

## 指定管理者評価表

## 1 基本情報

<b>(1) 公の施設の名称</b>	
堺市立美原体育館、堺市美原多治井運動広場、堺市美原みの池運動広場、堺市美原さつき野運動広場、堺市美原B & G海洋センター	
<b>(2) 施設の設置目的</b>	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため設置	
<b>(3) 所管部局</b>	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
<b>(4) 指定管理者名</b>	
特定非営利活動法人美原体育協会	
<b>(5) 指定期間</b>	
平成31年4月1日から令和6年3月31日まで（5年間）	
<b>(6) 主な事業</b>	
①施設の管理運営に関する業務（使用申込の受付等・利用料金の徴収・施設、設備、器具及び備品の維持管理・堺市スポーツ情報システムに関する業務・利用案内等に関する業務・その他の事業実施に関する業務） ②自主事業の企画及び実施に関する業務（スポーツ教室の企画及び実施・トレーニング講習の実施・水泳教室の実施・その他の指定管理者が提案し行うスポーツ振興事業） ③その他の業務（職員の雇用、配置、研修・施設内の目的に適したスペースの利用・目的外使用の取扱い・文書管理・業務報告・統計資料等の作成・関係機関との連絡調整、スポーツ行政等への協力・緊急時等への対応・指定期間満了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ）	
<b>(7) 有料施設の有無</b>	
有(利用料金制)	
<b>(8) 公募・非公募の別</b>	
公募	
<b>(9) 主な利用者</b>	<b>(10) 市内における受益対象者数</b>
市民	不特定多数
<b>(11) 近隣の類似施設名及び当該施設の評価に用いられている指標</b>	
無	

## 2 管理運営状況

## (1) 特筆すべき事項(地域貢献等の実績、取組、成果等)

社会貢献を基本理念とし、「地域」「幅広く」をキーワードにして「まちに住む人々にやさしいスポーツ施設」でありたいと努力する事業展開を目指している。スポーツ教室とは別に高齢者も楽しめるスポーツとして、ディスコン、グラウンドゴルフの普及に努めてきた。ディスコンは美原区の美原スポーツ大会に採用されている。

## (2) 利用者サービス

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
指定管理者名	特定非営利 活動法人 美原体育協会	特定非営利 活動法人 美原体育協会	特定非営利 活動法人 美原体育協会	特定非営利 活動法人 美原体育協会	特定非営利 活動法人 美原体育協会
ア 利用者数 (人)	356,173	342,551	319,840	299,059	
利用者数の算出 方法	体育館は警備員による目視で数える。同一団体が午前・午後・夜間を利用した場合など、時間帯をまたがった場合、それぞれの時間帯の人数を数える。運動広場は利用者が記入する利用報告書により算出。予約できる時間帯ごとに利用人数を記入してもらう。				
市による状況分析	体育館の駐車場が狭いため、多人数が参加する大会の開催は避けられる傾向が続いていたが、多人数が参加する大会が円滑に開催されるように主催団体と十分に協議するように心がけ、主催団体においても体育館の利用を年間予定に増やしたい意向を示してくれるようになっている。				

イ 稼働率 (%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	
稼働率の算出 方法	利用者が予約できる最小区分を1コマとし、使用したコマ数÷使用できる全てのコマ数で算出。				
市による状況分析	新型コロナウイルス感染症の影響により、いずれの施設においても、稼働率は減少している。				

ウ 利用者満足度 (%)	98	97	96	97	
利用者満足度の 測定方法	8月中旬～9月中旬及び2月中旬～3月中旬に行う2回の利用者アンケートによる。運動施設(4項目)、スタッフ(4項目)及び総合的な満足度について、それぞれ、満足、まあまあ満足、やや不満、不満のうち、「満足」「まあまあ満足」の回答。				
市による状況分析	日常業務として常に利用者とのコミュニケーションを図るとともに、利用者アンケートを行い利用者からの意見や要望を的確に捉えることにより、利用者のニーズを常に把握し、利用者サービスの向上に努めている。				

