

堺市指定管理者評価表

(評価対象期間 : 令和2年4月1日 から 令和3年3月31日 まで)

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市立美原体育館、堺市美原多治井運動広場、堺市美原みの池運動広場、堺市美原さつき野運動広場、堺市美原B&G海洋センター	
(2) 施設の設置目的	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
特定非営利活動法人美原体育協会	
(5) 指定期間	
平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)	
(6) 主な事業	
<ul style="list-style-type: none">管理運営に関する業務(利用申込の受付等、堺市スポーツ施設情報システムに関すること、利用料金の收受、トレーニング機器の調達・管理、駐車場管理業務、ニュースポーツ用具の貸し出し、人員の配置等、施設利用案内等、苦情・要望対応、その他使用料等の徴収)施設等の維持管理に関する業務(適正な維持管理、備品等の貸与及び購入、施設・備品等の保守点検業務、施設維持管理業務、施設及び備品の原状変更、現地調査の対応)自主事業(スポーツ教室の企画及び実施、トレーニング講習の実施、その他の指定管理者が提案し行うスポーツ振興事業)その他の業務(緊急時等への対応、施設内の目的に適したスペースの活用、統計資料等の作成、関係機関との連絡調整、堺市のスポーツ推進施策への協力、指定期間終了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ、業務に必要な規則・マニュアル等の作成、堺市との協議、公衆電話の管理)	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有 (利用料金制)
(9) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	
(10) 主な利用者	(11) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(12) 近隣の類似施設	
無	

2 管理運営状況

(1) 適正な管理運営の確保

ア 取組状況

平等利用、安全確保、個人情報の保護等	管理する施設は全て鉄道駅から遠いため、車で来場する利用者が多くなる。各種スポーツ大会等の主催団体との事前協議を丁寧に行うことによって、駐車場を含む施設利用の安全性と平等利用の確保に努めている。名簿等の管理及び可搬記憶媒体の使用については厳格な制限を設定している。
職員配置、人材育成、施設の維持管理等	常時、従業員を配置している施設は美原体育館、海洋センター体育館、さつき野運動広場であり、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、1箇所に皆が集合する研修会等は実施していない。美原体育館から、他の2箇所へ職員1名が出かけて諸々の相談・協議・伝達等を実施した。施設管理に関する知識・技能を会得するための研修を行った。
施設の設置目的に沿った事業の実施	「もっと輝く子どもたち」「元気な高齢者・障害者」「まちに住む人々にやさしいスポーツ施設」をめざして、自主事業(こどもたいそう教室、ストリートダンス、バランスボール等)と、イベント開催(いつでもグラウンドゴルフ、グラウンドゴルフコンペ、美原ディスコン大会を開催した。
その他特筆すべき取組	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、施設の利用制限やスポーツ教室などの実施内容の変更を行った。

イ 市による状況分析

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による施設利用中止や利用時間短縮、自主事業の縮小などにより、活発な施設の利用やスポーツの機会が少なくなった状況の中、指定管理者として可能な限り、利用者に対して快適な環境の提供に努めていた。

(2) 利用者サービスの向上

ア 利用状況

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
指定管理者名	特定非営利活動法人 美原体育協会	特定非営利活動法人 美原体育協会	特定非営利活動法人 美原体育協会	特定非営利活動法人 美原体育協会	特定非営利活動法人 美原体育協会
利用者数(単位:人)	342,551	319,840	299,059	200,731	—
稼働率(単位:%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	—
利用者満足度(単位:%)	97.0	96.0	97.0	94.3	—

イ 取組状況

サービス向上、利用促進	スポーツ大会の主催団体との事前協議を重ねることによって、年間の利用予定を増やしたいとの相談も増加している。一般利用に支障のない範囲で利用日程を調整し、施設利用の促進に努めている。
意見・苦情・要望等への対応	常日頃、利用者とのコミュニケーションを心がけると共に、警備・清掃担当者との協力を密にすることによって、柔軟な対応ができています。
その他特筆すべき取組	なし

ウ 市による状況分析

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による施設利用中止と利用時間短縮などにより利用が制限されたが、継続的に施設を利用する新たな団体などにより稼働率が前年比較で増加していることは評価に値する。コロナ対策については、常に緊張感を持って、利用者に対して注意喚起に努めるとともに、ホームページなどを活用して情報を絶えず更新し、最新の情報の提供に努めていた。

2 管理運営状況

(3) 収支

ア 収支状況

(単位:円)

■ 指定管理業務

指定管理者名		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度 (予算)
特定非営利 活動法人 美原体育協会		特定非営利 活動法人 美原体育協会	特定非営利 活動法人 美原体育協会	特定非営利 活動法人 美原体育協会	特定非営利 活動法人 美原体育協会	特定非営利 活動法人 美原体育協会
収入	指定管理料	86,123,000	89,339,840	88,545,556	88,430,753	88,611,111
	利用料金	26,316,850	26,399,740	26,198,260	22,362,545	25,880,000
	負担金	0	0	0	—	—
	その他	923,382	929,753	30,666	28,894	865,000
合 計		113,363,232	116,669,333	114,774,482	110,822,192	115,356,111
支出	人件費	35,043,190	35,625,715	35,325,209	39,014,313	38,218,000
	委託料	38,070,733	37,024,935	39,363,331	33,525,184	39,416,000
	総支出額に占める 委託料の割合	34.5%	32.5%	33.3%	31.2%	34.2%
	修繕費	5,020,872	8,440,241	4,860,870	4,822,231	5,092,592
	光熱水費	20,778,093	21,567,615	18,464,173	18,037,271	21,192,000
	その他	11,401,449	11,283,079	20,069,775	12,166,816	11,437,519
合 計		110,314,337	113,941,585	118,083,358	107,565,815	115,356,111
収支差額		3,048,895	2,727,748	-3,308,876	3,256,377	0
(市への納付金の額)		—	—	2,046,000	—	—
(徴収委託の場合の徴収額)		—	—	—	—	—

