

指定管理者評価表

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市立大浜体育館、大浜公園野球場、大浜公園テニスコート、大浜公園相撲場 三宝公園野球場、浅香山公園野球場、土居川公園テニスコート	
(2) 施設の設置目的	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため設置	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
大浜ライトグループ (公益財団法人堺市教育スポーツ振興事業団、株式会社ルネサンス、ヒューマンプランニング株式会社、医療法人いずみ会阪堺病院、株式会社東急コミュニティー)	
(5) 指定期間	
平成31年4月1日から令和3年3月31日まで(2年間)	
(6) 主な事業	
①施設の管理運営に関する業務(使用申込の受付等・利用料金の徴収・施設、設備、器具及び備品の維持管理・堺市スポーツ施設情報システムに関する業務・コミュニティスポーツ用具の貸し出し・利用案内等に関する業務・その他の事業実施に関する業務) ②自主事業の企画及び実施に関する業務(スポーツ教室の企画及び実施・トレーニング講習の実施・その他の指定管理者が提案し行うスポーツ振興事業) ③その他の業務(職員の雇用、配置、研修・施設内の目的に適したスペースの利用・目的外使用の取扱い・文書管理・業務報告・統計資料等の作成・関係機関等の連絡)	
(7) 有料施設の有無	
有(利用料金制)	
(8) 公募・非公募の別	
公募	
(9) 主な利用者	(10) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(11) 近隣の類似施設名及び当該施設の評価に用いられている指標	
無	

2 管理運営状況

(1)特筆すべき事項(地域貢献等の実績、取組、成果等)

幼児からシニア層まで参加できる教室は勿論、大浜カップ(フットサル・グラウンドゴルフ)などのイベントを開催し、スポーツ・運動に対し関心を高め施設利用につなげる取組みを行った。また、自主事業教室に関しては、たくさんの運動・スポーツを体験してもらえよう1回ずつ参加が出来る教室を実施している。昨年度同様に第2研修室・第3研修室を少人数での利用を可能にし、利用者増加や稼働率向上に取り組んだ。

(2)利用者サービス

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
指定管理者名	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	大浜ライトグループ	大浜ライトグループ
ア 利用者数 (人)	314,180	309,346	314,588	269,041	
利用者数の算出方法	専用利用は利用者から提出を受ける報告書、共用利用は券売機での集計、野球場・テニスコートは予約人数、教室参加者数の合計				
市による状況分析	スポーツ教室見直しによる教室参加者総数の減とコロナウイルス感染拡大防止のための利用制限の影響で例年に比べ利用者数は減少した。				
イ 稼働率 (%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	
稼働率の算出方法	利用者が予約できる最小区分を1コマとし、使用したコマ÷使用できる全てのコマで算出。				
市による状況分析	利用率はやや減少傾向にあるものの、土日の利用率は依然高い数字となっている。				
ウ 利用者満足度 (%)	89	90	93	97	
利用者満足度の測定方法	令和元年11月9日～17日(9日間)に、各施設の利用者に記入してもらったアンケート調査票に基づき算出。満足・やや満足の評価を集計。				
市による状況分析	意見や要望への迅速な対応の成果もあり、満足度は年々上昇しており、特に令和元年度はここ数年で最も高い満足度となった。				
(3)管理体制等					
	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
ア 職員数(人) ※各年度4月現在	14	14	12	11	11
イ 職員研修(回) ※令和2年度は予定回数	9	4	3	3	6
ウ 要望、苦情等(件)	11	2	1	0	—
エ 事件、事故等(件)	20	10	15	9	—
市による状況分析	1年を通して比較的事故が少なかった。大会主催者への注意喚起の徹底等の効果が出ていると考えられる。				

(4) 収支状況(単位:円)

■ 指定管理業務

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度(予算)
ア 収入	指定管理料	81,513,586	81,495,896	86,853,205	85,143,441	85,952,777
	利用料金	43,376,310	43,757,240	40,786,930	38,160,470	42,400,000
	負担金	0	0	0	0	0
	その他収入	1,296	1,296	10,503	23,240	750,000
合 計		124,891,192	125,254,432	127,650,638	123,327,151	129,102,777
イ 支出	人件費	39,162,852	40,221,482	36,475,240	42,644,872	40,287,000
	委託料 ()内は総支出額 に占める委託料の割合	34,665,965 (29.1%)	35,047,298 (28.0%)	34,747,963 (27.3%)	35,501,830 (28.2%)	36,138,566 (28.0%)
	修繕費	4,063,586	4,045,896	9,403,205	6,279,923	6,365,740
	光熱水費	29,828,152	31,275,374	29,098,381	31,613,494	31,500,000
	その他経費	11,356,185	14,396,191	17,508,262	9,644,319	14,811,471
合 計		119,076,740	124,986,241	127,233,051	125,684,438	129,102,777
利用者一人当たりの支出額		379	404	404	467	—

