

指定管理者評価表

様式1

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市立美原体育館、堺市美原多治井運動広場、堺市美原みの池運動広場、堺市美原さつき野運動広場、堺市美原B & G海洋センター	
(2) 施設の設置目的	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため設置	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
特定非営利活動法人美原体育協会	
(5) 指定期間	
平成26年4月1日から平成31年3月31日まで（5年間）	
(6) 主な事業	
<p>①施設の管理運営に関する業務（使用申込の受付等・利用料金の徴収・施設、設備、器具及び備品の維持管理・堺市スポーツ情報システムに関する業務・利用案内等に関する業務・その他の事業実施に関する業務）</p> <p>②自主事業の企画及び実施に関する業務（スポーツ教室の企画及び実施・トレーニング講習の実施・水泳教室の実施・その他の指定管理者が提案し行うスポーツ振興事業）</p> <p>③その他の業務（職員の雇用、配置、研修・施設内の目的に適したスペースの利用・目的外使用の取扱い・文書管理・業務報告・統計資料等の作成・関係機関との連絡調整、スポーツ行政等への協力・緊急時等への対応・指定期間満了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ）</p>	
(7) 有料施設の有無	
有（利用料金制）	
(8) 公募・非公募の別	
公募	
(9) 主な利用者	(10) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(11) 近隣の類似施設名及び当該施設の評価に用いられている指標	
無	

2 管理運営状況

(1) 特筆すべき事項(地域貢献等の実績、取組、成果等)

社会貢献を基本理念とし、「地域」「幅広く」をキーワードにして「まちに住む人々にやさしいスポーツ施設」でありたいと努力する事業展開をめざしている。高齢者も子どもたちも一緒に楽しむことができるディスコンの普及に努め、大会の開催や審判講習会を実施してきた。みはらスポーツ大会がディスコンを競技として採用しているため、一層協力して普及に努める。

(2) 利用者サービス

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
指定管理者名	特定非営利 活動法人 美原体育協会	特定非営利 活動法人 美原体育協会	特定非営利 活動法人 美原体育協会	特定非営利 活動法人 美原体育協会	特定非営利 活動法人 美原体育協会
ア 利用者数 (人)	355,483	356,173	342,551	319,840	
利用者数の算出 方法	体育館は警備員による目視で数える。同一団体が午前・午後・夜間を利用した場合など、時間帯をまたがった場合、それぞれの時間帯の人数を数える。運動広場は利用者が記入する利用報告書により算出。予約できる時間帯ごとに利用人数を記入してもらう。				
市による状況分析	駐車場が狭いため、多人数が参加する大会の開催は避けられる傾向が続いており、利用者数増加につながらない。				

イ 稼働率 (%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	
稼働率の算出 方法	利用者が予約できる最小区分を1コマとし、使用したコマ÷使用できる全てのコマで算出。				
市による状況分析	テニスコート利用者は微増しているものの、運動広場及び美原B&G海洋センターについては減少している。				

ウ 利用者満足度 (%)	99	98	97	96	
利用者満足度の 測定方法	8月中旬～9月中旬及び2月中旬～3月中旬に行う2回の利用者アンケートによる。運動施設(4項目)、スタッフ(4項目)及び総合的な満足度について、それぞれ満足、まあまあ満足、やや不満、不満を選択。				
市による状況分析	日常業務として常に利用者とのコミュニケーションを図るとともに、利用者アンケートを行い利用者からの意見や要望を的確に捉えることにより、利用者のニーズを常に把握し、利用者サービスの向上に努めている。				

(3) 管理体制等

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
ア 職員数(人) ※各年度4月現在	20	20	20	19	19
イ 職員研修(回) ※令和元年度は予定回数	19	15	20	16	16
ウ 要望、苦情等(件)	3	4	2	2	—
エ 事件、事故等(件)	2	3	2	2	—

市による状況分析	苦情や事件・事故件数が少ないのは、指定管理者が利用者の安全に万全を期すことを第一に点検と保全に努めていることや、全施設において、指定管理者従業員と警備・清掃等委託先従業員がチームとして協力していることが利用者理解され、支持を得ているからだと評価できる。				
----------	--	--	--	--	--

(4) 収支状況(単位:円)

