

面接審査に係る基本質問項目について

- Q1 施設の利用者の特性として、高齢化が進んでいますが、安全確保については具体的にどのように取り組みますか。例えば、利用者らの事故などの緊急時の対応マニュアルは作成しているのか、そして緊急時の館長・副館長・スタッフらの役割を具体的に教えていただけますか。
- Q2 スタッフには対応力等の高いスキルが求められますが、従業員育成について具体的に取り組んでいることはありますか。
- Q3 市の施設として、利用者の満足度を高めるとともに、市民の平等利用に配慮して多くの方に施設を利用していただくことが重要ですが、既存の利用者の満足度の向上と、利用者の増加のためにどのような取り組みを行う必要があると思いますか。