堺市指定管理者評価表

(評価対象期間 : 令和5年4月1日 から 令和6年3月31日 まで)

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市立初芝体育館、初芝野球場、初芝テニスコート、白鷺公園野球場、白鷺公園運動広場	
(2) 施設の設置目的	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
初芝スポーツチャレンジパートナーズ (美津濃株式会社、公益財団法人堺市教育スポーツ振興事業団、大林ファシリティーズ株式会社大阪支店)	
(5) 指定期間	
令和3年4月1日から令和8年3月31日まで(5年間)	
(6) 主な事業	
<p>管理運営に関する業務(利用申込の受付等、堺市スポーツ施設情報システムに関すること、利用料金の</p> <ul style="list-style-type: none">・ 収受、トレーニング機器の調達・管理、駐車場管理業務、ニュースポーツ用具の貸し出し、人員の配置等、施設利用案内等、苦情・要望対応、その他使用料等の徴収)・ 施設等の維持管理に関する業務(適正な維持管理、備品等の貸与及び購入、施設・備品等の保守点検業務、施設維持管理業務、施設及び備品の原状変更、現地調査の対応)・ 自主事業(スポーツ教室の企画及び実施、トレーニング講習の実施、その他の指定管理者が提案し行うスポーツ振興事業) <p>その他の業務(緊急時等への対応、施設内の目的に適したスペースの活用、統計資料等の作成、関係</p> <ul style="list-style-type: none">・ 機関との連絡調整、堺市のスポーツ推進施策への協力、指定期間終了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ、業務に必要な規則・マニュアル等の作成、堺市との協議、公衆電話の管理)	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有 (利用料金制)
(9) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	
(10) 主な利用者	(11) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(12) 近隣の類似施設	
無	

2 管理運営状況

(1) 適正な管理運営の確保

ア 取組状況

平等利用、安全確保、個人情報の保護等	<ul style="list-style-type: none"> ・年配の利用者が多いため、オーパス利用等に対して、説明等不備のないよう対応に努めた。 ・年2回の防災訓練、年1回の救急救命講習を行い、不測の事態に鑑み訓練を行った。 ・個人情報については、個人情報保護法の規定を遵守し、情報セキュリティインシデント発生時の対応についてマニュアルの整備・研修を行い、適切な事務処理を行った。
職員配置、人材育成、施設の維持管理等	<ul style="list-style-type: none"> ・利用状況に応じた人員配置を行い、管理運營業務だけでなくイベント講師も兼務するなど無駄なく効率的な管理運營業務を行った。 ・利用者に対し、平等且つ公平なサービスを提供するため、接客(CS)研修や人権研修を行った。 ・利用者が安全・安心に利用できるよう日常警備・清掃を実施し、年1回の体育器具の安全点検、月1回スタッフによる施設の目視点検も行った。
施設の設置目的に沿った事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・幼児からシニアまで幅広い層が参加できる様々な教室事業・イベント事業を計画実施し、運動の苦手な方や機会を見つけられていなかった方へスポーツに親しむ機会を提供した。 ・従前からの利用者へ、指定管理者主催の大会の情報を提供し、参加いただくことで、利用者同士の交流の場を提供した。
その他特筆すべき取組	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの苦手種目の克服を狙い、種目に特化したイベント事業を実施。また、開催時間帯を夜間に設定することで普段参加できない子どもにも参加してもらえるようにした。 ・満員となっている教室を通常の曜日・時間以外で追加開催し、定期教室化することでより多くの方に参加機会を提供した。

イ 市による状況分析

適切に設備や備品の点検、清掃を実施し、利用者が安心して施設を利用できるよう努めている。また、個人情報の取扱いについては、施錠保管やシュレッダーでの廃棄などを徹底し、適切に管理出来ている。

(2) 利用者サービスの向上

ア 利用状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理者名	ミズノ・堺市教育スポーツ振興事業団グループ	初芝スポーツチャレンジパートナーズ	初芝スポーツチャレンジパートナーズ	初芝スポーツチャレンジパートナーズ	初芝スポーツチャレンジパートナーズ
利用者数(単位:人)	161,375	162,938	206,588	233,564	—
稼働率(単位:%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	—
利用者満足度(単位:%)	98.0	99.1	95.9	96.6	—

