様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　（堺市立老人福祉センター等（＿＿＿＿＿＿区域））

（１）①管理の基本方針
■「施設の設置目的」「管理の基本的事項」を踏まえ、当該管理業務を行っていくに当たっての基本方針について具体的に記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　（堺市立老人福祉センター等（＿＿＿＿＿＿区域））

（１）②平等利用・安全の確保
■市民の平等利用や安全の確保についての考え方について記載してください。 ■当該管理業務におけるリスクとその回避方法の具体策について記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

構成団体名（グループ応募の場合）

（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（２）①安定的な経営資源　②財務規模、組織状況
■当該管理運営業務を行っていくために必要な経営資源（人員・物資・金銭・資格・ノウハウ）の考え方とそれらを確保する方策について記載してください。 ■貸借対照表、損益計算書等による経営の状況、組織の状況について説明してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

グループ応募の場合は、構成団体ごとに作成してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

構成団体名（グループ応募の場合）

（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（２）③事業実績
■類似事業の実績とその成果について、特にアピールできる内容等について説明してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

グループ応募の場合は、構成団体ごとに作成してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（３）①利用者・利用者ニーズの把握
■当該施設の利用者の特性やニーズについての考え方を記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（３）②個人情報の保護、情報公開の考え方
■個人情報の保護に関する対応についての考え方、具体的な取組について記載してください。 ■情報公開に関する対応についての考え方、具体的な取組について記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（３）③人権尊重の考え方
■人権尊重についての考え方、管理運営業務における具体的な取組について記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（３）④広報・モニタリング計画
■利用者への情報提供、広報宣伝に関しての考え方について記載してください。 ■利用者の意見聴取（モニタリング）の計画と管理業務への反映についての具体的な方策等を記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（３）⑤高齢者、障害者等の利用への配慮、関係機関等との連携
■高齢者や障害者等の利用についての考え方、管理業務における具体的な取組について記載してください。 ■関係機関との連携の考え方と管理運営業務における具体的な取組みについて記載してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（４）①休館日、開館時間の考え方
■利用者ニーズに対応した休館日、開館時間について、基本的な考え方を記載してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（４）②人員配置、人材育成の考え方、研修計画

■職員配置についての基本的な考え方（障害者、高齢者等を含む）について記載してください。
■職員について雇用形態ごとの人数と担当する業務内容を次表に示してください。（資格、免許、技能等を有する職員を配置する場合は、資格、免許、技能等の名称と当該職員が担当する業務内容を記述してください。）

雇用形態	職員数	担当する業務内容	計
常勤職員	人		人
パート（非常勤）職員	人		
臨時職員（アルバイト）	人		
上記以外の職員 （具体的に　　）	人		

※常勤職員とは、１日７時間４５分、１週間３８時間４５分程度勤務する職員とします。

■管理運営業務を実施する組織体制（役職、雇用形態、人数）を図解してください。
■各職員の１週間の勤務体制（勤務時間・休日設定等）を記述してください。
■職員の人材育成について、基本的な考え方を記述してください。また職員研修等（人権研修を含む。）の実施について、内容・時期・方法等について、具体的に記述してください。

Ａ４　３枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（４）③苦情、要望への対応の考え方
■利用者や近隣住民からの苦情や要望に対する具体的な対応策について記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（４）④施設、設備、器具備品の維持管理についての考え方
■利用者が安全かつ快適に利用できるための施設、設備、器具備品の維持管理や予防保全についての考え方と管理運営業務における具体的な取組について記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（４）⑤非常時対策
■自然災害、事件事故その他利用者の安全を脅かすような事態の発生時の対応策、予防策及び組織体制を具体的に記述してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（５）①目標設定　②目標達成の方策

■①適正な管理運営の確保に関する目標
利用者の安全確保

	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度
市として求める目標	事故発生件数０件（利用者の体調変化以外）			
指定管理者の提案目標				

■上記目標を達成するための具体的方策について

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（５）①目標設定　②目標達成の方策

■②利用者サービスの向上への取組に関する目標

（1）実利用者を増やし、定着させる取組

	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度
市として求める目標	令和６年度末までに60歳以上人口に占める実利用者数の割合 令和元年度比2.0%増			
指定管理者の提案目標				

