

堺市指定管理者評価表

(評価対象期間 : 令和4年4月1日 から 令和5年3月31日 まで)

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市立西文化会館	
(2) 施設の設置目的	
市民文化の創造及び振興に寄与するため	
(3) 所管部局	
文化観光局 文化国際部 文化課	
(4) 指定管理者名	
大阪ガスビジネスクリエイト株式会社	
(5) 指定期間	
令和2年4月1日から令和7年3月31日まで(5年間)	
(6) 主な事業	
・ 貸館業務をはじめとする施設の管理運営に関すること ・ ホールなどを活用した文化芸術振興事業を行うこと ・ 施設設備の維持及び修繕等、保守管理に関すること ・ 消防訓練や避難経路の確保を行い緊急時の対応に備えること ・ 市から貸与を受けた備品を適切に管理すること ・ 利用者の意見を管理運営に反映させるため、アンケート等による意見聴取を行うこと	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
文化・教育施設	有 (利用料金制)
(9) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	
(10) 主な利用者	(11) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(12) 近隣の類似施設	
たかいし市民文化会館(アプラたかいし)	

2 管理運営状況

(1) 適正な管理運営の確保

ア 取組状況

平等利用、安全確保、個人情報の保護等	・危機管理マニュアルを整備し、避難経路の把握や避難・消防訓練の実施等安全確保に向けた取組を行った。 ・指定管理者が自ら認証取得しているプライバシーマーク制度に基づき、マニュアル、管理台帳の整備等を行った。
職員配置、人材育成、施設の維持管理等	・接遇研修やワークショップ実践研修をはじめ多様な研修を実施した。 ・年度事業計画書に基づき保守点検を行うとともに、適宜不具合箇所の修繕を行うなど適切に維持管理を行った。
施設の設置目的に沿った事業の実施	・ホール特定天井改修によりホールと一部諸室が使えなかったが、新型コロナウイルス感染症によって令和3年度まで休止していた事業等は再開することができ、事業数の目標を大幅にクリアすることができた。
その他特筆すべき取組	・西区役所及び西老人福祉センターとの複合施設であることから、これらの施設と連携を取りながら、防災・防犯対策を行っている。

イ 市による状況分析

親子で参加できる事業をはじめ、伝統芸能や様々な文化講座の実施など、地域に根差した多種多様な事業展開を行い、市民が気軽に文化・芸術に親しむ機会を提供した。

(2) 利用者サービスの向上

ア 利用状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
指定管理者名	大阪ガスビジネススクリエイト株式会社	大阪ガスビジネススクリエイト株式会社	大阪ガスビジネススクリエイト株式会社	大阪ガスビジネススクリエイト株式会社	大阪ガスビジネススクリエイト株式会社
利用者数(単位:人)	110,991	46,726	56,981	70,924	—
稼働率(単位:%)	73.1	54.3	64.2	65.2	—
利用者満足度(単位:%)	98.3	98.9	97.8	99.9	—

イ 取組状況

サービス向上、利用促進	・ホワイエの一部等の内装を変更し、人々が親しみやすい空間を作成した。 ・1階ホワイエ部分にテレビを置き、来館者に諸室への興味を持ってもらえるよう紹介映像を流した。
意見・苦情・要望等への対応	・アンケートの意見を受けて新型コロナウイルス感染症の影響により中止していたホール貸館利用者のチケット受託販売を再開した。
その他特筆すべき取組	・稼働率の低い部屋を利用して共催事業のレッスンや公演を行った。

ウ 市による状況分析

稼働率の低い部屋の利用方法の工夫や情報の発信等により、新型コロナウイルス感染症以前ほどではないが徐々に利用者数、稼働率ともに伸びている。

2 管理運営状況

(3) 収支

ア 収支状況

(単位:円)

