基本事業計画書項目一覧

堺市立文化館の管理運営業務に関する基本協定書第２９条第１項の規定に基づき、乙が作成する基本事業計画書の内容は下記のとおりとする。

| 項目 | 記載内容 |
| --- | --- |
| 管理運営方針 | * 募集要項に記載している「管理運営の基本的事項」をふまえた管理運営業務を行っていくにあたっての総合的な方針、達成目標等 * 人権尊重の考え方、障害者等への考え方、障害者等就職困難者の雇用、市内経済の活性化・地域振興、地域コミュニティの醸成、環境問題への取組 |
| 芸術文化振興の  考え方 | * 施設の運営を通じた市民の芸術文化の振興に寄与する取組   （ミュシャ作品の普及や寄贈者の顕彰を含む） |
| 従業員の配置計画 | * 管理運営業務を実施する組織体制（役職、雇用形態、人数）（図解すること。） * 職員の雇用形態ごとの人数 * 職員の担当業務内容 |
| 職員の研修計画、  人材育成計画 | * 職員研修等（人権研修を含む。）の内容・時期・方法等 * 職員の人材育成についての基本的な考え方 |
| 個人情報の保護方針及び保護措置 | * 個人情報の保護についての考え方、当該施設での具体的な取組 |
| 情報公開方針及び  広報計画 | * 情報公開に関する対応についての考え方、当該施設での具体的な取組 * 利用者への情報提供、広報宣伝の具体的な方策、ホームページアクセス数の向上案 |
| 利用促進計画、  サービス向上の方策 | * 利用者の利便性の向上、利用促進のための基本的な考え方と具体的な方策 * 利用者数、稼働率等の具体的な目標 |
| モニタリング計画 | * 利用者意見の聴取やニーズの把握、管理業務への反映についての基本的な考え方と具体的な方策 |
| 自主事業計画 | * 実施事業ごとの事業名、事業内容、時期、収支計画など（年度ごとに記載） * 自主事業の実施により利益が生じた場合、その利益の市民サービスへの還元内容について |
| 施設、設備、器具備品等の維持管理方針 | * 利用者が安全かつ快適に利用できるための施設設備・器具備品等の維持管理の基本的な考え方と具体的な方策 |
| 第三者への業務委託計画 | * 第三者に委託する予定の業務について、委託理由及び具体的な業務名 |
| 苦情、要望への対応 | * 利用者や近隣住民からの苦情や要望に対する具体的な対応策 |
| 緊急時対策 | * 自然災害、事件事故その他利用者の安全を脅かすような事態の発生時の対応策及び予防策 |
| 収支計画 | * 経費縮減についての考え方と具体的な方策 * 指定期間分の収支計画 * 減免に関する取扱基準（特定の団体と減免に関する覚書等を締結している場合は、その写しを添付すること。） |
| 目標設定と目標達成の方策 | * 市として求める目標をふまえ、設定する目標と目標達成に向けた具体的な方策 |
| その他 | * 上記項目に含まれない管理運営計画に関する特記事項 |