

## 指定管理者評価表

### 1 基本情報

<b>(1) 公の施設の名称</b>	
堺市金岡公園体育館、金岡公園野球場、金岡公園テニスコート、 金岡公園陸上競技場	
<b>(2) 施設の設置目的</b>	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため設置	
<b>(3) 所管部局</b>	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
<b>(4) 指定管理者名</b>	
堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ (公益財団法人堺市教育スポーツ振興事業団、美津濃株式会社)	
<b>(5) 指定期間</b>	
平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)	
<b>(6) 主な事業</b>	
①施設の管理運営に関する業務(使用申込の受付等・利用料金の徴収・施設、設備、器具及び備品の維持管理・堺市スポーツ施設情報システムに関する業務・コミュニティスポーツ用具の貸し出し・利用案内等に関する業務・その他の事業実施に関する業務) ②自主事業の企画及び実施に関する業務(スポーツ教室の企画及び実施・トレーニング講習の実施・その他の指定管理者が提案し行うスポーツ振興事業) ③その他の業務(職員の雇用、配置、研修・施設内の目的に適したスペースの利用・目的外使用の取扱い・文書管理・業務報告・統計資料等の作成・関係機関等の連絡調整、スポーツ行政等への協力・緊急時等への対応・指定期間終了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ)	
<b>(7) 有料施設の有無</b>	
有(利用料金制)	
<b>(8) 公募・非公募の別</b>	
公募	
<b>(9) 主な利用者</b>	<b>(10) 市内における受益対象者数</b>
市民	不特定多数
<b>(11) 近隣の類似施設名及び当該施設の評価に用いられている指標</b>	
無	

## 2 管理運営状況

## (1) 特筆すべき事項(地域貢献等の実績、取組、成果等)

- ① 幅広い年齢層に対して、気軽に参加できる様々な教室を開催し、健康づくりの場を提供した。  
 ② 日本陸上競技連盟公認の中・長距離記録会「ディムライトゲーム」などのイベントを実施した。  
 ③ 誰もが気軽にスポーツに親しめる環境づくりの一環として、月1回、障がいのある方とその保護者・介護者を対象に小体育室の無料開放を行った。また、「障がいのある方対象の共用陸上」を実施し、障がいのある方とその介助者を対象に陸上競技場を開放した。

## (2) 利用者サービス

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
指定管理者名	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ
ア 利用者数 (人)	545,961	550,354	482,527	444,655	
利用者数の算出方法	体育館、陸上競技場の専用利用は利用報告書をもとに算出。体育館における教室参加者数は業務端末機から算出。共用利用者数は券売機の月毎の集計をもとに算出。テニスコート、野球場は予約時のデータを基に算出。				
市による状況分析	陸上競技場改修工事に伴う2ヵ月間の休場や新型コロナウイルス感染症の影響により、平成30年度の利用者数を下回った。				

イ 稼働率 (%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	
稼働率の算出方法	利用コマ数÷利用可能コマ数(工事等で利用不可部分を除く)で算出。				
市による状況分析	新型コロナウイルス感染症の影響により、いずれの施設においても、稼働率は1~8%減少している。				

ウ 利用者満足度 (%)	93.1	84.8	96.0	89.0	
利用者満足度の測定方法	令和元年11/9~11/17の9日間に各施設利用者(377人)に対し、アンケート用紙を手渡し、その場で記入してもらう「面接・自記入法」にてアンケート調査を実施。				
市による状況分析	昨年度と比較して5%減少しているものの、目標である80%以上は達成されており、利用者への丁寧な説明を心がけ、日常から設備・備品の状態に目を配り、不具合箇所の早期発見・早期改善に努めた結果、高水準を維持している。				

## (3) 管理体制等

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
ア 職員数(人) ※各年度4月現在	15	15	15	15	14
イ 職員研修(回) ※令和2年度は予定回数	11	13	4	6	7
ウ 要望、苦情等(件)	1	1	1	1	—
エ 事件、事故等(件)	19	14	18	18	—

