

## 堺市指定管理者評価表

( 評価対象期間 : 令和5年4月1日 から 令和6年3月31日 まで )

## 1 基本情報

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| (1) 公の施設の名称                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |
| 原池公園、堺市原池公園体育館、原池公園スケートボードパーク、原池公園野球場、陶器スポーツ広場(陶器テニスコート、陶器野球場)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| (2) 施設の設置目的                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |
| 市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため<br>また、災害時には広域避難地の機能を有する都市公園として位置づけられている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |
| (3) 所管部局                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
| 建設局 公園緑地部 原池公園事務所<br>文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
| (4) 指定管理者名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
| ばらいけNEXT創発パートナーズ<br>(美津濃株式会社、ミズノスポーツサービス株式会社、大林ファシリティーズ株式会社大阪支店、利晃建設株式会社、グリーンシステム株式会社、株式会社ピーエスジェイコーポレーション)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
| (5) 指定期間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
| 令和3年4月1日から令和23年3月31日まで(20年間)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |
| (6) 主な事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
| <p>管理運営に関する業務(利用申込の受付等、堺市スポーツ施設情報システムに関すること、利用料金の</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 収受、トレーニング機器の調達・管理、ニュースポーツ用具の貸し出し、人員の配置等、施設利用案内等、苦情・要望対応、その他使用料等の徴収)</li> <li>・ 施設等の維持管理に関する業務(適正な維持管理、備品等の貸与及び購入、施設・備品等の保守点検業務、施設維持管理業務、施設及び備品の原状変更、現地調査の対応)</li> <li>・ 自主事業(スポーツ教室の企画及び実施、トレーニング講習の実施、その他の指定管理者が提案し行うスポーツ振興事業)</li> </ul> <p>その他の業務(緊急時等への対応、施設内の目的に適したスペースの活用、統計資料等の作成、関係</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 機関との連絡調整、堺市のスポーツ推進施策への協力、指定期間終了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ、業務に必要な規則・マニュアル等の作成、堺市との協議)</li> </ul> |                   |
| (7) 施設分類                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | (8) 有料施設の有無       |
| スポーツ・レクリエーション施設                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 有                 |
| (9) 選定方法(公募・非公募の別)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |
| 公募                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |
| (10) 主な利用者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (11) 市内における受益対象者数 |
| 市民                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 不特定多数             |
| (12) 近隣の類似施設                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |
| 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |

## 2 管理運営状況

## (1) 適正な管理運営の確保

## ア 取組状況

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 平等利用、安全確保、個人情報の保護等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・消防訓練の実施(2回)、普通救命講習研修の実施、危機管理マニュアル作成、安全確保に努めた。</li> <li>・個人情報利用目的の明確化や収集した個人情報の管理を徹底し、研修などで個人情報の重要性や守秘義務等について継続的に教育を行った。</li> <li>・人権研修を行い平等利用について教育を行った。</li> <li>・月に1度の日常遊具点検を実施し安全な運営に努めた。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 職員配置、人材育成、施設の維持管理等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・人員配置については常時体育館には6名以上(警備含む)、陶器スポーツ広場は1名、スケートボードパークは2名以上、野球場には2名以上を配置。公園については各スポーツ施設職員が兼務している。そのなかで陶器スポーツ広場にて職員の出勤不備があり営業時間に入口が未開錠だった事案が発生。再発防止策として体育館職員とのフォロー体制や連絡体制の強化を図った。</li> <li>・トレーニング室・事務所・野球場など複数施設勤務可能な従業員を教育し、人材育成を図った。</li> <li>・日常警備・清掃等・植栽等は、施設維持管理関係業務一覧に基づき実施、第三者業務委託申請書に基づき、維持管理業務の一部を委託し、報告書を基に適切に行なわれたか管理を行い定期会議時にも報告を行った。</li> <li>・日常点検はもとより、作成した備品点検表にて毎月1回(主に休館日)集中的に点検を実施。さらに経年劣化等スタッフ点検では判断しにくい調査を含め、専門業者による総点検を年1回実施。修繕が必要な備品等は、堺市備品・管理者備品それぞれ迅速に実施。そのなかで法定点検での指摘事項が長期にわたり改善(修繕)されていなかった事案が発生した。修繕できていなかった不良箇所を迅速に修繕し、再発防止策として構成団体間での情報共有の強化及び市への定期的な報告を図った。</li> </ul> |
| 施設の設置目的に沿った事業の実施   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・スポーツスクールやイベント開催を通じたスポーツ・レクリエーション活動の振興、市民の健康・体力増進、安心安全に利用できる施設環境の提供、地域防災拠点機能の維持、利用者目線での管理運営等について、計画通り実施した。</li> <li>・また公園賑わい創出のためイベントや利用の誘致等を実施した。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| その他特筆すべき取組         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・体育館、野球場では年間利用予測のもと、事前に駐車場に警備員を配置し、適切に誘導を実施。</li> <li>・公園ではスポーツに関するイベントなどを実施し賑わいを創出した。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## イ 市による状況分析

