

堺市指定管理者評価表

(評価対象期間 : 令和5年4月1日 から 令和6年3月31日 まで)

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市立美原体育館、堺市美原多治井運動広場、堺市美原みの池運動広場、堺市美原さつき野運動広場、堺市美原B&G海洋センター	
(2) 施設の設置目的	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
特定非営利活動法人 美原体育協会	
(5) 指定期間	
平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)	
(6) 主な事業	
- 施設の管理運営に関する業務(使用申込の受付等、堺市スポーツ施設情報システムに関すること、利用料金の收受、トレーニング機器の調達・管理、駐車場管理業務、ニュースポーツ用具の貸し出し、人員の配置等、施設利用案内等、苦情・要望対応、使用料等の徴収など) - 施設等の維持管理に関する業務(適正な維持管理、備品等の貸与及び購入、施設・備品等の保守点検業務、施設維持管理業務、施設及び備品の原状変更、現地調査の対応など) - 自主事業(スポーツ教室の企画及び実施、トレーニング講習の実施、指定管理者が提案し行うスポーツ振興事業など) その他の業務(緊急時等への対応、施設内の目的に適したスペースの活用、統計資料等の作成、関係機関との連絡調整、堺市のスポーツ推進施策への協力、業務に必要な規則・マニュアル等の作成と更新、堺市との協議など)	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有 (利用料金制)
(9) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	
(10) 主な利用者	(11) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(12) 近隣の類似施設	
堺市立美原総合スポーツセンター	

2 管理運営状況

(1) 適正な管理運営の確保

ア 取組状況

平等利用、安全確保、個人情報の保護等	・施設の利用に際して、特定の団体や個人に偏ることなく、平等利用と利用者サービスの向上に努めた。 ・設備や用具の点検を定期的に行い、不備や故障がないか確認することで利用者の安全確保に努めた。また、職員は年2回の消防訓練で緊急時に迅速に対応できるようにしている。 ・危機管理マニュアルに情報セキュリティ対策を追加し、職員にセキュリティインシデントについて研修を行い、緊急時の対応について周知徹底を行った。
職員配置、人材育成、施設の維持管理等	・職員の配置は事業計画書を基本とした体制で運営している。 ・利用者・利用団体との適切な意思の疎通を図ることによって、各施設の維持管理を効率良く実施することに努めている。
施設の設置目的に沿った事業の実施	「地域」「幅広く」を事業実施のキーワードにして、「まちに住む人々にやさしいスポーツ施設でありたい」「子どもたちをもっと輝かせたい」「高齢者・障害者が元気であるように」と願い、各教室(こどもたいそう教室、ストリートダンス、バランスボール等)と、いつでもグラウンドゴルフ、グラウンドゴルフコンペ、美原ディスコン大会等を開催している。
その他特筆すべき取組	なし

イ 市による状況分析

- ・設備や備品について、不備や故障等がないか定期的に点検や、修繕計画に基づく計画的な修繕を実施することで、安心・安全な施設運営につながった。
- ・幼児から高齢者・障害者に至る幅広い対象で実施する各種スポーツ教室、大会等を通して地域のスポーツ振興を図っている。

(2) 利用者サービスの向上

ア 利用状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理者名	特定非営利活動法人美原体育協会	特定非営利活動法人美原体育協会	特定非営利活動法人美原体育協会	特定非営利活動法人美原体育協会	特定非営利活動法人美原体育協会
利用者数(単位:人)	200,731	194,688	207,561	209,835	—
稼働率(単位:%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	—
利用者満足度(単位:%)	93.6	96.5	98.2	97.9	—

イ 取組状況

サービス向上、利用促進、自主事業	利用者や利用団体とコミュニケーションをとり、施設利用時の感想や提案等を聞くことによって満足度の向上に努めている。また、アンケート調査を年に2回行い、利用者のニーズを把握し、サービスの向上や利用促進を図っている。
意見・苦情・要望等への対応	利用者の意見に学び、よく聴いて誠実な対応を心がけてる。利用者からの苦情は貴重な意見であると捉え、適切で迅速な対応に努めている。
その他特筆すべき取組	艇庫の利用促進を図るため、カヌー体験会を実施した。

ウ 市による状況分析

- ・利用者満足度については、日々利用者とのコミュニケーションを図り、意見等に迅速かつ誠実に対応したこと、高水準を維持できている。
- ・新たな取組みとして、カヌー体験会を実施する等艇庫の利用促進に努めている。

2 管理運営状況

(3) 収支

ア 収支状況

(単位:円)

■ 指定管理業務

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	【参考】令和5年度(予算)
指定管理者名		特定非営利活動法人 美原体育協会	特定非営利活動法人 美原体育協会	特定非営利活動法人 美原体育協会	特定非営利活動法人 美原体育協会	特定非営利活動法人 美原体育協会
収入	指定管理料	88,430,753	80,757,669	81,054,993	81,963,141	88,912,111
	利用料金	22,362,545	21,147,080	27,707,265	27,548,865	25,960,000
	負担金	-	-	-	-	-
	その他	28,894	28,171	957,052	3,125,242	1,106,000
合 計		110,822,192	101,932,920	109,719,310	112,637,248	115,978,111
支出	人件費	39,014,313	38,434,228	37,826,413	38,891,981	37,504,000
	委託料	33,525,184	27,009,377	34,298,856	32,538,398	39,002,000
	総支出額に占める 委託料の割合	31.2%	27.4%	30.4%	30.1%	33.6%
	修繕費	4,822,231	5,089,636	5,248,010	5,172,403	5,093,000
	光熱水費	18,037,271	15,962,444	24,262,155	20,173,820	22,977,000
	その他	12,166,816	12,240,574	11,005,346	11,354,480	11,403,000
合 計		107,565,815	98,736,259	112,640,780	108,131,082	115,979,000
収支差額		3,256,377	3,196,661	-2,921,470	4,506,166	-889
(市への納付金の額)		-	-	-	-	-
(徴収委託の場合の徴収額)		-	-	-	-	-

