

指定管理者評価表

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市立サッカー・ナショナルトレーニングセンター	
(2) 施設の設置目的	
サッカーをはじめとするスポーツ及びレクリエーションの振興を図り、市民の健康及び体力の増進に資することを目的とする。	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
ジェイズパークグループ (株式会社ジャパンフットボールマーチャンダイズ、ユニバーサル株式会社、日本管財株式会社、一般社団法人大阪府サッカー協会)	
(5) 指定期間	
平成27年4月1日から令和2年3月31日まで(5年間)	
(6) 主な事業	
①施設の管理運営に関する業務(利用申込の受付等、利用料金の徴収、施設・設備・器具及び備品の維持管理・保守並びに購入、駐車場の管理運営、堺市スポーツ施設情報システム、利用案内等、天然芝及び人工芝の維持管理、レストランの管理運営、売店の管理運営、清涼飲料水等の提供、広告等、ドリームキャンプとの連携、JFAアカデミー堺との連携) ②自主事業の企画及び実施に関する業務(指定管理者が提案し行うスポーツ教室の企画及び実施) ③その他の業務(従業員の雇用・配置・研修、文書管理、業務報告、統計資料等の作成、JFA等関係団体との連絡調整・スポーツ行政への協力、緊急時等の対応、指定期間終了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ)	
(7) 有料施設の有無	
有(利用料金制)	
(8) 公募・非公募の別	
公募	
(9) 主な利用者	(10) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(11) 近隣の類似施設名及び当該施設の評価に用いられている指標	
無	

2 管理運営状況

(1) 特筆すべき事項 (地域貢献等の実績、取組、成果等)

ラグビーワールドカップ公認キャンプの受け入れ、ラグビー・サッカー日本代表の合宿受け入れに伴い、地域の子供たちとの触れ合いイベントの開催。毎年開催しているJ-GREEN堺フェスティバルの開催などスポーツと触れ合う機会の創出などを行った。2019年度からホームタウン活動の実施もはじめ、今後地域とのつながりを高めていく取り組みを実施している。

(2) 利用者サービス

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
指定管理者名	ジェイズ パーク グループ	ジェイズ パーク グループ	ジェイズ パーク グループ	ジェイズ パーク グループ	ジェイズ パーク グループ
ア 利用者数 (人)	803,102	824,396	794,546	776,800	
利用者数の算出 方法	利用受付の際に利用者へのヒアリングにて算出。				
市による状況分析	年明けから新型コロナウイルスの影響により日本での感染拡大が進む中で、海外団体の利用や毎年3月に開催されていた大会などが中止となり、利用者数が減少した。				
イ 稼働率 (%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	
稼働率の算出 方法	各ピッチ毎で「利用コマ数÷利用可能コマ数」にて算出した後、全体の数値を算出。				
市による状況分析	サッカーフィールドの休日の利用は非常に高いが、平日、特にフットサルフィールドの利用率が低い状態が続いている。				
ウ 利用者満足度 (%)	78	80	83	スタッフ85% 設備88%	
利用者満足度の 測定方法	令和2年1月15日～3月15日実施のアンケート集計による。回答者数120人。施設認知度や利用者満足度について集計している。				
市による状況分析	目標90%に対し、施設設備88%、スタッフ対応85%と目標値を下回る結果となった。主な要因は、フットサルフィールドの状態や施設内の飲食への満足度が得られなかったことによる。				

(3) 管理体制等

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
ア 職員数(人) ※各年度4月現在	25	25	21	19	18
イ 職員研修(回) ※令和2年度は予定回数	14	4	8	11	11
ウ 要望、苦情等(件)	17	4	0	15	—
エ 事件、事故等(件)	109	115	100	106	—
市による状況分析	苦情はなかったが、要望が寄せられていた日除け設備の増設を行い、更なる利用者からの満足度向上を図るため取り組んだ。施設の特性上、プレー中の怪我、体調不良などによる救急要請は、例年、非常に多い状況が続いているが、適切な対応がなされている。				

(4) 収支状況(単位:円)

