

堺市指定管理者評価表

(評価対象期間： 令和5年4月1日 から 令和6年3月31日 まで)

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市金岡公園体育館、金岡公園野球場、金岡公園テニスコート、金岡公園陸上競技場	
(2) 施設の設置目的	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため設置	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ (公益財団法人堺市教育スポーツ振興事業団、美津濃株式会社)	
(5) 指定期間	
平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)	
(6) 主な事業	
施設の管理運営に関する業務(使用申込の受付等・利用料金の徴収・施設、設備、器具及び備品の維持管理・堺市スポーツ施設情報システムに関する業務・コミュニティスポーツ用具の貸し出し・利用案内等に関する業務・その他の事業実施に関する業務) 自主事業の企画及び実施に関する業務(スポーツ教室の企画及び実施・トレーニング講習の実施・その他の指定管理者が提案し行うスポーツ振興事業) その他の業務(職員の雇用、配置、研修・施設内の目的に適したスペースの利用・目的外使用の取扱い・文書管理・業務報告・統計資料等の作成・関係機関等の連絡調整、スポーツ行政等への協力・緊急時等への対応・指定期間終了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ)	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有 (利用料金制)
(9) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	
(10) 主な利用者	(11) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(12) 近隣の類似施設	
無	

2 管理運営状況

(1) 適正な管理運営の確保

ア 取組状況

平等利用、安全確保、個人情報の保護等	・公平・公正な事業運営を認識し、特定団体や個人が不利益を被ることが無いよう、利用者サービスの向上に努めた。また、障がい者や高齢者が気軽に来館できる施設になるよう、バリアフリーとユニバーサルデザインの推進を心掛けた。 ・利用者の個人情報取扱件数が多いことから、当事業団の個人情報保護規程に則り、保管庫の施錠等、適正な管理運営を行った。 ・専門業者による設備・器具の定期点検及び職員による毎月1回の施設点検を実施し、テニスコート人工芝の補修など職員ができることはすぐに実行し、利用者の安全確保を徹底した。 ・災害時に迅速な対応ができるように、大阪府880万人消防訓練に参加するなど自主訓練・研修を行った。 ・施設内で起きた怪我や体調不良等で救急車を呼んだ際の誘導、救急が来るまでの対処を迅速に行った。 ・6月～9月の間、毎日2回WBGT測定を行い、利用者に熱中症への注意喚起を行った。
職員配置、人材育成、施設の維持管理等	・基本事業計画書のとおり人員を配置し、責任体制の明確化など適正な管理運営を行った。また、大規模大会など人員が多く必要になるとされる日は多くの職員を配置し、利用者に不便をかけることのないような体制を整えた。 ・専門業者による設備・器具の定期点検及び職員による毎月1回の施設点検、原則毎月の安全点検日を設け、備品等に不具合がないかを点検した。備品等はリスト化し、適切に管理してきた。 ・人権研修や設備・器具の取扱研修を行い、職員個人のスキルアップを図った。 ・器具の使い方等のマニュアルを作成し、職員が利用者に対して同じ対応ができるようにした。
施設の設置目的に沿った事業の実施	運動習慣のきっかけ作りとして、あらゆる年齢層に対応したスポーツ教室の実施。また、トレーニング講習に関しては、毎日7回開催した。ニュースポーツの宣伝や貸し出し、在庫管理を行うことでスポーツの振興に寄与した。
その他特筆すべき取組	・障がいのある方とその保護者・介護者を対象に、月1回、小体育室の無料開放を行った。 ・また、障がいのある方とその介助者を対象にした共用陸上を陸上競技場で実施した。 ・公園協会からの依頼を請け、障がい者手帳をお持ちの方に駐車場減免処理を行った。

イ 市による状況分析

CPR・AED研修や機器等の定期点検の実施により、利用者の安全確保に努めた。また備品一覧表の作成や、利用状況に合わせた職員の人員配置等、円滑な管理運営を行った。

(2) 利用者サービスの向上

ア 利用状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理者名	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ
利用者数(単位:人)	264,258	351,881	377,814	397,347	—
稼働率(単位:%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	—
利用者満足度(単位:%)	95.0	95.0	94.0	97.0	—

