

条例に定める指定の要件		審査項目	審査の視点	配点	計点
老人福祉センター条例	美原総合福祉会館条例				
(1) 事業計画が市民の平等利用その他の観点から適切なものであること。	第12条第3項第1号	① 管理の基本方針	管理運営の基本方針が当該施設の設置目的、当該業務の目的を的確に認識したうえで具体的に示されているか。	5点	
		② 平等利用・安全の確保	市民の平等利用や安全の確保等、当該業務において回避しなければならない事象（リスク）を具体的に認識したうえで、回避するための具体的な方策を講じているか。		
(2) 事業計画を確実かつ安定的に実施するに足る経理的基礎その他の経営に関する能力を有すること。	第12条第3項第2号	① 安定的な経営資源	当該管理運営業務を行っていくために必要な経営資源（人員、物資、金銭、資格・ノウハウ等）を具体的に認識しており、かつ、指定期間中を通じて、それらを確保する方策を講じているか。	5点	
		② 財務規模、組織状況	事業内容に比べて、財務規模や組織体制は過小ではないか。また経営状況に問題はないか。		
第12条第3項第2号	第14条第3項第2号	③ 事業実績	高齢者、障害者等にかかる福祉事業や、類似する施設の管理にかかる事業の実績はあるか。また、成果を挙げているか。	5点	
		① 利用者の特性・ニーズの把握	当該施設の利用者の特性及びニーズを的確に理解しているか。		
(3) 使用者の意思及び人権を尊重し、常にその立場に立ったサービスが提供できること。	第12条第3項第3号	② 個人情報の保護、情報公開の考え方	個人情報の保護の考え方や措置、情報管理体制が適切か。情報公開に関する考え方、取組姿勢が適切か。	15点	
		③ 人権尊重の考え方	人権尊重の考え方が適切か。事業を行う中で人権尊重に向けた適切な取組が考えられているか。		
		④ 広報・モニタリング計画	利用者への情報提供、広報宣伝に関しての考え方が適切か。利用者の意見聴取と管理運営業務への反映について実現性のある具体的な方策をもっているか。	5点	
		⑤ 高齢者、障害者等の利用への考え方、関係機関等との連携	高齢者、障害者等の利用に配慮した考え方が適切かつ具体的に示されているか。また、関係機関等との連携の考え方について、適切かつ具体的に示されているか。		
第12条第3項第3号	第14条第3項第3号	① 休館日、開館時間の考え方	休館日、開館時間が市民サービスの向上につながっているか。また、実現可能か。	15点	
		② 人員配置、人材育成の考え方、研修計画	利用者の高齢化による変化を踏まえた適切な人員配置がなされているか。人材育成、研修計画（情報セキュリティ研修、ハラスメント予防等を含む。）が適切か。		
(4) 効果的かつ効率的な管理を実施できること。	第12条第3項第4号	③ 苦情、要望への対応の考え方	利用者等からの苦情、要望への対応の考え方、方策が適切か。		
		④ 施設、設備、器具備品の維持管理についての考え方	利用者の安全かつ快適な利用という観点から、施設、設備、器具備品の維持管理や予防保全の考え方が適切であるか。		
第12条第3項第4号	第14条第3項第4号	⑤ 非常時対策	非常災害時等に対応できる組織体制が組まれているか。また、業務継続に対する具体的な方策を講じているか。	15点	
		① 目標設定の考え方、目標達成の方策	当該施設の設置目的を的確に理解し、目標設定の考え方が適切かつ具体的に示されているか。また、目標を達成するための具体的な方策や工夫を講じているか。		
(5) 施設の効用を最大限発揮させることができること。	第12条第3項第5号	② 自主事業の実施計画	自主事業に具体性、実現性、独創性があるか。施設の設置目的の範囲内か。その収支計画は適切か。指定管理業務の確実な実行を踏まえた上での計画となっているか。	13点	
		第12条第3項第5号	第14条第3項第5号		
(6) 管理経費の縮減が図られること。	第12条第3項第6号	① 経費削減の考え方・方法	費用低減に向けた具体的な対策や工夫を講じているか。削減した経費を利用者サービス向上につなげているか。	10点	