## (3) 管理体制等

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
ア 職員数(人) ※各年度4月現在	20	20	19	19	20
イ 職員研修(回) ※令和2年度は予定回数	15	20	16	16	16
ウ 要望、苦情等(件)	4	2	2	2	—
エ 事件、事故等(件)	3	2	2	0	—

市による状況分析	苦情や事件・事故件数が少ないのは、利用者との日常的なコミュニケーションによって得た気付きを活かすように努め、適正・堅実に管理業務を遂行していることが利用者理解され、支持を得ている。				
----------	--	--	--	--	--

## (4)収支状況(単位:円)

## ■指定管理業務

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度(予算)
ア 収入	指定管理料	85,632,000	86,123,000	89,339,840	88,545,556	89,911,111
	利用料金	26,557,040	26,316,850	26,399,740	26,198,260	25,840,000
	負担金	0	0	0	0	0
	その他収入	889,556	923,382	929,753	30,666	850,000
合 計		113,078,596	113,363,232	116,669,333	114,774,482	116,601,111
イ 支出	人件費	34,274,116	35,043,190	35,625,715	35,325,209	37,818,000
	委託料 ( )内は総支出額 に占める委託料の割合	38,144,023 (34.6%)	38,070,733 (34.5%)	37,024,935 (32.5%)	39,363,331 (33.3%)	40,501,000 (34.7%)
	修繕費	5,390,308	5,020,872	8,440,241	4,860,870	5,092,592
	光熱水費	20,373,572	20,778,093	21,567,615	18,464,173	22,489,000
	その他経費	11,994,934	11,401,449	11,283,079	20,069,775	10,700,519
合 計		110,176,953	110,314,337	113,941,585	118,083,358	116,601,111
利用者一人当たりの支出額		310	310	333	395	—

ウ 収支差額	2,901,643	3,048,895	2,727,748	-3,308,876	0
--------	-----------	-----------	-----------	------------	---

エ 市への納付金の額	—	—	—	2,046,000	0
------------	---	---	---	-----------	---

オ 徴収委託の場合 の徴収額	—	—	—	—	—
-------------------	---	---	---	---	---

市による状況分析	体育館第1体育室の水銀灯をLED照明(備品購入費5,063,040円)に変更することにより、収支差額については-3,308,876円の決算となったが、今後の光熱水費の支出抑制につながるものと考えられる。
----------	---

## ■自主事業(有)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度(予算)
ア 収入	25,051,857	25,639,531	23,872,446	22,440,326	25,256,000
イ 支出	24,215,226	24,755,397	22,995,128	24,081,621	25,029,000
ウ 収支差額	836,631	884,134	877,318	-1,641,295	227,000
エ 市への納付金の額	—	—	—	2,046,000	2,060,000
オ 事業数(回)	837	829	842	846	
カ 参加者数(人)	27,151	25,981	24,464	24,041	

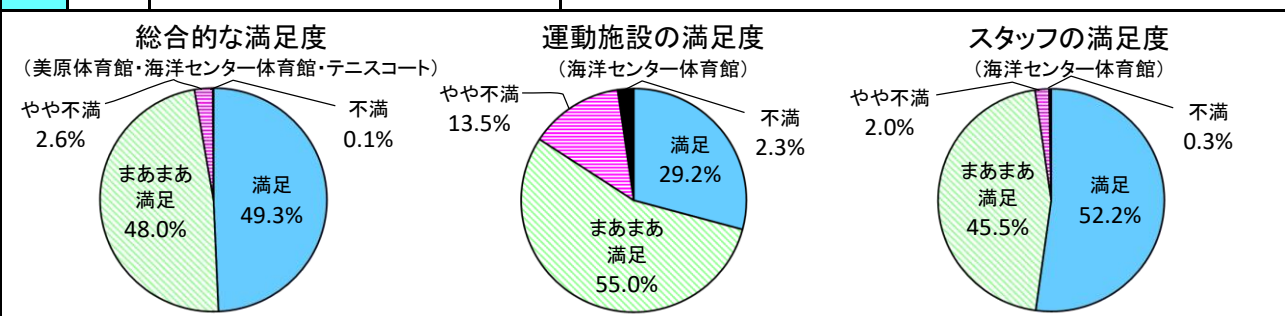
主な自主事業	飲料自動販売機の設置、トレーニング室健康応援キャンペーン、いつでもグラウンドゴルフ、みはらキッズダンスフェスタ、こどもたいそう教室、ストリートダンス、バランスボール、水泳教室、太極拳教室、親子体操教室、フラダンス、トレーニング講習
--------	---

