定期報告書項目一覧

堺市立文化館の管理運営業務に関する基本協定書第３１条第２項の規定に基づき、乙が作成する定期報告書の内容は下記のとおりとする。

ただし、事業計画において当該月に実施する予定のない項目については、報告を省略することができる。

|  |  |
| --- | --- |
| 項目 | 記載内容 |
| 管理業務の実施状況 | * 管理業務の実施状況（一部委託業務の実施報告を含む。） * 施設点検報告（修繕及び器具備品に関する点検報告を含む。） |
| 収支状況 | * 管理業務に係る収支状況（四半期ごとに提出） |
| 利用料金の収入状況 | * 利用区分ごとの収入状況、減免等の状況 |
| 施設の利用状況 | * 施設全体及び各室・利用区分ごとの統計（稼働率、目的別使用区数、利用者数、入場者数） * 不許可の件数及び理由 |
| 自主事業の  実施・収支状況 | * 自主事業実施一覧 * 各自主事業の実施・収支報告 |
| 利用者意見の  聴取状況 | * 利用者アンケート、意見等の集計及び分析 |
| 人材育成の取組 | * 職員研修の実施結果等 |
| 自主事業計画書の軽微な変更の有無とその内容 | * 自主事業計画書の軽微な変更の有無とその内容 |
| 備品等の設置場所の有無とその内容 | * 備品等の設置場所の有無とその内容 |
| 事故、苦情及び要望等の対応 | * 事故、苦情及び要望等の件数及びその内容と対応 |
| その他 | * ホームページアクセス数 * その他、業務内容等を勘案し必要と認められる事項 |