

堺市指定管理者評価表

(評価対象期間： 令和6年4月1日 から 令和7年3月31日 まで)

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市立美原体育館、堺市美原多治井運動広場、堺市美原みの池運動広場、堺市美原さつき野運動広場、堺市美原B&G海洋センター	
(2) 施設の設置目的	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
特定非営利活動法人 美原体育協会	
(5) 指定期間	
令和 6 年 4 月 1 日 から 令和 11 年 3 月 31 日 まで (5 年間)	
(6) 主な事業	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設の管理運営に関する業務(使用申込の受付等、堺市スポーツ施設情報システムに関すること、利用料金の收受、トレーニング機器の調達・管理、駐車場管理業務、ニュースポーツ用具の貸し出し、人員の配置等、施設利用案内等、苦情・要望対応、使用料等の徴収など) ・ 施設等の維持管理に関する業務(適正な維持管理、備品等の貸与及び購入、施設・備品等の保守点検業務、施設維持管理業務、施設及び備品の原状変更、現地調査の対応など) ・ 自主事業(スポーツ教室の企画及び実施、トレーニング講習の実施、指定管理者が提案し行うスポーツ振興事業など) ・ その他の業務(緊急時等への対応、施設内の目的に適したスペースの活用、統計資料等の作成、関係機関との連絡調整、堺市のスポーツ推進施策への協力、業務に必要な規則・マニュアル等の作成と更新、堺市との協議など) 	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有 (利用料金制)
(9) 開場時間	(10) 休館日
<ul style="list-style-type: none"> ・美原体育館・美原B&G海洋センター体育館：9時00分から21時00分まで(12/29は17時00分まで) ・美原B&G海洋センター第1プール：9時00分から21時00分まで ・美原B&G海洋センター・艇庫・さつき野野球場・テニスコート・自由広場：9時00分から17時00分まで ・多治井運動場・みの池野球場・多治井テニスコート・みの池テニスコート・多治井自由広場・みの池自由広場：4・9月は8時00分から18時00分まで、5～8月は8時00分から19時00分まで、10～3月は8時00分から17時00分まで 	<ul style="list-style-type: none"> ・美原体育館：毎月第2火曜日(祝日と重なる場合は開館し、その月の第4火曜日とする)及び12月30日から1月4日まで ・美原B&G海洋センター体育館：毎月第3火曜日(祝日と重なる場合は開館し、その月の第4火曜日とする)及び12月30日から1月4日まで ・美原B&G海洋センター第1プール：9月1日から翌年6月30日まで ・多治井運動場・みの池野球場・さつき野野球場・多治井・みの池・さつき野テニスコート・多治井・みの池・さつき野自由広場：12月30日から1月4日まで
(11) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	

次頁以降の各管理運営状況の取組評価については、以下の評価基準により評価を行う。

評価基準	a	要求水準を上回り、優れた管理運営がなされている
	b	要求水準を満たしており、適正に管理運営がなされている
	c	要求水準を下回る管理運営がなされている
	d	要求水準を大幅に下回る管理運営がなされている

2 管理運営状況

(1) 適正な管理運営の確保

ア 取組評価

	指定管理者	市
市民の平等利用や日常の事故防止、当該業務において回避しなければならないリスクに対して、回避するための具体的な方策を講じているか。	b	b
防犯、事件事故及び災害の発生時又は発生に備えた対応が適切であったか。	b	b
利用者の個人情報の取扱いや情報管理体制は適切であったか。	b	b
仕様書等で定めている人員配置(障害者、高齢者等)は、適切に為されているか。	b	b
人材育成の方針や研修計画等に基づいて、職員の資質や能力の向上を図るために必要な研修を適切に実施していたか。	b	a
施設の設備、器具備品は、適切に管理していたか。また保守点検や法定点検は、適切に実施していたか。	b	b
施設の設置目的や市が定める各種計画等に則って施設の管理運営が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、設置目的に沿った成果を得られたか。	b	b
利用者への情報提供、広報が適切に行われているか。また効果があったか。	b	c

