

募集要項・業務仕様書の概要

1 施設名	堺市立重症心身障害者（児）支援センター
2 施設の概要	<div data-bbox="611 376 1332 824"> </div> <p>所在地：堺市堺区旭ヶ丘中町4丁3番1号 設立年月：平成24年4月1日 敷地面積：8,302.10㎡ 構造：鉄筋コンクリート造（鉄骨鉄筋コンクリート造一部鉄骨造） 規模：地上4階、地下1階、塔屋1階 建築面積：4,475.67㎡ 延床面積：17,350.58㎡のうち、4,830.08㎡ （募集要項2～4頁参照）</p>
3 管理運営の基本的事項	<p>(1) 条例第1条の設置目的に基づき管理を行うこと。 (2) 個人情報保護を徹底するとともに情報公開を積極的に推進すること。 (3) 公の施設であることを念頭において、公正、公平な管理を行うこととし、特定のものに有利あるいは不利になる運営をしないこと。 (4) 管理業務に際し、政治的行為又は宗教的行為と疑われるような活動や営利を目的とする活動はしないこと。 (5) 利用者の意思及び人権を尊重し、常にその立場に立ってサービスを提供すること。 (6) 法令等を遵守して適正に管理業務を行うこと。 (7) 利用促進を積極的に図りながら、効果的かつ効率的に管理業務を行い、経費の縮減に努めること。 (8) 地域住民や利用者の意見・要望を管理業務に反映させ、支援技術やサービスの向上を図ること。 (9) 利用者が安全かつ快適に利用できるように施設設備を適正に維持管理すること。 (10) 地域の住民、自治組織、事業者等と良好な関係を維持すること。 (11) 複合施設のメリットを活かした管理運営を行うこと。 (12) 法律や制度の改正、市の施策展開、利用者ニーズや求められる機能や役割に変化が生じた場合には、その内容を踏まえて、臨機応変な対応に努めること。 （募集要項6頁及び仕様書2～4頁参照）</p>

4 指定管理者が行う業務	<p>(1) 施設の管理運営に関する業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 医療機能 ② 許認可の取得 ③ 利用料金の徴収等 ④ 証明書等の交付・手数料の徴収等 ⑤ 実費負担徴収額の徴収 ⑥ 職員の配置・研修 ⑦ 広報・情報発信業務 ⑧ 受付業務 ⑨ 監視・巡回業務 ⑩ 情報システム・医療機器・備品等の管理 ⑪ 各種委員会活動 ⑫ 同種施設で構成する協議会等への加盟 ⑬ 医療機関との連携 ⑭ 関係団体、支援機関等との連携調整等 ⑮ 関係団体への協力 ⑯ 統計資料の作成 ⑰ 調査研究 <p>(2) 入所施設に関する業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 療養介護事業に関する業務 ② 医療型障害児入所施設に関する業務 ③ 短期入所事業に関する業務 ④ 外来診療・機能訓練に関する業務 <p>(3) 通所施設に関する業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 生活介護事業に関する業務 ② 重症心身障害者（児）相談支援事業に関する業務 <p>(4) 施設維持管理に関する業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 施設の維持管理、保守点検 <p>(募集要項4～5頁及び仕様書6～20頁参照)</p>
5 指定期間（予定）	<p>令和4年4月1日～令和14年3月31日（10年間）</p> <p>(募集要項6頁参照)</p>
6 自主事業の実施、参加費等	<p>指定管理者は条例、協定書、仕様書、事業計画書等に定める業務（指定管理業務）に支障をきたすことがなく、かつ施設の設置目的の範囲内で、施設の利用促進又はサービスの向上のために、独自に企画提案し、自己の責任と費用により自主事業を実施することができます。</p> <p>(募集要項6頁参照)</p>
7 指定管理料の支払条件	<p>重心者（児）センターの管理に必要な経費は指定管理料として会計年度ごとに、収支計画書に提示のあった金額をもとに指定期間中、毎年度市と指定管理者が協議して協定で定め、予算の範囲内で支払います。</p> <p>指定管理料には短期入所及び生活介護の稼働率の向上や安全な受け入れ体制を確保するための職員の加配に要する経費と、重症心身障害者（児）相談支援事業に関する業務に要する経費を含みます。</p> <p>(募集要項7頁参照)</p>
8 利用料金制度の採用	<p>堺市立重症心身障害者（児）支援センター条例第11条第1項の規定により利用料金制を採用します。利用料金の額は条例で規定する額を上限として指定管理者が市長の承認を得て定めることとなります。</p> <p>(募集要項8～9頁参照)</p>
9 事業実施日・時間	<p>外来診療・機能訓練に関する業務については、土曜日、日曜日、祝日及び12月29日から翌年1月3日までを除く、月曜日から金曜日の9時から17時30分までの範囲内で、事業計画書の提案内容により、市の承認を得て、指定管理者が定めることとなり</p>

