

堺市指定管理者評価表

(評価対象期間 : 令和4年4月1日 から 令和5年3月31日 まで)

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市立大浜体育館・大浜武道館、大浜公園野球場、大浜公園テニスコート、大浜公園相撲場、三宝公園野球場、浅香山公園野球場、土居川公園テニスコート	
(2) 施設の設置目的	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
つながりナ大浜PFI株式会社	
(5) 指定期間	
令和3年4月1日から令和18年3月31日まで(15年間)	
(6) 主な事業	
管理運営に関する業務(利用申込の受付等、堺市スポーツ施設情報システムに関すること、利用料金の ・ 収受、トレーニング機器の調達・管理、駐車場管理業務、ニュースポーツ用具の貸し出し、人員の配置等、施設利用案内等、苦情・要望対応、その他使用料等の徴収) ・ 施設等の維持管理に関する業務(適正な維持管理、備品等の貸与及び購入、施設・備品等の保守点検業務、施設維持管理業務、施設及び備品の原状変更、現地調査の対応) ・ 自主事業(スポーツ教室の企画及び実施、アリーナ広告販売事業、自動販売機事業) その他の業務(緊急時等への対応、施設内の目的に適したスペースの活用、統計資料等の作成、関係 ・ 機関との連絡調整、堺市のスポーツ推進施策への協力、指定期間終了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ、業務に必要な規則・マニュアル等の作成、堺市との協議)	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有 (利用料金制)
(9) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	
(10) 主な利用者	(11) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(12) 近隣の類似施設	
無	

2 管理運営状況

(1) 適正な管理運営の確保

ア 取組状況

平等利用、安全確保、個人情報の保護等	- 施設の設置目的や公共性を認識し、特定団体や個人に利用が偏ることなく公平・公正な事業運営、利用者サービスの向上に努めた。 - 個人情報保護については、「個人情報保護法」「堺市個人情報保護条例」をはじめとする関係法令を遵守し、プライバシー等の人権に配慮した個人情報の適切な管理・保護を行った。
職員配置、人材育成、施設の維持管理等	- 基本事業計画書のとおり職員を配置し管理運営を行い、職員のスキルアップを図るため、年間計画に基づき各種業務研修を行った。 - 設備・備品の維持管理については、利用者の安全や利便性を確保するため、職員による点検において不具合箇所の早期発見を行った。 - 体育器具備品の管理に当たっては、安全点検日に確認を行い、必要に応じて修繕を行った。
施設の設置目的に沿った事業の実施	- 市民の平等公平な利用、施設の維持管理運営、適正な人員配置及び人材育成、事故苦情に対する対応、安全対策・緊急時対策等に留意しながら、事業を実施した。 - そのうえで利用者サービス向上を図り、ホスピタリティのある接客・接遇に努めた。
その他特筆すべき取組	- ASPAC開催やMETROCKの運行バス発着場としての役割を担うなど、地域貢献に積極的に取り組んだ。 - また、自主提案施設（ボーネルンド）が実施している堺市内の幼保育園の遠足誘致に協力した。このような取り組みを通して、大浜公園の賑わい創出の発信地となるよう努めた。

イ 市による状況分析

年度計画に基づき人権研修等の開催による職員の質の向上が図られている。しかし、一部第三者委託の未申請実施や再々委託等、要求水準未達のものがあり、セルフモニタリング不足であった。

(2) 利用者サービスの向上

ア 利用状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
指定管理者名	大浜ライトグループ	大浜ライトグループ	つながりーナ大浜PFI株式会社	つながりーナ大浜PFI株式会社	つながりーナ大浜PFI株式会社
利用者数(単位:人)	269,041	155,945	218,328	302,343	—
稼働率(単位:%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	—
利用者満足度(単位:%)	97.0	96.0	89.7	93.5	—

