

堺市指定管理者評価表

(評価対象期間 : 令和2年4月1日 から 令和3年3月31日 まで)

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市原池公園野球場	
(2) 施設の設置目的	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
原池スポーツチャレンジ共同体 (美津濃株式会社、ミズノスポーツサービス株式会社、大林ファシリティーズ株式会社大阪支店、利晃建設株式会社)	
(5) 指定期間	
令和2年1月20日から令和3年3月31日まで(1年と72日間)	
(6) 主な事業	
<ul style="list-style-type: none">管理運営に関する業務(利用申込の受付等、堺市スポーツ施設情報システムに関すること、利用料金の收受、人員の配置等、施設利用案内等、苦情・要望対応、その他使用料等の徴収)施設等の維持管理に関する業務(適正な維持管理、備品等の貸与及び購入、施設・備品等の保守点検業務、施設維持管理業務、施設及び備品の原状変更、現地調査の対応)自主事業(スポーツ教室の企画及び実施、その他の指定管理者が提案し行うスポーツ振興事業)その他の業務(緊急時等への対応、施設内の目的に適したスペースの活用、統計資料等の作成、関係機関との連絡調整、堺市のスポーツ推進施策への協力、指定期間終了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ、業務に必要な規則・マニュアル等の作成、堺市との協議)	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有 (利用料金制)
(9) 選定方法(公募・非公募の別)	
非公募	
(非公募の場合、その理由)	
<p>原池公園野球場は、原池公園内に既に整備されている体育館やスケートボードパーク等と同様に、原池公園の運動施設として整備するものであり、利用者の利便性の向上、施設の効率的な運営、経費の縮減及び設置目的を実現するためには、スポーツに関する豊富な知識や事業運営に関するノウハウを有する団体が、野球場を含め原池公園内の運動施設を一体的に管理運営する必要がある。</p> <p>原池公園体育館等の指定管理者は、体育館及びスケートボードパーク場を効率的に管理運営するとともに、施設の設置目的を十分に理解し、設置目的に沿った事業計画を提案し施設を効果的に管理運営しており、野球場を含めた原池公園の運動施設を一体的に管理運営する能力を十分に有している団体である。代表団体である美津濃株式会社は、野球場の管理運営を数多く担い、多様なノウハウを有しているため、野球場の活性化や利用者サービスの向上も期待できる。</p> <p>また、原池公園体育館等指定管理者の指定管理期間は平成28年度～令和2年度までであり、令和2年度だけ公募することは、効果的、効率的な管理運営とは言えず、指定管理者制度の趣旨にも合致しないものである。</p> <p>以上のことから、令和2年度末までの1年と72日間の原池公園野球場の指定管理者選定手続きを非公募とし、原池公園体育館等指定管理者を選定した。(令和3年度以降は公園他施設と併せて公募)</p>	
(10) 主な利用者	(11) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(12) 近隣の類似施設	
無	

2 管理運営状況

(1) 適正な管理運営の確保

ア 取組状況

平等利用、安全確保、個人情報の保護等	消防訓練の実施(2回)、AED研修の実施、危機管理マニュアル作成により、安全確保に努めた。 個人情報利用目的の明確化や収集した個人情報の管理を徹底し、研修などで個人情報の大切さや守秘義務等について継続的に教育している。
職員配置、人材育成、施設の維持管理等	人員配置については、常時野球場に2名以上を配置し、イベントや利用状況に応じて適正な管理運営を実施。 野球場スタッフによる日常点検はもとより、作成した備品点検表にて毎月1回(主に休館日)集中的に点検を実施。さらに経年劣化等スタッフ点検では判断しにくい調査を含め、専門業者による総点検を年1回実施。修繕が必要な備品等は、堺市備品・管理者備品それぞれ迅速に実施。
施設の設置目的に沿った事業の実施	新型コロナウイルス感染拡大防止による休館などもあり影響はあったものの、スポーツスクール開催を通じたスポーツ・レクリエーション活動の振興、市民の健康・体力増進、安心安全に利用できる施設環境の提供、地域防災拠点機能の維持、利用者目線での管理運営について、計画通り実施した。
その他特筆すべき取組	年間利用予測のもと、事前に駐車場に警備員を配置し、適切に誘導を実施。

イ 市による状況分析

令和2年度より供用開始した施設であるが、研修や消防訓練の実施により、大きな事故や苦情を発生させることなく初年度を終えることができた。

(2) 利用者サービスの向上

ア 利用状況

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
指定管理者名			原池スポーツチャレンジ共同体	原池スポーツチャレンジ共同体	原池NEXT創発パートナーズ
利用者数(単位:人)			—	38,488	—
稼働率(単位:%)			—	別紙のとおり	—
利用者満足度(単位:%)			—	92.0	—

イ 取組状況

サービス向上、利用促進	年間利用予測のもと、臨時駐車場として区画拡張整備を行い、入退場待ちが解消された。 新型コロナウイルス感染拡大防止対策として各部屋にアルコール消毒を設置し、安全な運営を実施した。
意見・苦情・要望等への対応	利用者及び施設近隣からの苦情等への迅速な対応を行った。 基本的に、直接利用者から苦情・御意見・御要望を事務受付に気軽に申し入れいただけるよう対応しているが、アンケート・御意見箱等でも受付し、管理者で対処できる項目に関しては、改善を検討の上実施。また管理者だけで対応できないものは、堺市担当部署・担当者とも連絡を密にして迅速に対応した。
その他特筆すべき取組	原池公園野球場HPにて、利用案内、お知らせやスクール・イベント・施設情報を随時更新して提供した。