（参考）各老人福祉センターにおける実利用数等について　　（人）

令和元年度	堺	中	東	西	南	北	美原
実利用者数	834	1,461	1,570	1,448	1,635	1,216	1,238
市内60歳以上人口	48,491	38,443	30,563	43,059	55,410	46,422	13,467
60歳以上人口に占める実利用者数の割合	**1.72%**	**3.80%**	**5.14%**	**3.36%**	**2.95%**	**2.62%**	**9.19%**

※60歳以上人口は令和２年３月末時点の数字です。

■上記目標を達成するための具体的方策について

Ａ４　３枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（５）①目標設定　②目標達成の方策

■②利用者サービスの向上への取組に関する目標
（2）高齢者の介護予防に資する取組

	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度
市として求める目標	介護予防に資する各種講座・教室等を月８回以上開催 （例）健康増進のための体操教室、健康教養講座、多世代交流や地域貢献などの生きがいづくり講座　など			
指定管理者の提案目標				

■上記目標を達成するための具体的方策について

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（５）①目標設定　②目標達成の方策

■③収支に関する目標
経費削減に向けた取組

	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度
市として求める目標	利用者サービスの増進に努めるとともに、最小の経費で最大の効果を挙げるように適正な予算執行を図られているか。			
指定管理者の提案目標				

■上記目標を達成するための具体的方策について

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（５）③自主事業の実施計画

（ア利用促進のための多様で魅力的なサービスの提供（魅力向上事業）

■指定管理者のノウハウを生かした魅力的な利用者サービスとして、施設の魅力を向上させ、実利用者を増やすための自主事業についての基本的な考え方を記載してください。
■事業名、時期、内容等を自主事業計画書にて提案してください。
■収支計画について、別紙自主事業収支計画書に記載してください。
■自主事業の実施により利益が生じた場合、その利益の市民サービスへの還元内容について、具体的に記載してください。
※施設の設置目的に合致していない自主事業や、指定管理業務の確実な実行を踏まえたものでない自主事業などは、市として実施を認めない場合がありますので、ご留意ください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（５）③自主事業の実施計画（イ　自動販売機の設置について）

※堺・東・南・北老人福祉センターのみ設置することができます。

■自動販売機の設置の有無
■提案貸付料（年額）
■想定年間売上高
■自主事業計画書にも記載してください。
■自主事業収支計画書に年度ごとの収支計画について記載してください。
※それぞれの老人福祉センターごとに記載してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

※東・北・美原区域のみ提出してください。

（５）③自主事業の実施計画（美原総合福祉会館における喫茶コーナーの設置運営及び「堺ぬくもりカフェ」の実施について）
■提案貸付料（年額） ■営業時間（予定） ■提供メニュー・提供価格（予定） ■想定年間売上高 ■職員体制及び利用者からのクレーム対応 ■衛生管理体制 ■自主事業計画書にも記載してください。 ■自主事業収支計画書に４年間の収支計画を記載してください。

Ａ４　２枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（６）①経費削減の考え方・方法
■経費削減についての基本的な考え方と具体的な方策について記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（６）②収支計画
■収支計画について、別紙の収支計画書及び収支計画書積算内訳書に記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（７）①障害者等就職困難者の雇用
■当該管理運営業務を行っていくに当たっての障害者等の就職困難者の雇用、障害者就労施設等からの物品等の調達の推進及び就職困難者に配慮した訓練機会の提供等についての考え方、基本方針について実績等を踏まえ具体的に記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（７）②市内経済の活性化
■市内業者の活用や地元住民の雇用等の市内経済活性化についての考え方を記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（７）③地域振興、地域コミュニティの醸成
■地域団体、地域住民、ＮＰＯとの協働による取組等の地域振興や地域コミュニティの醸成についての考え方を記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。

様式６－５

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：　　（堺市立老人福祉センター等（　　区域））

（７）④環境問題への取組
■省資源、省エネルギー、リサイクルの推進等についての考え方と環境基本方針について実績等を踏まえ具体的に記載してください。

Ａ４　１枚以内で記述してください。