イ 取組状況

サービス向上、利用促進	- 常時、受付カウンターに1名以上職員を配置し、速やかに問合せに対応できるようにした。 - ご家族で来館いただいた方に、キッズコーナー利用のお声がけを行い、遊びとしての体育館利用を促進した。
意見・苦情・要望等への対応	- 毎月職員ミーティングを開催することで事故、苦情などの情報共有と対応につき意思統一を図り、その内容を周知徹底した。 - また、苦情に対しては、対応できることについて速やかに対応した。
その他特筆すべき取組	- 新規教室を追加し、幅広い層への利用促進を行う。 - また、無料で参加できる「映像レッスン」、堺市転入者への認知向上を図った「ようこそ堺チケット」等、市民サービスにつながる取組を実施した。

ウ 市による状況分析

転入者への「ようこそ堺チケット」の無料配布や映像レッスン等、新規利用者の増加に向けた取組を行った。また、大会開催時の時間延長等、要望に応じて適切に対応した。

2 管理運営状況

(3) 収支

ア 収支状況

(単位:円)

■ 指定管理業務

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度 (予算)
指定管理者名		大浜ライトグループ	大浜ライトグループ	つながリーナ 大浜PFI 株式会社	つながリーナ 大浜PFI 株式会社	つながリーナ 大浜PFI 株式会社
収入	指定管理料	85,143,441	90,697,998	122,822,427	108,428,917	108,431,689
	利用料金	38,160,470	28,139,510	40,804,115	60,050,620	54,381,637
	負担金	—	—	—	—	—
	その他	23,240	5,970	1,056,000	12,608,528	990,000
合 計		123,327,151	118,843,478	164,682,542	181,088,065	163,803,326
支出	人件費	42,644,872	44,250,890	2,900,744	2,900,744	2,900,744
	委託料	35,501,830	35,757,086	132,764,290	152,010,776	146,341,792
	総支出額に占める 委託料の割合	28.2%	28.9%	84.7%	86.7%	91.3%
	修繕費	6,279,923	6,092,938	2,177,395	2,543,508	2,546,280
	光熱水費	31,613,494	29,846,738	委託料に含む	委託料に含む	委託料に含む
	その他	9,644,319	7,825,222	18,865,971	17,906,973	8,489,331
合 計		125,684,438	123,772,874	156,708,400	175,362,001	160,278,147
収支差額		-2,357,287	-4,929,396	7,974,142	5,726,064	3,525,179
(市への納付金の額)		—	—	—	—	—
(徴収委託の場合の徴収額)		—	—	—	—	—

■ 自主事業 (有)

(単位:円)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度 (予算)
収 入		13,298,054	6,391,992	10,894,682	21,806,878	27,269,600
支 出		13,885,860	7,559,306	1,230,468	14,587,442	16,603,853
収支差額		-587,806	-1,167,314	9,664,214	7,219,436	10,665,747
(市への納付金の額)		0	0	544,734	523,719	634,480

イ 取組状況

経費の縮減、経理事務	・人員配置を踏まえ、新規採用を見合わせることで、人件費や研修経費が抑制された。 ・光熱費の高騰を踏まえ、電気契約の見直しを行った。
------------	--

ウ 市による状況分析

大規模大会の開催や新規教室の開催等により、利用料金収入が計画より約10%プラスとなった。人件費、物価高騰により委託料が増加した。

3 目標管理、総合評価

(1) 目標管理

ア 仕様書で定める目標の達成状況

■適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
利用者満足度	85%以上	93.5%

■利用者サービスの向上

指標	目標	実績
利用率	別紙のとおり	別紙のとおり

■収支

指標	目標	実績
利用料金収入	54,382,000円以上	60,050,000円

イ 市による状況分析

- ・大規模大会やイベント等の開催により、利用料金収入は目標を上回る結果となった。利用率については、屋内施設の平日利用が少なく一部目標達成とはならなかった。
- ・意見や要望に対し迅速に対応していることや、大会時の時間延長等柔軟に対応した結果、満足度は高い評価を得られている。