ウ 収支差額	5,814,452	268,191	417,587	-2,357,287	0
--------	-----------	---------	---------	------------	---

エ 市への納付金の額	0	0	0	0	0
------------	---	---	---	---	---

オ 徴収委託の場合 の徴収額	—	—	—	—	—
-------------------	---	---	---	---	---

市による状況分析	3月上旬以降の新型コロナウイルス対策のための利用制限により、利用料金収入が減少し、収支は赤字となった。
----------	-----------------------------------------------------

■ 自主事業 (有)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度(予算)
ア 収入	21,082,283	19,883,151	18,404,329	7,445,720	8,315,600
イ 支出	26,132,494	24,585,253	22,948,789	7,662,459	7,585,600
ウ 収支差額	-5,050,211	-4,702,102	-4,544,460	-216,739	730,000
エ 市への納付金の額	0	0	0	0	0
オ 事業数(回)	1,137	1,192	1,154	677	
カ 参加者数(人)	25,554	24,365	22,134	11,750	

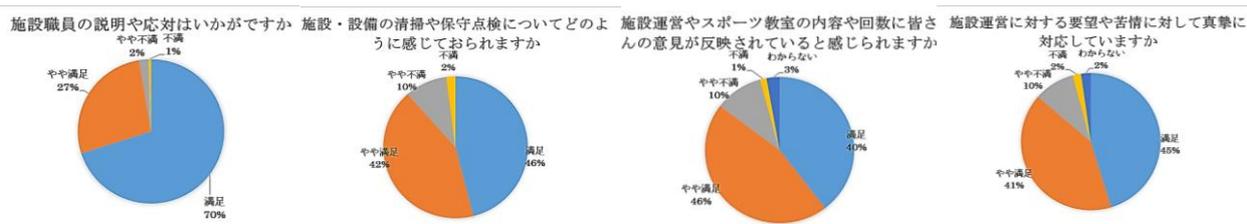
主な自主事業	スポーツ教室事業・大浜カップ等イベント事業・軽食販売事業・飲料自動販売機設置事業
--------	------------------------------------------

市による状況分析	令和元年度よりこれまで実施してきた教室・イベントの大幅な見直しを行った結果、参加者数は減少したものの収支赤字は大幅に改善された。
----------	------------------------------------------------------------------

3 目標管理、評価等

(1)適正な管理運営の確保

目標管理	評価の指標	利用者満足度	(設定理由) 適正な管理運営ができているかが利用者満足度に表れるため
	目標	仕様書目標値：利用者満足度80%以上 年度事業計画書目標値：85% (「満足している」「やや満足している」の割合)	(設定理由) 継続して良質な施設環境を提供し、高い満足度を維持するため。
	実績	職員の適切な接客対応 満足度 97% 施設・設備等の安全確保の徹底 満足度 88% 利用者ニーズに基づく事業実施 満足度 86% 苦情の適切・迅速な対応 満足度 86%	(分析) 職員の適切な接客対応における「満足している」「やや満足している」を合わせた回答は、昨年度より4ポイント上がり、サービス品質の向上が図れた。今後も誰もが快適に利用できる環境を構築し更なる満足度の向上を目指していきたい。 ※目標未達成時は詳細な原因分析



平等利用、維持管理、人員配置、事故対応、安全・緊急時対策等に関する特記事項	適正な人員配置で管理運営を行い、年間計画に基づき研修も実施した。また、利用者に安全、安心に利用いただけるよう、職員による日常点検に加え、専門業者による月次点検を行っている。
---------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

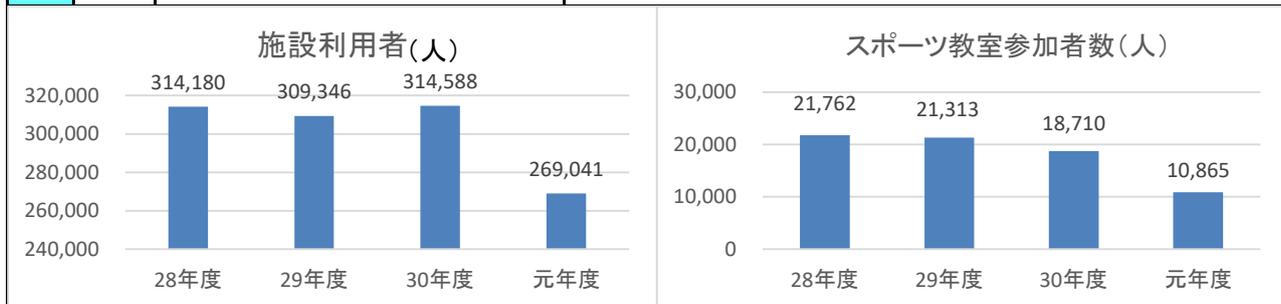
利用者等からの意見、要望、苦情等とその対応	苦情、要望を受けることは多くはないが、申し出（更衣室に砂が上がっているのできれいにしてほしい等。）があれば内容を把握し、迅速に対応した。
-----------------------	----------------------------------------------------------------------

