

堺市指定管理者評価表

(評価対象期間： 令和6年4月1日 から 令和7年3月31日 まで)

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市立鴨谷体育館、鴨谷野球場、荒山テニスコート	
(2) 施設の設置目的	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
美津濃株式会社	
(5) 指定期間	
令和 2 年 4 月 1 日 から 令和 7 年 3 月 31 日 まで (5 年間)	
(6) 主な事業	
<ul style="list-style-type: none"> 管理運営に関する業務(利用申込の受付等、堺市スポーツ施設情報システムに関すること、利用料金の收受、トレーニング機器の調達・管理、ニュースポーツ用具の貸し出し、人員の配置等、施設利用案内等、苦情・要望対応) 施設等の維持管理に関する業務(適正な維持管理、備品等の貸与及び購入、施設・備品等の保守点検業務、施設維持管理業務、施設及び備品の原状変更) 自主事業(スポーツ教室の企画及び実施、トレーニング講習の実施、その他の指定管理者が提案し行うスポーツ振興事業) その他の業務(緊急時等への対応、施設内の目的に適したスペースの活用、統計資料等の作成、関係機関との連絡調整、堺市のスポーツ推進施策への協力、指定期間終了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ、業務に必要な規則・マニュアル等の作成、堺市との協議) 	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有 (利用料金制)
(9) 開場時間	(10) 休館日
<p>【鴨谷体育館】</p> <p>・9時00分から21時00分まで(ただし、12月29日のみ9時00分から17時00分まで)</p> <p>ただし、共用部分であるロビー・通路・トイレなどの利用は、8時45分から21時30分まで可能とする。</p> <p>【鴨谷野球場】</p> <p>・7時00分から19時00分まで(5月～8月)</p> <p>・9時00分から17時00分まで(9月～4月)</p> <p>【荒山テニスコート】</p> <p>・8時00分から18時00分まで(4月・9月)</p> <p>・8時00分から19時00分まで(5月～8月)</p> <p>・8時00分から17時00分まで(10月～3月)</p>	<p>【鴨谷体育館】</p> <p>・原則として、毎月第2月曜日及び12月30日から翌年1月4日まで</p> <p>【鴨谷野球場】</p> <p>・12月30日から翌年1月4日まで</p> <p>【荒山テニスコート】</p> <p>・12月30日から翌年1月4日まで</p>
(11) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	

次頁以降の各管理運営状況の取組評価については、以下の評価基準により評価を行う。

評価基準	a	要求水準を上回り、優れた管理運営がなされている
	b	要求水準を満たしており、適正に管理運営がなされている
	c	要求水準を下回る管理運営がなされている
	d	要求水準を大幅に下回る管理運営がなされている

2 管理運営状況

(1) 適正な管理運営の確保

ア 取組評価

	指定管理者	市
市民の平等利用や日常の事故防止、当該業務において回避しなければならないリスクに対して、回避するための具体的な方策を講じているか。	a	b
防犯、事件事故及び災害の発生時又は発生に備えた対応が適切であったか。	a	b
利用者の個人情報の取扱いや情報管理体制は適切であったか。	a	b
仕様書等で定めている人員配置(障害者、高齢者等)は、適切に為されているか。	a	b
人材育成の方針や研修計画等に基づいて、職員の資質や能力の向上を図るために必要な研修を適切に実施していたか。	a	b
施設の設備、器具備品は、適切に管理していたか。また保守点検や法定点検は、適切に実施していたか。	a	b
施設の設置目的や市が定める各種計画等に則って施設の管理運営が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、設置目的に沿った成果を得られたか。	a	b
利用者への情報提供、広報が適切に行われているか。また効果があったか。	a	b