- ・消防訓練の実施(2回)、普通救命講習研修の実施等、安全確保に努めた。
- ・体育館の防災設備について、「不良」の点検結果報告を複数箇所受けていたにもかかわらず、修繕などの対応ができていない状態があったため、直ちに修繕するよう指導し、適宜報告を求めた。
- ・陶器スポーツ広場で未開錠により、開場が遅れる事案があったため、同様の事案が発生することがないように、適切な職員体制を構築するよう指導した。

## (2) 利用者サービスの向上

## ア 利用状況

|              | 令和2年度          | 令和3年度            | 令和4年度            | 令和5年度            | 令和6年度            |
|--------------|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 指定管理者名       | 原池スポーツチャレンジ共同体 | ばらいけNEXT創発パートナーズ | ばらいけNEXT創発パートナーズ | ばらいけNEXT創発パートナーズ | ばらいけNEXT創発パートナーズ |
| 利用者数(単位:人)   | 184,583        | 187,867          | 254,489          | 279,896          | —                |
| 稼働率(単位:%)    | 別紙のとおり         | 別紙のとおり           | 別紙のとおり           | 別紙のとおり           | —                |
| 利用者満足度(単位:%) | 92.0           | 90.5             | 84.0             | 81.0             | —                |

## イ 取組状況

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| サービス向上、利用促進、自主事業 | 年間利用予測のもと、予め駐車場の混雑が予想できる日は、臨時駐車場を解放することで、入退場待ちが解消された。また、駐車場の混雑状況をお知らせし、事前に周知を行った。                                                                                                                                                                                                                             |
| 意見・苦情・要望等への対応    | <p>下記PDCAサイクルによる利用者とのコミュニケーション推進<br/> P: 四半期毎のアンケート実施    D: アンケート回収・分析<br/> C: 意見への回答                    A: 改善事項(回答)の実行</p> <p>利用者及び施設近隣からの苦情等への迅速な対応を行った。<br/> 基本的に、直接利用者から苦情・意見・要望を事務受付に気軽に申し入れいただけるよう対応しているが、アンケート・御意見箱等でも受付し、管理者で対処できる項目に関しては、改善を検討の上実施。また管理者だけで対応できないものは、堺市担当部署・担当者とも連絡を密にして迅速に対応した。</p> |
| その他特筆すべき取組       | <p>体育館では様々な年代の人が利用しやすいように掲示物等を整備した。野球場では年間利用予測のもと、事前に駐車場に警備員を配置し、適切に誘導を実施。公園ではスポーツに関するイベントなどを実施し賑わいを創出した。</p> <p>また、大きなイベントや大会時には、臨時バスの運行を行い、利用者の利便性向上に寄与した。</p>                                                                                                                                              |

## ウ 市による状況分析

- ・スポーツ施設及び園地におけるイベントが増加したが、混雑予測等を行い、事前に警備員の増員や、臨時バスの運行等を実施することで、周辺地域への影響を最小限になるよう努めた。
- ・幼児から高齢者に至る幅広い方に利用していただくために、掲示物を整備する等、利用者サービスの向上に努めている。

## 2 管理運営状況

## (3) 収支

## ア 収支状況

(単位:円)

## ■指定管理業務

| 指定管理業務        |                    | 令和2年度                  | 令和3年度                    | 令和4年度                    | 令和5年度                    | 【参考】令和5年度(予算)            |
|---------------|--------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 指定管理者名        |                    | 原池スポーツ<br>チャレンジ共同<br>体 | ばらいけNEXT<br>創発パート<br>ナーズ | ばらいけNEXT<br>創発パート<br>ナーズ | ばらいけNEXT<br>創発パート<br>ナーズ | ばらいけNEXT<br>創発パート<br>ナーズ |
| 収入            | 指定管理料              | 95,199,213             | 130,060,595              | 116,537,055              | 121,128,780              | 121,660,000              |
|               | 利用料金               | 56,966,102             | 59,200,508               | 77,397,965               | 80,173,641               | 97,160,000               |
|               | 負担金                | 0                      | 0                        | 0                        | 0                        | 0                        |
|               | その他                | 7,170                  | 1,249,875                | 3,169,893                | 1,223,115                | 3,894,000                |
| 合 計           |                    | 152,172,485            | 190,510,978              | 197,104,913              | 202,525,536              | 222,714,000              |
| 支出            | 人件費                | 63,172,982             | 61,146,441               | 64,197,158               | 101,438,273              | 77,200,000               |
|               | 委託料                | 37,619,172             | 66,868,381               | 69,501,141               | 31,160,329               | 60,200,000               |
|               | 総支出額に占める<br>委託料の割合 | 22.2%                  | 36.4%                    | 33.9%                    | 14.0%                    | 27.0%                    |
|               | 修繕費                | 4,091,010              | 6,810,776                | 9,161,055                | 10,165,095               | 10,000,000               |
|               | 光熱水費               | 21,409,099             | 21,140,786               | 31,419,885               | 30,052,604               | 34,400,000               |
|               | その他                | 42,905,713             | 27,591,162               | 30,776,619               | 49,601,025               | 40,914,000               |
| 合 計           |                    | 169,197,976            | 183,557,546              | 205,055,858              | 222,417,326              | 222,714,000              |
| 収支差額          |                    | -17,025,491            | 6,953,432                | -7,950,945               | -19,891,790              | 0                        |
| (市への納付金の額)    |                    | —                      | 0                        | 0                        | 0                        | 0                        |
| (徴収委託の場合の徴収額) |                    | —                      | —                        | —                        | —                        | —                        |

