

堺市指定管理者評価表

(評価対象期間 : 令和5年4月1日 から 令和6年3月31日 まで)

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市立サッカー・ナショナルトレーニングセンター	
(2) 施設の設置目的	
サッカーをはじめとするスポーツ及びレクリエーションの振興を図り、市民の健康及び体力の増進に資するため	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
ジェイズパークグループ (株式会社ジャパンフットボールマーチャンダイズ、ユニバール株式会社、日本管財株式会社、一般社団法人大阪府サッカー協会、SFIリーシング株式会社)	
(5) 指定期間	
令和2年4月1日から令和7年3月31日まで(5年間)	
(6) 主な事業	
- 施設の管理運営に関する業務(利用申込の受付等、利用料金の徴収、施設・設備・器具及び備品の維持管理・保守並びに購入、駐車場の管理運営、堺市スポーツ施設情報システム、利用案内等、天然芝及び人工芝の維持管理、レストランの管理運営、売店の管理運営、清涼飲料水等の提供、広告等、ドリームキャンプとの連携、JFAアカデミー堺との連携) - 自主事業の企画及び実施に関する業務(指定管理者が提案し行うスポーツ教室の企画及び実施) - その他の業務(従業員の雇用・配置・研修、文書管理、業務報告、統計資料等の作成、JFA等関係団体との連絡調整・スポーツ行政への協力、緊急時等の対応、指定期間終了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ)	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有 (利用料金制)
(9) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	
(10) 主な利用者	(11) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(12) 近隣の類似施設	
無	

2 管理運営状況

(1) 適正な管理運営の確保

ア 取組状況

平等利用、安全確保、個人情報の保護等	・ユニバーサルフォントを使用し、バリアフリー化に努め、高齢者など幅広い世代が参加できる事業の実施や、受付に自動音声翻訳機を導入し外国語への対応等どなたでも利用しやすい施設運営を徹底した。 ・危険箇所の点検と職員巡回等を実施し、発見次第利用者への注意喚起と安全確保を行った。また、利用者の安全を第一に考え修繕を実施した。 ・個人情報の適正な取扱いについて、全スタッフに情報セキュリティ講習を義務付け個人情報の流出リスク・情報漏えいへの対策を徹底した。
職員配置、人材育成、施設の維持管理等	・常勤スタッフの新規雇用が難しい中、非常勤スタッフの雇用や派遣スタッフも活用しながら、円滑な施設運営に支障がないよう、適正な人員配置を行った。 - 人材育成では、新人スタッフへの教育や全スタッフ対象の研修会も実施し、常に利用者サービスの向上を意識した教育を実施した。 ・また、サッカーフィールド・フットサルフィールドともにメンテナンスを計画的に実施し、ナショナルトレーニングセンターとして相応しいクオリティを維持した。
施設の設置目的に沿った事業の実施	・日本最大級のサッカー施設として、全国大会規模の大会をスポーツ団体と協働し、安全で円滑に運営した。 ・また、7月にはフランスの名門サッカーチーム「パリ・サン＝ジェルマン」の公開練習が行われ、主催者との調整で堺市民無料招待を実施し市民がトップレベルのスポーツに触れる機会を創出した。
その他特筆すべき取組	混雑が予想される日については、駐車場出口ゲートにおける渋滞緩和の為に、スタッフを出口ゲートに配置し、併せて、HP・SNS発信や貼り紙での事前告知の強化や大会主催者・南海バス等、関係各所と連携を行った。当日は場内放送にて小銭準備のアナウンスを行った。また、第4出口ゲートを活用し、渋滞を解消した。

イ 市による状況分析

年度計画に基づき様々な研修の開催による職員の質の向上が図られている。また、過去の状況等を踏まえあらかじめ混雑が予想される日については、駐車場の混雑緩和対策として、利用者への事前告知や、構成企業間で綿密な連携を行うことで、対処することができた。

(2) 利用者サービスの向上

ア 利用状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理者名	ジェイズパークグループ	ジェイズパークグループ	ジェイズパークグループ	ジェイズパークグループ	ジェイズパークグループ
利用者数(単位:人)	496,650	515,530	723,329	739,219	—
稼働率(単位:%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	—
利用者満足度(単位:%)	85.0	98.5	92.0	85.0	—

