

堺市指定管理者評価表

(評価対象期間 : 令和4年4月1日 から 令和5年3月31日 まで)

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市立美原体育館、堺市美原多治井運動広場、堺市美原みの池運動広場、堺市美原さつき野運動広場、堺市美原B&G海洋センター	
(2) 施設の設置目的	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
特定非営利活動法人 美原体育協会	
(5) 指定期間	
平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)	
(6) 主な事業	
- 施設の管理運営に関する業務(使用申込の受付等、堺市スポーツ施設情報システムに関すること、利用料金の收受、トレーニング機器の調達・管理、駐車場管理業務、ニュースポーツ用具の貸し出し、人員の配置等、施設利用案内等、苦情・要望対応、使用料等の徴収など) - 施設等の維持管理に関する業務(適正な維持管理、備品等の貸与及び購入、施設・備品等の保守点検業務、施設維持管理業務、施設及び備品の原状変更、現地調査の対応など) - 自主事業(スポーツ教室の企画及び実施、トレーニング講習の実施、指定管理者が提案し行うスポーツ振興事業など) - その他の業務(緊急時等への対応、施設内の目的に適したスペースの活用、統計資料等の作成、関係機関との連絡調整、堺市のスポーツ推進施策への協力、業務に必要な規則・マニュアル等の作成と更新、堺市との協議など)	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有 (利用料金制)
(9) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	
(10) 主な利用者	(11) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(12) 近隣の類似施設	
堺市立美原総合スポーツセンター	

2 管理運営状況

(1) 適正な管理運営の確保

ア 取組状況

平等利用、安全確保、個人情報の保護等	・施設の利用に際して、特定の団体や個人に偏ることなく、平等利用と利用者サービスの向上に努めた。 ・多くの施設利用者は自家用車を利用するため、大会規模の大きい主催団体等との事前打ち合わせを丁寧に行い、駐車場利用を含む、施設利用時の安全確保に努めている。 ・名簿等の管理及び可搬記憶媒体の使用について厳格な制限を設定している。
職員配置、人材育成、施設の維持管理等	・美原体育館に5名、海洋センター体育館に1名、さつき野運動広場に1名を常時、従業員を配置している。 ・利用者・利用団体との適切な意思の疎通を図ることによって、各施設の維持管理を効率良く実施することに努めている。
施設の設置目的に沿った事業の実施	「地域」「幅広く」を事業実施のキーワードにして、「まちに住む人々にやさしいスポーツ施設でありたい」「子どもたちをもっと輝かせたい」「高齢者・障害者が元気であるように」と願い、各教室(こどもたいそう教室、ストリートダンス、バランスボール等)と、いつでもグラウンドゴルフ、グラウンドゴルフコンペ、美原ディスコン大会等を開催している。
その他特筆すべき取組	なし

イ 市による状況分析

- ・子どもたちから高齢者・障害者に至る幅広い対象で実施する各種スポーツ教室、大会等を通して地域のスポーツ振興を図っている。
- ・主催団体との事前協議や利用者とのコミュニケーションを丁寧に行うことにより、施設利用の安全性と平等利用の確保に努めている。

(2) 利用者サービスの向上

ア 利用状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
指定管理者名	特定非営利活動法人 美原体育協会	特定非営利活動法人 美原体育協会	特定非営利活動法人 美原体育協会	特定非営利活動法人 美原体育協会	特定非営利活動法人 美原体育協会
利用者数(単位:人)	299,059	200,731	194,688	207,561	—
稼働率(単位:%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	—
利用者満足度(単位:%)	97.0	93.6	96.5	98.2	—

イ 取組状況

サービス向上、利用促進	利用者・利用団体・大会主催団体等との事前協議、施設利用時の感想や提案等を聴くことによって、施設利用の満足度が増している。
意見・苦情・要望等への対応	警備・清掃担当者との日常的な協力・情報共有を密にすることによって、よりきめ細かな対応を行っている。
その他特筆すべき取組	なし

ウ 市による状況分析

施設利用の事前協議、利用者からの提案を把握することで、利用しやすい施設をめざしている。施設設備の点検整備や利用者の声・ニーズにより、安心安全に利用できる施設を整えた。利用者数については、令和2年度からの新型コロナウイルス感染症の影響と海洋センタープール開放中止(期間短縮)等により令和元年度比較で約98,000人の減で推移している。

2 管理運営状況

(3) 収支

ア 収支状況

(単位:円)

■ 指定管理業務

指定管理者名		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度 (予算)
特定非営利 活動法人 美原体育協会		特定非営利 活動法人 美原体育協会	特定非営利 活動法人 美原体育協会	特定非営利 活動法人 美原体育協会	特定非営利 活動法人 美原体育協会	特定非営利 活動法人 美原体育協会
収入	指定管理料	88,545,556	88,430,753	80,757,669	81,054,993	88,913,000
	利用料金	26,198,260	22,362,545	21,147,080	27,707,265	25,960,000
	負担金	-	-	-	-	-
	その他	30,666	28,894	28,171	957,052	1,106,000
合 計		114,774,482	110,822,192	101,932,920	109,719,310	115,979,000
支出	人件費	35,325,209	39,014,313	38,434,228	37,826,413	37,504,000
	委託料	39,363,331	33,525,184	27,009,377	34,298,856	39,002,000
	総支出額に占める 委託料の割合	33.3%	31.2%	27.4%	30.4%	33.6%
	修繕費	4,860,870	4,822,231	5,089,636	5,248,010	5,093,000
	光熱水費	18,464,173	18,037,271	15,962,444	24,262,155	22,977,000
	その他	20,069,775	12,166,816	12,240,574	11,005,346	11,403,000
合 計		118,083,358	107,565,815	98,736,259	112,640,780	115,979,000
収支差額		-3,308,876	3,256,377	3,196,661	-2,921,470	0
(市への納付金の額)		-	-	-	-	-
(徴収委託の場合の徴収額)		-	-	-	-	-