## ■自主事業 (有)

(単位:円)

|            | 令和2年度      | 令和3年度      | 令和4年度      | 令和5年度      | 【参考】令和5年度(予算) |
|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
| 収 入        | 27,402,758 | 32,911,848 | 52,818,982 | 51,683,631 | 53,418,000    |
| 支 出        | 30,344,685 | 32,843,149 | 47,456,193 | 47,969,200 | 49,534,000    |
| 収支差額       | -2,941,927 | 68,699     | 5,362,789  | 3,714,431  | 3,884,000     |
| (市への納付金の額) | 160,000    | 0          | 0          | 0          | 0             |

## イ 取組状況

|             |                                                                                                                                                              |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 経費の縮減、経理事務等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・従業員努力により小まめなオン・オフ等で光熱水費を縮減した。</li> <li>・構成企業の経費項目を業務委託料から各項目(特に人件費)へ計上したことで業務委託料は縮減しているが他経費項目において増となっている。</li> </ul> |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## ウ 市による状況分析

- ・利用料金収入については、令和4年度より増額しているものの、新型コロナウイルス感染症の流行以降、トレーニング室会員やスケートボード利用者の減により、当初予算に対して、約1,700万円の減額となった。
- ・光熱水費については価格高騰もあったものの、稼働時間の工夫等を行うことで、当初予算に対して、約400万円の減額となった。

## 3 目標管理、総合評価

## (1) 目標管理

## ア 仕様書で定める目標の達成状況

## ■適正な管理運営の確保

| 指標     | 目標                          | 実績             |
|--------|-----------------------------|----------------|
| 利用者満足度 | 従業員の対応に満足する<br>利用者の割合 90%以上 | ・スタッフ対応満足度 81% |

## ■利用者サービスの向上

| 指標    | 目標                                                                                                                                                            | 実績                                                                                                          |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者数  | (体育館):<br>利用率86.9%<br>(陶器テニスコート):<br>利用率68.9%<br>(陶器野球場):<br>利用率67.9%<br>(野球場)利用率<br>平日:80% 土日:90%<br>* 週2日程度の芝生養生<br>期間除く<br>(スケートボードパーク)<br>利用者数年間:11,794 人 | (体育館)73.6%<br>(陶器テニスコート)65.5%<br>(陶器野球場)21.8%<br>(野球場)<br>平日83.0%<br>休日92.1%<br><br>(スケートボードパーク)<br>14,626人 |
| 園地の活用 | 園地を利用したイベントを<br>年12回以上行う                                                                                                                                      | 18回/年                                                                                                       |

## ■収支

| 指標     | 目標                   | 実績                 |
|--------|----------------------|--------------------|
| 利用料金収入 | 有料施設<br>合計96,753千円以上 | 有料施設<br>合計80,093千円 |

## イ 市による状況分析

- ・多くの項目において、目標値を下回った。
- ・利用料金収入については、令和4年度より増加しているものの、目標には達していない。公園を活用した大規模イベントの実施や、SNS等を活用した周知等、新規利用者獲得に向けた取組を実施することで、更に増やすことができると考えられる。