		② 収支計画	収支計画は適切か。自主事業を除く企画提案の内容が収支計画書に適切に経費計上されているか。		
第12条第3項第6号	第14条第3項第6号	③ 指定管理料の削減	市の指定管理料の積算額と指定期間における指定管理料の提案額（平均額・小数第1位四捨五入）を比較し、削減率（小数第2位四捨五入）に応じて付与（削減率 2％以上4％未満：1点 4％以上6％未満：2点 6％以上8％未満：3点 8％以上：4点）	4点	0点
		① 障害者等就職困難者の雇用	障害者、高齢者、若者、就職氷河期世代等の就職困難者の雇用及び就職困難者に配慮した訓練機会の提供、障害者就労施設等からの物品等の調達の推進等についての考え方が適切かつ具体的に示されているか。		
(7) 前各号に掲げるもののほか、市長が定める要件	第12条第3項第7号	② 市内経済の活性化	市内業者の活用や地元住民の雇用等の市内経済活性化についての考え方が適切かつ具体的に示されているか。	5点	
		③ 地域振興、地域コミュニティの醸成	地域団体、地域住民、NPOとの協働による取組等の地域振興や地域コミュニティの醸成についての考え方が適切かつ具体的に示されているか。		
		④ 環境問題への取組	省資源、省エネルギー、リサイクルの推進等についての考え方が適切かつ具体的に示されているか。		
		⑤ 市の施策に整合する取組実績等（障害者雇用、子育て支援、女性の活躍促進、若者雇用、高齢者雇用、本社・本店、環境マネジメント）	応募書類の提出日において、応募団体が次の項目に該当する場合は、配点を上限として項目ごとに1点ずつ付与（グループ応募の場合は、4及び6の項目を除き、すべての者が満たしていること。） 1 障害者の雇用状況報告義務があり令和6年の報告時に法定雇用率達成に必要な雇用障害者数以上の障害者を雇用している場合、障害者の雇用状況報告義務はないが障害者（＊）を1人以上雇用している場合又は堺市障害者雇用貢献企業である場合のいずれかに該当する場合 （＊） 障害者の雇用の促進等に関する法律（昭和35年法律第123号）第2条に掲げる障害者のうち、1年以上雇用され（又は見込み）、週20時間以上勤務している者 2 次世代育成支援対策推進法（平成15年法律第120号）第13条に基づく認定を受けている場合 3 女性の職業生活における活躍の推進に関する法律（平成27年法律第64号）第9条に基づく認定を受けている場合 4 青少年の雇用の促進等に関する法律（昭和45年法律第98号）第15条に基づく認定を受けている場合（グループ応募の場合は、1者以上が満たしていること。） 5 高年齢者等の雇用の安定等に関する法律（昭和46年法律第68号）第9条第1項に規定する高年齢者雇用確保措置のうち、65歳以上への定年の引上げ（同項第1号）又は定年の定め廃止（同項第3号）を行っている場合（同項第2号の継続雇用制度は対象外） 6 市内に本社・本店を有している場合（グループ応募の場合は、1者以上が満たしていること。） 7 ISO14001の認証、エコアクション21の認証・登録、KES（ステップ2以上）の登録又はエコステージ（ステージ2以上）の認証のいずれかを受けている場合		
第12条第3項第7号	第14条第3項第7号	⑥ 施設の適正な管理運営実績	当該施設の現指定管理者（共同企業体にあつては、各構成団体。以下同じ。）から応募（グループ応募を含む。）があった場合は、配点を上限として現指定期間の開始日から応募書類の提出日までの間の管理業務で発生した現指定管理者による不祥事案（＊）1件につき3点を減点 （＊）当該施設の管理業務で発生した市民等の信頼を損なう事案、利用者の生命、身体及び財産に被害を及ぼす事案等のうち、現指定管理者による信用失墜行為を受けて団体内で減給（報酬減額を含む。）以上の処分が行われたもの（令和4年9月1日以降に発生したものに限る。）	-3点	
		第12条第3項第7号	第14条第3項第7号		

条例に定める指定の要件		審査項目	審査の視点	配点	計点
老人福祉センター条例	美原総合福祉会館条例				