(2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	B	C
評価の理由	・2年目を迎え全体的に大きな問題もなく安全に実施できた。令和4年度について新型コロナウイルスによる休館や短縮時間がなく、年間を通して通常営業が行えた。 ・利用制限なども緩和されたことにより、延べ176,000人の方に足を運んでいただいた。 ・要求水準で求められている、第三者委託申請について要求水準未達の部分があるが、通常の業務については概ね達成できた。	・利用者からの要望に対しての早急な対応や職員のスキルアップを目的とした各種研修を実施する等、利用者サービス向上に努めたことで、利用者満足度は高い水準を維持できた。 ・第三者委託の未申請実施や再々委託等、要求水準に達していないものがあつた。
今後の取組	・安全・安心で公平・公正な運営ができるよう、継続して施設点検の強化や様々な職員研修を実施し、利用者に満足頂けるよう努めていきたい。 ・結果、利用者や来館者が増加し、地域の健康づくりや活性化の一助になればと考える。	・設備や備品の日常点検等により、市民が安心し安全に施設を使用できるよう努められたい。 ・セルフモニタリングの実施体制や実施方法を改め、要求水準未達とならないよう、適切に実施していきたい。

評価基準	A 仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの
	B 概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の管理運営がなされ、適正であるもの
	C 管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの
	D 管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの

大浜体育館及び所管施設 稼働率

※トレーニング室、研修室を除く

(単位:%)

施設名	室名	区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
大浜体育館 大浜武道館	大アリーナ	平 日	67.6	61.0	67.0	70.6
		土日祝	97.2	92.6	92.5	97.9
		計	77.5	71.4	82.7	79.6
	小アリーナ	平 日	75.4	72.5	81.4	81.6
		土日祝	94.8	95.5	95.1	97.5
		計	81.9	80.1	88.4	86.8
	柔道場	平 日	24.1	20.3	36.5	39.2
		土日祝	59.6	55.8	72.5	72.1
		計	34.5	32.0	52.1	50.1
	剣道場	平 日	38.1	30.2	41.4	35.4
		土日祝	70.9	59.6	77.7	74.8
		計	48.5	39.8	60.1	48.2
大浜公園野球場	A面	平 日	16.7	39.2	11.4	13.5
		土日祝	80.3	39.5	91.4	82.5
		計	39.0	39.3	37.7	37.5
	B面	平 日	8.7	30.1	3.7	6.3
		土日祝	73.5	34.0	94.3	85.0
		計	31.5	31.4	33.8	33.5
三宝公園野球場		平 日	14.2	36.5	6.5	6.2
		土日祝	78.3	38.8	88.1	71.1
		計	38.1	37.2	33.3	29.8
浅香山公園野球場		平 日	27.6	46.3	37.0	29.1
		土日祝	70.6	45.2	83.7	66.1
		計	43.2	45.9	52.1	42.1
大浜公園テニスコート		平 日	54.4	70.3	57.1	56.7
		土日祝	94.7	75.3	97.2	91.5
		計	67.2	71.9	70.3	69.6
土居川公園テニスコート		平 日	32.9	55.0	48.5	41.5
		土日祝	93.7	61.1	98.1	92
		計	52.4	57.0	64.4	59.2

利用率

施設	区分	目標	実績
大アリーナ(専用)	平日	74.0%	70.6%
	休日等	98.6%	97.9%
小アリーナ(専用)	平日	85.0%	81.6%
	休日等	98.2%	97.5%
柔道場(専用)	平日	61.1%	39.2%
	休日等	65.0%	72.1%
剣道場(専用)	平日	51.6%	35.4%
	休日等	68.0%	74.8%
スタジオ (大研修室)	平日	3.0%	40.0%
	休日等	6.0%	27.4%
研修室1	平日	15.0%	9.3%
	休日等	22.0%	33.5%
研修室2	平日	15.0%	6.4%
	休日等	22.0%	32.4%
研修室3	平日	15.0%	14.3%
	休日等	22.0%	71.8%
研修室4	平日	8.0%	11.0%
	休日等	12.0%	56.0%
大浜公園野球場	A面	39.0%	37.5%
	B面	38.0%	33.5%
三宝公園野球場		44.0%	29.8%
浅香山公園野球場		35.0%	42.1%
大浜公園テニスコート		74.0%	69.6%
土居川公園テニスコート		63.0%	59.2%
大浜公園相撲場		10.0%	9.5%