■ 指定管理業務

指定管理者名		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度 (予算)
大阪ガスビジネススクリエイト株式会社		大阪ガスビジネススクリエイト株式会社	大阪ガスビジネススクリエイト株式会社	大阪ガスビジネススクリエイト株式会社	大阪ガスビジネススクリエイト株式会社	大阪ガスビジネススクリエイト株式会社
収入	指定管理料	70,901,000	85,090,800	76,537,491	78,579,038	75,059,000
	利用料金	27,797,700	14,669,587	19,129,200	19,353,775	29,283,000
	負担金	0	0	0	0	0
	その他	7,020,335	2,184,953	11,552,830	6,537,440	7,829,000
合 計		105,719,035	101,945,340	107,219,521	104,470,253	112,171,000
支出	人件費	42,035,158	36,842,633	39,030,189	40,872,930	34,888,000
	委託料	16,977,738	17,037,021	16,955,952	14,884,533	18,597,000
	総支出額に占める 委託料の割合	14.8%	15.4%	14.2%	12.5%	16.6%
	修繕費	1,597,997	1,182,489	873,782	1,131,127	1,320,000
	光熱水費	53,317	30,990	34,322	45,062	38,000
	その他	53,798,894	55,688,515	62,319,012	62,099,702	57,328,000
合 計		114,463,104	110,781,648	119,213,257	119,033,354	112,171,000
収支差額		-8,744,069	-8,836,308	-11,993,736	-14,563,101	0
(市への納付金の額)		0	0	0	0	0
(徴収委託の場合の徴収額)		—	—	—	—	—

■ 自主事業 (有)

(単位:円)

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度 (予算)
収 入	7,773,758	3,066,164	3,370,985	4,450,366	4,662,000
支 出	9,722,417	6,220,343	6,196,781	6,472,840	6,612,000
収支差額	-1,948,659	-3,154,179	-2,825,796	-2,022,474	-1,950,000
(市への納付金の額)	0	0	0	0	0

イ 取組状況

経費の縮減、経理事務	令和3年度に続き新型コロナウイルス感染症の感染対策を施した事業実施等を行ったが、新型コロナウイルス感染症以前までの利用料金収入には達せず、光熱水費及び人件費高騰のためその他に含まれる負担金も増加した。
------------	--

ウ 市による状況分析

収入が新型コロナウイルス感染症以前の水準まで回復せず、また支出も光熱水費等の高騰により増加し、結果として収支がマイナスになった。

3 目標管理、総合評価

(1) 目標管理

ア 仕様書で定める目標の達成状況

■適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
ホール活用事業	6回以上	16回
生涯学習施設活用事業	12回以上	545回

■利用者サービスの向上

指標	目標	実績
利用者数	120,000人以上	70,924人
施設稼働率	70%以上	65.2%
満足度	利用者の満足度:90% 文化芸術振興事業に対する満足度:90%	利用者の満足度:99.9% 文化芸術振興事業に対する満足度:98.6%

■収支

指標	目標	実績
利用料金収入	31,300,000円以上	19,353,775円

イ 市による状況分析

事業は多種多様なものを幅広く行って目標数を大幅に達成しているが、利用者数の多くの割合を占める貸館事業や収入面では新型コロナウイルス感染症以前には戻っておらず目標には届かなかった。

(2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	B	B
評価の理由	新型コロナウイルス感染症の影響が減少し事業の中止、縮小がごく一部に留まった結果、市民の事業参加や文化活動の回帰も進んだ。稼働率・利用者数・利用料金収入は目標に達しなかったが、安全の確保を掲げ、高い利用者満足度を得られた。	稼働率、利用者数、利用料金収入は目標に達しなかったが、多種多様な事業を行い幅広い年齢層をターゲットにしており、かつ満足度が高いことは評価できる。
今後の取組	利用団体の活動継続の支援や地域との更なる連携、認知度の向上を図り、新しい利用方法の提案を行う。	今後も利用者のサポートや継続的な支援を行いつつ、広報にも力を入れてもらい、新規利用者の獲得等多くの方が文化芸術に触れる機会をより多く享受できるよう図られたい。

評価基準	A	仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の管理運営がなされ、適正であるもの
	C	管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの