

堺市指定管理者評価表

(評価対象期間 : 令和2年4月1日 から 令和3年3月31日 まで)

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市立鴨谷体育館、鴨谷野球場、荒山テニスコート	
(2) 施設の設置目的	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
美津濃株式会社	
(5) 指定期間	
令和2年4月1日から令和7年3月31日まで(5年間)	
(6) 主な事業	
<ul style="list-style-type: none">管理運営に関する業務(利用申込の受付等、堺市スポーツ施設情報システムに関すること、利用料金の收受、トレーニング機器の調達・管理、ニュースポーツ用具の貸し出し、人員の配置等、施設利用案内等、苦情・要望対応)施設等の維持管理に関する業務(適正な維持管理、備品等の貸与及び購入、施設・備品等の保守点検業務、施設維持管理業務、施設及び備品の原状変更)自主事業(スポーツ教室の企画及び実施、トレーニング講習の実施、その他の指定管理者が提案し行うスポーツ振興事業)その他の業務(緊急時等への対応、施設内の目的に適したスペースの活用、統計資料等の作成、関係機関との連絡調整、堺市のスポーツ推進施策への協力、指定期間終了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ、業務に必要な規則・マニュアル等の作成、堺市との協議、公衆電話の管理)	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有 (利用料金制)
(9) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	
(10) 主な利用者	(11) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(12) 近隣の類似施設	
無	

2 管理運営状況

(1) 適正な管理運営の確保

ア 取組状況

平等利用、安全確保、個人情報の保護等	幅広い年齢層を対象とした多種多様なプログラムを提供するとともに、誰もが平等かつ快適に利用できる施設環境を提供した。また、堺市立鴨谷体育館等個人情報保護規程に基づいて各種事務処理を適正に行った。
職員配置、人材育成、施設の維持管理等	利用状況やイベント開催に応じた人員配置の適正化を推進し、また休館日を利用した研修日には接客サービス研修やリスクマネジメント研修等を実施し、質の高いサービス提供をめざした。利用者が安全かつ安心して利用できるよう、日常点検に加え専門業者による点検を実施した。
施設の設置目的に沿った事業の実施	市民のスポーツ・レクリエーションの振興、健康・体力の増進をめざし、35種にわたるスクール事業及びイベントを実施した。定期スクールの他に1回単位で参加できる教室も設定し、大人・子どもに関わらず、体力に応じて選択ができるような環境を提供した。
その他特筆すべき取組	コロナ禍の中で中止せざるを得ない事業もあったが、グラウンドゴルフ大会やテニス大会、無料イベントの鴨谷フェスタ等を実施。各協会・関係者と協働し、協力を得ることで、地域のニーズに応じた事業を展開することができた。

イ 市による状況分析

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による施設利用中止や利用時間短縮、自主事業の縮小などにより、活発な施設の利用やスポーツの機会が少なくなった状況の中、指定管理者として可能な限り、利用者に対して快適な環境の提供に努めていた。

(2) 利用者サービスの向上

ア 利用状況

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
指定管理者名	ミズノグループ	ミズノグループ	ミズノグループ	美津濃株式会社	美津濃株式会社
利用者数(単位:人)	218,578	218,223	215,398	157,468	—
稼働率(単位:%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	—
利用者満足度(単位:%)	98.0	98.0	98.0	98.7	—

イ 取組状況

サービス向上、利用促進	トレーニング室に新しく低体力者向けのエアロバイクを導入。HPをリニューアルして施設の情報を見やすくし、Web上から気軽に問い合わせができるようにした。また単日教室の申し込み方法にWeb申し込みを取り入れ、利便性をアップさせた。
意見・苦情・要望等への対応	利用者アンケートやご意見箱等での要望を受け、トイレの洋式化、第3体育室に網戸の設置、バイク駐輪場にセンサーライトの設置、共用卓球での整理券発行や台の配置変更等を実施した。
その他特筆すべき取組	電話でのお問い合わせに対応できない時間でも情報を見ただけできるよう、HPやFacebookを利用して頻繁に情報を更新した。またLINE公式アカウントを開設し、臨時休館や施設の利用情報を即座に配信できるようにして、安心して施設を利用していただけよう努めた。

ウ 市による状況分析

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による施設利用中止と利用時間短縮などがあつた中で、コロナの感染拡大に対し、緊張感を持って管理運営を行うとともにFacebook、LINE、ホームページなどを駆使し情報を更新し続け、情報の提供と周知徹底を行うことで利用者サービスの向上に努めた。

2 管理運営状況

(3) 収支

ア 収支状況

(単位:円)

