

堺市指定管理者評価表

(評価対象期間 : 令和4年4月1日 から 令和5年3月31日 まで)

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市家原大池体育館 みなと堺グリーンひろば(憩いのひろば、運動ひろば野球場、芝生ひろば野球場、硬式野球場)	
(2) 施設の設置目的	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
スポーツタウン・堺パートナーズ (コナミスポーツ株式会社、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社アカツキ)	
(5) 指定期間	
令和2年4月1日から令和7年3月31日まで(5年間)	
(6) 主な事業	
管理運営に関する業務(利用申込の受付等、堺市スポーツ施設情報システムに関すること、利用料金の ・ 收受、トレーニング機器の調達・管理、ニュースポーツ用具の貸し出し、人員の配置等、施設利用案内等、苦情・要望対応、その他使用料等の徴収) ・ 施設等の維持管理に関する業務(適正な維持管理、備品等の貸与及び購入、施設・備品等の保守点検業務、施設維持管理業務、施設及び備品の原状変更、現地調査の対応) ・ 自主事業(スポーツ教室の企画及び実施、トレーニング講習の実施、その他の指定管理者が提案し行うスポーツ振興事業) その他の業務(緊急時等への対応、施設内の目的に適したスペースの活用、統計資料等の作成、関係 ・ 機関との連絡調整、堺市のスポーツ推進施策への協力、指定期間終了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ、業務に必要な規則・マニュアル等の作成、堺市との協議、公衆電話の管理)	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有 (利用料金制)
(9) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	
(10) 主な利用者	(11) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(12) 近隣の類似施設	
無	

2 管理運営状況

(1) 適正な管理運営の確保

ア 取組状況

平等利用、安全確保、個人情報の保護等	平等利用…オーパスシステムにより予約においては平等な運営管理と、施設内での優先予約申込者は平等な抽選を行い決定している。 安全確保…安全研修として心肺蘇生のCPR&AEDライセンス研修を行い、休館日には施設各居室の緊急シミュレーション実施、年2回の防災訓練を実施している。 個人情報…個人情報保護については、社内WEBシステムにて個人情報に関する理解度確認テストを定期的に行っている。
職員配置、人材育成、施設の維持管理等	職員配置…施設では地元雇用に努め採用を進めており、勤務体制は事業計画書を基本とした体制で運営している。 人材育成…安全研修や個人情報保護の人材育成取組に加え、施設利用者に対しての接客接客研修をスタッフへ行っている。 施設維持管理…構成企業の大林ファシリティーズ株式会社、株式会社アカツキと連携し施設設備保守点検及び施設維持管理業務を実施した。
施設の設置目的に沿った事業の実施	指定管理者事業計画書に則り実施の計画をしていたが、新型コロナウイルスの感染拡大を受け、利用者の促進や参加者の増加に繋げる販売促進活動を一部自粛した影響もあり、急激な利用者数回復には至っていない。
その他特筆すべき取組	上記のとおり、外部に対しての販売促進は一部自粛したが、見学者や体験者、既存の利用者に対して、全スタッフとも親切・丁寧に対応することを心がけてきた。

イ 市による状況分析

年度計画に基づき、定期的に研修を実施することで、職員の質を向上させるよう努めている。また、CPR&AEDライセンス研修や防災研修、個人情報に関する理解度確認テストを実施することで、利用者が安全・安心に利用できる施設づくりにつなげることができている。

(2) 利用者サービスの向上

ア 利用状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
指定管理者名	シンコースポーツ・アズビル共同事業体	スポーツタウン・堺パートナーズ	スポーツタウン・堺パートナーズ	スポーツタウン・堺パートナーズ	スポーツタウン・堺パートナーズ
利用者数(単位:人)	269,278	166,202	174,455	220,557	—
稼働率(単位:%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	—
利用者満足度(単位:%)	—	76.5	82.9	79.5	—

イ 取組状況

サービス向上、利用促進	・利用者サービス向上への取組として、各種教室の回数見直しと外部販促活動を実施したが、思うような利用者増を実現することができなかった。 ・また、新型コロナウイルスの影響で従来の利用者の利用が減少しており、その利用が戻り切らなかった。
意見・苦情・要望等への対応	・令和4年度は管理エリア内で枝が落下し、頭部に当たるという事故が発生した。事故発生を受け、2度と事故を起こさないよう、管理区域内の樹木剪定を徹底して行った。 ・日々の苦情・要望を集約するツールとして「お客様のお声BOX」を設置しており、回収したお声や要望対応策をスタッフで共有するとともに、迅速に対応しご理解いただけるよう誠実な対応を心がけた。
その他特筆すべき取組	・指定管理開始以降の利用料金について、一部誤徴収が発覚したが、対象者や金額を迅速に特定し団体・個人へのご返金は令和5年2月15日に完了した。 ・再発防止策として、新たにチェックフローの作成・活用、チェック機能強化をして業務に取り組んだ。

ウ 市による状況分析

・新型コロナウイルス感染症の影響が少なくなり、施設利用者数は回復傾向にある。しかし、コロナ禍前の水準には達しておらず、利用者サービス向上のため、更なる工夫が求められる。
・利用料金の誤徴収等があったため、利用者の信頼回復に努める必要がある。

2 管理運営状況

(3) 収支

ア 収支状況

(単位:円)