評価等	指定管理者の自己評価	市の評価	
	評価	A	A
	具体的な理由	利用者に安全、安心して利用いただけるよう職員による日常点検に加え、体育館、屋外施設の点検を行うとともに、専門業者による定期的な施設設備の保守点検を行った。また、計画どおりの研修を実施し、利用者サービスの向上に努め、公平、公正に管理運営を行った。	人権研修等の開催による職員の質の向上の結果、施設職員の対応に対する利用者満足度は、目標85%以上に対し97%（「満足」70%、「やや満足」27%）と昨年度以上に高い評価を得た。 施設・設備等の安全確保に関する項目について、施設が老朽化しているものの、適正な日常管理により高い評価を得た。
対応策等	引き続き、各種研修を実施し職員のスキルアップを図り、より良い利用者サービスを提供し満足度向上につなげる。 施設の老朽化を鑑み、施設の安全点検に力を入れ利用者に安全、安心に利用していただけるよう努める。	質の高い接客、施設不具合への迅速な対応及び利用者ニーズを反映した事業を行い、引き続き利用者満足度の向上を図ってほしい。	

評価基準	S	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を大幅に上回り(120%以上)、かつ前年度実績を上回る成果があり、特に優れているもの
	A	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を上回り、かつ前年度実績を上回る成果があり、優れているもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の成果があり、適正なもの
	C	仕様書で求める目標や水準を下回り、努力が必要なもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要なもの

(2)利用者サービスの向上への取組

目標管理	評価の指標	年間利用者数 スポーツ教室参加者数	(設定理由) 利用者サービスの向上により施設利用者の増加が図られるため。
	目標	施設利用者数 H30年度 (314,588人) から2%増 (320,880人) スポーツ教室参加者数 H30年度 (18,710人) から2%増 (19,085人)	(設定理由) 前年度より多くの方に利用いただくため施設利用者、スポーツ教室参加者ともに前年度比2%増を目標とする。
	実績	施設利用者数 269,041人 スポーツ教室参加者数 10,865人	(分析) 施設利用者数の減少に関しては、新型コロナウイルス感染防止の為、2月以降の大会やイベントの中止があり目標に達しなかった。スポーツ教室についても、参加者の少ない教室を見直した事により減少した。 ※目標未達成時は詳細な原因分析



利用者サービス、利用促進、自主事業、人権尊重に配慮した情報提供、利用者意見・要望の反映等に関する特記事項	利用者サービスを考え、少人数でもご利用いただけるよう研修室での利用種目を増やし、用具の貸出しも行った。
------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------

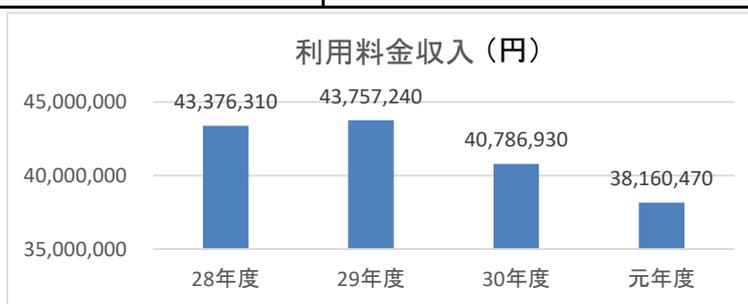
利用者等からの意見、要望、苦情等とその対応	体育館ロビーに意見箱を設置し、利用者からの意見や要望があり次第、迅速に対応している。
-----------------------	--------------------------------------------

評価等	指定管理者の自己評価		市の評価
	評価	B	
具体的な理由	ホームページを頻繁に更新し、スポーツ教室等の情報発信を行った。また、堺市内の小学校や自治連合協議会の協力を得て各イベントのチラシを配架した。体育館では、少人数でも利用しやすいよう研修室を利用可能にし稼働率の向上に努めた。スポーツ教室においては、参加者数の少ない教室の見直しを行った。		新型コロナウイルス感染症防止のための利用制限により、全体的に利用者数は減少したものの、第2研修室及び相撲場については、利用者数が増加した。スポーツ教室は、赤字教室の見直しにより参加者数が大幅に減少した。
対応策等	老朽化により、施設の不具合が出た場合に出るだけ早期に対応し、利用者に迷惑がかからないよう努める。利用者ニーズを把握し、教室運営に反映させていく。		利用者ニーズに応じた教室やイベントの開催及びホームページ等の媒体を活用した広報活動により、引き続き利用促進を図っていただきたい。