イ 評価に関する所見・特記事項

指定管理者	市
<ul style="list-style-type: none"> ・危機管理マニュアルの理解を深める研修を実施し、職員に緊急時の対応について周知徹底を行った。 ・利用者への情報提供として、InstagramとFacebookを立ち上げ、情報発信の手段を増やした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・人権研修、消防訓練などに積極的に参加し職員の育成に努めた。 ・提案があった各種SNSのうち、X・LINEの開設ができず、広く市民への情報発信ができなかった。

(2) 利用者サービスの向上

ア 利用状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理者名	特定非営利活動法人美原体育協会	特定非営利活動法人美原体育協会	特定非営利活動法人美原体育協会
利用者数(単位:人)	207,561	209,835	268,971
稼働率(単位:%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり
利用者満足度(単位:%)	98.2	97.9	97.0

イ 取組評価

	指定管理者	市
利用者が利用者しやすい料金の設定や利用区分になっているか。	b	b
利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られていると言えるか。	b	b
利用者からの苦情、要望への対応が適切に行われ、また、利用者の意見を施設運営やサービスに反映させる取組がなされたか。	b	b
自主事業の実施など施設の設置目的の範囲内で、サービスの質を維持・向上するための具体的な取組がなされたか。	b	b

ウ 評価に関する所見・特記事項

指定管理者	市
<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート調査を年に2回行い、利用者のニーズを把握し、サービスの向上や利用促進を図っている。 ・また、平素から利用者とのコミュニケーションを図り、会話の中から意見や要望を受け止めて適切に対応している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度については、日々利用者とのコミュニケーションを図り、意見等に迅速かつ誠実に対応したことで、目標値を大きく上回っており、高い水準を維持できている。 ・体育館、野球場などで開催した各スポーツの大会での利用に係る、参加者及び観客数が増加したことが要因で、利用者数は全体的に大幅に増加した。

2 管理運営状況

(3) 収支

ア 収支状況

(単位:円)

■指定管理業務

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	【参考】 令和6年度(予算)
指定管理者名		特定非営利活動法人美原体育協会	特定非営利活動法人美原体育協会	特定非営利活動法人美原体育協会	特定非営利活動法人美原体育協会
収入	指定管理料	81,054,993	81,963,141	87,006,000	87,006,000
	利用料金	27,707,265	27,548,865	28,079,055	28,083,000
	負担金	—	—	—	—
	その他	957,052	3,125,242	1,786,537	867,000
合 計		109,719,310	112,637,248	116,871,592	115,956,000
支出	人件費	37,826,413	38,891,981	34,806,133	38,950,000
	委託料	34,298,856	32,538,398	39,724,622	36,570,000
	総支出額に占める 委託料の割合	30.4%	30.1%	36.8%	31.5%
	修繕費	5,248,010	5,172,403	5,232,609	5,093,000
	光熱水費	24,262,155	20,173,820	22,292,640	25,054,000
	その他	11,005,346	11,354,480	5,947,731	10,289,000
合 計		112,640,780	108,131,082	108,003,735	115,956,000
収支差額		-2,921,470	4,506,166	8,867,857	0
(市への納付金の額)		—	—	—	—

■自主事業

(有)

(単位:円)

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	【参考】 令和6年度(予算)
収 入		21,666,094	23,307,634	22,660,838	21,808,000
支 出		22,011,932	21,456,977	19,885,969	20,373,000
収支差額		-345,838	1,850,657	2,774,869	1,435,000
(市への納付金の額)		2,061,000	2,084,000	103,700	104,000

イ 取組評価

	指定管理者	市
施設の管理運営に関し、経費を縮減するための十分な取組が図られているか。	b	b
収入を増加するための具体的な取り組みがなされ、その効果があったか。	b	b
当初の収支計画どおりに適切、適正に予算執行がなされているか。	b	b
経理事務は適正に行われているか。	b	c

