様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（１）①管理の基本方針
■「施設の設置目的」「管理の基本的事項」を踏まえ、当該管理業務を行っていくに当たっての基本方針について具体的に記載してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（１）②平等利用・安全の確保
■市民の平等利用や安全の確保についての考え方について記載してください。 ■当該管理業務におけるリスクとその回避方法の具体策について記載してください。

Ａ４　３枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

構成団体名（グループ応募の場合）

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（２）①安定的な経営資源　②財務規模、組織状況
■当該管理運営業務を行っていくために必要な経営資源（人員・物資・金銭・資格・ノウハウ）の考え方とそれらを確保する方策について記載してください。 ■貸借対照表、損益計算書等による経営の状況、組織の状況について説明してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

グループ応募の場合は、構成団体ごとに作成してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

構成団体名（グループ応募の場合）

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（２）③事業実績
■類似事業の実績とその成果について、特にアピールできる内容等について説明してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

グループ応募の場合は、構成団体ごとに作成してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（３）①利用者の特性・ニーズの把握／入所者の特性・ニーズの把握
■中老人福祉センターの利用者の特性やニーズについての考え方を記載してください。 ■八田荘老人ホームの入所者の高齢化による身体状況等の特性やニーズについての考え方を記載してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（３）②個人情報の保護、情報公開の考え方
■個人情報の保護に関する対応についての考え方、具体的な取組について記載してください。 ■情報公開に関する対応についての考え方、具体的な取組について記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（３）③人権尊重の考え方
■人権尊重についての考え方、管理運営業務における具体的な取組について記載してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（３）④広報・モニタリング計画
■利用者／入居者への情報提供、広報宣伝に関しての考え方について記載してください。 ■利用者／入居者の意見聴取（モニタリング）の計画と管理業務への反映についての具体的な方策等を記載してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（３）⑤高齢者、障害者等の利用への配慮、関係機関等との連携
■高齢者や障害者等の利用についての考え方、管理業務における具体的な取組について記載してください。 ■関係機関との連携の考え方と管理運営業務における具体的な取組みについて記載してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（４）①休館日、開館時間の考え方（中老人福祉センターのみ）
■利用者ニーズに対応した休館日、開館時間について、基本的な考え方を記載してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（４）②人員配置、人材育成の考え方、研修計画（中老人福祉センター）

■職員配置についての基本的な考え方（障害者、高齢者等を含む）について記載してください。
■職員について雇用形態ごとの人数と担当する業務内容を次表に示してください。（資格、免許、技能等を有する職員を配置する場合は、資格、免許、技能等の名称と当該職員が担当する業務内容を記述してください。）

雇用形態	職員数	担当する業務内容	計
常勤職員	人		人
パート（非常勤）職員	人		
臨時職員（アルバイト）	人		
上記以外の職員 （具体的に　　）	人		

※常勤職員とは、１日７時間４５分、１週間３８時間４５分程度勤務する職員とします。

■管理運営業務を実施する組織体制（役職、雇用形態、人数）を図解してください。
■各職員の１週間の勤務体制（勤務時間・休日設定等）を記述してください。
■職員の人材育成について、基本的な考え方を記述してください。また職員研修等（人権研修を含む。）の実施について、内容・時期・方法等について、具体的に記述してください。

Ａ４　３枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（４）②人員配置、人材育成の考え方、研修計画（八田荘老人ホーム）

■職員配置についての基本的な考え方（障害者、高齢者等を含む）について記載してください。
■職員について雇用形態ごとの人数と担当する業務内容を次表に示してください。（資格、免許、技能等を有する職員を配置する場合は、資格、免許、技能等の名称と当該職員が担当する業務内容を記述してください。）

雇用形態	職員数	担当する業務内容	計
常勤職員	人		人
パート（非常勤）職員	人		
臨時職員（アルバイト）	人		
上記以外の職員 （具体的に　　）	人		

※常勤職員とは、１日７時間４５分、１週間３８時間４５分程度勤務する職員とします。

■管理運営業務を実施する組織体制（役職、雇用形態、人数）を図解してください。
■各職員の１週間の勤務体制（勤務時間・休日設定等）を記述してください。
■職員の人材育成について、基本的な考え方を記述してください。また職員研修等（人権研修を含む。）の実施について、内容・時期・方法等について、具体的に記述してください。

Ａ４　３枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（４）③苦情、要望への対応の考え方
■利用者や近隣住民からの苦情や要望に対する具体的な対応策について記載してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（４）④施設、設備、器具備品の維持管理についての考え方
■利用者が安全かつ快適に利用できるための施設、設備、器具備品の維持管理や予防保全についての考え方と管理運営業務における具体的な取組について記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（４）⑤非常時対策
■自然災害、事件事故その他利用者の安全を脅かすような事態の発生時の対応策、予防策及び組織体制を具体的に記述してください。

Ａ４　４枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（５）①目標設定　②目標達成の方策（中老人福祉センター）

■①適正な管理運営の確保に関する目標
利用者の安全確保

市として求める目標	事故発生件数０件（利用者の体調変化以外）
指定管理者の提案目標	

■上記目標を達成するための具体的方策について

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（５）①目標設定　②目標達成の方策（中老人福祉センター）

■②利用者サービスの向上への取組に関する目標

（1）実利用者を増やし、定着させる取組

	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度
市として求める目標	令和 6 年度末までに 60 歳以上人口に占める実利用者数の割合 令和元年度比 2.0%増			
指定管理者の提案目標				