	ます。 通所施設支援（生活介護事業）に関する業務については、土曜日、日曜日及び12月29日から翌年1月3日までを除く、月曜日から金曜日の9時から17時30分までとします。 (仕様書13、16頁参照)														
10 リスク分担	別紙2「堺市立重症心身障害者（児）支援センターリスク分担表」のとおり。 (募集要項12頁、別紙2参照)														
11 業務の第三者への委託	指定管理者は、管理業務の全部又は一部を第三者に委託することはできません。ただし、別紙3に記載している業務の全部又は一部については、あらかじめ市に書面で届け出て、承認を得た場合は、第三者に委託することができます。 (募集要項13頁参照)														
12 モニタリング等	(1) 指定管理者は、利用者の意見や要望を把握し管理運営業務に反映させるため、利用者からの意見聴取を行う。 (2) 市は、報告書等により、適切に管理運営業務がなされているかなどについて確認を行い、指定管理者に必要な指示を行う。また、市は必要に応じ随時に、運営業務の実績の確認及び評価をするためのモニタリングを行うことができる。 (3) 指定管理者によるモニタリング及び市によるモニタリングに加えて、第三者によるモニタリングを実施する場合がある。 (募集要項14～15頁参照)														
13 目標設定	市が求める目標・水準等は以下のとおり。 <table><tr><th>区分</th><th>項目</th><th>目標・水準等</th></tr><tr><td rowspan="3">①適正な管理運営の確保に関する目標</td><td rowspan="3">施設稼働率(入所・短期入所・通所)</td><td>入所 98%以上</td></tr><tr><td>短期入所 68%以上</td></tr><tr><td>通所 77%以上</td></tr><tr><td>②利用者サービスの向上への取組に関する目標</td><td>利用者満足度調査の評価点</td><td>85点以上 (5段階評価における上位1(満足)・2(やや満足)の合計点)</td></tr><tr><td>③収支に関する目標</td><td>利用料金収入の確保</td><td>各年度の収支計画書における収入の確保</td></tr></table> (仕様書21頁参照)	区分	項目	目標・水準等	①適正な管理運営の確保に関する目標	施設稼働率(入所・短期入所・通所)	入所 98%以上	短期入所 68%以上	通所 77%以上	②利用者サービスの向上への取組に関する目標	利用者満足度調査の評価点	85点以上 (5段階評価における上位1(満足)・2(やや満足)の合計点)	③収支に関する目標	利用料金収入の確保	各年度の収支計画書における収入の確保
区分	項目	目標・水準等													
①適正な管理運営の確保に関する目標	施設稼働率(入所・短期入所・通所)	入所 98%以上													
		短期入所 68%以上													
		通所 77%以上													
②利用者サービスの向上への取組に関する目標	利用者満足度調査の評価点	85点以上 (5段階評価における上位1(満足)・2(やや満足)の合計点)													
③収支に関する目標	利用料金収入の確保	各年度の収支計画書における収入の確保													
14 募集のスケジュール	募集要項の公表：令和3年9月6日（月） 現地説明会：令和3年9月27日（月） 質問票受付：令和3年9月28日（火）～10月4日（月） 質問票回答：令和3年10月20日（水）(予定) 応募書類受付：令和3年10月27日（水）～11月5日（金） ※スケジュールについては予定です。 (募集要項17頁参照)														
15 応募資格	応募者は、法人その他の団体又は複数の法人等が構成するグループであることとする。 (募集要項17～18頁参照)														
16 欠格事項・選定対象除外	募集要項19～20頁のとおり														
17 応募書類	募集要項20～24頁のとおり														

1 8 選定審査方法	<p>指定管理者候補者選定委員会において、審査項目に基づき審査を行います。</p> <p>① 書類審査 ② 面接審査</p> <p>(募集要項 2 4 頁参照)</p>
1 9 選定結果の通知	<p>選定委員会における審査結果を受けて、市として指定管理者の候補者を決定し、審査結果を応募された団体（グループによる応募の場合は、グループの代表団体）すべてに、令和 4 年 1 月中旬を目途に、文書で通知します。</p> <p>(募集要項 2 5 頁参照)</p>