

堺市指定管理者評価表

(評価対象期間： 令和4年4月1日 から 令和5年3月31日 まで)

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市金岡公園体育館、金岡公園野球場、金岡公園テニスコート、金岡公園陸上競技場	
(2) 施設の設置目的	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため設置	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ (公益財団法人堺市教育スポーツ振興事業団、美津濃株式会社)	
(5) 指定期間	
平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)	
(6) 主な事業	
施設の管理運営に関する業務(使用申込の受付等・利用料金の徴収・施設、設備、器具及び備品の維持管理・堺市スポーツ施設情報システムに関する業務・コミュニティスポーツ用具の貸し出し・利用案内等に関する業務・その他の事業実施に関する業務) 自主事業の企画及び実施に関する業務(スポーツ教室の企画及び実施・トレーニング講習の実施・その他の指定管理者が提案し行うスポーツ振興事業) その他の業務(職員の雇用、配置、研修・施設内の目的に適したスペースの利用・目的外使用の取扱い・文書管理・業務報告・統計資料等の作成・関係機関等の連絡調整、スポーツ行政等への協力・緊急時等への対応・指定期間終了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ)	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有 (利用料金制)
(9) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	
(10) 主な利用者	(11) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(12) 近隣の類似施設	
無	

2 管理運営状況

(1) 適正な管理運営の確保

ア 取組状況

平等利用、安全確保、個人情報の保護等	- 施設の設置目的や公共性を認識し、特定団体や個人に利用が偏ることなく公平・公正な事業運営、利用者サービスの向上に努めた。また、ユニバーサルデザインの推進、バリアフリーを意識し、障害者や高齢者も気軽に来館できる施設にすることを心掛けた。 - 利用者の個人情報取り扱い件数が多いことから、当事業団の個人情報保護規程に則り、適正な管理運営を行った。 - 専門業者による設備・器具の定期点検及び職員による毎月1回の施設点検を実施し、利用者の安全確保を徹底した。また、災害時に迅速な対応ができるように、自主訓練・研修を行った。
職員配置、人材育成、施設の維持管理等	- 基本事業計画書のとおり人員を配置し、責任体制の明確化など適正な管理運営を行った。また、陸上競技場や体育館において大規模な大会が開催される場合は、都度、円滑に運営できるように人員体制を設定した。 - 専門業者による設備・器具の定期点検及び職員による毎月1回の施設点検、原則毎月の安全点検日を設け、備品等に不具合がないかを点検した。備品等はリスト化し、適切に管理してきた。 - 人権研修や設備・器具の取扱研修を行い、職員個人のスキルアップを図った。
施設の設置目的に沿った事業の実施	運動習慣のきっかけ作りとして、あらゆる年齢層に対応したスポーツ教室の実施やトレーニング講習を毎日7回開催した。またニュースポーツの宣伝や貸し出しを行うことでスポーツの振興に寄与した。
その他特筆すべき取組	障害のある方とその保護者・介護者を対象に、月1回、小体育室の無料開放を行った。また、障害のある方とその介助者を対象にした共用陸上を陸上競技場で実施した。

イ 市による状況分析

施設の管理運営、維持管理、備品管理、自主事業等、適切に実施した。また備品一覧表の作成や、利用状況に合わせた職員の人員配置等、円滑な管理運営を行った。

(2) 利用者サービスの向上

ア 利用状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
指定管理者名	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ
利用者数(単位:人)	444,655	264,258	351,881	377,814	—
稼働率(単位:%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	—
利用者満足度(単位:%)	89.0	95.0	95.0	94.0	—

イ 取組状況

サービス向上、利用促進	- 年に一度CS調査を行い、利用者のニーズを把握しそれに応えることが出来るように努力した。 - スポーツ教室に参加しやすくするために、1回無料体験を行った。(一部を除く) - できるだけ多くの方がトレーニング室を利用できるように、トレーニング講習を毎日7回開催した。
意見・苦情・要望等への対応	「皆様の声をきかせてください」という意見箱を設置し、利用者からの意見・苦情・要望を聞き、その声に対し掲示板を設け、出来るだけ早く回答を作成し、掲示している。 - 年に1度CS調査を行い、利用者のニーズを調査し、それに応えられるように努力した。 - 直接電話や窓口での苦情に対して、クレーム対応ファイルを作り職員全員が個別の案件の進捗状況を理解し、速さを意識してできる限り要望に応えられるように努力している。
その他特筆すべき取組	アルコール消毒液を体育館入口、受付、トイレ前、テニスコート詰所に設置し、利用者が触れるような場所を毎日数回定期的に消毒するなど新型コロナウイルス感染対策を徹底した。

ウ 市による状況分析

障害者への無料開放やスポーツ教室での無料体験会等、利用者が参加しやすい工夫をすることで、利用者数の増加につながっていると考える。また、利用者からの要望に対する回答を体育館入口付近に掲載し、適切かつ迅速に対応するよう努めている。

2 管理運営状況

(3) 収支

ア 収支状況

(単位:円)