(1) 事業計画が市民の平等利用その他の観点から適切なものであること。	第12条第3項第1号 第14条第3項第1号	① 管理の基本方針	管理運営の基本方針が当該施設の設置目的、当該業務の目的を的確に認識したうえで具体的に示されているか。	5点	
		② 平等利用・安全の確保	市民の平等利用や安全の確保等、当該業務において回避しなければならない事象（リスク）を具体的に認識したうえで、回避するための具体的な方策を講じているか。		
(2) 事業計画を確実かつ安定的に実施するに足る経理的基礎その他の経営に関する能力を有すること。	第12条第3項第2号 第14条第3項第2号	① 安定的な経営資源	当該管理運営業務を行っていくために必要な経営資源（人員、物資、金銭、資格・ノウハウ等）を具体的に認識しており、かつ、指定期間中を通じて、それらを確保する方策を講じているか。	5点	
		② 財務規模、組織状況	事業内容に比べて、財務規模や組織体制は過小ではないか。また経営状況に問題はないか。		
第12条第3項第2号 第14条第3項第2号	第14条第3項第2号	③ 事業実績	高齢者、障害者等にかかる福祉事業や、類似する施設の管理にかかる事業の実績はあるか。また、成果を挙げているか。	5点	
(3) 使用者の意思及び人権を尊重し、常にその立場に立ったサービスが提供できること。	第12条第3項第3号 第14条第3項第3号	① 利用者の特性・ニーズの把握	当該施設の利用者の特性及びニーズを的確に理解しているか。	15点	
		② 個人情報の保護、情報公開の考え方	個人情報の保護の考え方や措置、情報管理体制が適切か。情報公開に関する考え方、取組姿勢が適切か。		
		③ 人権尊重の考え方	人権尊重の考え方が適切か。事業を行う中で人権尊重に向けた適切な取組が考えられているか。		
		④ 広報・モニタリング計画	利用者への情報提供、広報宣伝に関しての考え方が適切か。利用者の意見聴取と管理運営業務への反映について実現性のある具体的な方策をもっているか。	5点	
		⑤ 高齢者、障害者等の利用への考え方、関係機関等との連携	高齢者、障害者等の利用に配慮した考え方が適切かつ具体的に示されているか。また、関係機関等との連携の考え方について、適切かつ具体的に示されているか。		
(4) 効果的かつ効率的な管理を実施できること。	第12条第3項第4号 第14条第3項第4号	① 休館日、開館時間の考え方	休館日、開館時間が市民サービスの向上につながっているか。また、実現可能か。	15点	
		② 人員配置、人材育成の考え方、研修計画	利用者の高齢化による変化を踏まえた適切な人員配置がなされているか。人材育成、研修計画（情報セキュリティ研修、ハラスメント予防等を含む。）が適切か。		
		③ 苦情、要望への対応の考え方	利用者等からの苦情、要望への対応の考え方、方策が適切か。		
		④ 施設、設備、器具備品の維持管理についての考え方	利用者の安全かつ快適な利用という観点から、施設、設備、器具備品の維持管理や予防保全の考え方が適切であるか。		
		⑤ 非常時対策	非常災害時等に対応できる組織体制が組まれているか。また、業務継続に対する具体的な方策を講じているか。		
(5) 施設の効用を最大限発揮させることができること。	第12条第3項第5号 第14条第3項第5号	① 目標設定の考え方、目標達成の方策	当該施設の設置目的を的確に理解し、目標設定の考え方が適切かつ具体的に示されているか。また、目標を達成するための具体的な方策や工夫を講じているか。	15点	
		② 自主事業の実施計画	自主事業に具体性、実現性、独創性があるか。施設の設置目的の範囲内か。その収支計画は適切か。指定管理業務の確実な実行を踏まえた上での計画となっているか。	13点	
(6) 管理経費の縮減が図られること。	第12条第3項第6号 第14条第3項第6号	① 経費削減の考え方・方法	費用低減に向けた具体的な対策や工夫を講じているか。削減した経費を利用者サービス向上につなげているか。	10点	
		② 収支計画	収支計画は適切か。自主事業を除く企画提案の内容が収支計画書に適切に経費計上されているか。		