■ 指定管理業務

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度(予算)
ア 収入	指定管理料	86,300,000	85,632,000	86,123,000	89,339,840	87,805,556
	利用料金	25,886,510	26,557,040	26,316,850	26,399,740	25,800,000
	負担金	0	0	0	0	0
	その他収入	2,203,142	889,556	923,382	929,753	825,000
合 計		114,389,652	113,078,596	113,363,232	116,669,333	114,430,556
イ 支出	人件費	34,791,241	34,274,116	35,043,190	35,625,715	36,682,000
	委託料 ()内は総支出額 に占める委託料の割合	38,444,748 (33.0%)	38,144,023 (34.6%)	38,070,733 (34.5%)	37,024,935 (32.5%)	38,512,000 (33.7%)
	修繕費	8,373,739	5,390,308	5,020,872	8,440,241	5,046,296
	光熱水費	21,441,477	20,373,572	20,778,093	21,567,615	22,795,760
	その他経費	13,292,059	11,994,934	11,401,449	11,283,079	11,394,500
合 計		116,343,264	110,176,953	110,314,337	113,941,585	114,430,556
利用者一人当たりの支出額		327	309	322	356	—
ウ 収支差額		-1,953,612	2,901,643	3,048,895	2,727,748	0

エ 市への納付金の額	—	—	—	—	—
オ 徴収委託の場合 の徴収額	—	—	—	—	—

市による状況分析	収入について、利用料金収入は前年度比82,890円増(0.3%増)であったが、海洋センター体育館は前年度比238,670円減となり、利用率も84.6%から78.6%へと減少した。支出については、光熱水費の予算額を前年度比1,234,000円減とし、さらに予算額に対して約9.6%の削減を達成している。
----------	--

■ 自主事業(有)

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度(予算)
ア 収入	24,339,645	25,051,857	25,639,531	23,872,446	25,663,000
イ 支出	22,187,118	24,215,226	24,755,397	22,995,128	25,397,000
ウ 収支差額	2,152,527	836,631	884,134	877,318	266,000
エ 市への納付金の額	—	—	—	—	2,046,000
オ 事業数(回)	858	837	829	842	
カ 参加者数(人)	27,234	27,151	25,981	24,464	

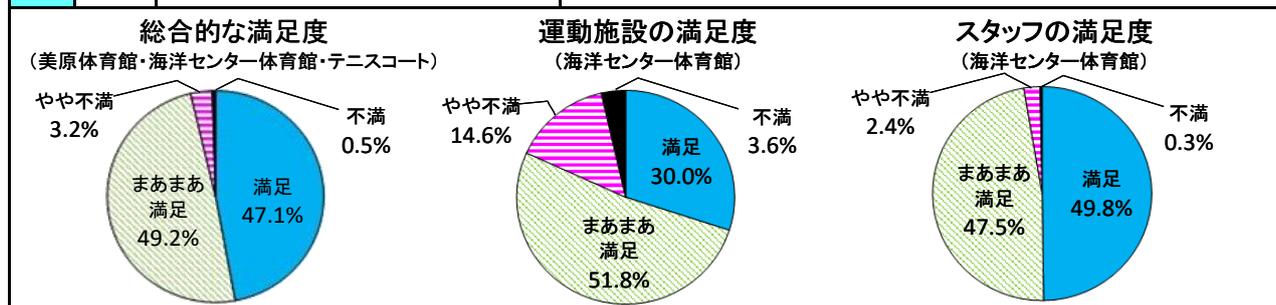
主な自主事業	自動販売機設置、いつでもグラウンドゴルフ、みはらキッズダンス、水泳教室、こどもたいそう教室、ストリートダンス、太極拳教室、バランスボール、フラダンス、親子体操教室
--------	---

市による状況分析	収支差額について、平成27年度をピークに減少が続いている。特にストリートダンス、こども体操教室は幼児・児童数の減少傾向も影響している。
----------	---

3 目標管理、評価等

(1) 適正な管理運営の確保

目標管理	評価の指標	利用者満足度	(設定理由) 施設利用者への対応充実を図るため適正な管理運営が確保されているかが利用者満足度に表れるため。
	目標	満足度80%以上 次のとおり快適な施設環境の提供に努め、利用者満足度の向上を図ること。 ①公平公正な利用機会の提供②施設の安全確保の徹底③利用者ニーズに基づく事業実施④苦情の適切・迅速な対応仕様書目標値満足度80%以上 年度事業計画書目標値利用者満足度(「満足」「まあまあ満足」)90%以上	(設定理由) 適正な管理運営を実施し、利用者満足度の向上を図るため。
	実績	利用者満足度 96.3% 「満足」47.1% 「まあまあ満足」49.2% (美原体育館、海洋センター体育館、テニスコート)	(分析) 仕様書及び年度事業計画書の目標値を達成した(各施設ともスタッフ(指定管理者従業員・警備員・清掃業務従事者等)の努力が利用者に評価されている。美原体育館、テニスコートの施設・設備の老朽化については不満足度が増している)。 ※目標未達成時は詳細な原因分析



