

堺市指定管理者評価表

(評価対象期間 : 令和4年4月1日 から 令和5年3月31日 まで)

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
原池公園、堺市原池公園体育館、原池公園スケートボードパーク、原池公園野球場、陶器スポーツ広場(陶器テニスコート、陶器野球場)	
(2) 施設の設置目的	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため また、災害時には広域避難地の機能を有する都市公園として位置づけられている	
(3) 所管部局	
建設局 公園緑地部 原池公園事務所 文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
ばらいけNEXT創発パートナーズ (美津濃株式会社、ミズノスポーツサービス株式会社、大林ファシリティーズ株式会社大阪支店、利晃建設株式会社、グリーンシステム株式会社、株式会社ピーエスジェイコーポレーション)	
(5) 指定期間	
令和3年4月1日から令和23年3月31日まで(20年間)	
(6) 主な事業	
<p>管理運営に関する業務(利用申込の受付等、堺市スポーツ施設情報システムに関すること、利用料金の</p> <ul style="list-style-type: none">・ 收受、トレーニング機器の調達・管理、ニュースポーツ用具の貸し出し、人員の配置等、施設利用案内等、苦情・要望対応、その他使用料等の徴収)・ 施設等の維持管理に関する業務(適正な維持管理、備品等の貸与及び購入、施設・備品等の保守点検業務、施設維持管理業務、施設及び備品の原状変更、現地調査の対応)・ 自主事業(スポーツ教室の企画及び実施、トレーニング講習の実施、その他の指定管理者が提案し行うスポーツ振興事業) <p>その他の業務(緊急時等への対応、施設内の目的に適したスペースの活用、統計資料等の作成、関係</p> <ul style="list-style-type: none">・ 機関との連絡調整、堺市のスポーツ推進施策への協力、指定期間終了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ、業務に必要な規則・マニュアル等の作成、堺市との協議)	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有 (利用料金制)
(9) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	
(10) 主な利用者	(11) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(12) 近隣の類似施設	
無	

2 管理運営状況

(1) 適正な管理運営の確保

ア 取組状況

平等利用、安全確保、個人情報の保護等	<ul style="list-style-type: none"> ・消防訓練の実施(2回)、普通救命講習研修の実施、危機管理マニュアル作成、安全確保に努めた。 ・個人情報利用目的の明確化や収集した個人情報の管理を徹底し、研修などで個人情報の重要性や守秘義務等について継続的に教育を行った。 ・人権研修を行い平等利用について教育を行った。 ・月に1度の日常遊具点検を実施し安全な運営に努めた。
職員配置、人材育成、施設の維持管理等	<ul style="list-style-type: none"> ・人員配置については常時体育館には6名以上(警備含む)、陶器スポーツ広場は1名、スケートボードパークは2名以上、野球場には2名以上を配置。公園については各スポーツ施設職員が兼務している。 ・トレーニング室・事務所・野球場など複数施設勤務可能な従業員を教育し、人材育成を図った。 ・日常警備・清掃等・植栽等は、施設維持管理関係業務一覧に基づき実施、第三者業務委託申請書に基づき、維持管理業務の一部を委託し、報告書を基に適切に行なわれたか管理を行った。 ・日常点検はもとより、作成した備品点検表にて毎月1回(主に休館日)集中的に点検を実施。さらに経年劣化等スタッフ点検では判断しにくい調査を含め、専門業者による総点検を年1回実施。修繕が必要な備品等は、堺市備品・管理者備品それぞれ迅速に実施。
施設の設置目的に沿った事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツスクールやイベント開催を通じたスポーツ・レクリエーション活動の振興、市民の健康・体力増進、安心安全に利用できる施設環境の提供、地域防災拠点機能の維持、利用者目線での管理運営等について、計画通り実施した。 ・また公園賑わい創出のためイベント等を実施した。
その他特筆すべき取組	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染防止のため、新たな消毒備品を取りそろえ消毒作業を行い、利用者の安全・安心を図った。 ・野球場では年間利用予測のもと、事前に駐車場に警備員を配置し、適切に誘導を実施。 ・公園ではスポーツに関するイベントなどを実施し賑わいを創出した。

イ 市による状況分析

・消防訓練やAED研修を実施し、危機管理マニュアルを周知徹底した。
 ・スポーツ施設及び園地におけるイベントが増加したが、混雑予測等を行い、周辺地域への影響が最小限になるよう努めた。
 ・施設の点検等を適切に行った。
 ・樹木管理について、新植分については枯れているものも散見されたため、重点的な灌水などの対応があればよかった。芝地については年間を通じて良好な管理が出来ていた。