■ 自主事業 (有)

(単位:円)

	平成元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度 (予算)
収 入	22,440,326	15,549,710	14,686,443	21,666,094	24,026,000
支 出	24,081,621	17,072,621	16,463,293	22,011,932	23,453,000
収支差額	-1,641,295	-1,522,911	-1,776,850	-345,838	573,000
(市への納付金の額)	2,046,000	2,060,000	2,061,000	2,079,000	2,084,000

イ 取組状況

経費の縮減、経理事務	体育館照明の点灯時間を必要最小限に制限し、節電に努めた。 各管理施設への管理運営の移動手段を可能な限り自転車を使用し、燃料費の節約に努めた。
------------	---

ウ 市による状況分析

利用料金が当初予算に対して、7%、約180万円増収であったが、光熱水費がエネルギー料金の高騰の影響により、当初予算に対して、約300万円増加している。

3 目標管理、総合評価

(1) 目標管理

ア 仕様書で定める目標の達成状況

■適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
利用者満足度	満足度80%以上	総合的な満足度(「満足」「まあまあ満足」) 美原体育館99.0% 海洋センター体育館97.3% テニスコート98.6%

■利用者サービスの向上

指標	目標	実績
施設利用者数	体育館・運動場・野球場・テニスコートの利用者数が前年度比2%増 (令和3年度実績:194,688人)	207,561人
スポーツ教室事業参加者数	教室参加者数が前年度比2%増 (令和3年度実績:12,172人)	18,032人

■収支

指標	目標	実績
利用料金収入	前指定期間内の年度平均比1%増 年額25,800,000円以上	27,707,265円

イ 市による状況分析

- ・利用者満足度の実績については、従業員の日ごろの利用者を大切に接遇によるものである。
- ・施設利用者数、スポーツ教室参加者数については、いずれも目標を超えている。
- ・利用料金収入については、当初予算に対して、7%、約180万円の増収し、前年度実績比で650万円の増である。

(2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	B	B
評価の理由	利用者満足度、利用者サービス(施設利用者数4.5%増加、スポーツ教室事業参加者数45.2%の増加)、利用料金収入のすべての目標を超えた。	エネルギー料金高騰など厳しい状況の中、施設管理運営に鋭意努力され、自主事業を含め、施設利用にかかる利用者満足度の高水準を維持している。
今後の取組	利用者満足度はアンケート調査による結果である。これを励みとして、美原区周辺地域にも引き続き広報活動を活発化し、利用促進を図る。	引き続き利用者ニーズの把握を行い、利用者の満足度の向上に努めていただくとともに、市民への情報発信を絶えず更新していただきたい。 利用者への安心安全につながる施設の維持管理に努められたい。

評価基準	A	仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80～100%)の管理運営がなされ、適正であるもの
	C	管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの

美原体育館及び所管施設 稼働率

※卓球室、トレーニング室、会議室を除く

(単位：％)

施設名	室名	区分	平成元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
美原体育館	第1体育室	平 日	80.0	78.3	77.6	79.3
		土日祝	95.7	96.3	97.9	98.7
		計	85.4	84.2	84.3	85.8
	第2体育室	平 日	87.6	88.5	87.1	90.3
		土日祝	83.1	89.4	88.1	87.9
		計	86.1	88.8	87.4	89.5
美原B&G 海洋センター体 育館	体育室	平 日	69.1	74.2	78.8	77.4
		土日祝	93.0	94.8	97.3	97.0
		計	77.7	80.9	84.9	83.9
多治井運動場		平 日	26.1	28.5	32.9	32.8
		土日祝	69.1	80.4	86.1	73.3
		計	40.1	44.8	49.0	45.4
みの池野球場		平 日	12.1	15.8	18.8	18.7
		土日祝	73.5	85.1	87.4	83.3
		計	32.6	37.9	40.5	39.3
さつき野野球場		平 日	19.8	24.2	21.7	21.0
		土日祝	80.9	93.8	95.8	92.9
		計	40.1	46.3	45.1	44.1
多治井テニスコート		平 日	59.9	64.9	70.5	64.3
		土日祝	95.9	98.0	97.0	96.7
		計	71.9	75.5	78.9	74.8
みの池テニスコート		平 日	49.4	50.7	55.2	56.2
		土日祝	94.3	97.3	97.4	95.8
		計	64.4	66.2	68.7	69.0
さつき野テニスコート		平 日	57.2	63.6	60.7	60.8
		土日祝	97.0	98.1	98.6	98.7
		計	70.4	74.6	72.7	73.2