※令和 6 年度末までの目標を踏まえて、令和 3 年度の目標を提案してください。

（参考）各老人福祉センターにおける実利用数等について　（人）

令和元年度	堺	中	東	西	南	北	美原
実利用者数	834	1,461	1,570	1,448	1,635	1,216	1,238
市内 60 歳以上人口	48,491	38,443	30,563	43,059	55,410	46,422	13,467
60 歳以上人口に占める実利用者数の割合	1.72%	3.80%	5.14%	3.36%	2.95%	2.62%	9.19%

※60 歳以上人口は令和 2 年 3 月末時点の数字です。

■上記目標を達成するための具体的方策について

Ａ４　3 枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（５）①目標設定　②目標達成の方策（中老人福祉センター）

■②利用者サービスの向上への取組に関する目標

(2) 高齢者の介護予防に資する取組

市として求める目標	介護予防に資する各種講座・教室等を月８回以上開催 （例）健康増進のための体操教室、健康教養講座、多世代交流や地域貢献などの生きがいづくり講座　など
指定管理者の提案目標	

■上記目標を達成するための具体的方策について

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（５）①目標設定　②目標達成の方策（中老人福祉センター）

■③収支に関する目標
経費削減に向けた取組

市として求める目標	利用者サービスの増進に努めるとともに、最小の経費で最大の効果を挙げるように適正な予算執行を図られているか。
指定管理者の提案目標	

■上記目標を達成するための具体的方策について

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（５）①目標設定　②目標達成の方策（八田荘老人ホーム）

■適正な管理運営の確保に関する目標
■利用者サービスの向上への取組に関する目標
■収支に関する目標

市として求める目標	介護予防への取組	・介護予防を目的とした集団指導教室 年間 50 回以上（概ね週 1 回）開催 ・介護予防についての研修を受けた職員の割合 100%
	入所者の満足度	入所者アンケートの下記の項目における不満割合（「不満」「やや不満」と答えた人の割合） ・「職員の対応」10%未満 ・「施設の清潔さ」10%未満
	経費縮減に向けた取組み	利用者サービスの増進に努めるとともに、最小の経費で最大の効果を挙げるように適正な予算執行を図られているか。
指定管理者の提案目標	介護予防への取組	
	入所者の満足度	
	経費縮減に向けた取組み	

■上記以外に独自の提案目標がある場合は記載してください。

■上記目標を達成するための具体的方策について

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（５）③自主事業の実施計画（中老人福祉センター）

ア　利用促進のための多様で魅力的なサービスの提供（魅力向上事業）

■指定管理者のノウハウを生かした魅力的な利用者サービスとして、施設の魅力を向上させ、実利用者を増やすための自主事業についての基本的な考え方を記載してください。
■事業名、時期、内容等を自主事業計画書にて提案してください。
■収支計画について、別紙自主事業収支計画書に記載してください。
■自主事業の実施により利益が生じた場合、その利益の市民サービスへの還元内容について、具体的に記載してください。
※施設の設置目的に合致していない自主事業や、指定管理業務の確実な実行を踏まえたものでない自主事業などは、市として実施を認めない場合がありますので、ご留意ください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（５）③自主事業の実施計画（イ　自動販売機の設置について） ※中老人福祉センターのみ
■自動販売機の設置の有無（※設置する場合は目的外使用許可の手続きが必要です。） ■想定年間売上高 ■自主事業計画書にも記載してください。 ■自主事業収支計画書に年度ごとの収支計画について記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（５）③自主事業の実施計画（八田荘老人ホーム）
■八田荘老人ホームの設置目的を踏まえて施設の効用を一層高めるための自主事業についての基本的な考え方を記載してください。 ■事業名、時期、内容等を自主事業計画書にて提案してください。 ■収支計画について、別紙自主事業収支計画書に記載してください。 ■自主事業の実施により利益が生じた場合、その利益の入所者サービスへの還元内容について、具体的に記載してください。 ※施設の設置目的に合致していない自主事業や、指定管理業務の確実な実行を踏まえたものでない自主事業などは、市として実施を認めない場合がありますので、ご留意ください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（６）①経費削減の考え方・方法
■経費削減についての基本的な考え方と具体的な方策について記載してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（６）②収支計画
■収支計画について、別紙の収支計画書及び収支計画書積算内訳書に記載してください。 ■八田荘老人ホームについては、扶助費の支給計画を扶助費支給計画書積算内訳書に記載してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（７）①障害者等就職困難者の雇用
■当該管理運営業務を行っていくに当たっての障害者等の就職困難者の雇用、障害者就労施設等からの物品等の調達の推進及び就職困難者に配慮した訓練機会の提供等についての考え方、基本方針について実績等を踏まえ具体的に記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（７）②市内経済の活性化
■市内業者の活用や地元住民の雇用等の市内経済活性化についての考え方を記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（７）③地域振興、地域コミュニティの醸成
■地域団体、地域住民、ＮＰＯとの協働による取組等の地域振興や地域コミュニティの醸成についての考え方を記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

（堺市立中老人福祉センター及び堺市立八田荘老人ホーム）

（７）④環境問題への取組
■省資源、省エネルギー、リサイクルの推進等についての考え方と環境基本方針について実績等を踏まえ具体的に記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。