		③ 指定管理料の削減	市の指定管理料の積算額と指定期間における指定管理料の提案額（平均額・小数第1位四捨五入）を比較し、削減率（小数第2位四捨五入）に応じて付与（削減率 2％以上4％未満：1点 4％以上6％未満：2点 6％以上8％未満：3点 8％以上：4点）	4点	0点
(7) 前各号に掲げるもののほか、市長が定める要件	第12条第3項第7号 第14条第3項第7号	① 障害者等就職困難者の雇用	障害者、高齢者、若者、就職氷河期世代等の就職困難者の雇用及び就職困難者に配慮した訓練機会の提供、障害者就労施設等からの物品等の調達の推進等についての考え方が適切かつ具体的に示されているか。	5点	
		② 市内経済の活性化	市内業者の活用や地元住民の雇用等の市内経済活性化についての考え方が適切かつ具体的に示されているか。		
		③ 地域振興、地域コミュニティの醸成	地域団体、地域住民、NPOとの協働による取組等の地域振興や地域コミュニティの醸成についての考え方が適切かつ具体的に示されているか。		
		④ 環境問題への取組	省資源、省エネルギー、リサイクルの推進等についての考え方が適切かつ具体的に示されているか。		
		⑤ 市の施策に整合する取組実績等（障害者雇用、子育て支援、女性の活躍促進、若者雇用、高齢者雇用、本社・本店、環境マネジメント）	応募書類の提出日において、応募団体が次の項目に該当する場合は、配点を上限として項目ごとに1点ずつ付与（グループ応募の場合は、4及び6の項目を除き、すべての者が満たしていること。） 1 障害者の雇用状況報告義務があり令和6年の報告時に法定雇用率達成に必要な雇用障害者数以上の障害者を雇用している場合、障害者の雇用状況報告義務はないが障害者（＊）を1人以上雇用している場合又は堺市障害者雇用貢献企業である場合のいずれかに該当する場合 （＊） 障害者の雇用の促進等に関する法律（昭和35年法律第123号）第2条に掲げる障害者のうち、1年以上雇用され（又は見込み）、週20時間以上勤務している者 2 次世代育成支援対策推進法（平成15年法律第120号）第13条に基づく認定を受けている場合 3 女性の職業生活における活躍の推進に関する法律（平成27年法律第64号）第9条に基づく認定を受けている場合 4 青少年の雇用の促進等に関する法律（昭和45年法律第98号）第15条に基づく認定を受けている場合（グループ応募の場合は、1者以上が満たしていること。） 5 高年齢者等の雇用の安定等に関する法律（昭和46年法律第68号）第9条第1項に規定する高年齢者雇用確保措置のうち、65歳以上への定年の引上げ（同項第1号）又は定年の定め廃止（同項第3号）を行っている場合（同項第2号の継続雇用制度は対象外） 6 市内に本社・本店を有している場合（グループ応募の場合は、1者以上が満たしていること。） 7 ISO14001の認証、エコアクション21の認証・登録、KES（ステップ2以上）の登録又はエコステージ（ステージ2以上）の認証のいずれかを受けている場合	3点	2点
		⑥ 施設の適正な管理運営実績	当該施設の現指定管理者（共同企業体にあつては、各構成団体。以下同じ。）から応募（グループ応募を含む。）があった場合は、配点を上限として現指定期間の開始日から応募書類の提出日までの間の管理業務で発生した現指定管理者による不祥事案（＊）1件につき3点を減点 （＊）当該施設の管理業務で発生した市民等の信頼を損なう事案、利用者の生命、身体及び財産に被害を及ぼす事案等のうち、現指定管理者による信用失墜行為を受けて団体内で減給（報酬減額を含む。）以上の処分が行われたもの（令和4年9月1日以降に発生したものに限る。）		
				-3点	

条例に定める指定の要件		審査項目	審査の視点	配 点	計 点
老人福祉センター条例	美原総合福祉会館条例				
(1) 事業計画が市民の平等利用その他の観点から適切なものであること。	第 1 2 条第 3 項第 1 号	① 管理の基本方針	管理運営の基本方針が当該施設の設置目的、当該業務の目的を的確に認識したうえで具体的に示されているか。	5 点	