## (2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

|       | 指定管理者                                                                                                                                                                                                                                                | 所管課                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評価    | C                                                                                                                                                                                                                                                    | C                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 評価の理由 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度から引き続きトレーニング室会員の減の影響が回復しきれておらず、当初計画していた予算と比較して、利用料金収入減の要因となった。</li> <li>・公園やスポーツ施設でいたずらなどの対応も多い中、警察や消防、堺市と連携し夜間パトロールの実施など安全管理に努めた。一方で、陶器スポーツ広場未開錠による事案や、法定点検対応不備による事案が発生したこともあり、総合評価を「C」とする。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・SNS等で、スポーツ施設や公園でのイベントについて発信し、利用促進につなげている。</li> <li>・公園やスポーツ施設での迷惑行為が発生している中で、警察や消防と適切に連携し、利用者の安全確保に努めている。</li> <li>・体育館の防災設備について、「不良」の点検結果報告を複数箇所受けていたにもかかわらず、修繕などの対応ができていない状態があった。</li> <li>・陶器スポーツ広場での未開錠により、開場が遅れる事案があった。</li> </ul> |
| 今後の取組 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・新規利用者獲得に向け、様々な年代の方が参加できるような事業や、公園を活用した大規模イベント等を実施する。</li> <li>・陶器スポーツ広場未開錠による事案が発生したため、今後のフォロー体制強化に努める。</li> <li>・法定点検対応不備による事案が発生したため、構成団体との情報共有の強化を図り、漏れ等がないように運営管理強化に努める。</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・体育館、陶器テニスコート及び陶器野球場の平日の利用率向上について、新たな取組を実施する等、より一層の施設利用促進を図ってみたい。</li> <li>・設備や備品について、不備や故障等がないか定期的に点検を実施し、安心・安全な施設運営に努められたい。</li> <li>・適切な職員体制を構築し、利用者サービスの向上に努められたい。</li> </ul>                                                        |

|      |   |                                             |
|------|---|---------------------------------------------|
| 評価基準 | A | 仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの            |
|      | B | 概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80～100%)の管理運営がなされ、適正であるもの |
|      | C | 管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの         |
|      | D | 管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの              |

# 原池公園体育館等 稼働率

※トレーニング室、研修室は除く

(単位：％)

| 施設名      | 室名    | 区分  | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|----------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|
| 原池公園体育館  | 大アリーナ | 平日  | 57.7  | 64.3  | 63.9  | 68.4  |
|          |       | 土日祝 | 92.4  | 96.2  | 98.3  | 98.6  |
|          |       | 計   | 71.7  | 77.6  | 78.5  | 81.6  |
|          | 中アリーナ | 平日  | 76.5  | 77.7  | 69.3  | 80.9  |
|          |       | 土日祝 | 91.3  | 98.1  | 98.4  | 98.5  |
|          |       | 計   | 82.4  | 85.8  | 81.2  | 87.8  |
|          | 小アリーナ | 平日  | 63.8  | 71.9  | 90.2  | 91.2  |
|          |       | 土日祝 | 66.7  | 67.9  | 77.7  | 67.2  |
|          |       | 計   | 65.6  | 69.5  | 81.8  | 75.2  |
|          | 多目的室  | 平日  | 52.3  | 51.9  | 58.0  | 59.1  |
|          |       | 土日祝 | 95.6  | 96.6  | 94.5  | 94.8  |
|          |       | 計   | 68.3  | 68.5  | 71.5  | 72.0  |
| 陶器野球場    |       | 平日  | 2.9   | 4.2   | 7.6   | 2.4   |
|          |       | 土日祝 | 71.2  | 76.1  | 68.7  | 68.8  |
|          |       | 計   | 23.0  | 24.9  | 25.6  | 21.8  |
| 陶器テニスコート |       | 平日  | 55.2  | 53.6  | 45.4  | 51.8  |
|          |       | 土日祝 | 95.2  | 94.3  | 85.0  | 95.1  |
|          |       | 計   | 67.6  | 66.4  | 58.8  | 65.5  |
| 原池公園野球場  | グラウンド | 平日  | 61.7  | 65.0  | 70.0  | 83.0  |
|          |       | 土日祝 | 84.5  | 85.0  | 87.0  | 92.1  |
|          |       | 計   | 70.6  | 75.0  | 75.5  | 86.0  |
|          | 屋内練習場 | 平日  | 8.0   | 13.0  | 39.0  | 22.5  |
|          |       | 土日祝 | 13.9  | 16.0  | 47.0  | 24.0  |
|          |       | 計   | 10.1  | 14.5  | 41.6  | 23.0  |
|          | ブルペン  | 平日  | 7.3   | 13.0  | 15.0  | 44.5  |
|          |       | 土日祝 | 13.0  | 15.0  | 13.0  | 59.0  |
|          |       | 計   | 9.2   | 14.0  | 14.3  | 49.3  |
|          | 会議室   | 平日  | 23.6  | 37.0  | 7.0   | 5.0   |
|          |       | 土日祝 | 32.2  | 49.0  | 14.0  | 15.0  |
|          |       | 計   | 26.6  | 43.0  | 9.3   | 8.3   |
|          | 更衣室   | 平日  | 19.3  | 31.0  | 12.0  | 13.8  |
|          |       | 土日祝 | 30.2  | 43.0  | 13.0  | 26.3  |
|          |       | 計   | 23.1  | 37.0  | 12.3  | 17.9  |