市による状況分析	新型コロナウイルスで3月の自主事業が中止となったことにより収支差額が大幅に減少した。
----------	--

### 3 目標管理、評価等

#### (1) 適正な管理運営の確保

<b>目標管理</b>	評価の指標	利用者満足度	(設定理由) 適正な管理運営が確保されているかが利用者満足度に表れるため。
	目標	仕様書目標値 満足度80%以上 年度事業計画書目標値 総合的な満足度 90%以上 (「満足」「まあまあ満足」の割合)	(設定理由) 適正な管理運営を維持し、過去の実績以上の満足度をめざすため。
	実績	総合的な満足度 97.3% 「満足」49.3% 「まあまあ満足」48% (美原体育館、海洋センター体育館、テニスコート)	(分析) 各施設ともスタッフ(指定管理者従業員・警備員・清掃業務担当者)の日々の努力が利用者に評価されている。 ※目標未達成時は詳細な原因分析



平等利用、維持管理、人員配置、事故対応、安全・緊急時対策等に関する特記事項	美原体育館、海洋センター体育館、プールの警備・管理業務の一部委託先従業員との連携・協力によって、施設の平等利用、維持管理、安全対策等の効果的な対応ができています。
---------------------------------------	---

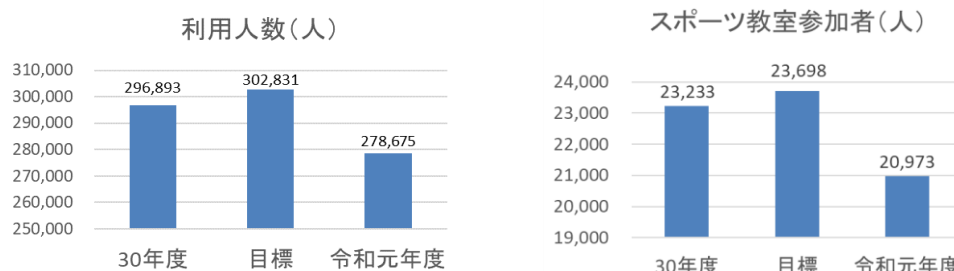
利用者等からの意見、要望、苦情等とその対応	利用者との日常のコミュニケーションを心がけることによって、敏感な対応、誤解の解消等ストレスが残らないように努めている。
-----------------------	---

<b>評価等</b>	指定管理者の自己評価		市の評価		
	評価	A		A	
	具体的な理由	海洋センター体育館は経年劣化が進み、また冷暖房設備はないこと等から、施設に関する利用者の満足度は十分ではない。しかし総合的な満足度は95%を超えている。スタッフの対応が利用者に理解され、支持を得ていると思われる。		施設の老朽化による修繕については、利用者の利便性と安心安全を優先的に捉え、計画性をもって施設管理を行っている。利用者の満足度は100%に近い数値であり、施設管理従事者(スタッフ)の利用者に対する接遇(対応、態度など)を評価する。	
対応策等	施設で働く指定管理者従業員と警備・清掃等委託先従業員がチームとして協力することによって、スタッフ全員の誠意が利用者に理解される。このことは全施設において最も重要であり、協力して弛まぬ努力を継続していく。		今後も引き続き市民サービスの向上をめざし、利用者満足度を高水準に維持できるよう努めていただきたい。		