ウ 市による状況分析

新型コロナウイルス感染拡大防止対策を徹底し、HPにおいて利用に関する情報を充実させることにより利用促進に努めた。苦情や要望に適切に対応し、高水準の利用者満足度の達成につながった。

2 管理運営状況

(3) 収支

ア 収支状況

(単位:円)

■指定管理業務

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度 (予算)
指定管理者名				原池スポーツ チャレンジ共同 体	原池スポーツ チャレンジ共同 体	
収入	指定管理料			3,000,000	30,616,724	
	利用料金			0	16,513,770	
	負担金			0	0	
	その他			0	3,750	
合 計				3,000,000	47,134,244	
支出	人件費			868,000	13,340,310	
	委託料			425,700	6,220,720	
	総支出額に占める 委託料の割合			19.9%	13.5%	
	修繕費			0	673,530	
	光熱水費			193,943	4,797,807	
	その他			650,350	20,964,664	
合 計				2,137,993	45,997,031	
収支差額				862,007	1,137,213	
(市への納付金の額)				—	—	
(徴収委託の場合の徴収額)				—	—	

■自主事業 (有)

(単位:円)

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度 (予算)
収 入				—	1,493,201	
支 出				—	1,958,310	
収支差額				—	-465,109	
(市への納付金の額)				—	0	

イ 取組状況

経費の縮減、経理事務	新型コロナウイルス感染症拡大防止の影響による臨時休館や営業時間短縮により施設使用をすることが少なくなったため、光熱水費について年度事業計画に比べて減少し、経費の縮減に繋がった。 指定管理料には市の休館等指示で還付した令和2年度の利用料金等相当分として市が支払った2,843,194円を含む。
------------	--

ウ 市による状況分析

市からの施設の休館及び開館時間の短縮の指示により、利用料金収入が年度事業計画で見込んでいた収入の約70%となった。同影響により、光熱水費が年度事業計画で見込んでいた支出額を大幅に下回り、支出額は当初予算より減少した。

3 目標管理、総合評価

(1) 目標管理

ア 仕様書で定める目標の達成状況

■ 適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
利用者満足度	90%以上	92.0%

■ 利用者サービスの向上

指標	目標	実績
利用率	土日祝 90%以上 平日 80%以上	土日祝 84.5% 平日 61.7%

■ 収支

指標	目標	実績
利用料金収入	36,400,000円/年以上	16,513,770円

イ 市による状況分析

供用開始初年度であったが、複数回の研修実施による丁寧な対応により、利用者満足度は目標水準を達成した。
市からの指示による施設の休館が約2か月、開館時間の短縮が約1か月半生じ、また度重なる外出自粛要請の影響による利用キャンセルを受け、利用率や利用料金収入は目標に届かなかった。

(2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	B	B
評価の理由	複数回の研修を実施し、業務に慣れていくことで、スムーズな野球場運営を行えるよう努めた。HPにて利用案内やお知らせを随時更新し、利用率の向上に努めた。 事業収入に関しては、新型コロナウイルス感染症の影響により臨時休館や時短営業などにより利用の制限がかかり、専用利用・自主事業ともに減少、自主事業も思うように実施ができず利用率は若干減となった。	新型コロナウイルス感染症の影響による休館や開館時間の短縮により、利用率や利用料金収入の目標は未達となったが、供用開始初年度の混乱もなく、HPでの情報発信やスムーズな管理運営の実施により利用者満足度は目標水準を達成した。
今後の取組	新型コロナウイルス感染拡大防止対策をとりながら、安心・安全な運営を心掛け、今後、野球場教室の開催や大規模大会誘致等により、利用者増加策を講じ、施設の活性化を図る。	供用開始初年度における騒音やごみの散乱などの課題や利用者意見を分析し、利用促進や利用者満足度の向上を図りたい。

評価基準	A	仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の管理運営がなされ、適正であるもの
	C	管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの

原池公園野球場 稼働率

(単位：%)

施設名	室名	区分	令和元年度	令和2年度
原池公園野球場	グラウンド	平日	—	61.7
		土日祝	—	84.5
		計	—	70.6
	屋内練習場 1塁側	平日	—	8.0
		土日祝	—	13.9
		計	—	10.1
	屋内練習場 3塁側	平日	—	7.3
		土日祝	—	13.0
		計	—	9.2
	ブルペン1 塁側	平日	—	23.6
		土日祝	—	32.2
		計	—	26.6
	ブルペン3 塁側	平日	—	19.3
		土日祝	—	30.2
		計	—	23.1
	会議室	平日	—	0.8
		土日祝	—	4.1
		計	—	1.9
	更衣室A	平日	—	6.3
		土日祝	—	4.8
		計	—	5.9
	更衣室B	平日	—	3.6
		土日祝	—	2.8
		計	—	3.4
更衣室C	平日	—	5.6	
	土日祝	—	4.6	
	計	—	5.2	
更衣室D	平日	—	3.6	
	土日祝	—	3.1	
	計	—	3.4	