■ 自主事業 (有)

(単位:円)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	【参考】令和5年度(予算)
収 入		15,549,710	14,686,443	21,666,094	23,307,634	24,026,000
支 出		17,072,621	16,463,293	22,011,932	21,456,977	23,834,000
収支差額		-1,522,911	-1,776,850	-345,838	1,850,657	192,000
(市への納付金の額)		2,060,000	2,061,000	2,079,000	2,084,000	2,084,000

イ 取組状況

経費の縮減、経理事務等	美原体育館第1体育室の利用時間外の冷暖房稼働時間を工夫し、電気・ガス代の削減に努めた。また、近隣への移動手段については可能な限り自転車を使用し、燃料費の節約に努めた。
-------------	---

ウ 市による状況分析

- ・利用料金収入については、チラシの新聞折込など、新規利用者を獲得するための取組を実施することで、当初予算に対して、約150万円の増額となった。
- ・光熱水費については価格高騰もあったものの、稼働時間の工夫等を行うことで、当初予算に対して、約280万円の減額となった。

3 目標管理、総合評価

(1) 目標管理

ア 仕様書で定める目標の達成状況

■適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
利用者満足度	満足度80%以上	総合的な満足度(「満足」「まあまあ満足」) ・美原体育館:98.2% ・海洋センター体育館:96.8% ・テニスコート:98.6%

■利用者サービスの向上

指標	目標	実績
施設利用者数	体育館・運動場・野球場・テニスコートの利用者が前年度比2%増 (令和4年度実績:207,561人)	令和5年度:209,835人 前年比:1.0%増
スポーツ教室事業参加者数	教室参加者が前年度比2%増 (令和4年度実績:18,032人)	令和5年度:19,265人 前年比:6.8%増

■収支

指標	目標	実績
利用料金収入	前指定期間内の年度平均比1%増 年額25,800,000円以上	年額27,548,865円

イ 市による状況分析

- ・利用者満足度については、日々利用者とコミュニケーションを図り、意見等に迅速かつ誠実に対応したことで、目標値を大きく上まわっており、高い水準を維持できている。
- ・施設利用者数については、目標値を達成できなかったが、スポーツ教室参加者数については、目標値を大きく上回っており、指定管理者の各種取組が成果に寄与しているものとする。
- ・利用料金収入については、チラシの新聞折込など、新規利用者を獲得するための取組を実施することで、目標値を上回った。

(2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	B	B
評価の理由	利用者満足度とスポーツ教室事業参加者数は目標を達成できたが、施設利用者数は達成できなかった。	・日々利用者とコミュニケーションを図り、意見等に迅速かつ誠実に対応している。 ・また、計画的な修繕計画等による利用者の安全確保に努めることで、利用者満足度の高水準を維持している。
今後の取組	積極的な広報活動や充実したスポーツ教室を実施する事で、利用者増を図る。 また、リピーターの獲得を推進するために、アンケートや統計を積極的に収集・分析し、満足度の増加を図る。	・SNSを活用した新規利用者獲得に向けた取組など、より一層の施設の利用促進を図ってもらいたい。 ・また、新たな取組を実施する等、利用者サービスの向上に努められたい。

評価基準	A	仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の管理運営がなされ、適正であるもの
	C	管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの

美原体育館及び所管施設 稼働率

※卓球室、トレーニング室、会議室を除く

(単位：％)

施設名	室名	区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
美原体育館	第1体育室	平 日	78.3	77.6	79.3	80.5
		土日祝	96.3	97.9	98.7	98.6
		計	84.2	84.3	85.8	86.6
	第2体育室	平 日	88.5	87.1	90.3	85.1
		土日祝	89.4	88.1	87.9	85.9
		計	88.8	87.4	89.5	85.4
美原B&G 海洋センター 体育館	体育室	平 日	74.2	78.8	77.4	78.7
		土日祝	94.8	97.3	97.0	98.0
		計	80.9	84.9	83.9	85.2
多治井運動場		平 日	28.5	32.9	32.8	31.7
		土日祝	80.4	86.1	73.3	68.9
		計	44.8	49.0	45.4	43.5
みの池野球場		平 日	15.8	18.8	18.7	19.4
		土日祝	85.1	87.4	83.3	85.5
		計	37.9	40.5	39.3	40.9
さつき野野球場		平 日	24.2	21.7	21.0	20.5
		土日祝	93.8	95.8	92.9	86.1
		計	46.3	45.1	44.1	41.9
多治井テニスコート		平 日	64.9	70.5	64.3	59.6
		土日祝	98.0	97.0	96.7	96.0
		計	75.5	78.9	74.8	71.5
みの池テニスコート		平 日	50.7	55.2	56.2	51.8
		土日祝	97.3	97.4	95.8	94.7
		計	66.2	68.7	69.0	65.8
さつき野テニスコート		平 日	63.6	60.7	60.8	59.6
		土日祝	98.1	98.6	98.7	96.7
		計	74.6	72.7	73.2	71.7