

## 堺市指定管理者評価表

( 評価対象期間 : 令和2年4月1日 から 令和3年3月31日 まで )

## 1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市金岡公園体育館、金岡公園野球場、金岡公園テニスコート、金岡公園陸上競技場	
(2) 施設の設置目的	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ (公益財団法人堺市教育スポーツ振興事業団、美津濃株式会社)	
(5) 指定期間	
平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)	
(6) 主な事業	
<ul style="list-style-type: none"><li>管理運営に関する業務(利用申込の受付等、堺市スポーツ施設情報システムに関すること、利用料金の収受、トレーニング機器の調達・管理、ニュースポーツ用具の貸し出し、人員の配置等、施設利用案内等、苦情・要望対応、その他使用料等の徴収)</li><li>施設等の維持管理に関する業務(適正な維持管理、備品等の貸与及び購入、施設・備品等の保守点検業務、施設維持管理業務、施設及び備品の原状変更、現地調査の対応)</li><li>自主事業(スポーツ教室の企画及び実施、トレーニング講習の実施、その他の指定管理者が提案し行うスポーツ振興事業)</li><li>その他の業務(緊急時等への対応、施設内の目的に適したスペースの活用、統計資料等の作成、関係機関との連絡調整、堺市のスポーツ推進施策への協力、指定期間終了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ、業務に必要な規則・マニュアル等の作成、堺市との協議、公衆電話の管理、公園管理者等との協力)</li></ul>	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有
(9) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	
(10) 主な利用者	(11) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(12) 近隣の類似施設	
無	

## 2 管理運営状況

## (1) 適正な管理運営の確保

## ア 取組状況

平等利用、安全確保、個人情報の保護等	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の設置目的や公共性を認識し、特定団体や個人に利用が偏ることなく公平・公正な事業運営、利用者サービスの向上に努めた。また、ユニバーサルデザインの推進、バリアフリーを意識し、障害者や高齢者も気軽に来館できる施設にすることを心掛けた。</li> <li>利用者の個人情報取扱件数が多いことから、当事業団の個人情報保護規程に則り、適正な管理運営を行った。</li> <li>専門業者による設備・器具の定期点検及び職員による毎月1回の施設点検を実施し、利用者の安全確保を徹底した。また、災害時に迅速な対応ができるように、自主訓練・研修を行った。</li> </ul>
職員配置、人材育成、施設の維持管理等	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本事業計画書の通り人員を配置し、責任体制の明確化など適正な管理運営を行った。また、陸上競技場や体育館において大規模な大会が開催される場合は、都度、円滑に運営できるような人員体制を設定した。</li> <li>専門業者による設備・器具の定期点検及び職員による毎月1回の施設点検、原則毎月の安全点検日を設け、備品等に不具合がないかを点検した。備品等はリスト化し、適切に管理してきた。</li> <li>人権研修や設備・器具の取扱研修を行い、職員個人のスキルアップを図った。</li> </ul>
施設の設置目的に沿った事業の実施	緊急事態宣言発出等による臨時休館、時短営業の影響で、やむを得ず中止せざるを得ない事業が多数発生した。その中で、できる限り自主事業を開催し、ニュースポーツの用具貸し出しを行うなど、スポーツの振興に寄与した。
その他特筆すべき取組	障害のある方とその保護者・介護者を対象に、月1回、小体育室の無料開放を行った。また、障害のある方とその介助者を対象にした共用陸上を陸上競技場で実施した。

## イ 市による状況分析

年間計画に基づき人権研修、業務研修を行い職員のスキルアップを図り、人材育成に努めている。法定点検及び保守点検は事業計画のとおり行われている。緊急事態宣言発出等による臨時休館及び時短営業の中、可能な限り自主事業を実施し利用者にスポーツの機会を提供した。

## (2) 利用者サービスの向上

## ア 利用状況

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
指定管理者名	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ
利用者数(単位:人)	550,354	482,527	444,655	264,258	—
稼働率(単位:%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	—
利用者満足度(単位:%)	84.8	96.0	89.0	95.0	—

