

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

(堺市市民交流広場)

(1) ①管理の基本方針

■「堺市基本計画 2025」、「堺市都市計画マスタープラン」、「堺都心未来創造ビジョン」等の本市の上位・関連計画等に示す堺都心部の活性化に向けた取組の方向性（人中心のウォークアブルな空間形成）や、「施設の設置目的」、「管理の基本的事項」を踏まえ、当該管理業務を行うに当たっての基本方針について具体的に記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市市民交流広場）

（１）②平等利用・安全の確保

- 市民の平等利用や安全の確保の考え方について記載してください。
- 当該管理業務におけるリスクとその回避方法の具体策について記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

構成団体名（グループ応募の場合）_____

（堺市市民交流広場）

（２）①安定的な経営資源 ②財務規模、組織状況

■当該管理業務を行うために必要な経営資源（人員・物資・金銭・資格・ノウハウ）の考え方とそれらを確保する方策について記載してください。

■貸借対照表、損益計算書等による経営の状況、組織の状況について記載してください。

A 4 3枚以内で記述してください。

グループ応募の場合は、構成団体ごとに作成してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

構成団体名（グループ応募の場合）_____

（堺市市民交流広場）

（２）③事業実績

■類似事業の実績とその成果について、特にアピールできる内容等を記載してください。

A 4 2枚以内で記述してください。

グループ応募の場合は、構成団体ごとに作成してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市市民交流広場）

（３）①利用者・利用者ニーズの把握

■当該施設の利用者の特性やニーズについての考え方を記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市市民交流広場）

（３）②個人情報の保護、情報公開の考え方

■個人情報の保護に関する対応の考え方、管理業務における具体的な取組について記載してください。

■情報公開に関する対応の考え方、管理業務における具体的な取組について記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市市民交流広場）

（3）③人権尊重の考え方

■人権尊重の考え方、管理業務における具体的な取組について記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市市民交流広場）

（３）④障害者等への考え方

■障害者や高齢者、子どもなどの利用についての考え方、管理業務における具体的な取組について記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市市民交流広場）

（３）⑤広報・モニタリング計画

■利用者への情報提供、広報宣伝に関しての考え方について記載してください。

■利用者の意見聴取（モニタリング）の計画と管理業務への反映についての具体的な方策等を記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市市民交流広場）

（４）①休場日、開場時間、管理センターの窓口設置等の考え方

■利用者ニーズに対応した当該施設の休場日、開場時間、管理センターの窓口の設置場所、開設日、開設時間について、基本的な考え方を記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市市民交流広場）

（４）②人員配置、人材育成の考え方、研修計画

■職員配置について、基本的な考え方（障害者、高齢者等を含む。）を記載してください。

■職員について雇用形態ごとの人数と担当する業務内容を次表に示してください。

（資格、免許、技能等を有する職員を配置する場合は、資格、免許、技能等の名称と当該職員が担当する業務内容を記載してください。）

雇用形態	職員数	担当する業務内容	計
常勤職員	人		人
パート（非常勤）職員	人		
臨時職員（アルバイト）	人		
上記以外の職員 （具体的に ）	人		

※常勤職員とは、１日７時間４５分、１週間３８時間４５分程度勤務する職員とします。

■管理業務を実施する組織体制（役職、雇用形態、人数）を図解してください。

■各職員の１週間の勤務体制（勤務時間・休日設定等）を記載してください。

■職員の人材育成について、基本的な考え方を記載してください。また、職員研修等（人権研修を含む。）の実施について、内容・時期・方法等について、具体的に記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市市民交流広場）

（４）③利用料金の考え方

- 利用料金の設定について、基本的な考え方を記載してください。
- 利用料金の還付、減免に対する考え方を記載してください。
- 具体的な利用料金の金額を提案してください。あわせて、施設の設置目的である人々の交流に繋がる催し等の利用を促す利用区分を提案してください。

（現在、本市では最低１平方メートルから利用できる貸出方法としていますが、例えば、最低利用規模を設定し、複数の利用者をマッチングしながらステップアップして利用規模の拡大を図ったり、区画割を設定し、一定規模のイベント等の利用を促進したり、需要の異なる平日と休日等で貸出し方法を変えるなど、より利用促進に繋がるとと思われる利用区分や料金設定等を考え方とあわせて記載してください。）

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市市民交流広場）

（４）④苦情対応の考え方

■利用者や近隣住民からの苦情や要望に対する具体的な対応策について記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市市民交流広場）

（４）⑤非常時対策

■自然災害、事件事故その他利用者の安全を脅かすような事態の発生時の対応策、予防策及び組織体制を具体的に記述してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市市民交流広場）

（５）①目標設定の考え方、目標達成の方策						
<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div>■適正な管理運営の確保に関する目標</div> <div>■利用者サービスの向上への取組に関する目標</div> <div>■収支に関する目標</div> </div>						
	項目	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度	令和 11 年度
市として求める目標	有責事故発生件数	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件
	広場使用件数	360 件以上 （自主事業を含む）	360 件以上 （自主事業を含む）	360 件以上 （自主事業を含む）	360 件以上 （自主事業を含む）	360 件以上 （自主事業を含む）
	利用料金収入	1, 200 千円以上	1, 200 千円以上	1, 200 千円以上	1, 200 千円以上	1, 200 千円以上
指定管理者の提案目標	有責事故発生件数					
	広場使用件数					
	利用料金収入					
<div style="margin-top: 10px;"> ■上記提案目標の設定についての基本的な考え方、当該目標を達成するための具体的方策について </div>						

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市市民交流広場）

（５）②施設の維持管理・利用促進に関する業務の実施計画

■施設の良好な環境を維持する管理計画を記載してください。

■人々の交流・滞在・賑わい・憩いの場の創出につながる施設利用を促す実施計画を記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市市民交流広場）

（５）③自主事業の実施計画

- 多様な主体と連携したイベントや催し等、堺東エリアの活性化に寄与するための自主事業についての基本的な考え方を記載してください。
- 事業名、時期、内容等について、別紙自主事業計画書により提案してください。
- 収支計画について、別紙自主事業収支計画書に記載してください。
- 自主事業の実施により利益が生じた場合、その利益の市民サービスへの還元内容について、具体的に記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市市民交流広場）

（６）①経費削減の考え方・方法

■経費削減について、基本的な考え方と具体的な方策を記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市市民交流広場）

（６）②収支計画

■収支計画について、別紙収支計画書に記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市市民交流広場）

（７）①障害者等就職困難者の雇用

■当該管理業務を行うに当たっての障害者、高齢者、若者、就職氷河期世代等の就職困難者の雇用や就職困難者に配慮した訓練機会の提供、障害者就労施設等からの物品等の調達推進等についての考え方について実績等を踏まえ具体的に記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市市民交流広場）

（７）②市内経済の活性化

■市内業者の活用や地元住民の雇用等の市内経済活性化についての考え方を記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市市民交流広場）

（７）③地域振興、地域コミュニティの醸成

■地域団体、地域住民、ＮＰＯとの協働による取組等の地域振興や地域コミュニティの醸成についての考え方を記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市市民交流広場）

（7）④環境問題への取組

■省資源、省エネルギー、リサイクルの推進等についての考え方と環境基本方針について実績等を踏まえ具体的に記載してください。