イ 取組状況

サービス向上、利用促進、自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ・HP、SNSで施設のイベント情報などの発信を行い、子ども向けやシニア層向けの様々な教室・イベントを計画実施することなどにより、幅広い層の利用者へ向け運動機会を提供した。
意見・苦情・要望等への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者とのコミュニケーションを大切にし、備品の購入希望等の大きささまざまな要望等に対し適切に対応した。 ・体育館のトイレに関するご要望が多数寄せられており、トイレの洋式化等の設備については今後の課題とし、トイレスリッパ等の問題については即時対応を行った。
その他特筆すべき取組	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全安心に利用できるようスタッフの研修を定期的に行い、専門業者による安全点検も実施した。 ・過去の事例等を踏まえリスクマネジメントを行うことで適切な維持管理を行い、快適な利用環境を提供できるよう努めた。

ウ 市による状況分析

満員となっている教室の追加開催や夜間帯への時間変更等により、多くの方にスポーツ教室の参加機会を提供した。また、利用者の声を真摯に受け止め、利用者ニーズを把握することで利用環境の改善を行った。

2 管理運営状況

(3) 収支

ア 収支状況

(単位:円)

■ 指定管理業務

指定管理者名		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	【参考】令和5年度(予算)
指定管理者名		ミズノ・堺市教育スポーツ振興事業団グループ	初芝スポーツチャレンジパートナーズ	初芝スポーツチャレンジパートナーズ	初芝スポーツチャレンジパートナーズ	初芝スポーツチャレンジパートナーズ
収入	指定管理料	57,880,819	65,425,962	52,752,970	52,795,386	52,800,000
	利用料金	37,012,330	32,401,280	46,178,650	47,397,775	48,700,000
	負担金	—	—	—	0	1,550,000
	その他	361,173	583,586	232,724	99,401	80,000
合計		95,254,322	98,410,828	99,164,344	100,292,562	103,130,000
支出	人件費	43,449,457	41,777,722	42,048,693	45,303,122	42,900,000
	委託料	18,730,839	14,196,693	18,632,764	18,627,885	20,900,000
	総支出額に占める委託料の割合	19.3%	15.9%	18.2%	18.5%	20.3%
	修繕費	4,376,649	4,671,876	4,952,970	5,054,786	5,000,000
	光熱水費	15,147,995	12,224,424	24,313,870	19,071,954	15,000,000
	その他	15,098,390	16,629,368	12,605,591	12,873,497	19,330,000
合計		96,803,330	89,500,083	102,553,888	100,931,244	103,130,000
収支差額		-1,549,008	8,910,745	-3,389,544	-638,682	0
(市への納付金の額)		—	—	—	—	—
(徴収委託の場合の徴収額)		—	—	—	—	—

■ 自主事業 (有)

(単位:円)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	【参考】令和5年度(予算)
収入	19,689,005	16,283,443	25,456,437	27,729,847	26,881,900
支出	22,383,676	20,602,278	29,521,334	32,800,557	25,266,241
収支差額	-2,694,671	-4,318,835	-4,064,897	-5,070,710	1,615,659
(市への納付金の額)	48,000	—	—	—	—

イ 取組状況

経費の縮減、経理事務等	<ul style="list-style-type: none"> ・エネルギー料金の高騰の影響は少なからず継続し、節電・省エネに努めたものの、光熱水費支出において当初予算額に対して27%の増加となった。 ・現金取り扱いマニュアルやミズノ独自のトークスクリプトなどを活用し、日常の現金管理を実施し、適切な管理に努めた。 ・日々の売上については売上日報とオーパス汎用ダウンロードによるデータを確認することで、日々の収入状況を適切に管理した。
-------------	---