イ 評価に関する所見・特記事項

指定管理者	市
<ul style="list-style-type: none"> ・体育館スタッフによる日常点検に加えファシリティ専門スタッフや専門業者による点検を適宜実施し、すべての利用者が安全に、かつ安心して利用できるよう努めた。 ・また休館日を利用して接客サービス研修等を実施し、質の高いサービス提供した。 ・広報に関してはHPのほかSNSも積極的に活用し、また24時間受付可能なWEB問い合わせも準備して柔軟に対応した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・民間の知識やノウハウ、経験を最大限に活用し、ソフト事業、施設の管理運営などの市民サービスの向上を図り、管理運営を行った。 ・ホームページやLINE、Instagram、FacebookなどのSNSを活用し、新しい情報を常に更新・発信した。

(2) 利用者サービスの向上

ア 利用状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理者名	美津濃株式会社	美津濃株式会社	美津濃株式会社
利用者数(単位:人)	192,550	195,063	201,366
稼働率(単位:%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり
利用者満足度(単位:%)	99.2	98.9	98.7

イ 取組評価

	指定管理者	市
利用者が利用者しやすい料金の設定や利用区分になっているか。	a	b
利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られていると言えるか。	a	b
利用者からの苦情、要望への対応が適切に行われ、また、利用者の意見を施設運営やサービスに反映させる取組がなされたか。	a	b
自主事業の実施など施設の設置目的の範囲内で、サービスの質を維持・向上するための具体的な取組がなされたか。	a	b

ウ 評価に関する所見・特記事項

指定管理者	市
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの要望に基づき、荒山テニスコートの日除け設置や草刈り・砂の補充を実施した。 ・またトレーニング室の利用マナー向上に関する要望に対し、スタッフの巡回回数を増やし、トレーニング指導員を配置して対応した。 ・利用者還元として卓球台9台の入れ替えも実施し、サービス向上に努めた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート、日常的な利用者からの要望、意見などに対して、施設管理運営に努め、利用者還元などにより、利用者へのサービス向上のための対応、改善を行った。 ・幅広い対象と多種目のスポーツ教室やイベントなどを開催し、利用者増加に繋がった。

2 管理運営状況

(3) 収支

ア 収支状況

(単位:円)

■指定管理業務

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	【参考】 令和6年度(予算)
指定管理者名		美津濃株式会社	美津濃株式会社	美津濃株式会社	美津濃株式会社
収入	指定管理料	61,620,000	61,713,185	61,698,618	61,620,000
	利用料金	32,556,415	32,097,880	31,480,850	33,450,000
	負担金	0	0	0	0
	その他	1,946,706	1,792,640	2,530,696	3,410,000
	合計	96,123,121	95,603,705	95,710,164	98,480,000
支出	人件費	35,928,343	35,472,749	41,786,306	31,670,000
	委託料	18,707,303	18,356,019	18,776,623	20,600,000
	総支出額に占める 委託料の割合	17.9%	18.3%	16.8%	20.9%
	修繕費	5,084,486	4,996,989	4,981,867	5,000,000
	光熱水費	31,067,916	26,098,853	30,507,335	22,680,000
	その他	13,898,809	15,636,270	15,716,186	18,530,000
	合計	104,686,857	100,560,880	111,768,317	98,480,000
収支差額		-8,563,736	-4,957,175	-16,058,153	0
(市への納付金の額)		-	-	-	-

■自主事業 (有)

(単位:円)

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	【参考】 令和6年度(予算)
収入		29,396,710	31,858,976	31,977,321	33,151,520
支出		27,086,500	30,939,729	29,320,245	29,949,400
収支差額		2,310,210	919,247	2,657,076	3,202,120
(市への納付金の額)		-	-	-	-

イ 取組評価

	指定管理者	市
施設の管理運営に関し、経費を縮減するための十分な取組が図られているか。	b	b
収入を増加するための具体的な取り組みがなされ、その効果があったか。	b	b
当初の収支計画どおりに適切、適正に予算執行がなされているか。	b	b
経理事務は適正に行われているか。	a	b