■ 指定管理業務

指定管理者名		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度 (予算)
堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ		堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ
収入	指定管理料	75,781,096	74,534,840	74,174,645	64,173,648	64,275,964
	利用料金	58,550,634	46,828,696	70,557,429	60,902,622	64,308,000
	負担金	-	-	-	-	-
	その他	1,101,911	79,100	14,290	1,430,512	1,616,000
合 計		135,433,641	121,442,636	144,746,364	126,506,782	130,199,964
支出	人件費	40,674,373	42,209,753	44,683,449	45,012,145	51,441,000
	委託料	50,352,305	52,137,823	50,501,200	51,174,244	44,373,000
	総支出額に占める委託料の割合	38.6%	43.5%	38.2%	38.2%	34.1%
	修繕費	16,481,755	4,953,674	5,075,004	4,990,276	5,092,592
	光熱水費	8,789,473	7,486,774	10,630,406	15,480,511	9,500,000
	その他	14,082,406	12,939,000	21,206,911	17,169,700	19,793,372
合 計		130,380,312	119,727,024	132,096,970	133,826,876	130,199,964
収支差額		5,053,329	1,715,612	12,649,394	-7,320,094	0
(市への納付金の額)		-	-	-	-	-
(徴収委託の場合の徴収額)		-	-	-	-	-

■ 自主事業 (有)

(単位:円)

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度 (予算)
収 入	24,267,938	16,719,534	16,509,259	26,421,828	30,805,100
支 出	23,285,418	17,561,430	17,376,685	25,196,486	28,838,355
収支差額	982,520	-841,896	-867,426	1,225,342	1,966,745
(市への納付金の額)	-	10,000	10,000	10,000	10,000

イ 取組状況

経費の縮減、経理事務	ペーパーレス化など消耗品費の削減、また、軽易な修繕を職員が自ら行うことにより、支出を抑制した。
------------	---

ウ 市による状況分析

委託業務にかかる人件費高騰、物価上昇等のため委託費や光熱費が増加したため、収支差額がマイナスとなった。利用料金収入は令和3年度より減少し目標を下回ったが、新型コロナウイルス感染症により中止する教室がなかったため、スポーツ教室事業参加者数の目標人数は上回った。

3 目標管理、総合評価

(1) 目標管理

ア 仕様書で定める目標の達成状況

■適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
利用者満足度	満足度80%以上 施設利用者への対応充実を図るため、特に次の項目について重点的に取り組むこと。 ①職員の適切な接客研修 ②施設・設備等の安全確保の徹底 ③利用者ニーズに基づく事業実施 ④苦情の適切・迅速な対応	94% (満足67%、やや満足27%)

■利用者サービスの向上

指標	目標	実績
施設利用者数	453,548人以上 (令和元年度比2%増)	377,814人
スポーツ教室事業参加者数	21,326人以上 (令和元年度比2%増)	21,946人

■収支

指標	目標	実績
利用料金収入	前指定期間内の年度平均比1%増 61,800,000円以上	60,902,622円

イ 市による状況分析

利用者満足度が前年度より減少しているものの、苦情への適切な対応等により、「満足」と回答した利用者の割合は2%上昇した。施設利用者数は、新型コロナウイルス感染症に伴う大会等の短縮開催により、目標に達することはできなかった。

(2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	B	B
評価の理由	・新型コロナウイルス感染拡大防止によるスポーツ大会の中止等の影響もあり、施設利用者数、利用料金収入は目標値に達することが出来なかったが、スポーツ振興に寄与することを目的に開催しているスポーツ教室事業に関しては1年を通じて中止することなく開催することが出来たため目標を達成することができた。 ・また、CS調査において、職員の対応は非常に高い数値を獲得できた。	市民のニーズに応え、障害のある方、乳幼児、高齢者が参加できる多種に亘るスポーツ教室の実施や適切な苦情対応等により、利用者満足度は前年度と同じ高水準を維持し、サービス向上に努めた。
今後の取組	・引き続き、職員研修を行うことにより、個々のスキルをアップさせ、利用者が安全・安心に施設を利用できるよう心掛け、利用者ニーズにも応えられるように努力していく。 ・また、軽微な修繕など、職員で対応できる部分は迅速に対応し、対応できないことに関しては速やかに堺市に報告し調整するように努める。 ・新たなスポーツ教室事業等を開催することで、今まで体育館に来たことがない人などの獲得に努めていきたい。	引き続き、SNSで施設の情報をタイムリーに発信し、新規利用者獲得を図ってもらいたい。また、設備や備品の維持管理とともに日常点検、定期点検により、不具合箇所の早期発見を行い、市民が安心し安全に施設を使用できるよう努められたい。

評価基準	A	仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の管理運営がなされ、適正であるもの
	C	管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの

金岡公園体育館及び所管施設 稼働率

※トレーニング室を除く

(単位：％)

施設名	室名	区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
金岡公園体育館	大体育室	平 日	83.4	73.9	88.6	79.6
		土日祝	97.7	92.1	96.9	97.3
		計	88.5	79.6	91.1	85.5
	小体育室	平 日	88.8	79.8	89.4	86.3
		土日祝	88.0	72.8	84.6	85.4
		計	88.4	77.6	87.8	86.0
金岡公園野球場	B 面	平 日	14.0	7.3	8.1	15.4
		土日祝	73.1	80.0	80.6	74.5
		計	34.7	30.5	31.2	34.4
	C 面	平 日	10.2	8.4	11.5	19.1
		土日祝	79.2	80.5	83.6	77.5
		計	34.4	31.8	34.6	37.9
	D 面	平 日	10.8	9.3	10.0	13.7
		土日祝	75.0	78.9	83.7	73.4
		計	33.1	31.8	33.5	32.7
金岡公園テニスコート		平 日	65.9	67.0	65.2	65.0
		土日祝	96.9	98.0	94.3	96.5
		計	76.4	76.7	74.8	75.3
金岡公園陸上競技場		平 日	55.6	54.1	60.2	63.3
		土日祝	86.2	86.5	87.9	92.4
		計	66.2	64.6	69.9	73.0