<p>平等利用、維持管理、人員配置、事故対応、安全・緊急時対策等に関する特記事項</p>	<p>業務の一部委託先従業員との連携・協力を深めることにより、施設の平等利用、維持管理、安全対策等において効果的な対応ができています。</p>
--	---

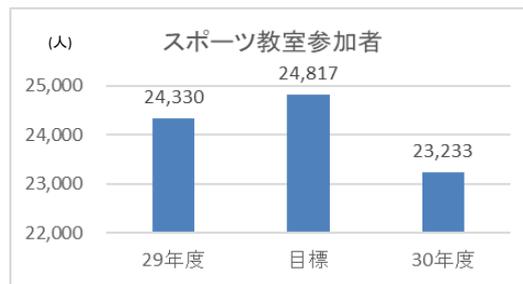
<p>利用者等からの意見、要望、苦情等とその対応</p>	<p>利用者との日常のコミュニケーションにより、敏感な対応を心がけるとともに、誤解の解消などストレスが残らないように努めている。</p>
------------------------------	--

評価等	指定管理者の自己評価	市の評価
	評価	A
具体的な理由	<p>海洋センター体育館は冷暖房設備がなく、体育室や通路の床等経年劣化が進み、利用者の満足度は充分ではない。しかし体育館で働く指定管理者従業員と警備・清掃等委託先従業員がチームとして協力していることが利用者に理解され、支持を得ていることが利用者満足度に表れていると認識している。</p>	<p>施設の老朽化による修繕については、利用者の利便性と安心安全を優先的に捉え、計画性をもって施設管理を行っている。利用者満足度については、施設管理従事者(スタッフ)の利用者に対する接遇(対応、態度など)を評価する。</p>
対応策等	<p>テニスコートの施設に対する満足度では「施設・設備の整備や補修」については65.4%であるが、スタッフに対する満足度98%、総合的な満足度96.1%である。スタッフ全員の誠意が利用者に理解されている。今後も協力を継続し高満足度の維持に努める。</p>	<p>施設に対する満足度(65.4%)に対して、スタッフに対する満足度の98%については、施設管理従事者(スタッフ)の日々の努力によるものであると評価するが、人工芝の張替を求める声が多く、コートの全面改修は引き続き課題である。</p>

評価基準	S	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を大幅に上回り(120%以上)、かつ前年度実績を上回る成果があり、特に優れているもの
	A	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を上回り、かつ前年度実績を上回る成果があり、優れているもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の成果があり、適正なもの
	C	仕様書で求める目標や水準を下回り、努力が必要なもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要なもの

(2)利用者サービスの向上への取組

目標管理	評価の指標	体育館等の施設利用者数及びスポーツ教室参加者数の前年度比	(設定理由) 利用者サービスの向上が数字に表れるため。
	目標	仕様書目標値 体育館・運動場・野球場・テニスコートの利用者数が前年度比2%増 教室参加者事業数が前年度比2%増 年度事業計画書目標値 (前年度比2%増) 施設利用者数 324,557人 スポーツ教室事業参加者数24,817人	(設定理由) より良いサービスを提供することで利用者数の安定と増加を図る。
	実績	体育館、運動場・野球場、テニスコートの利用者数 296,893人 (前年度比6.7%減) スポーツ教室事業参加者数 23,233人 (前年度比4.5%減)	(分析) ※目標未達成時は詳細な原因分析 仕様書及び年度事業計画書の目標値を達成できなかった(前年度実績より増は、トレーニング室共用利用者693人、第2体育室共用利用者68人、多治井テニスコート375人だけであり、その他の施設は前年度実績よりも減少した。スポーツ教室は、バランスボールや親子体操教室が増加したが、ストリートダンス1,190人と、こどもたいそう教室562人が大きく減少した)。



利用者サービス、利用促進、自主事業、人権尊重に配慮した情報提供、利用者意見・要望の反映等に関する特記事項	美原体育館は休館日であっても受付業務全般を実施している。海洋センター体育館、さつき野運動広場管理室では当日申込受付を実施している。
--	---

利用者等からの意見、要望、苦情等とその対応	日常から利用者とのコミュニケーションを図り、利用者の願いや苦情、要望を聴いて業務に反映している。
-----------------------	--