<b>評価基準</b>	S	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を大幅に上回り(120%以上)、かつ前年度実績を上回る成果があり、特に優れているもの
	A	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を上回り、かつ前年度実績を上回る成果があり、優れているもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の成果があり、適正なもの
	C	仕様書で求める目標や水準を下回り、努力が必要なもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要なもの

## (2)利用者サービスの向上への取組

目標管理	評価の指標	体育館等の施設利用者数及びスポーツ教室参加者数の前年度比	(設定理由) 利用者サービスの向上が数字に表れるため。
	目標	体育館、運動場・野球場、テニスコートの利用者数 302,831人(前年度比2%増) スポーツ教室参加者数 23,698人(前年度比2%増)	(設定理由) より良いサービスを提供することで利用者数の安定と増加を図るため、前年度比2%増を目標とする。
	実績	体育館、運動場・野球場、テニスコートの利用者数 278,675人(前年度比6.1%減) スポーツ教室参加者数 20,973人(前年度比9.7%減)	(分析) ※目標未達成時は詳細な原因分析 前年度実績よりも増加したのは、テニスコート1,234人だけであり、その他の施設は前年度実績よりも減少している。スポーツ教室は水泳教室が315人増であったが、その他の教室は全て減少した。主な例としては、こどもたいそう教室1,259人、ストリートダンス392人、親子体操教室532人の減少であった。



利用者サービス、利用促進、自主事業、人権尊重に配慮した情報提供、利用者意見・要望の反映等に関する特記事項	美原体育館は休館日であっても受付業務全般を実施している。海洋センター体育館、さつき野運動広場管理室では当日利用申し込み受付を継続実施している。
利用者等からの意見、要望、苦情等とその対応	日常から利用者とのコミュニケーションを図り、利用者の願いや苦情、要望を聴いて業務に反映している。

評価等	指定管理者の自己評価		市の評価	
	評価	B	B	
	具体的な理由	主な減少施設としては、美原体育館が前年比9,101人減。内、第1体育室は前年比6,219人減、その稼働率は85.4%(前年88.5%)、利用件数は前年比4件減。みの池野球場が前年比9,315人減。その稼働率は前年比5.1%減。利用件数は前年比4件減。3月に利用者減はあったが、目標の利用者数である302,831人の92%を達成することはできた。	新型コロナウイルスの影響により、3月の美原体育館の利用が約8,000人減少した。また、みの池野球場については、硬式野球の利用制限を行ったため、約9,000人の利用減となったが、休館中においても受付業務全般を行うなど利用者サービスに努めていることについては評価できる。	
対応策等	美原体育館への来場台数の調整・管理が安定し、施設の利用が更に活性化するように、各種スポーツ大会等の主催団体との事前協議を充実させる。幼児・児童を対象にした教室は長い期間、地域に支えられて育った事業である。広報活動を更に積極的に実施する。	子どもを対象にした事業については、地域に根ざした利便性のある参加しやすい事業に取り組んでいるが、積極的に広報活動を行い、美原区外の利用者獲得にも取り組んでいただきたい。特に平日の屋外施設の利用について改善策を具体化し利用率向上に努めていただきたい。		

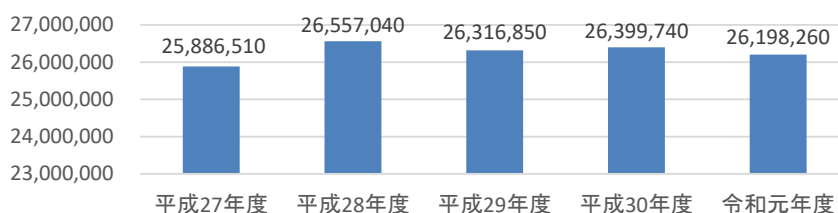
評価基準	S	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を大幅に上回り(120%以上)、かつ前年度実績を上回る成果があり、特に優れているもの
	A	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を上回り、かつ前年度実績を上回る成果があり、優れているもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の成果があり、適正なもの
	C	仕様書で求める目標や水準を下回り、努力が必要なもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要なもの