■ 指定管理業務

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度(予算)
ア 収入	指定管理料	0	0	41,284,583	61,938,000	0
	利用料金	375,395,720	383,167,560	370,408,200	379,538,570	384,000,000
	負担金	—	—	—	0	0
	その他収入	104,780,065	99,285,474	96,400,942	83,976,334	100,795,000
合 計		480,175,785	482,453,034	508,093,725	525,452,904	484,795,000
イ 支出	人件費	118,924,865	113,617,391	125,706,381	127,837,695	130,000,000
	委託料 ()内は総支出額 に占める委託料の割合	104,761,412 (23.7%)	90,910,282 (20.8%)	92,095,818 (18.9%)	90,538,679 (17.2%)	94,000,000 (19.4%)
	修繕費	3,164,186	10,871,075	44,614,009	77,488,846	18,000,000
	光熱水費	40,351,567	40,563,602	42,528,141	42,148,509	40,000,000
	その他経費	175,183,885	181,827,427	181,397,497	187,259,798	202,795,000
合 計		442,385,915	437,789,777	486,341,846	525,273,527	484,795,000
利用者一人当たりの支出額		551	531	612	676	—

ウ 収支差額	37,789,870	44,663,257	21,751,879	179,377	0
--------	------------	------------	------------	---------	---

エ 市への納付金の額	43,287,892	43,866,517	41,486,478	36,257,452	—
------------	------------	------------	------------	------------	---

オ 徴収委託の場合 の徴収額	—	—	—	—	—
-------------------	---	---	---	---	---

市による状況分析	新型コロナウイルスの影響により大会や海外団体の利用がキャンセルになったものの一般の利用が伸び、駐車場収入も3月以外の月はおおむね好調であり、利用料金収入が最終的には増となった。(平成30年度、令和元年度の指定管理料は、台風被害による修繕費)
----------	--

■ 自主事業 (有)

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度(予算)
ア 収入		19,332,130	18,854,440	18,133,876	23,427,884	16,678,640
イ 支出		20,778,777	19,966,217	18,020,556	23,317,368	16,065,780
ウ 収支差額		-1,446,647	-1,111,777	113,320	110,516	612,860
エ 市への納付金の額		43,287,892	43,866,517	41,486,478	0	0
オ 事業数(回)		98	92	87	139	
カ 参加者数(人)		11,746	10,532	9,595	10,571	

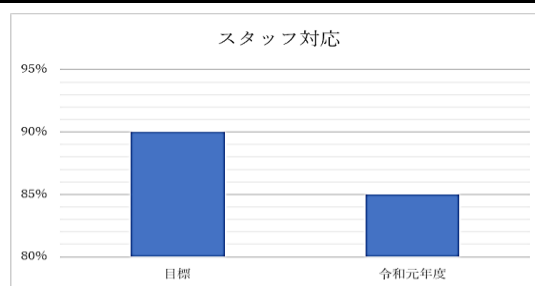
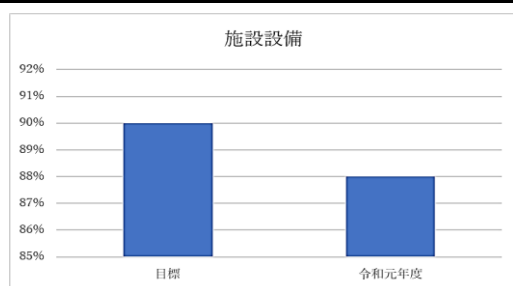
主な自主事業	J-GREEN堺フェスティバル、YANMAR CUP、Lady's Festival
--------	--

市による状況分析	幅広い年代が参加できる大会等の利用者ニーズに沿った事業展開だけでなく、J-GREEN堺フェスティバルなどの利用者や地域への収益還元事業を実施している。
----------	---

3 目標管理、評価等

(1)適正な管理運営の確保

目標管理	評価の指標	利用者満足度	(設定理由) 適正な管理運営、利用者ニーズを反映したサービスができているかが利用者満足度に表れるため。
	目標	市の目標：80%以上 指定管理者の目標：90%以上	(設定理由) 個人利用、大会利用等様々な利用者のニーズに対応した取り組みを行うため、前年度目標以上の満足度を目標とする。
	実績	施設設備 88% スタッフ対応 85%	(分析) ※目標未達成時は詳細な原因分析 市の目標である80%以上を上回り、利用者には概ね良い評価を得ている。



平等利用、維持管理、人員配置、事故対応、安全・緊急時対策等に関する特記事項	来場者数が年間77万人と多いため、10年目を迎えた施設の老朽箇所・危険箇所に関しては日々の点検を行い、日常的に安心・安全の確保に努めた。
利用者等からの意見、要望、苦情等とその対応	要望等においては貴重な意見として受け止め、対応できる範囲の内容は積極的に施設の管理運営の中で実行した。対応できない内容については理解を得るよう説明を徹底している。

