

## 堺市指定管理者評価表

( 評価対象期間： 令和2年4月1日 から 令和3年3月31日 まで )

## 1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市立大浜体育館、大浜公園野球場、大浜公園テニスコート、大浜公園相撲場、 三宝公園野球場、浅香山公園野球場、土居川公園テニスコート	
(2) 施設の設置目的	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
大浜ライトグループ (公益財団法人堺市教育スポーツ振興事業団、株式会社ルネサンス、ヒューマンプランニング株式会社、 医療法人いずみ会阪堺病院、株式会社東急コミュニティー)	
(5) 指定期間	
平成31年4月1日から令和3年3月31日まで(2年間)	
(6) 主な事業	
<ul style="list-style-type: none"><li>管理運営に関する業務(利用申込の受付等、堺市スポーツ施設情報システムに関すること、利用料金の 收受、トレーニング機器の調達・管理、駐車場管理業務、ニュースポーツ用具の貸し出し、人員の配置 等、施設利用案内等、苦情・要望対応、その他使用料等の徴収)</li><li>施設等の維持管理に関する業務(適正な維持管理、備品等の貸与及び購入、施設・備品等の保守点検 業務、施設維持管理業務、施設及び備品の原状変更、現地調査の対応)</li><li>自主事業(スポーツ教室の企画及び実施、トレーニング講習の実施、その他の指定管理者が提案し行う スポーツ振興事業)</li><li>その他の業務(緊急時等への対応、施設内の目的に適したスペースの活用、統計資料等の作成、関係 機関との連絡調整、堺市のスポーツ推進施策への協力、指定期間終了にあたっての業務、利用者情報 等の引継ぎ、業務に必要な規則・マニュアル等の作成、堺市との協議、公衆電話の管理)</li></ul>	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有 (利用料金制)
(9) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	
(10) 主な利用者	(11) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(12) 近隣の類似施設	
無	

## 2 管理運営状況

## (1) 適正な管理運営の確保

## ア 取組状況

平等利用、安全確保、個人情報の保護等	特定の団体や個人に利用が偏ることなく公平・公正な事業運営を行い、あらゆる年齢層の利用者が参加できる教室を開催した。 また、個人情報の適正な取扱いについて堺市教育スポーツ振興事業団個人情報保護規程を定めており、適正かつ安全な取扱いを徹底した。
職員配置、人材育成、施設の維持管理等	適正な人員配置で管理運営を行い、年間計画に基づき研修も実施した。 また、利用者に安全、安心に利用いただけるよう、毎月、職員による施設点検を行い、早急に改善、修理を行った。 備品に関しても、備品台帳をもとに適切に整理・管理を行った。
施設の設置目的に沿った事業の実施	年度事業計画で企画した事業について、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、大会やイベントの中止、休館や開館時間短縮の影響があったが、利用者満足度は高い評価を得ることができた。
その他特筆すべき取組	地震津波警報時の注意喚起研修を行うとともに、利用者がいる想定での年2回の消防訓練を行った。また、職員には年1回のAED講習の受講を必須とし、同じく、自主事業の指導員についても年1回のAED講習の受講を義務付けた。

## イ 市による状況分析

適正な人員配置で管理運営が行われており、年度計画に基づき人権研修等の開催による職員の質の向上が図られている。また、施設が老朽化しており、空調等の不具合がある中で、利用者に対し適切に説明し対応を行った。

## (2) 利用者サービスの向上

## ア 利用状況

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
指定管理者名	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	大浜リライトグループ	大浜リライトグループ	つながりリーナ大浜PFI株式会社
利用者数(単位:人)	309,346	314,588	269,041	155,945	—
稼働率(単位:%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	—
利用者満足度(単位:%)	89.9	93.0	97.0	96.0	—

## イ 取組状況

サービス向上、利用促進	サービス向上に向け、障害のある方とその保護者、介助者を対象に小体育室・柔道場を無料開放し、堺市立健康福祉プラザの協力のもと、ポッチャの体験会も実施した。それにより、多くの方にご参加いただいた。
意見・苦情・要望等への対応	苦情の申出者に対しては、的確な説明を行い申出者の理解を得られるよう努めた。また要望についても、内容を把握し、迅速に対応した。
その他特筆すべき取組	自主事業の取組みとして、堺区内の小学校へ自主事業(小学生対象の定期スポーツ教室と夏期短期教室など)の案内を行った。 また健康促進のため、誰でも気軽に測定できるよう、血圧計を館内ロビーに設置した。

## ウ 市による状況分析

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため施設利用を制限したことに伴い、例年に比べ利用者数・稼働率ともに減少傾向にあるものの、障害のある方等を対象とした施設の無料開放など利用者サービスの向上に努めている。また、定期的な換気や施設の消毒等、感染対策を徹底し、意見や要望への迅速に対応した成果もあり、満足度は依然高い評価を得られている。

## 2 管理運営状況

## (3) 収支

## ア 収支状況

(単位:円)

## ■ 指定管理業務

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度 (予算)
指定管理者名		堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	大浜ライトグループ	大浜ライトグループ	つながリーナ大浜PFI株式会社
収入	指定管理料	81,495,896	86,853,205	85,143,441	90,697,998	108,431,712
	利用料金	43,757,240	40,786,930	38,160,470	28,139,510	54,381,637
	負担金	0	0	0	0	0
	その他	1,296	10,503	23,240	5,970	1,056,000
合計		125,254,432	127,650,638	123,327,151	118,843,478	163,869,349
支出	人件費	40,221,482	36,475,240	42,644,872	44,250,890	34,539,600
	委託料	35,047,298	34,747,963	35,501,830	35,757,086	58,054,260
	総支出額に占める委託料の割合	28.0%	27.3%	28.2%	28.9%	36.5%
	修繕費	4,045,896	9,403,205	6,279,923	6,092,938	3,646,280
	光熱水費	31,275,374	29,098,381	31,613,494	29,846,738	31,529,550
	その他	14,396,191	17,508,262	9,644,319	7,825,222	31,196,581
合計		124,986,241	127,233,051	125,684,438	123,772,874	158,966,271
収支差額		268,191	417,587	-2,357,287	-4,929,396	4,903,078
(市への納付金の額)		0	0	0	0	0
(徴収委託の場合の徴収額)		-	-	-	-	-

