

堺市指定管理者評価表

(評価対象期間 : 令和5年4月1日 から 令和6年3月31日 まで)

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市立大浜体育館・大浜武道館、大浜公園野球場、大浜公園テニスコート、大浜公園相撲場、三宝公園野球場、浅香山公園野球場、土居川公園テニスコート	
(2) 施設の設置目的	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
つながリーナ大浜PFI株式会社	
(5) 指定期間	
令和3年4月1日から令和18年3月31日まで(15年間)	
(6) 主な事業	
管理運営に関する業務(利用申込の受付等、堺市スポーツ施設情報システムに関すること、利用料金の ・ 收受、トレーニング機器の調達・管理、駐車場管理業務、ニュースポーツ用具の貸し出し、人員の配置等、施設利用案内等、苦情・要望対応、その他使用料等の徴収) ・ 施設等の維持管理に関する業務(適正な維持管理、備品等の貸与及び購入、施設・備品等の保守点検業務、施設維持管理業務、施設及び備品の原状変更、現地調査の対応) ・ 自主事業(スポーツ教室の企画及び実施、アリーナ広告販売事業、自動販売機事業) その他の業務(緊急時等への対応、施設内の目的に適したスペースの活用、統計資料等の作成、関係機関との連絡調整、堺市のスポーツ推進施策への協力、指定期間終了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ、業務に必要な規則・マニュアル等の作成、堺市との協議)	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有 (利用料金制)
(9) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	
(10) 主な利用者	(11) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(12) 近隣の類似施設	
無	

2 管理運営状況

(1) 適正な管理運営の確保

ア 取組状況

平等利用、安全確保、個人情報の保護等	施設の設置目的や公共性を認識し、特定団体や個人に利用が偏ることなく公平・公正な事業運営、利用者サービスの向上に努めた。□ また、社内専用サイトの活用により、連絡事項の確実な引継ぎを行い、定期ミーティングで課題の共有や問題の早期解決を図り、適正な管理運営を行った。
職員配置、人材育成、施設の維持管理等	基本事業計画書のとおり職員を配置し管理運営を行った。また、職員のスキルアップを図るため、年間計画に基づき人権研修はじめ各種業務研修を実施した。 利用者の安全や利便性を確保するため、設備・備品の維持管理については、職員による日常点検、定期点検において不具合箇所の早期発見、早期改善を行った。
施設の設置目的に沿った事業の実施	開業より利用者数及び利用料収入は年々増加しており、これまでに得た知見や経験により、日常の運営業務については滞りなく行えている。また大規模興行も開催しており、提案にもある「するスポーツ」「みるスポーツ」という事業目的に合った活動が行えた。
その他特筆すべき取組	管理面においては、市より一部第三者委託未申請実施や、再々委託等の業務改善及びサービス購入費減額勧告を受けることとなった。今回の事案を真摯に受け止め、同様の事象が発生することがないように、再発防止策及び要求水準に基づく業務履行を徹底する。

イ 市による状況分析

年度計画に基づき人権研修等の開催による職員の質の向上が図られている。
しかし、一部第三者委託の未申請実施や再々委託等、要求水準未達のものがあり、セルフモニタリング不足であり改善が必要である。

(2) 利用者サービスの向上

ア 利用状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理者名	大浜リライトグループ	つながリーナ大浜PFI株式会社	つながリーナ大浜PFI株式会社	つながリーナ大浜PFI株式会社	つながリーナ大浜PFI株式会社
利用者数(単位:人)	155,945	218,328	302,343	394,644	—
稼働率(単位:%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	—
利用者満足度(単位:%)	96.0	89.7	93.5	99.0	—

イ 取組状況

サービス向上、利用促進、自主事業	常時、受付カウンターに1名以上職員を配置し、速やかに問合せ対応できるようにした。また令和5年度は、堺市転入者向けのトレーニング室無料チケット「ようこそ堺チケット」を、全区役所に配布協力を頂いた。
意見・苦情・要望等への対応	意見・苦情等については社内専用サイト及び連絡ノートにて共有し、毎月の職員ミーティングで意思統一を図り、その内容につき周知徹底した。また、利用者の意見を確実に聞き取り、対応できることについては、速やかに対応した。
その他特筆すべき取組	数年ぶりの大魚夜市や大相撲堺場所を開催できたことにより、今後の運営を行うにあたり貴重な経験となった。また、堺ブレイザーズ他興行に館主催のチアダンスチームが参加するなど、地域密着型の活動がおこなえた。

ウ 市による状況分析

大魚夜市や大相撲堺場所の開催など、大規模イベントにより利用者数の増加が認められる。また、「ようこそ堺チケット」を全区役所で配布しサービス向上を図った。

2 管理運営状況

(3) 収支

ア 収支状況

(単位:円)