市による状況分析	接遇研修などを実施し、職員の接客対応力向上を図ることで、職員の要望、苦情等の件数は、4年連続で1件のみとなり、職員の接客や快適な施設づくりに努力していることがうかがえる。事件、事故等については、プレー中の怪我や体調不良など利用者の自己責任によるものだが、大事には至らないよう救急要請を行う等、今後も迅速な対応に引き続き取り組む必要がある。				
----------	---	--	--	--	--

## (4) 収支状況(単位:円)

## ■ 指定管理業務

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度(予算)
ア 収入	指定管理料	64,514,930	64,600,000	71,402,991	75,781,096	64,935,964
	利用料金	61,107,420	61,761,619	58,883,735	58,550,634	62,418,000
	負担金	—	—	—		
	その他収入	—	—	82,900	1,101,911	1,454,200
合 計		125,622,350	126,361,619	130,369,626	135,433,641	128,808,164
イ 支出	人件費	48,429,162	47,078,374	45,329,839	40,674,373	50,175,000
	委託料 ( )内は総支出額 に占める委託料の割合	41,905,951 (35.6%)	41,478,236 (34.4%)	42,147,098 (33.3%)	50,352,305 (38.6%)	44,400,000 (34.5%)
	修繕費	4,914,930	5,073,918	8,399,871	16,481,755	5,092,592
	光熱水費	6,888,092	8,720,319	8,867,877	8,789,473	9,500,000
	その他経費	15,530,449	18,304,712	21,777,423	14,082,406	19,640,572
合 計		117,668,584	120,655,559	126,522,108	130,380,312	128,808,164
利用者一人当たりの支出額		216	219	262	293	—

ウ 収支差額	7,953,766	5,706,060	3,847,518	5,053,329	0
--------	-----------	-----------	-----------	-----------	---

エ 市への納付金の額	—	—	—	0	0
------------	---	---	---	---	---

オ 徴収委託の場合 の徴収額	—	—	—	—	—
-------------------	---	---	---	---	---

市による状況分析	平成30年台風21号の被害に伴う修繕により、修繕費が前年度と比較し大幅に増額となった。また、新型コロナウイルス感染症の影響により、前年度と比較して利用料金収入が約1%減少しているが、その他収入が増加しているなど、収支差額については前年度より約120万円増加している。
----------	---

## ■ 自主事業 (有)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度(予算)
ア 収入	21,445,677	20,315,008	18,839,983	24,267,938	30,396,200
イ 支出	22,263,241	20,919,410	19,492,753	23,285,418	28,197,000
ウ 収支差額	-817,564	-604,402	-652,770	982,520	2,199,200
エ 市への納付金の額	—	—	—	0	0
オ 事業数(回)	884	867	865	1,241	
カ 参加者数(人)	24,433	25,096	25,632	20,908	

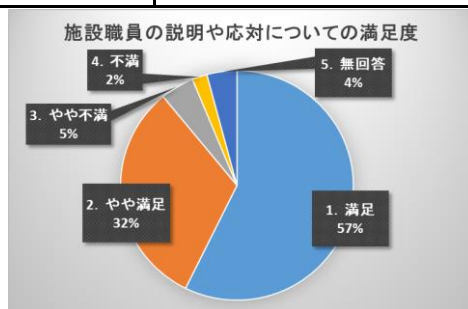
主な自主事業	スポーツ教室30事業・イベント7事業・軽食販売事業・飲料自動販売機設置事業
--------	---------------------------------------

市による状況分析	収益性のある事業だけを実施するのではなく、利用者や地域への還元として体育館フェスタなど、利用者ニーズに応じた様々な方が参加できるイベントの充実を図っている。また、これまでの教室に加え、ミズノスクールを開催し、競技系のスポーツ教室を増やすことや、夜間の教室を充実させることで収支差額は黒字となっている。
----------	--