## ■ 自主事業 (有)

(単位:円)

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度 (予算)
収入		19,883,151	18,404,329	13,298,054	6,391,992	21,338,450
支出		25,105,974	23,216,085	13,885,860	7,559,306	10,468,300
収支差額		-5,222,823	-4,811,756	-587,806	-1,167,314	10,870,150
(市への納付金の額)		0	0	0	0	634,480

## イ 取組状況

経費の縮減、経理事務	新型コロナウイルス感染症拡大の影響による施設の休館及び開館時間の短縮により、利用料金収入が減少し収支差額がマイナスとなった。 指定管理料には市の休館等指示で還付した令和2年度の利用料金等相当分として市が支払った5,018,023円を含む。
------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## ウ 市による状況分析

新型コロナウイルス感染症の影響により、休館及び時短営業を強いられたことはもちろん、通年不要不急の外出自粛を呼び掛けていたこともあり、利用料金収入が減収し収支は赤字となった。

## 3 目標管理、総合評価

## (1) 目標管理

## ア 仕様書で定める目標の達成状況

## ■ 適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
利用者満足度	80%以上	96.0%

## ■ 利用者サービスの向上

指標	目標	実績
施設利用者数 前年度から2%増(R元年度実績:269,041人)	274,422人	155,945人
スポーツ教室事業参加者数 前年度から2%増(R元年度実績:11,750人)	11,985人	7,496人

## ■ 収支

指標	目標	実績
利用料金収入	42,400,000円以上	28,139,510円

## イ 市による状況分析

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設を休館・時短営業したことに伴い、例年に比べ利用者数・利用料金収入は大幅に減少し目標達成とはならなかった。  
満足度については、意見や要望に対し迅速に対応していることや、施設利用者に安全・安心して利用いただけるよう、定期的な換気や施設の消毒等、感染対策を徹底した結果、満足度は依然高い評価を得られている。

## (2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	B	B
評価の理由	利用者に安全に安心して利用いただけるよう体育館、屋外施設の日常点検を行った。新型コロナウイルス感染症による教室の中止や休館により、利用料金収入・利用者数とも目標に達しなかったが、利用者満足度では、高い評価を得ることができた。	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設の休館・時短営業を強いられ、利用料金収入・利用者数とも目標は達成できなかったものの、関係機関・団体と連携し、地域に密着した管理運営を行い、利用機会の均等化を図るとともに、安心・安全で快適に利用できるような環境づくりの創出に努めている。また、職員のスキルアップを目的とした各種研修を実施する等、利用者サービス向上に努めている。
今後の取組	所管する体育館等スポーツ施設の利便性の向上を図るとともに、利用者ニーズの把握に努め、子どもからシニア層まであらゆる世代の人が、気軽に安全で快適に利用できるスポーツ環境を整えていきたい。	大浜体育館・大浜武道館が令和3年4月1日より供用開始されたことに伴い、旧大浜体育館は令和2年度が最終年度となった。解体に伴い備品や消耗品の管理換えに全面的に市に協力し、資産の有効活用、廃棄物の低減につなげたことなど評価できる。

評価基準	A	仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の管理運営がなされ、適正であるもの
	C	管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの

# 大浜体育館及び所管施設 稼働率

※トレーニング室、研修室を除く

(単位：%)

施設名	室名	区分	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
大浜体育館	大体育室	平日	72.4	68.2	67.6	61.0
		土日祝	99.4	98.0	97.2	92.6
		計	81.5	78.2	77.5	71.4
	小体育室	平日	85.7	85.4	75.4	72.5
		土日祝	98.9	96.6	94.8	95.5
		計	90.1	89.1	81.9	80.1
	柔道場	平日	40.9	36.6	24.1	20.3
		土日祝	63.8	64.4	59.6	55.8
		計	48.4	45.7	34.5	32.0
	剣道場	平日	45.8	41.2	38.1	30.2
		土日祝	76.6	76.2	70.9	59.6
		計	56.0	52.7	48.5	39.8
大浜公園野球場	A面	平日	12.8	17.0	16.7	39.2
		土日祝	93.8	89.9	80.3	39.5
		計	39.8	41.6	39.0	39.3
	B面	平日	26.3	25.7	8.7	30.1
		土日祝	90.9	81.8	73.5	34.0
		計	47.8	44.5	31.5	31.4
三宝公園野球場	平日	19.5	16.0	14.2	36.5	
	土日祝	83.9	83.7	78.3	38.8	
	計	42.7	41.1	38.1	37.2	
浅香山公園野球場	平日	21.6	22.1	27.6	46.3	
	土日祝	80.9	80.5	70.6	45.2	
	計	42.7	41.8	43.2	45.9	
大浜公園テニスコート	平日	60.0	55.7	54.4	70.3	
	土日祝	93.7	95.3	94.7	75.3	
	計	70.6	69.1	67.2	71.9	
土居川公園テニスコート	平日	44.2	34.3	32.9	55.0	
	土日祝	96.7	97.4	93.7	61.1	
	計	61.3	57.0	52.4	57.0	