

堺市指定管理者評価表

(評価対象期間 : 令和4年4月1日 から 令和5年3月31日 まで)

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市立サッカー・ナショナルトレーニングセンター	
(2) 施設の設置目的	
サッカーをはじめとするスポーツ及びレクリエーションの振興を図り、市民の健康及び体力の増進に資するため	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
ジェイズパークグループ (株式会社ジャパンフットボールマーチャンダイズ、ユニバール株式会社、日本管財株式会社、一般社団法人大阪府サッカー協会、SFIリーシング株式会社)	
(5) 指定期間	
令和2年4月1日から令和7年3月31日まで(5年間)	
(6) 主な事業	
- 施設の管理運営に関する業務(利用申込の受付等、利用料金の徴収、施設・設備・器具及び備品の維持管理・保守並びに購入、駐車場の管理運営、堺市スポーツ施設情報システム、利用案内等、天然芝及び人工芝の維持管理、レストランの管理運営、売店の管理運営、清涼飲料水等の提供、広告等、ドリームキャンプとの連携、JFAアカデミー堺との連携) - 自主事業の企画及び実施に関する業務(指定管理者が提案し行うスポーツ教室の企画及び実施) - その他の業務(従業員の雇用・配置・研修、文書管理、業務報告、統計資料等の作成、JFA等関係団体との連絡調整・スポーツ行政への協力、緊急時等の対応、指定期間終了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ)	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有 (利用料金制)
(9) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	
(10) 主な利用者	(11) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(12) 近隣の類似施設	
無	

2 管理運営状況

(1) 適正な管理運営の確保

ア 取組状況

平等利用、安全確保、個人情報の保護等	・ユニバーサルフォントを使用し、バリアフリー化に努め、高齢者など幅広い世代が参加できる事業の実施や、受付に自動音声翻訳機を導入し外国語への対応等どなたでも利用しやすい施設運営を徹底した。また危険箇所の点検と職員巡回等、利用者への注意喚起と安全指導を行った。 ・個人情報の適正な取扱いについて、個人情報の流出リスク・情報漏えいへの対策を徹底した。
職員配置、人材育成、施設の維持管理等	・定期的な人事異動を行い、施設内の相互理解を深めることや、繁忙期には状況に応じた増員を行うなど、安心・安全・快適な運営体制を継続した。 ・また、サッカーフィールド・フットサルフィールドともにメンテナンスを計画的に実施し、ナショナルトレーニングセンターとして相応しいクオリティを維持した。
施設の設置目的に沿った事業の実施	・日本最大級のサッカー施設として、全国大会規模の大会をスポーツ団体と協働し、信頼関係を構築しながら運営した。 ・また、消毒液等も継続的に設置し市民がスポーツに安心して親しむことができる環境を創出した。
その他特筆すべき取組	駐車場出口ゲートにおける渋滞緩和の為に、スタッフを出口ゲートに配置し、併せて、SNSでの事前の告知や場内放送にて小銭準備のアナウンスを行った。また、新設された第4出口ゲートを活用し、渋滞を解消した。

イ 市による状況分析

年度計画に基づき様々な研修の開催による職員の質の向上が図られている。また、過去の状況等を踏まえあらかじめ混雑が予想される日については、駐車場の混雑緩和対策として、利用者への事前告知や、新設ゲート(第4出口ゲート)の活用等、構成企業間で綿密に連携し対処することができた。

(2) 利用者サービスの向上

ア 利用状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
指定管理者名	ジェイズパークグループ	ジェイズパークグループ	ジェイズパークグループ	ジェイズパークグループ	ジェイズパークグループ
利用者数(単位:人)	776,800	496,650	515,530	723,329	—
稼働率(単位:%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	—
利用者満足度(単位:%)	85.0	85.0	98.5	92.0	—

