

企画提案書の概要

施設名称：堺市立農業公園「加工体験施設」

申請団体名：株式会社 堺ファーム

【凡例】 条例…堺市立農業公園条例

条例に定める指定の要件等	審査項目	企画提案書に示された内容の概要
1 事業計画が市民の平等利用その他の観点から適切なものであること (条例第19条第3項第1号)	①管理の基本方針 ②平等利用・安全の確保	「農業の振興および市民文化の向上」、「効果的かつ効率的な経費縮減」、「安全・安心で適正な施設設備の維持管理」など全12項目にわたる基本方針を提示 (1) 公の施設として公平・公正・平等な利用の確保 (2) ユニバーサルデザインの考え方を実践 (3) 安全確保 ア 施設点検および保守管理の徹底 イ 食品の安全 ウ 熱中症対策 エ (動物由来の) 感染症対策 オ 感染症予防
2 事業計画を確実かつ安定的に実施するに足る経理的基礎その他の経営に関する能力を有すること (条例第19条第3項第2号)	①安定的な経営資源 ②財務規模、組織状況 ③事業実績	(1) 人員 適材適所への配置 (2) 物資 長期的視点による維持管理と施設等の長寿命化を推進 (3) 金 銭 施設の耐用年数を把握し適正な修繕費予算を策定 (4) 資 格 有資格者による管理運営 (5) ノウハウ 平成12年以降の管理実績、経営資源の中でも最上位に位置付けて研鑽と蓄積に励む (1) 貸借対照表 指定管理(堺ファーム)としての株式資本は25,621千円、自己資本率は48.4% (2) 損益計算書 指定管理業務において平成26～29年度の全期間において営業黒字を達成 (3) 組織状況 農業公園の管理運営をおこなう(堺ファーム)及び(堺ワールドホールディングスグループ)の傘下 (1) 空中アスレチック (新設) (2) バウムクーヘン店舗 (新設) (3) 野外BBQエリア (新設) (4) お泊りキャンプ (5) みのりの丘 (バイキングレストラン事業) (6) キッチンカー (7) 水合戦イベント (8) ドッグフリー (9) ワンちゃんショー
3 利用者の意思及び人権を尊重し、常にその立場に立ったサービスが提供できること (条例第19条第3項第3号)	①利用者・利用者ニーズの把握 ②個人情報保護・情報公開の考え方 ③人権尊重の考え方 ④障害者等への考え方 ⑤広報・モニタリング計画	(1) ご意見箱の設置、アンケート・ヒアリング調査、ウェブページによる意見募集を実施 (2) 利用者ニーズは定期的にモニタリングし、管理運営に反映 [個人情報保護] (1) 「個人情報保護法」「堺市個人情報保護条例」を遵守 (2) 個人情報保護・管理体制の強化 (3) 堺市立農業公園「加工体験施設」の管理に係る「個人情報保護規定」を遵守 [情報公開] (1) 「堺市情報公開条例」を遵守 (2) 『指定管理者が管理運営を行う公の施設堺市立農業公園「加工体験施設」に関する情報公開規定』を遵守 (1) 公の施設を管理運営する立場と、雇用する立場の双方において「すべての人が尊重される社会づくり」をめざした人権教育 (2) 人権問題について分野別に取組み (1) 「心地よさ」を追求し、五感で楽しめる施設づくり (2) ユニバーサルデザイン7原則(公平性、自由度、単純性、明確さ、安全性、持続性、空間性)を意識した管理運営 (3) 障害者向け体験教室、入園料割引、施設優先利用などを実施 (1) 広報計画 HPのリニューアル(スマートフォン版)、パブリシティの獲得、公式SNSの活用 (2) モニタリング計画 「誰に」「何を」「どのように」を見据えた効率的な広報活動
4 効果的かつ効率的な管理を実施できること (条例第19条第3項第4号)	①開園時間及び休園日の考え方 ②人員配置、人材育成の考え方、研修計画 ③利用料金の考え方 ④苦情対応の考え方 ⑤非常時対策	(1) 開園時間 ○利用者ニーズや時間帯別利用者数を勘案した営業時間を設定し、堺市の承認を受け決定 ○春・夏休み期間は平日も利用者が多くなるため、営業時間を30分延長 (2) 休園日 ○繁忙期は無休にて営業し、閑散期は元旦と週1日程度の休園日を設定 ○休園日には施設点検や修繕などを実施 (1) 人員配置 ○管理運営に必要な有資格者の適正配置 ・加工体験試食室《食品衛生責任者 1名》 公衆衛生学・衛生法規・食品衛生学に基づいた管理業務 ・牧舎《動物取扱責任者 1名》動物の愛護および管理に関する法律に基づく業務 等 (2) 人材育成の考え方 ○積極的に外部講習会などへの参加を推奨、接客サービスを含むすべての管理運営業務のレベルアップ (3) 研修計画 ○階層別研修(グループ企業研修、年1～2回)、管理業務研修(年1回)、運営業務研修(年1回) (1) 運営の維持及び利用しやすい料金設定を心掛け、堺市長の承認を得て決定 (2) 当面は、利用者の混乱を避けるため現行料金(大人900円、子ども500円、シルバー600円など)を継続 (1) 利用者のご意見・苦情は管理運営に対する改善改良点のヒントであり期待の表れと受け止め、誠意と感謝の念を持って迅速に対応 (2) 未然防止として、職員の接客研修、接客マニュアル・利用者説明マニュアルの整備、園内危険箇所チェックなどを実施 (1) 自然災害(地震・台風)・事故(火災)・事件(盗難)の防止措置と発生時の対応手順を策定 (2) 緊急時の体制・対応について整備