イ 取組状況

サービス向上、利用促進、自主事業	・年に一度CS調査を行い、利用者のニーズを把握しそれに応えることが出来るように努力した。 ・スポーツ教室に参加しやすくするために、1回無料体験を行った。(一部を除く) ・できるだけ多くの方がトレーニング室を利用できるように、トレーニング講習を毎日7回開催した。また、午前の共用陸上も回数を増やした。(月平均2回→月平均4回)
意見・苦情・要望等への対応	・「皆様の声をきかせてください」という意見箱を設置し、利用者からの意見・苦情・要望を聞き、その声に対し掲示板を設け、出来るだけ早く対応し回答を作成し、掲示している。 ・年に1度CS調査を行い、利用者からの要望等を集約しそれに応えられるように努力した。 ・直接電話や窓口での苦情に対して、クレーム対応ファイルを作り職員全員が個別の案件の進捗状況を理解し、速さを意識してできる限り要望に応えられるように努力した。
その他特筆すべき取組	・テニスコート人工芝の全面改修までの間、体育館スタッフにより部分補修を行い、経費を節減し、施設の維持管理を行った。 ・アルコール消毒液を体育館入口、受付、テニスコート詰所に設置し、利用者が触れるような場所を毎日数回定期的に消毒するなど、引き続き感染症対策を徹底した。 ・利益還元事業として、元バレーボール選手の迫田さおりさんに依頼をし、ヴィクトリークリニック(バレーボール教室)を開催した。 ・コロナ禍で開催していなかった陸上競技場でのイベント「ディムライトゲーム」を令和4年より再開し好評を得た。 ・SNS(X)を活用して、雨天時への対応など日常的に体育館の情報を発信し、体育館事業の宣伝及び利用者の利便性向上に貢献した。

ウ 市による状況分析

大会等における利用時間の延長対応や、新たにX(旧Twitter)を開設し雨天対応状況やスポーツ教室の情報を発信する等、施設利用者の利便性向上努めた。また、注目度の高いバレーボール教室を開催する等、利用者数増に向けて新規事業に取り組んだことで、利用者数増加につながった。

2 管理運営状況

(3) 収支

ア 収支状況

(単位:円)

■ 指定管理業務

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	【参考】令和5年度(予算)
指定管理者名		堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ
収入	指定管理料	74,534,840	74,174,645	64,173,648	64,524,879	64,275,964
	利用料金	46,828,696	70,557,429	60,902,622	60,994,160	64,308,000
	負担金	-	-	-	0	0
	その他	79,100	14,290	1,430,512	1,193,443	1,616,000
合 計		121,442,636	144,746,364	126,506,782	126,712,482	130,199,964
支出	人件費	42,209,753	44,683,449	45,012,145	43,684,475	51,441,000
	委託料	52,137,823	50,501,200	51,174,244	56,876,924	44,373,000
	総支出額に占める委託料の割合	43.5%	38.2%	38.2%	42.7%	34.1%
	修繕費	4,953,674	5,075,004	4,990,276	5,034,114	5,092,592
	光熱水費	7,486,774	10,630,406	15,480,511	11,194,738	9,500,000
	その他	12,939,000	21,206,911	17,169,700	16,422,648	19,793,372
合 計		119,727,024	132,096,970	133,826,876	133,212,899	130,199,964
収支差額		1,715,612	12,649,394	-7,320,094	-6,500,417	0
(市への納付金の額)		-	-	-	0	0
(徴収委託の場合の徴収額)		-	-	-	-	-

■ 自主事業 (有)

(単位:円)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	【参考】令和5年度(予算)
収 入	16,719,534	16,509,259	26,421,828	29,208,957	30,805,100
支 出	17,561,430	17,376,685	25,196,486	27,731,561	28,838,352
収支差額	-841,896	-867,426	1,225,342	1,477,396	1,966,748
(市への納付金の額)	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000

イ 取組状況

経費の縮減、経理事務等	・体育館事業に合わせた人員配置を徹底し、人件費の削減に努めた。 ・ペーパーレス化やボールペンやマジック等を詰め替え用に変更していくなどし、消耗品費の削減を職員それぞれが意識し、経費削減を図った。 ・小まめな消灯など光熱水費の削減を意識し行った。
-------------	--

ウ 市による状況分析

利用料金が当初予算に対して約330万円減収していることや、委託業務にかかる人件費高騰、物価上昇等による委託費や光熱費が増加したことにより、収支差額がマイナスとなった。