■ 指定管理業務

指定管理業務		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度 (予算)
指定管理者名		シンコースポーツ・アズビル共同事業体	スポーツタウン・堺パートナーズ	スポーツタウン・堺パートナーズ	スポーツタウン・堺パートナーズ	スポーツタウン・堺パートナーズ
収入	指定管理料	107,739,616	88,956,227	95,540,904	82,648,000	82,648,000
	利用料金	43,916,010	30,675,385	27,244,980	37,442,690	49,381,000
	負担金	—	—	—	—	—
	その他	674,329	13,110	3,280	348,122	3,891,000
合 計		152,329,955	119,644,722	122,789,164	120,438,812	135,920,000
支出	人件費	38,707,061	46,327,641	47,990,931	47,109,400	49,740,000
	委託料	20,446,535	21,558,048	21,558,048	21,558,048	14,538,000
	総支出額に占める委託料の割合	14.5%	16.5%	16.7%	15.0%	10.7%
	修繕費	25,923,670	6,046,530	6,000,000	6,000,000	6,330,000
	光熱水費	26,609,296	23,563,014	23,404,514	36,402,949	29,879,000
	その他	28,923,593	32,789,078	30,251,907	32,735,945	35,433,000
合 計		140,610,155	130,284,311	129,205,400	143,806,342	135,920,000
収支差額		11,719,800	-10,639,589	-6,416,236	-23,367,530	0
(市への納付金の額)		—	—	—	—	—
(徴収委託の場合の徴収額)		—	—	—	—	—

■ 自主事業 (有)

(単位:円)

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度 (予算)
収 入	25,372,482	14,875,033	13,675,410	21,251,029	35,927,000
支 出	28,263,822	19,306,198	14,913,359	21,944,620	30,129,000
収支差額	-2,891,340	-4,431,165	-1,237,949	-693,591	5,798,000
(市への納付金の額)	—	—	50,000	50,000	50,000

イ 取組状況

経費の縮減、経理事務	様々な経費縮減に取り組んできたが、光熱費の高騰、最低賃金の改定に伴う委託料の上昇、みなと堺グリーンひろばの消耗品(真砂土・黒土・ラインパウダー)に係る経費が計画から大幅に乖離し全体では経費が増加した。
------------	--

ウ 市による状況分析

光熱水費が大きく増加し、収支差額が大きなマイナスとなった。自主事業は、利用者数と同様に、新型コロナウイルス感染症の影響が少なくなり、自動販売機の売り上げや教室参加者数が増加し、収支差額の改善が見られた。

3 目標管理、総合評価

(1) 目標管理

ア 仕様書で定める目標の達成状況

■適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
利用者満足度	90%	79.5%

■利用者サービスの向上

指標	目標	実績
利用率(体育館)	88%	80.8%
利用率(みなと堺グリーンひろば)	26%	24.2%

■収支

指標	目標	実績
利用料金収入	46,736,157円	37,442,690円

イ 市による状況分析

いずれの項目も、目標を達成することはできなかった。利用率と利用料金収入は前年度より改善が見られるが、利用者満足度が悪化している。スタッフの対応や身だしなみ等に係る設問において数値が悪化していることから、研修等を充実させ、スタッフの質向上に努める必要がある。

(2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	D	D
評価の理由	・全ての項目で目標未達で終了。利用者サービス・収支については前年から改善はできているが、利用者満足においては悪化している。 ・また、一部料金の誤徴収があり、利用者や関係部署に多大なるご迷惑をお掛けする結果となった。 ・また管理エリア内で樹木の枝が落下し事故が発生した。	利用率と利用料金収入は令和3年度よりも改善されているが、いずれの項目も目標を達成することはできなかった。また、利用料金の誤徴収や樹木損傷による負傷者の発生があり、利用者の信頼を損なうこととなった。
今後の取組	誤徴収や樹木管理の反省を踏まえ、今後は適正な料金収受や施設の安全管理を徹底する。また、利用者数拡大に向け、スポーツ教室等の広報に力を入れる。	適切な料金収受や施設管理を行い、利用者の信頼回復に努め、並行して利用者満足度向上のために、丁寧な対応をしてもらうことを求める。

評価基準	A 仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの
	B 概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80～100%)の管理運営がなされ、適正であるもの
	C 管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの
	D 管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの

家原大池体育館等 稼働率

(単位：％)

施設名	室名	区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
家原大池体育館	大アリーナ	平 日	81.2	65.2	72.2	80.8
		土日祝	93.7	81.0	86.8	93.8
		計	87.4	73.3	79.5	87.2
	小アリーナ	平 日	71.8	57.5	67.6	78.6
		土日祝	92.3	76.0	92.4	94.7
		計	80.8	65.0	78.0	85.7
みなと堺グリーンひろば 運動ひろば野球場		平 日	4.0	3.4	1.2	1.6
		土日祝	75.6	69.4	68.2	72.8
		計	26.3	22.9	19.2	22.4
みなと堺グリーンひろば 芝生ひろば運動場		平 日	2.5	4.2	1.9	1.7
		土日祝	44.4	61.6	53.6	53.7
		計	16.0	19.0	16.8	17.8
みなと堺グ リーンひろば 硬式野球場	A 面	平 日	27.1	20.0	13.1	13.8
		土日祝	79.3	64.7	78.0	78.6
		計	44.2	33.8	31.5	33.5
	B 面	平 日	21.3	21.8	17.2	23.1
		土日祝	79.9	68.7	80.5	80.9
		計	40.2	36.5	35.2	41.0