■ 指定管理業務

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	【参考】令和5年度(予算)
指定管理者名		大浜ライトグループ	つながリーナ大浜PFI株式会社	つながリーナ大浜PFI株式会社	つながリーナ大浜PFI株式会社	つながリーナ大浜PFI株式会社
収入	指定管理料	90,697,998	122,822,427	108,428,917	106,157,649	108,431,689
	利用料金	28,139,510	40,804,115	60,050,620	63,501,885	54,381,637
	負担金	—	—	—	—	0
	その他	5,970	1,056,000	2,134,150	1,381,650	13,679,600
合 計		118,843,478	164,682,542	170,613,687	171,041,184	176,492,926
支出	人件費	44,250,890	2,900,744	2,900,744	2,746,261	2,900,744
	委託料	35,757,086	132,764,290	152,010,776	153,370,514	146,341,792
	総支出額に占める委託料の割合	28.9%	84.7%	92.2%	89.6%	84.3%
	修繕費	6,092,938	2,177,395	2,543,508	2,518,246	2,546,280
	光熱水費	29,846,738	委託料に含む	委託料に含む	委託料に含む	委託料に含む
	その他	7,825,222	18,865,971	7,432,595	12,574,871	21,813,411
合 計		123,772,874	156,708,400	164,887,623	171,209,892	173,602,227
収支差額		-4,929,396	7,974,142	5,726,064	-168,708	2,890,699
(市への納付金の額)		—	—	—	—	—
(徴収委託の場合の徴収額)		—	—	—	—	—

■ 自主事業 (有)

(単位:円)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	【参考】令和5年度(予算)
収 入		6,391,992	10,894,682	21,806,878	24,123,987	27,269,650
支 出		7,559,306	1,230,468	14,587,442	17,922,209	16,603,851
収支差額		-1,167,314	9,664,214	7,219,436	6,201,778	10,665,799
(市への納付金の額)		0	544,734	523,719	524,699	634,480

イ 取組状況

経費の縮減、経理事務等	支出においては経費削減に努め当初予算内で執行できた。 当初予算額と決算額の差として、光熱水費の削減額が大きくなったが、要因としては、燃料費高騰を想定し予算額を大きく見込んだことや、発停時間徹底による削減効果が上げられる。
-------------	---

ウ 市による状況分析

大規模大会の開催や新規教室の開催等により、利用料金収入が計画より約10%プラスとなった。人件費、物価高騰により委託料が増加している。

3 目標管理、総合評価

(1) 目標管理

ア 仕様書で定める目標の達成状況

■適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
利用者満足度	85%以上	99.0%

■利用者サービスの向上

指標	目標	実績
利用率	別紙のとおり	別紙のとおり

■収支

指標	目標	実績
利用料金収入	54,382,000円以上	63,501,000円

イ 市による状況分析

- ・大規模大会やイベント等の開催により、利用料金収入は目標を上回る結果となった。利用率については、屋内施設の平日利用が少なく一部目標達成とはならなかった。
- ・意見や要望に対し迅速に対応していることや、大会時の時間延長等柔軟に対応した結果、満足度は高い評価を得られている。

(2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	C	C
評価の理由	運営業務における第三者への一部業務委託申請に係る申請手続きについて適切な取扱いができてなかった。 維持管理業務における第三者への一部業務委託申請について再々委託を実施していた事が発覚した。	・大規模大会の実施やイベントの開催等利用料金収入は目標を達成し、一定評価できるが、第三者への申請漏れや要求水準の未達等、2年継続しており、統括のモニタリングが不足しており、改善の努力が必要である。
今後の取組	業務改善計画を受け、令和5年度末までに第三者への一部業務委託申請について、適正な状況に修正した。 安全・安心で公平・公正な運営により、継続して利用者に満足頂けるよう努める。	・設備や備品の日常点検等により、市民が安心して安全に施設を使用できるよう努められたい。 ・セルフモニタリングの強化や実施方法を改め、要求水準未達とならないよう、統括事業者を中心に適切に実施されたい。

評価基準	A 仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの
	B 概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の管理運営がなされ、適正であるもの
	C 管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの
	D 管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの

大浜体育館及び所管施設 稼働率

※トレーニング室、研修室を除く

(単位: %)

施設名	室名	区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
大浜体育館 大浜武道館	大アリーナ	平 日	61.0	67.0	70.6	68.2%
		土日祝	92.6	92.5	97.9	89.9%
		計	71.4	82.7	79.6	82.4%
	小アリーナ	平 日	72.5	81.4	81.6	80.7%
		土日祝	95.5	95.1	97.5	93.6%
		計	80.1	88.4	86.8	86.6%
	柔道場	平 日	20.3	36.5	39.2	36.1%
		土日祝	55.8	72.5	72.1	58.8%
		計	32.0	52.1	50.1	47.1%
	剣道場	平 日	30.2	41.4	35.4	39.2%
		土日祝	59.6	77.7	74.8	66.0%
		計	39.8	60.1	48.2	51.8%
大浜公園野球場	A面	平 日	39.2	11.4	13.5	18.9%
		土日祝	39.5	91.4	82.5	77.4%
		計	39.3	37.7	37.5	39.7%
	B面	平 日	30.1	3.7	6.3	9.2%
		土日祝	34.0	94.3	85.0	76.7%
		計	31.4	33.8	33.5	33.2%
三宝公園野球場		平 日	36.5	6.5	6.2	7.7%
		土日祝	38.8	88.1	71.1	72.1%
		計	37.2	33.3	29.8	30.5%
浅香山公園野球場		平 日	46.3	37.0	29.1	25.3%
		土日祝	45.2	83.7	66.1	66.9%
		計	45.9	52.1	42.1	40.3%
大浜公園テニスコート		平 日	70.3	57.1	56.7	54.7%
		土日祝	75.3	97.2	91.5	86.6%
		計	71.9	70.3	69.6	67.3%
土居川公園テニスコート		平 日	55.0	48.5	41.5	47.4%
		土日祝	61.1	98.1	92	90.6%
		計	57.0	64.4	59.2	63.2%