## 3 目標管理、評価等

## (1)適正な管理運営の確保

目標管理	評価の指標	利用者満足度	(設定理由) 施設の管理運営についての評価を反映していると考えられるため。
	目標	利用者満足度80%以上 (「満足」「やや満足」の割合)	(設定理由) 継続して良質な施設環境を提供し、過去の実績以上の満足度を指すため。
	実績	職員の説明や対応について 利用者満足度89% 「満足」…57% 「やや満足」…32%	(分析) ※目標未達成時は詳細な原因分析 アンケート調査より、今回はテニスコート利用者からの意見が多く、テニスコートのハード面に関する意見が非常に多かった。また、職員間でケースによっては対応が統一されていないこともあった。



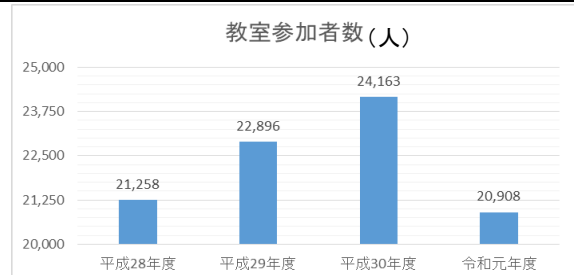
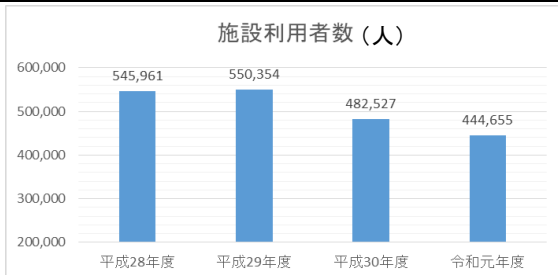
平等利用、維持管理、人員配置、事故対応、安全・緊急時対策等に関する特記事項	配置転換や責任体制の明確化など、適正に人員を配置して管理運営を行った。また、職員のスキルアップを図るため、人権研修、各種業務研修を実施した。
利用者等からの意見、要望、苦情等とその対応	設備の不具合等に対する利用者からの要望や利用方法などに対する意見について、現状を確認、点検し適切に対応した。

評価等	指定管理者の自己評価		市の評価	
	評価	A	A	
	具体的な理由	目標に掲げていた満足度80%以上が達成できた。利用者への丁寧な説明及び、施設の不備があればできるだけ早く対応するなどを意識した結果であると思われる。	利用者への丁寧な説明を心がけ、日常から設備・備品の状態に目を配り、不具合箇所の早期発見・早期改善に努めた結果、利用者満足度については、目標を上回っており高水準を維持している。	
対応策等	常に利用者目線で考え、対応していくことを継続することが重要と考える。 また、マニュアル等を通して全ての職員が同じ対応ができるように心がける。	研修等による職員の接客対応力向上を図り、引き続き質の高い接客を維持していただきたい。また、スタッフ間での共有、意見交換を実施し、利用者満足度のさらなる向上に努めていただきたい。		

評価基準	S	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を大幅に上回り(120%以上)、かつ前年度実績を上回る成果があり、特に優れているもの
	A	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を上回り、かつ前年度実績を上回る成果があり、優れているもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の成果があり、適正なもの
	C	仕様書で求める目標や水準を下回り、努力が必要なもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要なもの

(2) 利用者サービスの向上への取組

目標管理	評価の指標	施設利用者数 スポーツ教室参加者数	(設定理由) 施設の使いやすさや自主事業などサービスへの評価を反映していると考えられるため。
	目標	施設利用者数 492,177人以上(30年度比2%増) スポーツ教室参加者数 24,646人以上(30年度比2%増)	(設定理由) 前年度より多くの方にご利用いただくため、前年度比2%増の施設利用者、スポーツ参加者数を目標とする。
	実績	施設利用者数 444,655人 スポーツ教室参加者数20,908人 (トレーニング講習の参加者752人を含む)	(分析) 4月、5月の陸上競技場改修工事及び2月下旬から新型コロナウイルス感染症拡大の影響による利用中止、自主事業の開催中止により、利用者数が減少した。 ※目標未達成時は詳細な原因分析



