について、地域団体、地域住民、ＮＰＯとの協働による取組等を含め、基本的な考え方を記載してください。

■省資源、省エネルギー、リサイクルの推進等についての考え方について実績等を踏まえ具体的に記載してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。