評価等	指定管理者の自己評価		市の評価		
	評価	B		B	
	具体的な理由	多治井運動広場駐車場も含めた駐車管理のため来場台数の調整・管理を利用申請者に求めているが、主催団体は来場者数の多い大会等の施設利用を控える傾向が強くなっている。	施設の立地条件による利便性は劣っていることは否めないが、駐車場を更に有効に利用するための工夫が必要である。新しい利用者を獲得することは容易ではないが、特に平日利用の促進に繋がる取り組みが必要である。		
対応策等	来場台数の調整・管理を行い、施設利用が安定する等、大会等の主催団体との事前協議が積極的な内容になるように努力する。幼児・児童を対象にした教室はいずれも長い期間、地域に支えられて育った事業である。美原区外へも積極的に広報活動を行いたい。	子どもを対象にした事業については、地元地域に根ざした利便性のある参加しやすい事業に取り組んでいるが、積極的に広報活動を行い、美原区外の利用者獲得にも取り組んでいきたい。			

評価基準	S	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を大幅に上回り(120%以上)、かつ前年度実績を上回る成果があり、特に優れているもの
	A	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を上回り、かつ前年度実績を上回る成果があり、優れているもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の成果があり、適正なもの
	C	仕様書で求める目標や水準を下回り、努力が必要なもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要なもの

(3) 収支の実績

目標管理	評価の指標	利用料金収入	(設定理由) 利用促進が図られた結果が反映されるため。
	目標	仕様書目標値 年額24,000千円以上 年度事業計画書目標値 年額24,580千円以上	(設定理由) 予算額は年度当初の目標であるため。
	実績	利用料金収入 26,399,740円	(分析) ※目標未達成時は詳細な原因分析 仕様書及び年度事業計画書の目標値を達成した。



収入増加のための取組、収支状況、経営状況、経理事務等に関する特記事項	海洋センター体育館体育室の利用件数が前年度比173件の減、利用料金収入が前年度比238,760円の減であったが、収入総額では前年実績を超えている。
------------------------------------	---

利用者等からの意見、要望、苦情等とその対応	施設利用者とのコミュニケーションを図ることにより気付くことが多く、対応の変更も理解と協力が得やすくなっている。
-----------------------	---

評価等	指定管理者の自己評価		市の評価	
	評価	A	A	
	具体的な理由	卓球などの共用利用やスポーツ教室を増やすことで稼働率を上げ、収益を確保しつつ、従業員の協力による経費の節減努力を継続している。	利用料金収入について、利用人数は少ないが大阪府大会を複数回行ったことや、平日のテニスコート利用率が増えたことにより、目標を達成した。	
対応策等	海洋センター体育館の利用促進について、利用団体の意見と要望をより深く聞き、海洋センター体育館並びにテニスコートの平日の稼働率向上に努めたい。	海洋センター体育館は少人数で使いやすい体育館であるが、更なる経営努力を行い、引き続き、継続的な経費節減と新規の施設利用者数を増加できるよう広報活動にも積極的に取り組んでいただきたい。		

評価基準	S	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を大幅に上回り(120%以上)、かつ前年度実績を上回る成果があり、特に優れているもの
	A	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を上回り、かつ前年度実績を上回る成果があり、優れているもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の成果があり、適正なもの
	C	仕様書で求める目標や水準を下回り、努力が必要なもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要なもの

美原体育館及び所管施設

※卓球場、トレーニング室、研修室を除く

(単位：%)

施設名	室名	区分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
美原体育館	第一体育室	平日	81.8	83.3	83.6	84.1
		土日祝	98.7	98.8	97.8	97.4
		計	87.6	88.5	88.3	88.5
	第二体育室	平日	76.0	83.2	84.3	89.1
		土日祝	72.6	72.8	73.3	85.1
		計	74.9	79.7	80.7	87.8
美原B&G海洋センター体育館	体育室	平日	75.5	79.4	79.7	71.0
		土日祝	94.5	98.2	94.4	93.7
		計	81.9	85.7	84.6	78.6
多治井運動場		平日	27.8	24.9	25.4	24.4
		土日祝	76.2	78.0	76.4	75.5
		計	43.5	42.1	41.8	40.8
みの池野球場		平日	19.6	18.9	18.6	14.9
		土日祝	86.8	86.3	84.9	85.5
		計	41.5	40.8	39.8	37.7
さつき野野球場		平日	27.8	27.3	20.6	21.0
		土日祝	82.5	82.8	93.0	86.7
		計	45.6	45.3	43.6	42.2
多治井テニスコート		平日	57.5	55.8	54.6	63.4
		土日祝	98.3	98.9	97.6	95.8
		計	70.7	69.9	68.5	73.9
みの池テニスコート		平日	46.9	47.8	47.7	53.1
		土日祝	97.4	96.4	95.3	95.4
		計	63.3	63.6	63.0	67.0
さつき野テニスコート		平日	44.1	46.4	47.9	51.5
		土日祝	97.3	98.1	96.6	95.1
		計	61.6	63.3	63.5	65.6