イ 取組状況

サービス向上、利用促進	・有料レンタル・無料レンタルの商品を清潔に保ち、レンタルシューズは、新品に適宜交換するなど、気持ちよく利用できるように取り組んだ。 ・また、子ども、高齢者等の幅広い世代の市民が気軽にスポーツを親しむ事ができる機会(自主事業)を提供した。
意見・苦情・要望等への対応	日々利用者とコミュニケーションを図り、意見・苦情・要望等に対し誠意を持って「迅速、かつ丁寧」に対応した。特に南海バスの利用マナーや、ゴミのポイ捨てなどについての苦情が多く、利用マナーに対する注意喚起や、近隣を含むゴミ拾いなどを実施した。
その他特筆すべき取組	より安全に利用していただけるよう夏季期間には熱中症対策としてWBGTの測定・ミスト設置・注意喚起の館内放送等を適宜実施した。

ウ 市による状況分析

・利用者数は、子どもや高齢者等の幅広い世代の方が参加できる自主事業を開催するなど、利用促進に取り組むことで、新型コロナウイルス感染症影響前の水準近く回復した。

・利用者満足度についても、レンタル商品を清潔に保つことや、日々利用者とコミュニケーションを図り、意見等に迅速かつ丁寧に対応したことで、高水準を維持できている。

2 管理運営状況

(3) 収支

ア 収支状況

(単位:円)

■ 指定管理業務

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度 (予算)
指定管理者名		ジェイズパーク グループ	ジェイズパーク グループ	ジェイズパーク グループ	ジェイズパーク グループ	ジェイズパーク グループ
収入	指定管理料	61,938,000	59,119,561	92,330,370	1,994,000	2,318,000
	利用料金	379,538,570	282,619,610	297,974,520	398,042,270	385,800,000
	負担金	0	0	0	0	0
	その他	83,976,334	59,339,294	65,631,275	82,596,047	102,610,000
合 計		525,452,904	401,078,465	455,936,165	482,632,317	490,728,000
支出	人件費	127,837,695	109,936,173	99,533,465	119,806,421	130,000,000
	委託料	90,538,679	86,348,955	82,433,571	89,025,336	94,000,000
	総支出額に占める 委託料の割合	17.2%	21.6%	21.1%	19.8%	19.2%
	修繕費	77,488,846	12,714,416	10,694,090	19,313,657	19,500,000
	光熱水費	42,148,509	28,187,747	31,008,975	52,902,086	43,618,000
	その他	187,259,798	163,001,263	167,436,466	168,004,563	203,610,000
合 計		525,273,527	400,188,554	391,106,567	449,052,063	490,728,000
収支差額		179,377	889,911	64,829,598	33,580,254	0
(市への納付金の額)		36,257,452	—	—	—	—
(徴収委託の場合の徴収額)		—	—	—	—	—

■ 自主事業 (有)

(単位:円)

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度 (予算)
収 入	23,427,884	3,525,650	7,396,395	12,872,805	198,292,000
支 出	23,317,368	3,430,657	15,136,239	12,925,101	194,434,110
収支差額	110,516	94,993	-7,739,844	-52,296	3,857,890
(市への納付金の額)	0	0	0	0	0

イ 取組状況

経費の縮減、経理事務	・点検・修繕等の業務において、相見積もりを取るなどそれぞれの事案に合わせた最適な業者を選定し、経費の縮減に努めた。 ・指定管理料には工業用水を入水することに伴う増額分相当分(1,994,000円)を含む。
------------	---

ウ 市による状況分析

- ・利用料金収入については、海外案件が戻ってきたことや、大規模大会等が予定通り開催されたこともあり、新型コロナウイルス感染症影響前の水準近く回復した。
- ・人件費や光熱水費、委託料等の支出が物価高騰の影響により増額となった。
- ・委託業務や修繕業務において、相見積もりを徹底する等、経費の削減に努めた。

3 目標管理、総合評価

(1) 目標管理

ア 仕様書で定める目標の達成状況

■適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
利用者満足度(従業員に対する満足度)	90%以上	92.0%