## (3) 収支の実績

目標管理	評価の指標	利用料金収入	(設定理由) 利用促進が図られた結果が反映されるため。
	目標	市の目標 前指定期間内の年度平均比1%増 年額25,800千円以上 指定管理者の目標 年額25,840千円以上	(設定理由) 前指定期間内の年度平均比1%増である年額25,800千円を基に、毎年25,840千円以上をめざす。
	実績	利用料金収入 26,198,260円	(分析) ※目標未達成時は詳細な原因分析 目標は達成したが、新型コロナウイルス感染症の影響により前年比201,480円(0.7%)減少した。

利用料金収入(円)



収入増加のための取組、収支状況、経営状況、経理事務等に関する特記事項	利用料金の改正について、広く情報を提供し、丁寧に説明した。
------------------------------------	-------------------------------

利用者等からの意見、要望、苦情等とその対応	年度途中の利用料金の改正については、苦情等も少しあったが、丁寧に説明することによって理解された。
-----------------------	--

評価等	指定管理者の自己評価		市の評価	
	評価	A	A	A
	具体的な理由	利用料金収入は目標を達成したが、消費税率の改正による利用料金の変更があったのに、収入額は前年よりも減少している。これは令和2年3月の施設利用制限による減収があったためである。	新型コロナウイルスの影響により、前年比に比べ利用料金収入が減少したが、利用料金の改正について丁寧に対応するなど利用者サービスを心かけている点は評価できる。	
対応策等	美原体育館、海洋センター体育館の利用促進を図ることを最大の課題としている。利用者との日常のコミュニケーションを更に積極的に進めていく。	海洋センター体育館は少人数で使いやすい体育館であるが、更なる経営努力を行い、利用者アンケートなどによる利用者ニーズを把握し、施設利用の利便性と利用率・利用人数の増加をめざして取り組んでいきたい。		

評価基準	S	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を大幅に上回り(120%以上)、かつ前年度実績を上回る成果があり、特に優れているもの
	A	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を上回り、かつ前年度実績を上回る成果があり、優れているもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の成果があり、適正なもの
	C	仕様書で求める目標や水準を下回り、努力が必要なもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要なもの

美原体育館及び所管施設 利用率

※卓球場、トレーニング室、研修室を除く

(単位：%)

施設名	室名	区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
美原体育館	第一体育室	平日	83.3	83.6	84.1	80.0
		土日祝	98.8	97.8	97.4	95.7
		計	88.5	88.3	88.5	85.4
	第二体育室	平日	83.2	84.3	89.1	87.6
		土日祝	72.8	73.3	85.1	83.1
		計	79.7	80.7	87.8	86.1
美原B&G 海洋センター体育館	体育室	平日	79.4	79.7	71.0	69.6
		土日祝	98.2	94.4	93.7	93.0
		計	85.7	84.6	78.6	77.7
多治井運動場		平日	24.9	25.4	24.4	26.1
		土日祝	78.0	76.4	75.5	69.1
		計	42.1	41.8	40.8	40.4
みの池野球場		平日	18.9	18.6	14.9	12.1
		土日祝	86.3	84.9	85.5	73.5
		計	40.8	39.8	37.7	32.6
さつき野野球場		平日	27.3	20.6	21.0	19.8
		土日祝	82.8	93.0	86.7	80.9
		計	45.3	43.6	42.2	40.1
多治井テニスコート		平日	55.8	54.6	63.4	59.9
		土日祝	98.9	97.6	95.8	95.9
		計	69.9	68.5	73.9	71.9
みの池テニスコート		平日	47.8	47.7	53.1	49.4
		土日祝	96.4	95.3	95.4	94.3
		計	63.6	63.0	67.0	64.4
さつき野テニスコート		平日	46.4	47.9	51.5	57.2
		土日祝	98.1	96.6	95.1	97.0
		計	63.3	63.5	65.6	70.4