評価等	指定管理者の自己評価		市の評価	
	評価	B	B	B
	具体的な理由	<ul style="list-style-type: none"> 利用者にとって、必要なことを明確に聞き出すための接客力の向上と得たニーズに対する実行力を日々、スタッフ間で共有し取り組んだ。 利用者から要望が多い日除け箇所の増加については、夏の時期にテントの設置や暑熱対策としてミストの設置などを行った。 	<p>目標は達成できなかったが、利用者意見を丁寧に聞き取る接客力の向上や、要望が多い夏場の暑さ対策としてテントやミストを設置するなど快適な施設づくりに努め、概ね満足を得ることはできた。</p>	
対応策等	<ul style="list-style-type: none"> 利用者に限らず、施設にいただいた問い合わせについては真摯かつ適切に対応するよう取り組んでいく。 設備不良箇所などについては、設備担当の構成団体とも情報共有し、迅速に対応するよう取り組んでいく。 	<p>利用者アンケートなどにより利用者ニーズをスタッフ間で共有、意見交換を実施するなど、利用者満足度の目標達成に努めていただきたい。</p>		

評価基準	S	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を大幅に上回り(120%以上)、かつ前年度実績を上回る成果があり、特に優れているもの
	A	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を上回り、かつ前年度実績を上回る成果があり、優れているもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の成果があり、適正なもの
	C	仕様書で求める目標や水準を下回り、努力が必要なもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要なもの

(2)利用者サービスの向上への取組

目標管理	評価の指標	施設来場者数	(設定理由) 利用者サービス・利便性の向上の取り組みにより施設来場者の増加が図られるため。
	目標	市の目標：70万人以上 指定管理者の目標：75万人以上	(設定理由) 過去の実績以上の満足度をめざすため、目標値(750,000人)以上の施設来場者とする。
	実績	776,800人	(分析) 目標値に対して約103%(26,800人増)となったが、年明けから流行した新型コロナウイルスの影響で前年度を下回る結果となった。 ※目標未達成時は詳細な原因分析

来場者人数(人)



利用者サービス、利用促進、自主事業、人権尊重に配慮した情報提供、利用者意見・要望の反映等に関する特記事項

S15・S16人工芝フィールド、フットサルフィールドの利用促進を目的とした自主事業開催や広報や誘致活動を行うとともに、自主事業としても多種多様なニーズにあった競技を開催し、来場者増につなげた。

利用者等からの意見、要望、苦情等とその対応

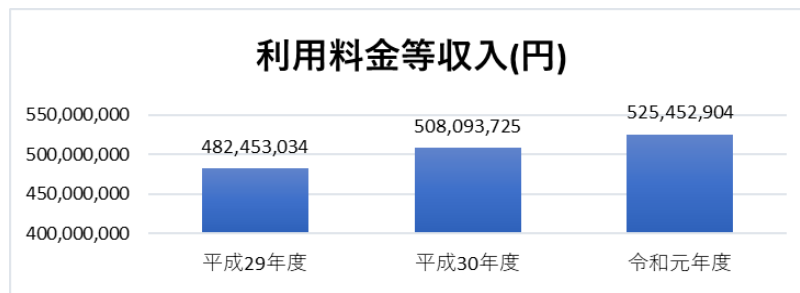
利用者から要望が多かった夏季期間の日除け箇所としてのテント設置や、ミスト設置、売店商品の拡充を行った。

評価等	指定管理者の自己評価		市の評価	
	評価	A	評価	A
	具体的な理由	<ul style="list-style-type: none"> 毎年恒例のJ-GREEN堺フェスティバルをはじめ、利用者のニーズに応じた様々な自主事業を実施し、来場者数が増加した。 日々の巡回の中で発見した危険箇所の解消に加え、利用者目線を意識した管理運営に努めたことも、来場者数の増加につながった。 	利用者からのニーズの高いサッカーやフットサルだけでなく、ラグビーの大会やJ-GREEN堺フェスティバルなどの事業を展開した。また、日常点検等、施設の予防保全に努め、安全・安心な施設づくりに取り組み、目標は達成したが、前年度実績より来場者数は減った。	
対応策等	<ul style="list-style-type: none"> 自主事業実施後にアンケートを行い、次回以降の開催にはさらに参加者が求めているようなイベントになるよう参加者の声を収集・分析していく。 新型コロナウイルスの影響で海外団体や全国的な移動が伴うイベントが制限されているため、近郊団体の利用促進を積極的に行う。 	より多くの利用者意見を収集・分析を行い、参加者にとって魅力ある事業を企画・展開し、来場者のさらなる増加につなげていただきたい。また、コロナ禍においても平日の利用やフットサルフィールドの利用促進に努めていただきたい。		