		② 平等利用・安全の確保	市民の平等利用や安全の確保等、当該業務において回避しなければならない事象（リスク）を具体的に認識したうえで、回避するための具体的な方策を講じているか。		
(2) 事業計画を確実かつ安定的に実施するに足る経理的基礎その他の経営に関する能力を有すること。	第 1 2 条第 3 項第 2 号	① 安定的な経営資源	当該管理運営業務を行っていくために必要な経営資源（人員、物資、金銭、資格・ノウハウ等）を具体的に認識しており、かつ、指定期間中を通じて、それらを確保する方策を講じているか。	5 点	
		② 財務規模、組織状況	事業内容に比べて、財務規模や組織体制は過小ではないか。また経営状況に問題はないか。		
第 1 2 条第 3 項第 2 号	第 1 4 条第 3 項第 2 号	③ 事業実績	高齢者、障害者等にかかる福祉事業や、類似する施設の管理にかかる事業の実績はあるか。また、成果を挙げているか。	5 点	
		④ 利用者の特性・ニーズの把握	当該施設の利用者の特性及びニーズを的確に理解しているか。		
(3) 使用者の意思及び人権を尊重し、常にその立場に立ったサービスが提供できること。	第 1 2 条第 3 項第 3 号	② 個人情報の保護、情報公開の考え方	個人情報の保護の考え方や措置、情報管理体制が適切か。情報公開に関する考え方、取組姿勢が適切か。	1 5 点	
		③ 人権尊重の考え方	人権尊重の考え方が適切か。事業を行う中で人権尊重に向けた適切な取組が考えられているか。		
第 1 2 条第 3 項第 3 号	第 1 4 条第 3 項第 3 号	④ 広報・モニタリング計画	利用者への情報提供、広報宣伝に関しての考え方が適切か。利用者の意見聴取と管理運営業務への反映について実現性のある具体的な方策をもっているか。	5 点	
		⑤ 高齢者、障害者等の利用への考え方、関係機関等との連携	高齢者、障害者等の利用に配慮した考え方が適切かつ具体的に示されているか。また、関係機関等との連携の考え方について、適切かつ具体的に示されているか。		
(4) 効果的かつ効率的な管理を実施できること。	第 1 2 条第 3 項第 4 号	① 休館日、開館時間の考え方	休館日、開館時間が市民サービスの向上につながっているか。また、実現可能か。	1 5 点	
		② 人員配置、人材育成の考え方、研修計画	利用者の高齢化による変化を踏まえた適切な人員配置がなされているか。人材育成、研修計画（情報セキュリティ研修、ハラスメント予防等を含む。）が適切か。		
第 1 2 条第 3 項第 4 号	第 1 4 条第 3 項第 4 号	③ 苦情、要望への対応の考え方	利用者等からの苦情、要望への対応の考え方、方策が適切か。	1 5 点	
		④ 施設、設備、器具備品の維持管理についての考え方	利用者の安全かつ快適な利用という観点から、施設、設備、器具備品の維持管理や予防保全の考え方が適切であるか。		
(5) 施設の効用を最大限発揮させることができること。	第 1 2 条第 3 項第 5 号	⑤ 非常時対策	非常災害時等に対応できる組織体制が組まれているか。また、業務継続に対する具体的な方策を講じているか。	1 5 点	
		① 目標設定の考え方、目標達成の方策	当該施設の設置目的を的確に理解し、目標設定の考え方が適切かつ具体的に示されているか。また、目標を達成するための具体的な方策や工夫を講じているか。		
第 1 2 条第 3 項第 5 号	第 1 4 条第 3 項第 5 号	② 自主事業の実施計画	自主事業に具体性、実現性、独創性があるか。施設の設置目的の範囲内か。その収支計画は適切か。指定管理業務の確実な実行を踏まえた上での計画となっているか。	1 3 点	
		① 経費削減の考え方・方法	費用低減に向けた具体的な対策や工夫を講じているか。削減した経費を利用者サービス向上につなげているか。		
(6) 管理経費の縮減が図られること。	第 1 2 条第 3 項第 6 号	② 収支計画	収支計画は適切か。自主事業を除く企画提案の内容が収支計画書に適切に経費計上されているか。	1 0 点	