■利用者サービスの向上

指標	目標	実績
利用率	サッカーフィールド64% フットサルフィールド36.2%	サッカーフィールド68% フットサルフィールド33%

■収支

指標	目標	実績
利用料金等収入	476,567,000円	482,632,317円

イ 市による状況分析

- ・利用料金収入と利用率(サッカーフィールド)については、海外案件が戻ってきたことや、大規模大会等が予定通り開催されたこともあり、目標を達成できた。なお、フットサルフィールドの利用率については、個人参加型フットサル等を自主事業にて開催し利用促進を図ったものの、目標達成とはならなかった。
- ・利用者満足度については、日々利用者とコミュニケーションを図り、意見等に迅速かつ丁寧に対応したこと、目標を達成できた。

(2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	B	B
評価の理由	・フットサルコートの稼働率のみ目標に達する事はできなかったが、その他の項目については目標に達成した。 ・利用者への丁寧な説明と施設の安全確保などに努め、関係各所と連携を密に行い、高い利用者満足度を得ることができた。	・子どもや高齢者など、幅広い世代の方が参加できる自主事業を実施したことや、SNSを活用した周知活動等、利用者サービス向上を図るため、様々な創意工夫が行われた結果、利用料金収入等の目標を達成できている。 ・また、施設の特性上、プレー中の怪我、体調不良などによる救急要請は、例年、非常に多い状況が続いているが、適切な対応がなされている。

今後の取組	・フットサルコートの稼働率向上に向けて、積極的な広報活動を行い、更なる認知度向上に努める。 ・設備の保全・施設の長寿命化に努め、地域のスポーツ振興に貢献する。	日常の巡回等を強化することや、利用者へ危険が及ぶ恐れのある箇所をリスト化し計画的かつ迅速に修繕を行うことにより、施設の予防保全や美観を保つ等、利用者が安心・安全、快適に利用できる施設づくりに努めることで、さらなる利用者数を獲得されたい。 また、自主事業にて利用促進を図ることや、SNS等を活用した広報活動など、さらなるサッカー振興等に寄与いただくよう努められたい。
-------	--	---

評価基準	A	仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80～100%)の管理運営がなされ、適正であるもの
	C	管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの

J-GREEN堺 稼働率

(単位：％)

施設名	区分	令和元年度	令和２年度	令和３年度	令和４年度
天然芝フィールド (スタンド有)	平 日				
	土日祝				
	計	48.0	41.3	67.1	64.4
天然芝フィールド (スタンド無)	平 日				
	土日祝				
	計	78.1	77.1	76.3	82.5
人工芝フィールド (照明有)	平 日	58.4	51.7	62.5	64.8
	土日祝	90.6	87.8	93.4	94.0
	計	69.9	64.3	73.5	75.2
人工芝フィールド (照明無)	平 日	42.8	35.5	49.7	48.5
	土日祝	91.0	90.5	97.4	94.6
	計	60.7	55.6	67.1	65.4
人工芝フィールド (400mトラック有)	平 日	42.6	32.5	43.5	43.4
	土日祝	91.0	85.4	93.9	95.0
	計	60.6	51.8	61.8	62.3
人工芝フィールド (照明無・観覧席有)	平 日	43.9	34.5	46.0	41.8
	土日祝	91.0	89.1	95.6	88.8
	計	61.4	54.5	64.2	59.0
フットサルフィールド (屋根有)	平 日	38.0	28.9	30.7	35.5
	土日祝	62.5	57.3	66.6	62.3
	計	46.8	39.0	43.4	45.1
フットサルフィールド (屋根無)	平 日	16.5	13.1	13.7	18.6
	土日祝	39.9	34.9	40.6	37.6
	計	24.8	20.8	23.1	25.4
スポーツ広場	平 日	0.6	0.2	1.4	0.9
	土日祝	10.0	10.7	10.3	13.3
	計	0.5	4.0	5.0	5.8