3 目標管理、総合評価

(1) 目標管理

ア 仕様書で定める目標の達成状況

■適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
利用者満足度	満足度80%以上 施設利用者への対応充実を図るため、特に次の項目について重点的に取り組むこと。 ①職員の適切な接遇研修 ②施設・設備等の安全確保の徹底 ③利用者ニーズに基づく事業実施 ④苦情の適切・迅速な対応	97% (満足73%、やや満足 24%)

■利用者サービスの向上

指標	目標	実績
施設利用者数	385,370人以上 (令和4年度比2%増)	397,347人
スポーツ教室事業参加者数	22,384人以上 (令和4年度比2%増)	21,205人

■収支

指標	目標	実績
利用料金収入	前指定期間内の年度平均比1%増 61,800,000円以上	60,994,160円

イ 市による状況分析

丁寧な利用者対応や研修による職員の接遇能力の向上に努めたことにより、高い利用者満足度を獲得した。
利用料金収入は、新規スポーツ教室を実施したものの、陸上競技場の工事による閉場が影響し目標を下回った。

(2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	B	B
評価の理由	・陸上競技場改修工事による休場やテニスコートの簡易修繕等で部分的に利用できないコートが発生したことが原因で、利用料金収入に関しては目標値に達することが出来なかったが、利用満足度調査においては非常に高い数値をいただけた。 ・スポーツ教室参加者数は目標値に届かなかったものの、施設利用者数においては目標値を超える実績があった。 ・雨天時での対応や新しい取組など常に変化する状況をXにて発信し利用者の利便性向上に努めた。	・障害者に共用陸上及び小体育室の無料開放を実施する等、施設利用者が安心して利用できる取組を行っている。また、備品の購入や定期的な機器の点検を実施し、適切な維持管理運営に努めた。 ・新たにX(旧Twitter)を開設し、利用者が休館や教室の情報を発信する等、利便性向上に取り組んだ。
今後の取組	・職員研修を行い、個々のスキルをアップさせ、利用者が安全・安心に施設を利用できるよう心掛け、利用者ニーズにも応えられるように努力する。 ・軽微な修繕など、職員で対応できる部分は迅速に対応し、対応できないことに関しては速やかに堺市に報告し調整するように努める。 ・新たな自主事業の展開とアンケート等で利用者からの要望が多かった19時以降の陸上個人利用を開催するなど、新たな試みを図る。 ・今後も新しい取組など常に変化する状況をXにて発信し利用者の利便性向上に努める。	・引き続き、SNSで施設等の情報をタイムリーに発信し、新規利用者獲得を図ってもらいたい。 ・利用者からの要望や意見を積極的に収集し、今後の維持管理運営に反映させることで、高い水準で利用者満足度の維持に努められたい。

評価基準	A	B	C	D
	仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の管理運営がなされ、適正であるもの	管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの

金岡公園体育館及び所管施設 稼働率

※トレーニング室を除く

(単位：％)

施設名	室名	区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
金岡公園体育館	大体育室	平 日	73.9	88.6	79.6	81.6
		土日祝	92.1	96.9	97.3	97.8
		計	79.6	91.1	85.5	87.0
	小体育室	平 日	79.8	89.4	86.3	82.1
		土日祝	72.8	84.6	85.4	85.3
		計	77.6	87.8	86.0	83.1
金岡公園野球場	B 面	平 日	7.3	8.1	15.4	11.7
		土日祝	80.0	80.6	74.5	73.6
		計	30.5	31.2	34.4	31.9
	C 面	平 日	8.4	11.5	19.1	16.1
		土日祝	80.5	83.6	77.5	75.1
		計	31.8	34.6	37.9	35.6
	D 面	平 日	9.3	10.0	13.7	12.1
		土日祝	78.9	83.7	73.4	72.5
		計	31.8	33.5	32.7	31.7
金岡公園テニスコート		平 日	67.0	65.2	65.0	64.5
		土日祝	98.0	94.3	96.5	96.6
		計	76.7	74.8	75.3	75.1
金岡公園陸上競技場		平 日	54.1	60.2	63.3	68.2
		土日祝	86.5	87.9	92.4	98.5
		計	64.6	69.9	73.0	78.6