		③ 指定管理料の削減	市の指定管理料の積算額と指定期間における指定管理料の提案額（平均額・小数第 1 位四捨五入）を比較し、削減率（小数第 2 位四捨五入）に応じて付与（削減率 2 %以上 4 %未満：1 点 4 %以上 6 %未満：2 点 6 %以上 8 %未満：3 点 8 %以上：4 点）		
第 1 2 条第 3 項第 6 号	第 1 4 条第 3 項第 6 号	① 障害者等就職困難者の雇用	障害者、高齢者、若者、就職氷河期世代等の就職困難者の雇用及び就職困難者に配慮した訓練機会の提供、障害者就労施設等からの物品等の調達の推進等についての考え方が適切かつ具体的に示されているか。	5 点	
		② 市内経済の活性化	市内業者の活用や地元住民の雇用等の市内経済活性化についての考え方が適切かつ具体的に示されているか。		
(7) 前各号に掲げるもののほか、市長が定める要件	第 1 2 条第 3 項第 7 号	③ 地域振興、地域コミュニティの醸成	地域団体、地域住民、N P O との協働による取組等の地域振興や地域コミュニティの醸成についての考え方が適切かつ具体的に示されているか。	3 点	2 点
		④ 環境問題への取組	省資源、省エネルギー、リサイクルの推進等についての考え方が適切かつ具体的に示されているか。		
第 1 2 条第 3 項第 7 号	第 1 4 条第 3 項第 7 号	⑤ 市の施策に整合する取組実績等（障害者雇用、子育て支援、女性の活躍促進、若者雇用、高齢者雇用、本社・本店、環境マネジメント）	応募書類の提出日において、応募団体が次の項目に該当する場合は、配点を上限として項目ごとに 1 点ずつ付与（グループ応募の場合は、4 及び 6 の項目を除き、すべての者が満たしていること。） 1 障害者の雇用状況報告義務があり令和 6 年の報告時に法定雇用率達成に必要な雇用障害者数以上の障害者を雇用している場合、障害者の雇用状況報告義務はないが障害者（＊）を 1 人以上雇用している場合又は堺市障害者雇用貢献企業である場合のいずれかに該当する場合 （＊） 障害者の雇用の促進等に関する法律（昭和 3 5 年法律第 1 2 3 号）第 2 条に掲げる障害者のうち、1 年以上雇用され（又は見込み）、週 2 0 時間以上勤務している者 2 次世代育成支援対策推進法（平成 1 5 年法律第 1 2 0 号）第 1 3 条に基づく認定を受けている場合 3 女性の職業生活における活躍の推進に関する法律（平成 2 7 年法律第 6 4 号）第 9 条に基づく認定を受けている場合 4 青少年の雇用の促進等に関する法律（昭和 4 5 年法律第 9 8 号）第 1 5 条に基づく認定を受けている場合（グループ応募の場合は、1 者以上が満たしていること。） 5 高年齢者等の雇用の安定等に関する法律（昭和 4 6 年法律第 6 8 号）第 9 条第 1 項に規定する高年齢者雇用確保措置のうち、6 5 歳以上への定年の引上げ（同項第 1 号）又は定年の定め廃止（同項第 3 号）を行っている場合（同項第 2 号の継続雇用制度は対象外） 6 市内に本社・本店を有している場合（グループ応募の場合は、1 者以上が満たしていること。） 7 I S O 1 4 0 0 1 の認証、エコアクション 2 1 の認証・登録、K E S （ステップ 2 以上）の登録又はエコステージ（ステージ 2 以上）の認証のいずれかを受けている場合	3 点	2 点
		⑥ 施設の適正な管理運営実績	当該施設の現指定管理者（共同企業体にあつては、各構成団体。以下同じ。）から応募（グループ応募を含む。）があった場合は、配点を上限として現指定期間の開始日から応募書類の提出日までの間の管理業務で発生した現指定管理者による不祥事案（＊）1 件につき 3 点を減点 （＊）当該施設の管理業務で発生した市民等の信頼を損なう事案、利用者の生命、身体及び財産に被害を及ぼす事案等のうち、現指定管理者による信用失墜行為を受けて団体内で減給（報酬減額を含む。）以上の処分が行われたもの（令和 4 年 9 月 1 日以降に発生したものに限る。）		
第 1 2 条第 3 項第 7 号	第 1 4 条第 3 項第 7 号			- 3 点	