イ 取組状況

サービス向上、利用促進、自主事業	・有料レンタル・無料レンタルの商品を清潔に保ち、レンタルシューズは、新品に適宜交換するなど、気持ちよく利用できるように取り組んだ。 ・また、子ども、高齢者等の幅広い世代の市民が気軽にスポーツを親しむ事ができる機会(自主事業)を実施し、毎年恒例となっているJ-GREEN堺フェスティバルを土日の2日間開催し、堺市民の方を中心に2日間合計で約9,000人の来場があった。 ・利用者満足度に関しては、満足度こそ令和4年度より低いものの中間地(どちらでもない)の回答が多く、ポジティブな意見もあった為、アンケートの設問も5択から4択へ改善も必要であると考えているが、引き続きスポーツ施設に相応しい丁寧な接客を徹底する。
意見・苦情・要望等への対応	日々利用者とコミュニケーションを図り、意見・苦情・要望等に対し誠意を持って「迅速、かつ丁寧」に対応した。特に南海バスの利用マナーや、ゴミのポイ捨て、自転車マナーアップの注意喚起や、近隣を含むゴミ拾いなどを継続的に実施した。
その他特筆すべき取組	より安全に利用していただけるよう夏季期間には熱中症対策としてWBGTの測定・ミスト設置・巡回の強化・HPや館内放送での注意喚起等を適宜実施した。

ウ 市による状況分析

・自主事業を積極的に実施することにより、利用者数の増加につなげることができている。
 ・利用者とのコミュニケーションを図ることで、利用者の意見を事業に反映させやすい環境になっている。しかし、利用者満足度は令和4年度より下がる結果となった。

2 管理運営状況

(3) 収支

ア 収支状況

(単位:円)

■ 指定管理業務

指定管理業務		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	【参考】令和5年度(予算)
指定管理者名		ジェイズパークグループ	ジェイズパークグループ	ジェイズパークグループ	ジェイズパークグループ	ジェイズパークグループ
収入	指定管理料	59,119,561	92,330,370	1,994,000	2,748,869	2,318,000
	利用料金	282,619,610	297,974,520	398,042,270	406,194,140	385,800,000
	負担金	0	0	0	0	0
	その他	59,339,294	65,631,275	82,596,047	89,355,565	102,610,000
合 計		401,078,465	455,936,165	482,632,317	498,298,574	490,728,000
支出	人件費	109,936,173	99,533,465	119,806,421	117,266,792	130,000,000
	委託料	86,348,955	82,433,571	89,025,336	94,158,974	94,000,000
	総支出額に占める委託料の割合	21.6%	21.1%	19.8%	19.5%	19.2%
	修繕費	12,714,416	10,694,090	19,313,657	23,151,892	19,500,000
	光熱水費	28,187,747	31,008,975	52,902,086	46,075,716	43,618,000
	その他	163,001,263	167,436,466	168,004,563	201,400,908	203,610,000
合 計		400,188,554	391,106,567	449,052,063	482,054,282	490,728,000
収支差額		889,911	64,829,598	33,580,254	16,244,292	0
(市への納付金の額)		—	—	—	—	—
(徴収委託の場合の徴収額)		—	—	—	—	—

■ 自主事業 (有)

(単位:円)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	【参考】令和5年度(予算)
収 入	3,525,650	7,396,395	12,872,805	18,347,525	193,241,000
支 出	3,430,657	15,136,239	12,925,101	20,167,017	183,035,360
収支差額	94,993	-7,739,844	-52,296	-1,819,492	10,205,640
(市への納付金の額)	0	0	0	0	0

イ 取組状況

経費の縮減、経理事務等	- 点検・修繕等の業務において、相見積もりを取るなどそれぞれの事案に合わせた最適な業者を選定し、経費の縮減に努めた。 - 指定管理料には工業用水を入水することに伴う増額相当分(2,318,000円)とキャッシュレス決済導入に係る手数料相当分(430,869円)を含む。
-------------	---