(2) 利用者サービスの向上

ア 利用状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
指定管理者名	原池スポーツ チャレンジ共同 体	原池スポーツ チャレンジ共同 体	ばらいけNEXT 創発パートナーズ	ばらいけNEXT 創発パートナーズ	ばらいけNEXT 創発パートナーズ
利用者数(単位:人)	243,448	184,583	187,867	254,489	—
稼働率(単位:%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	—
利用者満足度(単位:%)	93.0	92.0	90.5	84.0	—

※原池公園野球場には令和2年1月20日から、原池公園には令和3年4月1日から指定管理者制度を導入

イ 取組状況

サービス向上、利用促進	年間利用予測のもと、臨時駐車場として区画拡張整備を行い、入退場待ちが解消された。また、駐車場の混雑状況をお知らせし、事前に周知を行った。
意見・苦情・要望等への対応	<p>下記PDCAサイクルによる利用者とのコミュニケーション推進 P: 四半期毎のアンケート実施 D: アンケート回収・分析 C: 意見への回答 A: 改善事項(回答)の実行</p> <p>利用者及び施設近隣からの苦情等への迅速な対応を行った。 基本的に、直接利用者から苦情・意見・要望を事務受付に気軽に申し入れいただけるよう対応しているが、アンケート・御意見箱等でも受付し、管理者で対処できる項目に関しては、改善を検討の上実施。また管理者だけで対応できないものは、堺市担当部署・担当者とも連絡を密にして迅速に対応した。</p>
その他特筆すべき取組	<p>体育館ではコロナ禍で撤去していたイス等をエントランスに戻すことにより休憩場所を確保した。野球場では年間利用予測のもと、事前に駐車場に警備員を配置し、適切に誘導を実施。公園ではスポーツに関するイベントなどを実施し賑わいを創出した。</p> <p>また、大きなイベントや大会時には、臨時バスの運行を行い、利用者の利便性向上に寄与した。</p>

ウ 市による状況分析

アンケートにより利用者ニーズを把握し、改善を図り、加えて、SNS等を利用した情報発信をこまめに行ったが、利用者満足度の改善にはつながらなかった。施設をより快適に利用していただく環境を整備する必要がある。

2 管理運営状況

(3) 収支

ア 収支状況

(単位:円)

■ 指定管理業務

指定管理者名		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度 (予算)
原池スポーツ チャレンジ共同 体		原池スポーツ チャレンジ共同 体	原池スポーツ チャレンジ共同 体	ばらいけNEXT 創発パートナ ーズ	ばらいけNEXT 創発パートナ ーズ	ばらいけNEXT 創発パートナ ーズ
収入	指定管理料	59,736,518	95,199,213	130,060,595	116,537,055	121,660,000
	利用料金	58,332,070	56,966,102	59,200,508	77,397,965	97,160,000
	負担金	0	0	0	0	0
	その他	2,980	7,170	1,249,875	3,169,893	3,894,000
合 計		118,071,568	152,172,485	190,510,978	197,104,913	222,714,000
支出	人件費	49,739,312	63,172,982	61,146,441	64,197,158	77,200,000
	委託料	31,925,323	37,619,172	66,868,381	69,501,141	60,200,000
	総支出額に占める 委託料の割合	25.5%	22.2%	36.4%	33.9%	27.0%
	修繕費	3,303,120	4,091,010	6,810,776	9,161,055	10,000,000
	光熱水費	16,832,001	21,409,099	21,140,786	31,419,885	34,400,000
	その他	23,292,972	42,905,713	27,591,162	30,776,619	40,914,000
合 計		125,092,728	169,197,976	183,557,546	205,055,858	222,714,000
収支差額		-7,021,160	-17,025,491	6,953,432	-7,950,945	0
(市への納付金の額)		—	—	0	0	0
(徴収委託の場合の徴収額)		—	—	—	—	—

■ 自主事業 (有)

(単位:円)

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度 (予算)
収入	38,729,947	27,402,758	32,911,848	52,818,982	53,418,000
支出	43,802,280	30,344,685	32,843,149	47,456,193	49,534,000
収支差額	-5,072,333	-2,941,927	68,699	5,362,789	3,884,000
(市への納付金の額)	150,000	160,000	0	0	0

イ 取組状況

経費の縮減、経理事務	・従業員努力により小まめなオン・オフ等で光熱水費を縮減した。 ・警備員の増員等により業務委託費が増加となった。
------------	--