利用者サービス、利用促進、自主事業、人権尊重に配慮した情報提供、利用者意見・要望の反映等に関する特記事項

HPや園内掲示板等を利用して体育館の利用方法をわかりやすく掲載し、多くの方に広報した。また、利用者の要望に応え、新規教室を開設した。

利用者等からの意見、要望、苦情等とその対応

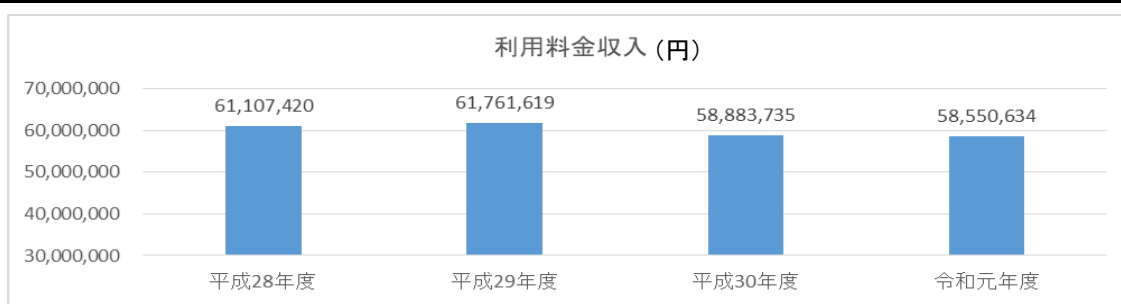
体育館内に設置した「みなさまの声を聞かせてください」で意見・要望を収集し、それに対する回答を掲示するとともに、速やかな対応に努めた。

評価等	指定管理者の自己評価		市の評価	
	評価	B	評価	B
具体的な理由	陸上競技場改修工事及び2月下旬からの新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、利用者数は減少した。また、新たに開講したスクールの広報が不十分であったことも要因の一つと考えられる。		陸上競技場改修工事(4月、5月)に伴い、施設を2ヵ月間休場したことにより、第1四半期陸上競技場利用者数は前年度と比較して約1万人減少している。また、新型コロナウイルス感染症拡大の影響による第4四半期施設利用者については、前年度と比較して約3万人減少している。年間を通して利用者数が減少しており目標を下回ったが、スポーツ教室については、これまでの教室に加え、ミズノスクールを開催し、競技系のスポーツ教室を増やすことや、夜間の教室を増やすことなど、スポーツに親しむ機会づくりに貢献した。	
対応策等	スクール開始に向けての準備を万全にしていく。また、HPや広報、折込チラシの配布をすることで、教室の宣伝をし、より多くの方が参加できるようにしていく。		新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策を徹底するとともに、利用者ニーズに応じた様々な方が参加できるイベントの充実に努めることと、HPやチラシ等の媒体を活用した広報活動により、利用者数の増加に努めていただきたい。	

評価基準	内容
S	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を大幅に上回り(120%以上)、かつ前年度実績を上回る成果があり、特に優れているもの
A	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を上回り、かつ前年度実績を上回る成果があり、優れているもの
B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の成果があり、適正なもの
C	仕様書で求める目標や水準を下回り、努力が必要なもの
D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要なもの