■ 自主事業 (有)

(単位:円)

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度 (予算)
収入	25,639,531	23,872,446	22,440,326	15,549,710	22,708,000
支出	24,755,397	22,995,128	24,081,621	17,072,621	22,376,000
収支差額	884,134	877,318	-1,641,295	-1,522,911	332,000
(市への納付金の額)	—	—	—	2,060,000	2,061,000

イ 取組状況

経費の縮減、経理事務	<ul style="list-style-type: none"> ・美原体育館の大体育室照明をLEDに換え省エネに取り組んだことにより、前年度の電気料金比較により約100万円減少となっている。 ・指定管理料には、市の休館等指示で還付した利用料金等相当分として市が支払った5,573,324円を含む。また、プール開放期間の短縮に伴い、市へ返還した6,884,482円を含む。
------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ウ 市による状況分析

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による施設利用中止と利用時間短縮、自主事業の縮小などの状況の中、支出は節約に努め、収支差額は黒字となった。

3 目標管理、総合評価

(1) 目標管理

ア 仕様書で定める目標の達成状況

■ 適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
利用者満足度 総合的な満足度(「満足」、「まあまあ満足」の割合) 施設利用者への対応充実を図るため、特に次の項目について重点的に取り組むこと。 ①職員の適切な接客対応 ②施設・設備等の安全確保の徹底 ③利用者ニーズに基づく事業実施 ④苦情の適切・迅速な対応	80%以上	美原体育館99.0% 海洋センター体育館94.5% テニスコート92.9%

■ 利用者サービスの向上

指標	目標	実績
施設利用者数 体育館・運動場・野球場・テニスコートの利用者数が前年度比2%増(令和元年度 延べ278,675人/年)	284,249人	200,731人
スポーツ教室事業参加者数 前年度比2%増(令和元年度 延べ20,973人/年)	21,393人	13,533人

■ 収支

指標	目標	実績
利用料金収入(前指定期間内の年度平均比1%増)	年額 25,800千円以上	22,362,545円

イ 市による状況分析

利用者の満足度が100%に近い実態があることは評価できる。施設利用者(事業参加者)は、コロナによる影響が顕著で、目標値に対して実績が30%~40%減である。

(2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	B	B
評価の理由	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、施設稼働率、施設利用者数、スポーツ教室事業参加者数は減少したが、施設職員の接客の向上、利用案内などの最新情報の更新など、利用者が利用しやすい施設であると評価している。	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による施設利用、自主事業の実施に相当な制限の中、市民に施設利用に関する最新の情報を提供するためにホームページなどを駆使し、更新をし続け周知徹底に努めていた。
今後の取組	堺市内だけでなく、美原区に隣接する松原市、羽曳野市、富田林市、大阪狭山市にも新聞折り込みチラシを配布してきたが、配布回数を年3回に目標を掲げ、広報活動を更に活発化し、利用促進を図る。	利用者アンケート、利用者の声を大切に受け止め、利用者ニーズを常に把握し、高水準の満足度の維持に努められたい。 施設、設備の細部の点検を行い、不具合の早期発見と早期改善に努められたい。

評価基準	A	仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の管理運営がなされ、適正であるもの
	C	管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの

美原体育館及び所管施設 稼働率

※卓球室、トレーニング室、会議室を除く

(単位：％)

施設名	室名	区分	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
美原体育館	第一体育室	平日	83.6	84.1	80.0	78.3
		土日祝	97.8	97.4	95.7	96.3
		計	88.3	88.5	85.4	84.2
	第二体育室	平日	84.3	89.1	87.6	88.5
		土日祝	73.3	85.1	83.1	89.4
		計	80.7	87.8	86.1	88.8
美原B & G 海洋センター体 育館	体育室	平日	79.7	71.0	69.1	74.2
		土日祝	94.4	93.7	93.0	94.8
		計	84.6	78.6	77.7	80.9
多治井運動場		平日	25.4	24.4	26.1	28.5
		土日祝	76.4	75.5	69.1	80.4
		計	41.8	40.8	40.1	44.8
みの池野球場		平日	18.6	14.9	12.1	15.8
		土日祝	84.9	85.5	73.5	85.1
		計	39.8	37.7	32.6	37.9
さつき野野球場		平日	20.6	21.0	19.8	24.2
		土日祝	93.0	86.7	80.9	93.8
		計	43.6	42.2	40.1	46.3
多治井テニスコート		平日	54.6	63.4	59.9	64.9
		土日祝	97.6	95.8	95.9	98.0
		計	68.5	73.9	71.9	75.5
みの池テニスコート		平日	47.7	53.1	49.4	50.7
		土日祝	95.3	95.4	94.3	97.3
		計	63.0	67.0	64.4	66.2
さつき野テニスコート		平日	47.9	51.5	57.2	63.6
		土日祝	96.6	95.1	97.0	98.1
		計	63.5	65.6	70.4	74.6