ウ 評価に関する所見・特記事項

指定管理者	市
人件費の高騰や物価上昇に伴い、委託料は約300万円増加したが、節電・節水を徹底することで光熱水費が減少し、収支差額は約880万円となった。	<ul style="list-style-type: none"> ・美原体育館第1体育室の利用時間外の冷暖房稼働時間を工夫し、電気・ガス代の削減に努めた。 ・事務作業等を効率化し、超過勤務の削減に努めた。 ・消耗品費などを再利用することで経費削減に努めた。 ・経理事務について、市に提出する書類上で計算ミス、収入、支出漏れが多々あった。 ・1つの大会あたりの利用人数(参加者数・観客数)が増加したことで、施設の利用者数は増加したものの、大会の数に大きな変化がないため、利用料金収入は大きく増加しなかった。

3 目標管理、総合評価

(1) 目標管理

ア 市が仕様書で定める目標の達成状況

■ 適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
利用者満足度	満足度 90%以上	満足度 97.0%

■ 利用者サービスの向上

指標	目標	実績
利用率	体育館 83% 野球場 42% テニスコート 66%	体育館 86.4% 野球場 41.6% テニスコート 68.9%

■ 収支

指標	目標	実績
利用料金収入	年額 28,083,000円	年額 28,079,055円

イ 実績に関する所見・特記事項

指定管理者	市
利用者満足度については、利用者との日々のコミュニケーションやアンケートで収集した回答を分析し、利用者から寄せられた意見や要望を施設運営に反映することで目標値を大きく上回ることができた。	・日々利用者とコミュニケーションを図り、意見等に迅速かつ誠実に対応している。 ・令和6年度からラージトランポリン教室、卓球大会など新たに事業をはじめたことで、新規利用者の獲得につながった。

(2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	B	C
評価の理由	<ul style="list-style-type: none"> ・野球場の利用率及び利用料金収入については、目標値にわずかに届かなかったが、今後は利用者満足度のさらなる向上を図ることで、リピーターの増加につなげていく。 ・また、各種SNSを活用した情報発信により、新たな利用者の獲得にも取り組み、利用率と収入の両面で改善をめざす。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新規事業を含め多様な事業を展開し、施設のPRを実施したことにより、令和5年度より利用者数が約6万人の増加となった。 ・情報発信のツールを増やし、SNSなどの広報を活用した新規利用者獲得に向けた取組など、より一層の施設の利用促進を図ってもらいたい。 ・経理事務について、市に提出する書類で支出費目の計上間違い、収入漏れ、支出漏れがあったため適正管理に努めてもらいたい。

評価基準	A	仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の管理運営がなされ、適正であるもの
	C	管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの

美原体育館及び所管施設 稼働率

※卓球室、トレーニング室、会議室を除く

(単位：%)

施設名	室名	区分	令和4年度	令和5年度	令和6年度
美原体育館	第1体育室	平 日	79.3	80.5	80.4
		土日祝	98.7	98.6	99.7
		計	85.8	86.6	86.8
	第2体育室	平 日	90.3	85.1	88.1
		土日祝	87.9	85.9	83.3
		計	89.5	85.4	86.5
美原B&G 海洋センター体育館	体育室	平 日	77.4	78.7	79.4
		土日祝	97.0	98.0	99.0
		計	83.9	85.2	85.9
多治井運動場		平 日	32.8	31.7	31.9
		土日祝	73.3	68.9	72.9
		計	45.4	43.5	44.8
みの池野球場		平 日	18.7	19.4	20.1
		土日祝	83.3	85.5	84.7
		計	39.3	40.9	40.6
さつき野野球場		平 日	21.0	20.5	20.1
		土日祝	92.9	86.1	80.8
		計	44.1	41.9	39.7
多治井テニスコート		平 日	64.3	59.6	59.9
		土日祝	96.7	96.0	94.8
		計	74.8	71.5	71.2
みの池テニスコート		平 日	56.2	51.8	50.8
		土日祝	95.8	94.7	93.7
		計	69.0	65.8	64.7
さつき野テニスコート		平 日	60.8	59.6	61.9
		土日祝	98.7	96.7	96.3
		計	73.2	71.7	73.0