## (3) 収支の実績

目標管理	評価の指標	利用料金収入	(設定理由) 利用料金収入の増大がより充実した施設運営の財源となるため。
	目標	利用料金収入61,800,000円以上 (前指定期間内の年度平均比1%増)	(設定理由) 前指定期間の年度平均比1%増
	実績	利用料金収入 58,550,634円	(分析) 4月、5月の陸上競技場改修工事及び2月下旬から新型コロナウイルス感染拡大の影響による利用キャンセルの受入れが目標未達成になった大きな原因と思われる。 ※目標未達成時は詳細な原因分析



収入増加のための取組、収支状況、経営状況、経理事務等に関する特記事項	バレーボールVプレミアリーグ・堺ブレイザーズの主催試合の開催や、バスケットボールのWリーグを開催し体育館の認知度向上を図った。
------------------------------------	---

利用者等からの意見、要望、苦情等とその対応	体育館内に設置した「みなさまの声を聞かせてください」で意見・要望を収集し、それに対する回答を掲示するとともに、速やかな対応に務めた。
-----------------------	--

評価等	指定管理者の自己評価		市の評価	
	評価	B	B	B
	具体的な理由	前年度に引き続き、大規模大会の実施や野球場の多目的利用の促進を図り、収入増加のための取り組みを継続したが、陸上競技場の改修工事と新型コロナウイルス感染拡大が大きく影響し、目標値からは約5%の減少となった。中でも、新型コロナウイルス感染症拡大については、利用者数の減少だけでなく、本来は出来ない利用キャンセルを例外的に認めたことによる影響が大きなものとなった。	陸上競技場改修工事に伴う2ヵ月間の休場と新型コロナウイルス感染症の影響により、前年度と比較して利用料金収入が約1%減少しているが、スポーツ教室等の収入が増加しているなど、収支差額については前年度より約120万円増加しており、一定の評価はできる。	
対応策等	引き続き大規模大会の実施、野球場の多目的利用の促進を図っていく。また、引き続きテニスコートにおいて5月～9月の土日祝は7時からの利用ができるように開放し、利用者の利便性の向上を図る。	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を徹底し、利用者が安心して利用できるよう努めていただきたい。また、施設の日常点検・整備により安全・快適な施設環境を保持し、引き続き大規模大会の実施、野球場の多目的利用の促進を図るなど、利用料金収入増加に向けて取り組んでいただきたい。		

評価基準	S	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組を行い、仕様書で求める目標や水準を大幅に上回り(120%以上)、かつ前年度実績を上回る成果があり、特に優れているもの
	A	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組を行い、仕様書で求める目標や水準を上回り、かつ前年度実績を上回る成果があり、優れているもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の成果があり、適正なもの
	C	仕様書で求める目標や水準を下回り、努力が必要なもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要なもの

# 金岡公園体育館及び所管施設 利用率

※トレーニング室を除く

(単位：%)

施設名	室名	区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
金岡公園体育館	大体育室	平日	90.3	88.1	88.8	83.4
		土日祝	99.7	99.3	98.7	97.7
		計	93.7	92.1	92.2	88.5
	小体育室	平日	83.1	82.9	89.0	88.8
		土日祝	94.8	94.1	90.5	88.0
		計	87.1	86.7	89.5	88.4
金岡公園野球場	B面	平日	23.7	16.5	20.3	14.0
		土日祝	82.3	81.6	82.0	73.1
		計	44.1	38.2	41.1	34.7
	C面	平日	23.7	14.5	17.2	10.2
		土日祝	86.2	83.0	84.1	79.2
		計	45.6	37.4	40.1	34.4
	D面	平日	22.1	15.5	18.8	10.8
		土日祝	85.0	79.4	81.4	75.0
		計	44.2	37.1	39.9	33.1
金岡公園テニスコート	平日	68.1	69.4	68.3	65.9	
	土日祝	97.8	95.4	96.5	96.9	
	計	77.7	78.4	78.2	76.4	
金岡公園陸上競技場	平日	58.7	62.0	62.6	55.6	
	土日祝	96.6	93.9	94.3	86.2	
	計	72.4	73.6	74.4	66.2	