■ 指定管理業務

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度 (予算)
指定管理者名		ミズノグループ	ミズノグループ	ミズノグループ	美津濃株式会社	美津濃株式会社
収入	指定管理料	59,838,389	59,756,000	60,297,822	65,303,917	61,620,000
	利用料金	31,955,800	31,982,820	31,984,160	25,721,305	32,800,000
	負担金	0	0	0	0	0
	その他	4,940,585	6,228,355	3,797,686	845,251	3,410,000
合 計		96,734,774	97,967,175	96,079,668	91,870,473	97,830,000
支出	人件費	31,056,789	27,270,827	28,840,551	28,920,123	30,580,000
	委託料	17,974,075	18,474,579	19,194,811	17,254,068	20,120,000
	総支出額に占める 委託料の割合	20.6%	21.9%	22.5%	20.2%	20.6%
	修繕費	4,882,389	5,011,884	5,037,850	4,972,393	5,000,000
	光熱水費	21,296,678	21,137,068	20,073,189	17,922,070	22,680,000
	その他	12,075,247	12,416,674	12,079,971	16,508,081	19,450,000
合 計		87,285,178	84,311,032	85,226,372	85,576,735	97,830,000
収支差額		9,449,596	13,656,143	10,853,296	6,293,738	0
(市への納付金の額)		0	0	0	0	0
(徴収委託の場合の徴収額)		—	—	—	—	—

■ 自主事業 (有)

(単位:円)

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度 (予算)
収 入		32,054,391	31,893,233	29,879,321	20,244,580	30,960,270
支 出		27,118,582	25,671,594	26,087,823	19,404,469	27,559,823
収支差額		4,935,809	6,221,639	3,791,498	840,111	3,400,447
(市への納付金の額)		0	0	0	0	0

イ 取組状況

経費の縮減、経理事務	<ul style="list-style-type: none"> ・効率的な業務の遂行による人件費抑制、また省エネ・節電スタイルの徹底による光熱水費減額に努めた。経理事務については、社内の管理マニュアルに基づき適正に遂行した。 ・指定管理料には市の休館等指示で還付した令和2年度の利用料金等相当分として市が支払った3,683,917円を含む。
------------	---

ウ 市による状況分析

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による施設の休館、利用時間の短縮、自主事業の縮小などの影響により、利用料金収入が前年度の約20%減となった。

3 目標管理、総合評価

(1) 目標管理

ア 仕様書で定める目標の達成状況

■ 適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
利用者満足度 (従業員の対応に満足する利用者の割合)	90%	98.7% 【鴨谷体育館】98.7% 「満足」64.7%「やや満足」 34.0% 【荒山テニスコート】98.6% 「満足」86.1%「やや満足」 12.5%

■ 利用者サービスの向上

指標	目標	実績
利用率 (前指定期間(令和元年度除く)の平均以上)	体育館 85% 野球場 45% テニスコート 75%	体育館 81.6% 野球場 36.6% テニスコート 78.4%

■ 収支

指標	目標	実績
利用料金等収入 (前指定期間(平成28年度・令和元年度除く)の平均以上)	年額31,565,403円	年額25,721,305円

イ 市による状況分析

利用者の満足度が目標値を超え、100%に近い実績があることは評価できる。施設利用率及び利用料金収入は、新型コロナウイルス感染症による影響が顕著で、目標値に対して実績がいずれも大きく低下している。

(2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	B	B
評価の理由	新型コロナウイルス感染症及び臨時休館により、施設の利用制限・事業の中止に追い込まれ、利用率や収入に大きく影響した。利用者にはご不便をおかけしたが、利便性アップに取り組んだり、不安を取り除きめ細かい対応を心掛け、安心して利用していただけるよう努めた。	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による施設利用、自主事業に相当な影響があったが、利用できる施設を市民が使いやすくするために、体育館ホームページ、Facebook、LINE、などを駆使し情報を更新し続けて、情報の提供を行った。更に利用者サービスの向上のための職員の接遇などの研修に努めていた。
今後の取組	空き区分のある施設については、体育館のホームページ、SNS、地域情報誌等を活用して、空き区分情報を広く発信し、施設利用の促進を図ります。日々の利用者の声を反映したサービス向上に努めて、利用しやすい環境を提供することにより、更なる利用につなげ、利用料金の増収を図ります。	利用者アンケート、利用者の声を大切に受け止め、利用者ニーズを常に把握し、高水準の満足度の維持に努められたい。施設、設備の細部の点検を行い、不具合の早期発見と早期改善に努められたい。

評価基準	A	仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の管理運営がなされ、適正であるもの
	C	管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの

鴨谷体育館及び所管施設 稼働率

※トレーニング室を除く

(単位：%)

施設名	室名	区分	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
鴨谷体育館	第一体育室	平日	91.6	88.6	85.2	86.3
		土日祝	99.8	99.1	95.2	93.5
		計	94.3	92.1	88.5	88.6
	第二体育室	平日	94.2	92.7	89.3	88.3
		土日祝	98.9	98.1	91.9	93.5
		計	95.8	94.5	90.2	90.0
	第三体育室	平日	61.5	60.8	56.9	52.3
		土日祝	66.7	69.2	65.8	67.2
		計	63.2	63.7	59.8	57.1
	第四体育室	平日	95.5	95.3	89.8	90.0
		土日祝	94.8	93.4	90.4	92.3
		計	95.3	94.7	90.0	90.7
	研修室	平日	26.2	37.2	32.1	24.4
		土日祝	30.8	56.5	41.4	28.5
		計	35.7	43.6	35.1	25.7
鴨谷野球場		平日	23.0	23.5	26.1	17.0
		土日祝	75.9	78.4	80.3	72.1
		計	42.1	43.6	45.1	36.6
荒山テニスコート		平日	62.3	68.5	69.2	70.4
		土日祝	92.7	97.5	98.0	98.8
		計	71.9	76.9	77.4	78.4