ウ 市による状況分析

利用料金が当初予算に対して、約130万円減収し、光熱水費が施設利用の増加やエネルギー料金の高騰の影響により、当初予算に対して、約400万円増加している。

3 目標管理、総合評価

(1) 目標管理

ア 仕様書で定める目標の達成状況

■ 適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
利用者満足度	従業員の対応に満足する 利用者の割合90%	96.6%

■ 利用者サービスの向上

指標	目標	実績
利用率	体育館 81.1% 野球場 37.8% テニスコート 74.7%	体育館 65.4% 野球場 39.6% テニスコート 69.4%

■ 収支

指標	目標	実績
利用料金収入	48,365千円以上	47,397,775円

イ 市による状況分析

- ・利用者満足度の実績については、多数のスポーツ教室の実施や職員の丁寧な接遇により目標に達し、高い満足度を維持できている。
- ・スポーツ教室を体育館で積極的に実施するなど利用率向上に向けて取り組んだものの、利用率が低く目標を下回った。
- ・利用料金収入については、目標に達することができなかったが、前年度実績比で約120万円の増である。

(2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	B	B
評価の理由	<ul style="list-style-type: none"> ・共用弓道に対し、コロナ禍で密を避けるため並ぶ人数を減らしていたが利用者と相談の上、制限していた数に平常時に戻すことで多くの利用者に参加していただけるようにした。 ・子供対象事業として、苦手種目の克服に特化したイベント事業を実施。また、定期的で開催しているイベント事業で時間帯が合わず参加できない子どもにも参加してもらえるよう夜間区分で実施し、新たな参加者を獲得できた。 ・ジュニアレスリング教室や太極拳教室を通常の曜日・時間以外で追加開催し、定期教室化することでより多くの方に参加機会を提供できた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツ教室の追加や利用者からの要望に適切に対応する等、目標達成に向けて取り組んだ。特に市内で唯一の施設の弓道場を利用した弓道教室を積極的に実施し、弓道をする機会の提供に努めている。 ・職員の研修や過去の事例等を踏まえたりリスクマネジメントの実施、日々の機器確認等により、適切に管理運営出来ている。
今後の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・さらなる利用者ニーズを調査することで、利用者が今何を求めているかを分析し、現在利用中の専用共用利用者・自主事業参加者に喜んでいただけるよう継続実施に努める。 ・また、今まで利用したことない方にも利用していただけるようSNS等を通じて情報発信を積極的に行い新規利用者の獲得に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSを活用した多世代への情報発信等により、目標達成に向けて努めていただきたい。 ・引き続き、定期的な備品の点検及び職員研修により、利用者が安心安全に利用できる施設の維持管理に努められたい。

評価基準	A	仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の管理運営がなされ、適正であるもの
	C	管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの

初芝体育館等稼働率

※弓道場、トレーニング室、研修室を除く

(単位：%)

施設名	室名	区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
初芝体育館	第一体育室	平日	82.2	83.7	87.2	87.9
		土日祝	94.6	95.7	98.9	98.2
		計	86.9	88.4	91.8	92.0
	第二体育室	平日	79.1	86.3	85.6	86.9
		土日祝	71.0	77.4	81.6	78.5
		計	76.1	83.0	84.2	83.8
	第三体育室	平日	34.2	35.4	33.5	34.4
		土日祝	49.9	49.0	57.8	58.2
		計	39.6	39.9	41.6	42.5
初芝野球場	平日	5.9	9.4	4.6	18.1	
	土日祝	69.7	73.4	64.6	62.0	
	計	24.6	30.0	51.6	33.8	
白鷺公園野球場	平日	15.2	19.6	18.1	23.3	
	土日祝	83.7	86.4	85.1	84.6	
	計	35.2	43.8	40.2	44.2	
初芝テニスコート	平日	55.4	59.1	58.3	56.6	
	土日祝	94.0	92.7	96.5	95.3	
	計	67.4	69.8	70.7	69.4	
白鷺公園運動広場	平日	68.0	78.9	75.6	69.7	
	土日祝	91.8	94.1	88.1	84.5	
	計	75.2	83.8	79.7	74.5	