ウ 市による状況分析

利用料金収入や自主事業収入は良化傾向にある。しかし、光熱水費の大幅な上昇により、全体収支としてはマイナスとなった。

3 目標管理、総合評価

(1) 目標管理

ア 仕様書で定める目標の達成状況

■ 適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
利用者満足度	従業員の対応に満足する 利用者の割合 90%以上	84.0%

■ 利用者サービスの向上

指標	目標	実績
利用率及び利用者数	(体育館): 利用率86.9% (陶器テニスコート): 利用率68.9% (陶器野球場): 利用率67.9% (野球場)利用率 平日:90% 土日:80% * 週2日程度の芝生養生 期間除く (スケートボードパーク) 利用者数年間:11,794 人	(体育館)79.3% (陶器テニスコート)58.8% (陶器野球場)25.6% (野球場) 平日70% 休日87% (スケートボードパーク) 20,176人
園地の活用	園地を利用したイベントを 年12回以上行う	17回/年

■ 収支

指標	目標	実績
利用料金収入	96,753,000円	77,397,965円

イ 市による状況分析

- ・多くの項目において、目標値を下回った。
- ・利用料金収入については、回復傾向にあるが、体育館、陶器テニスコート及び陶器野球場の平日の利用率を改善できれば、利用料金収入を更に増やすことができると考えられる。

(2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	B	C
評価の理由	<ul style="list-style-type: none">・コロナ禍によるトレーニング室会員の減の影響が回復しきれておらず利用料金収入減の要因となった。また、人件費増、物価高騰に加え、利用者の安全確保のため警備員を増員したことにより支出が大きく増加した。・SNSやHPでイベント情報等を数多く配信することで収益増、賑わい創出につながった。公園やスポーツ施設でいたずらなどの対応も多い中、警察や消防と連携し安全管理に努めた。・研修室の利用料金について誤徴収があったが、速やかに返金対応を行った。	<ul style="list-style-type: none">・SNS等で、スポーツ施設や公園でのイベントについて発信し、利用促進につなげていた。・公園やスポーツ施設での迷惑行為が発生している中で、警察や消防と適切に連携し、利用者の安全確保に努めていた。・利用者満足度が目標値を大きく下回っているため、利用者が安全・安心に施設を利用できるよう対応が必要である。・なお、利用料金の誤徴収があり、評価を下げる要因となった。
今後の取組	誤徴収の反省を踏まえ、今後は適正な料金收受を行うよう徹底する。 利用者へ安全・安心な環境づくりを推進し、稼働率の向上や利用者数増に努める。	安全・安心に利用できる施設づくりに努め、市民の利用の促進につなげてもらいたい。 また、適切な料金收受や施設管理を行い、利用者の信頼回復につなげてもらいたい。

評価基準	A	仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の管理運営がなされ、適正であるもの
	C	管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの

原池公園体育館等 稼働率

※トレーニング室、研修室は除く

(単位：％)

施設名	室名	区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
原池公園体育館	大アリーナ	平日	59.6	57.7	64.3	63.9
		土日祝	94.7	92.4	96.2	98.3
		計	75.7	71.7	77.6	78.5
	中アリーナ	平日	78.8	76.5	77.7	69.3
		土日祝	95.6	91.3	98.1	98.4
		計	86.1	82.4	85.8	81.2
	小アリーナ	平日	90.3	63.8	71.9	90.2
		土日祝	76.4	66.7	67.9	77.7
		計	80.9	65.6	69.5	81.8
	多目的室	平日	61.4	52.3	51.9	58.0
		土日祝	89.8	95.6	96.6	94.5
		計	75.6	68.3	68.5	71.5
陶器野球場	平日	6.1	2.9	4.2	7.6	
	土日祝	66.3	71.2	76.1	68.7	
	計	23.9	23.0	24.9	25.6	
陶器テニスコート	平日	56.0	55.2	53.6	45.4	
	土日祝	96.5	95.2	94.3	85.0	
	計	69.7	67.6	66.4	58.8	
原池公園野球場	グラウンド	平日	—	61.7	65.0	70.0
		土日祝	—	84.5	85.0	87.0
		計	—	70.6	75.0	75.5
	屋内練習場	平日	—	8.0	13.0	39.0
		土日祝	—	13.9	16.0	47.0
		計	—	10.1	14.5	41.6
	ブルペン	平日	—	7.3	13.0	15.0
		土日祝	—	13.0	15.0	13.0
		計	—	9.2	14.0	14.3
	会議室	平日	—	23.6	37.0	7.0
		土日祝	—	32.2	49.0	14.0
		計	—	26.6	43.0	9.3
	更衣室	平日	—	19.3	31.0	12.0
		土日祝	—	30.2	43.0	13.0
		計	—	23.1	37.0	12.3