## イ 取組状況

サービス向上、利用促進	年に一度CS調査を行い、利用者のニーズを把握しそれに応えることが出来るように努力した。スケートボード教室や当体育館では初めてパルクール教室を開催するなど、新たな利用者を取り込む事業を開催した。
意見・苦情・要望等への対応	「皆様の声をきかせてください」という意見箱を設置し、利用者からの意見・苦情・要望を聞き、その声に対し掲示板を設け、出来るだけ早く回答を作成し、掲示している。また、年に1度CS調査を行い、利用者のニーズを調査し、それに応えられるように努力した。また、直接電話や窓口での苦情に対しても、速さを意識してできる限り要望に応えられるように努力している。
その他特筆すべき取組	自主事業(定期スポーツ教室等)の受付方法において、元来は先着順で体育館窓口にて受付する方法だったが、コロナ禍ということもあり受付日を設け、電話による先着受付という方法を取り入れる等、3密回避などを意識した運営方法を採用した。また、アルコール消毒液を体育館入口、受付、トイレ前、テニスコート詰所に設置し、利用者が触れるような場所を定期的に消毒するなど新型コロナウイルス対策を徹底した。

## ウ 市による状況分析

新型コロナウイルスの影響により利用者数が減少しているが、利用者満足度は前年度より上昇している。アルコール消毒液の設置や受付方法の変更により、利用者が安心して利用できる施設づくりに努めていることがうかがえる。また、スケートボードやパルクールなど人気、注目されている教室の開催や障害のある方を対象にした取組をすることで利用促進を図り、新たな利用者を積極的に取り込む努力をしている。

## 2 管理運営状況

## (3) 収支

## ア 収支状況

(単位:円)

## ■ 指定管理業務

指定管理者名		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度 (予算)
堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ		堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ
収入	指定管理料	64,600,000	71,402,991	75,781,096	74,534,840	64,275,964
	利用料金	61,761,619	58,883,735	58,550,634	46,828,696	63,042,000
	負担金	—	—	—	—	—
	その他	—	82,900	1,101,911	79,100	1,444,000
合 計		126,361,619	130,369,626	135,433,641	121,442,636	128,761,964
支出	人件費	47,078,374	45,329,839	40,674,373	42,209,753	50,593,000
	委託料	41,478,236	42,147,098	50,352,305	52,137,823	43,949,000
	総支出額に占める 委託料の割合	34.4%	33.3%	38.6%	43.5%	34.1%
	修繕費	5,073,918	8,399,871	16,481,755	4,953,674	5,092,592
	光熱水費	8,720,319	8,867,877	8,789,473	7,486,774	9,500,000
	その他	18,304,712	21,777,423	14,082,406	12,939,000	19,627,372
合 計		120,655,559	126,522,108	130,380,312	119,727,024	128,761,964
収支差額		5,706,060	3,847,518	5,053,329	1,715,612	0
(市への納付金の額)		—	—	—	—	—
(徴収委託の場合の徴収額)		—	—	—	—	—

## ■ 自主事業 (有)

(単位:円)

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度 (予算)
収入	20,315,008	18,839,983	24,267,938	16,719,534	29,408,500
支出	20,919,410	19,492,753	23,285,418	17,561,430	27,219,500
収支差額	-604,402	-652,770	982,520	-841,896	2,189,000
(市への納付金の額)	—	—	—	10,000	10,000

## イ 取組状況

経費の縮減、経理事務	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の休館及び開館時間の短縮により、利用料金収入が減少したが、軽易な修繕を職員が自ら行うことにより、支出を抑制した。</li> <li>指定管理料には市の休館等指示で還付した令和2年度の利用料金等相当分として市が支払った9,737,794円を含む。</li> </ul>
------------	--