評価基準	S	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を大幅に上回り(120%以上)、かつ前年度実績を上回る成果があり、特に優れているもの
	A	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を上回り、かつ前年度実績を上回る成果があり、優れているもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の成果があり、適正なもの
	C	仕様書で求める目標や水準を下回り、努力が必要なもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要なもの

(3) 収支の実績

目標管理	評価の指標	利用料金等収入（施設利用料金や広告・レストラン収入の実績）	(設定理由) 施設の利用を促進し、安定的かつ継続的な運営を図れることを反映する指標のため。
	目標	市の目標：455,000千円以上 指定管理者の目標：460,840千円	(設定理由) 過去の実績以上の満足度を目指すため、市の目標455,000千円を基に、毎年460,840千円以上とする。
	実績	525,452,904円	(分析) ※目標未達成時は詳細な原因分析 前年度と比較しても上回る結果となった。



収入増加のための取組、収支状況、経営状況、経理事務等に関する特記事項	平日の稼働率向上に注力し、宿泊施設DREAM CAMPを活用した海外チームの利用や企業研修等の誘致を積極に行った結果、収入が増加した。
------------------------------------	---

利用者等からの意見、要望、苦情等とその対応	自主事業において、ニーズの高い年代や内容の大会等を開催し、利用者意見を反映した事業に取り組んだ。
-----------------------	--

評価等	指定管理者の自己評価		市の評価		
	評価	S		A	
	具体的な理由	日本サッカー協会との連携を密に行い、ドリームキャンプを活用した長期間滞在する海外団体の積極的な誘致やフットサルフィールドなど稼働が低い施設を利用した自主事業の開催により、安定した収入を保つことができた。3月には新型コロナウイルス感染症の影響もありながらも予算・昨年度対比を上回ることができた。	新型コロナウイルスの影響があったものの、施設の利用促進を目的とした企業や団体へのスポーツイベントの提案などを積極的に行い、最終的に目標を上回る利用料金等収入を確保した。		
対応策等	新型コロナウイルス感染症の影響により、平日稼働を支えていた海外団体やJFA事業の誘致は非常に厳しい状況が予想されるが、感染症の情勢を考慮した自主事業の開催やサッカー以外の競技の利用誘致、旅行会社やイベント会社への営業を強化し、収入目標が達成できるよう取り組む。	新型コロナウイルスの影響で海外団体や全国的な移動が伴うイベントが制限されているが、ドリームキャンプと連携した近郊団体の積極的な誘致や魅力的な自主事業を展開して平日の利用促進に努め、今後も収入確保に努めていただきたい。			

評価基準	S	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を大幅に上回り(120%以上)、かつ前年度実績を上回る成果があり、特に優れているもの
	A	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を上回り、かつ前年度実績を上回る成果があり、優れているもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の成果があり、適正なもの
	C	仕様書で求める目標や水準を下回り、努力が必要なもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要なもの

J-GREEN堺 利用率

(単位：%)

施設名	区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
天然芝フィールド (スタンド有)	平日				
	土日祝				
	計	75.0	86.4	75.2	48.0
天然芝フィールド (スタンド無)	平日				
	土日祝				
	計	110.9	115.1	108.5	78.1
人工芝フィールド (照明有)	平日	57.8	63.1	63.3	58.4
	土日祝	83.1	84.0	88.2	90.6
	計	69.2	70.5	72.2	69.9
人工芝フィールド (照明無)	平日	47.2	47.3	43.6	42.8
	土日祝	92.7	92.9	87.8	91.0
	計	64.8	64.1	60.0	60.7
人工芝フィールド (400mトラック有)	平日	44.4	46.2	42.9	42.6
	土日祝	92.0	93.0	90.5	91.0
	計	62.7	63.5	60.5	60.6
人工芝フィールド (照明無・観覧席有)	平日	37.3	47.3	47.4	43.9
	土日祝	87.2	91.2	89.5	91.0
	計	59.9	63.6	63.0	61.4
フットサルフィールド (屋根有)	平日	36.6	37.0	36.0	38.0
	土日祝	57.3	59.6	55.4	62.5
	計	43.9	45.2	43.0	46.8
フットサルフィールド (屋根無)	平日	17.8	18.1	17.5	16.5
	土日祝	42.5	41.4	39.4	39.9
	計	26.6	26.5	25.4	24.8
スポーツ広場	平日	0.1	0.5	0.6	0.6
	土日祝	61.7	32.7	33.5	10.0
	計	14.0	12.9	12.8	0.5