ウ 評価に関する所見・特記事項

指定管理者	市
<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業収益は令和5年度より増えたが、第3体育室(畳敷き体育室)の専用利用の減少等、一部施設の稼働率が伸び悩んだ事が影響し利用料金は減収した。 ・支出は光熱費上昇の影響が収まらず、結果として収入は予算を下回り、支出は予算を上回る結果となった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・人件費の最低賃金の上昇、光熱水費の高騰などによる支出増加の影響があった。 ・幅広い対象と多岐にわたる種目による自主事業のスポーツ教室を定期的開催し、施設のPR及び利用者の獲得が図られていた。 ・自主事業のスポーツ教室は定期的な開催で実施しているが、専用利用の件数が減少しているため、利用料金収入が伸び悩んだ。

3 目標管理、総合評価

(1) 目標管理

ア 市が仕様書で定める目標の達成状況

■ 適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
利用者満足度	90%	98.7%

■ 利用者サービスの向上

指標	目標	実績
施設利用率の向上	体育館 85% 野球場 45% テニスコート 75%	体育館 80.7% 野球場 37.9% テニスコート 71.7%

■ 収支

指標	目標	実績
利用料金収入	年額31,565,403円以上	年額 31,480,850円

イ 実績に関する所見・特記事項

指定管理者	市
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度については、年3回CS研修を実施し、また月間取組目標を設定して日々の業務の中でスタッフ全員で取り組むことで、目標を達成することができた。 ・利用率については、3施設とも平日利用率の低さが響き、目標を達成できなかった。 ・全体的な利用率の伸び悩みが利用料金収入にも影響し、収支目標を達成できなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・積極的にCS研修を実施することにより、利用者満足度を高い水準に維持し、管理運営を行っていることは評価できる。 ・令和5年度同様に利用率が低下することにより、利用料金収入が目標に達していない。 ・幅広い対象と多岐にわたる種目による自主事業のスポーツ教室を定期的に開催し、施設のPR及び利用者の獲得が図られていた。 ・専用利用の件数が減少しているため、利用料金収入が伸び悩んだ。

(2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	B	B
評価の理由	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの日常点検・情報共有、維持管理担当者による点検を入念に実施し、老朽化する施設ではあるもののお客様に安心して来館いただけるようリスク管理に力を注いだ。 ・ミズノ独自の歩行能力測定や忍者教室・ヘキサスロンを始め、幅広い世代を対象とした様々なイベント・スポーツ教室を実施し、地域住民の健康増進を目指す事業を展開した。 ・トレーニング室の利用環境改善を目指して指導員の配置やスタッフ巡回を増やす事で、リピーターも増え利用料金が令和5年度比111.7%となった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ミズノのスポーツ教室・イベントなどの実績とノウハウを活用し、多岐にわたるジャンルと幼児から高齢者を対象に、市民のスポーツ活動や健康増進の機会を提供している。 ・利用者の声を常に把握し、改善を意識し、サービス向上を図っている。 ・令和5年度年度と同様に利用促進(利用率)の目標に達していない。

評価基準	A	仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の管理運営がなされ、適正であるもの
	C	管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの

鴨谷体育館及び所管施設 稼働率

※トレーニング室を除く
(単位：%)

施設名	室名	区分	令和4年度	令和5年度	令和6年度
鴨谷体育館	第一体育室	平日	89.1	85.3	87.8
		土日祝	98.4	97.9	98.8
		計	92.2	89.6	91.5
	第二体育室	平日	90.5	85.5	90.5
		土日祝	96.0	93.1	98.3
		計	92.4	88.1	93.2
	第三体育室	平日	72.2	69.2	59.5
		土日祝	69.5	65.1	56.3
		計	71.3	67.7	58.4
	第四体育室	平日	90.5	87.9	90.8
		土日祝	94.4	92.5	87.7
		計	91.9	89.5	89.7
	研修室	平日	27.7	30.9	29.5
		土日祝	55.5	58.1	52.9
		計	37.0	40.3	37.5
鴨谷野球場	平日	27.0	17.2	18.7	
	土日祝	79.0	72.6	76.9	
	計	46.0	37.4	37.9	
荒山テニスコート	平日	64.9	61.5	59.8	
	土日祝	98.0	96.4	95.3	
	計	75.6	72.8	71.7	