ウ 市による状況分析

- 利用料金収入については、海外チームが利用する案件や、大規模大会が予定通りに行われており、増加傾向にある。 - 利用者がより快適に利用できるよう努めた結果、物価高騰の影響も重なり、委託料や修繕費、人工芝の管理にかかる経費が増加した。
--

3 目標管理、総合評価

(1) 目標管理

ア 仕様書で定める目標の達成状況

■適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
利用者満足度(従業員に対する満足度)	90%以上	85.0%

■利用者サービスの向上

指標	目標	実績
利用率(サッカーフィールド)	64%以上	68%
利用率(フットサルフィールド)	36.2%以上	32%

■収支

指標	目標	実績
利用料金等収入	476,567,000円	498,298,574円

イ 市による状況分析

- ・利用者満足度は、目標値を下回った。目標を達成するために、より利用者の視点にたったサービス提供を意識する必要がある。
- ・フットサルフィールドの利用率が目標値を下回っている。この稼働率を改善することにより、更なる利用料金収入の増加につなげられると考えられる。

(2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	B	B
評価の理由	・フットサルフィールドの利用率については、サッカーフィールドの照明増設により、フットサルフィールドからサッカーフィールドに利用者が流れていることや、隣のピッチを開けて予約する等があり複数面使いの大会やトレーニングの環境が整わない等、様々な理由により目標に達成していないと考える。 ・スタッフ対応に関しては満足度こそ低いものの中間地(どちらでもない)の回答も多く、ポジティブな意見もあった為、アンケート回答内容の改善も必要であると考えている。	・子どもや高齢者など、幅広い世代の方が参加できる自主事業を実施したことで、新規利用者の獲得に寄与している。また、SNSを活用した周知活動等、利用者サービス向上を図るため、様々な創意工夫が行われた結果、利用料金収入等の目標を達成できている。 ・フットサルフィールドの稼働率は目標を達成できていないが、稼働率向上に向けた取組を多角的に検討することができている。 ・定期的に天然芝フィールドの一般開放を行っており、快適な環境でのプレーを楽しんでもらうことができている。
今後の取組	・フットサルフィールドの稼働率向上に向けて、積極的な広報活動を行い、更なる認知度向上に努める。 ・全スタッフにマナー研修等を義務付けスポーツ施設に相応しい接客を徹底する。	・フットサルフィールドの稼働率は、更なる向上の余地があるため、自主事業の実施等により、稼働率改善につなげてもらいたい。 ・天然芝フィールドの稼働日数を従来より増加できるように、適切な維持管理の徹底を求める。

評価基準	A 仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの
	B 概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の管理運営がなされ、適正であるもの
	C 管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの
	D 管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの

J-GREEN堺 稼働率

(単位：％)

施設名	区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
天然芝フィールド (スタンド有)	平 日				
	土日祝				
	計	41.3	67.1	64.4	99.5
天然芝フィールド (スタンド無)	平 日				
	土日祝				
	計	77.1	76.3	82.5	88.8
人工芝フィールド (照明有)	平 日	51.7	62.5	64.8	64.7
	土日祝	87.8	93.4	94.0	95.4
	計	64.3	73.5	75.2	75.7
人工芝フィールド (照明無)	平 日	35.5	49.7	48.5	46.3
	土日祝	90.5	97.4	94.6	95.2
	計	55.6	67.1	65.4	64.5
人工芝フィールド (400mトラック有)	平 日	32.5	43.5	43.4	30.2
	土日祝	85.4	93.9	95.0	72.4
	計	51.8	61.8	62.3	46.0
人工芝フィールド (照明無・観覧席有)	平 日	34.5	46.0	41.8	43.8
	土日祝	89.1	95.6	88.8	95.8
	計	54.5	64.2	59.0	63.2
フットサルフィールド (屋根有)	平 日	28.9	30.7	35.5	38.6
	土日祝	57.3	66.6	62.3	60.9
	計	39.0	43.4	45.1	46.6
フットサルフィールド (屋根無)	平 日	13.1	13.7	18.6	16.2
	土日祝	34.9	40.6	37.6	36.7
	計	20.8	23.1	25.4	23.5
スポーツ広場	平 日	0.2	1.4	0.9	1.6
	土日祝	10.7	10.3	13.3	20.4
	計	4.0	5.0	5.8	8.7