## ウ 市による状況分析

緊急事態宣言発出による市からの臨時休館要請等により利用料金収入は前年度より1000万円以上減額となった。休館や開館時間の短縮による空調機器使用減のため光熱水費が減少し、支出が抑制された。物価上昇、人件費高騰のため委託費が増加している。

## 3 目標管理、総合評価

## (1) 目標管理

## ア 仕様書で定める目標の達成状況

## ■ 適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
利用者満足度 施設利用者への対応充実を図るため、特に次の項目について重点的に取り組むこと。 ①職員の適切な接客研修 ②施設・設備等の安全確保の徹底 ③利用者ニーズに基づく事業実施 ④苦情の適切・迅速な対応	80%以上	95% (満足64%、やや満足31%)

## ■ 利用者サービスの向上

指標	目標	実績
施設利用者数 前年度比2%増(令和元年度 延べ444,655人)	453,549人以上	264,258人
スポーツ教室事業参加者数 前年度比2%増(令和元年度 延べ20,908人)	21,327人以上	14,423人

## ■ 収支

指標	目標	実績
利用料金収入 前指定期間内の年度平均比1%増	61,800,000円以上	46,828,696円

## イ 市による状況分析

調査結果から今後の課題を把握し、改善に努めている。  
顧客満足度調査にて職員同士の伝達がされていないとの指摘があることから、朝礼や日誌等で確実な引継ぎを行う必要がある。

## (2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	B	B
評価の理由	新型コロナウイルス感染拡大防止による休館・時短営業の影響により、上記2項目において目標達成ができなかった。その状況下でも、出来る限り自主事業を開催し、市民にスポーツを提供できる機会を提供できたと考えている。また、顧客満足度調査において、職員の対応は非常に高い数値を獲得できた。	新型コロナウイルスの感染拡大防止対策を行いつつ、市民のニーズに答え、利用者への丁寧な説明を心掛けた結果、利用者満足度については、目標を上回っており高水準を維持している。また、障がいのある方、乳幼児、高齢者でも参加できる教室等を開催し、利用者へのサービス向上に努めている。
今後の取組	今回の顧客満足度調査での数字に満足することなく、引き続き利用者の安全確保、迅速な対応を心掛けていく。また、市民のニーズを把握するための情報収集を行っていく。体育館の情報発信するために、今までにない新たな手法を考えて、利用促進を図っていきたいと考えている。	研修等により職員の接客対応力向上を図り、引き続き質の高い接客を維持していただきたい。また、設備や備品の維持管理については、日常点検や定期点検等において不具合箇所の早期発見、早期改善に努められたい。

評価基準	A	仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の管理運営がなされ、適正であるもの
	C	管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの

# 金岡公園体育館及び所管施設 稼働率

※トレーニング室を除く

(単位：%)

施設名	室名	区分	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
金岡公園体育館	大体育室	平日	88.1	88.8	83.4	73.9
		土日祝	99.3	98.7	97.7	92.1
		計	92.1	92.2	88.5	79.6
	小体育室	平日	82.9	89.0	88.8	79.8
		土日祝	94.1	90.5	88.0	72.8
		計	86.7	89.5	88.4	77.6
金岡公園野球場	B面	平日	16.5	20.3	14.0	7.3
		土日祝	81.6	82.0	73.1	80.0
		計	38.2	41.1	34.7	30.5
	C面	平日	14.5	17.2	10.2	8.4
		土日祝	83.0	84.1	79.2	80.5
		計	37.4	40.1	34.4	31.8
	D面	平日	15.5	18.8	10.8	9.3
		土日祝	79.4	81.4	75.0	78.9
		計	37.1	39.9	33.1	31.8
金岡公園テニスコート	平日	69.4	68.3	65.9	67.0	
	土日祝	95.4	96.5	96.9	98.0	
	計	78.4	78.2	76.4	76.7	
金岡公園陸上競技場	平日	62.0	62.6	55.6	54.1	
	土日祝	93.9	94.3	86.2	86.5	
	計	73.6	74.4	66.2	64.6	