評価基準	S	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を大幅に上回り(120%以上)、かつ前年度実績を上回る成果があり、特に優れているもの
	A	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を上回り、かつ前年度実績を上回る成果があり、優れているもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の成果があり、適正なもの
	C	仕様書で求める目標や水準を下回り、努力が必要なもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要なもの

(3) 収支の実績

目標管理	評価の指標	利用料金収入	(設定理由) 施設の利用を促進し安定した利用料金収入を確保することにより、利用者サービスの維持・向上が図れるため。
	目標	利用料金収入42,400,000円以上	(設定理由) 前指定期間の年度平均比1%増
	実績	利用料金収入 38,160,470円	(分析) 年度末の新型コロナウイルス感染防止による大会中止やイベント中止により、目標であった利用料金収入に達する事が出来なかった。今後は平日の利用促進策を重点的に行い、利用料金収入増加に取り組む必要がある。 ※目標未達成時は詳細な原因分析



収入増加のための取組、収支状況、経営状況、経理事務等に関する特記事項	気軽に参加いただけるイベントや教室等を行い、幅広い年齢の方に体育館の認知向上を図っていきたい。
------------------------------------	-------------------------------------------------

利用者等からの意見、要望、苦情等とその対応	要望、苦情に関しては少ないが、申し出（更衣室に砂が上がっているのできれいにしてほしい等。）については、事実関係をふまえて迅速に対応できた。
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

評価等	指定管理者の自己評価		市の評価	
	評価	B	B	B
	具体的な理由	新型コロナウイルス関係によるイベントやスポーツ教室の中止があり、利用率、収支ともに目標に達しなかった。昨年と同様に利用率向上の取組みとして、柔道場や剣道場を体操やダンスなど武道以外で利用を可能にした。	新型コロナウイルス対策の利用制限により、第4四半期の利用料金収入が例年と比べて250万円程度落ち込んだが、利用料金収入は目標値の10%減にとどまった。	
対応策等	引き続き広報活動を積極的に行い、利用者サービスの質の向上を図り、利用料金収入の増収を目指す。また、安定した管理運営を図れるよう、適正な施設の維持管理及び経費削減に取り組むたい。	各種媒体による広報活動、空きコマの共用利用設定等による平日の利用促進、研修室の有効活用により、引き続き利用料金収入の増加に努めてほしい。		

評価基準	S	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を大幅に上回り(120%以上)、かつ前年度実績を上回る成果があり、特に優れているもの
	A	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を上回り、かつ前年度実績を上回る成果があり、優れているもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の成果があり、適正なもの
	C	仕様書で求める目標や水準を下回り、努力が必要なもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要なもの

大浜体育館及び所管施設 利用率

※トレーニング室、研修室を除く

(単位：%)

施設名	室名	区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
大浜体育館	大体育室	平日	73.3	72.4	68.2	67.6
		土日祝	99.1	99.4	98.0	97.2
		計	82.0	81.5	78.2	77.5
	小体育室	平日	86.5	85.7	85.4	75.4
		土日祝	98.8	98.9	96.6	94.8
		計	90.6	90.1	89.1	81.9
	柔道場	平日	40.2	40.9	36.6	24.1
		土日祝	59.9	63.8	64.4	59.6
		計	46.7	48.4	45.7	34.5
	剣道場	平日	53.1	45.8	41.2	38.1
		土日祝	67.8	76.6	76.2	70.9
		計	58.0	56.0	52.7	48.5
大浜公園野球場	A面	平日	15.2	12.8	17.0	16.7
		土日祝	89.4	93.8	89.9	80.3
		計	40.5	39.8	41.6	39.0
	B面	平日	17.5	26.3	25.7	8.7
		土日祝	96.8	90.9	81.8	73.5
		計	44.6	47.8	44.5	31.5
三宝公園野球場	平日	17.6	19.5	16.0	14.2	
	土日祝	82.9	83.9	83.7	78.3	
	計	40.2	42.7	41.1	38.1	
浅香山公園野球場	平日	28.0	21.6	22.1	27.6	
	土日祝	76.4	80.9	80.5	70.6	
	計	44.5	42.7	41.8	43.2	
大浜公園テニスコート	平日	61.6	60.0	55.7	54.4	
	土日祝	96.6	93.7	95.3	94.7	
	計	73.0	70.6	69.1	67.2	
土居川公園テニスコート	平日	44.2	44.2	34.3	32.9	
	土日祝	99.0	96.7	97.4	93.7	
	計	62.1	61.3	57.0	52.4	