

指定管理者評価表

様式1

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市立初芝体育館、初芝野球場、初芝テニスコート、白鷺公園野球場、白鷺公園運動広場	
(2) 施設の設置目的	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため設置	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
ミズノ・堺市教育スポーツ振興事業団グループ (美津濃株式会社、公益財団法人堺市教育スポーツ振興事業団、大林ファシリティーズ株式会社大阪支店)	
(5) 指定期間	
平成28年4月1日から平成33年3月31日まで(5年間)	
(6) 主な事業	
①管理運営に関する業務(利用申込の受付等、堺市スポーツ施設情報システムに関すること、利用料金の收受、トレーニング機器の調達・管理、駐車場管理業務、ニュースポーツ用具の貸し出し、人員の配置等、施設利用案内等、苦情・要望対応) ②施設等の維持管理に関する業務(適正な維持管理、備品等の貸与及び購入、施設・備品等の保守点検業務、施設維持管理業務、施設及び備品の原状変更、現地調査の対応) ③自主事業(スポーツ教室の企画及び実施、トレーニング講習の実施、その他の指定管理者が提案し行うスポーツ振興事業) ④その他の業務(緊急時等への対応、施設内の目的に適したスペースの活用、統計資料等の作成、関係機関との連絡調整、堺市のスポーツ推進施策への協力、指定期間終了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ、業務に必要な規則・マニュアル等の作成、堺市との協議、公衆電話の管理)	
(7) 有料施設の有無	
有(利用料金制)	
(8) 公募・非公募の別	
公募	
(9) 主な利用者	(10) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(11) 近隣の類似施設名及び当該施設の評価に用いられている指標	
無	

2 管理運営状況

(1) 特筆すべき事項(地域貢献等の実績、取組、成果等)

地域連盟・協会との協働によるグラウンドゴルフ大会の開催やキッズヘキサスロンなどの子ども向けイベントの実施、プロチーム講師を招いたエヴェッサバスケットボールクリニックを開催し地域スポーツ振興に貢献している。スポーツ教室においては、幼児からシニアまで幅広い年齢層を対象に、各年齢層のニーズに応じたプログラムを実施しており、好評を得ている。

(2) 利用者サービス

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
指定管理者名	ミズノ・堺市教育スポーツ振興事業団グループ	ミズノ・堺市教育スポーツ振興事業団グループ	ミズノ・堺市教育スポーツ振興事業団グループ	ミズノ・堺市教育スポーツ振興事業団グループ	ミズノ・堺市教育スポーツ振興事業団グループ
ア 利用者数 (人)	280,787	284,666	268,511	277,243	/
イ 稼働率 (%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	
ウ 利用者満足度 (%)	スタッフの対応満足とやや満足合わせて59%	スタッフの対応満足とやや満足合わせて61%	スタッフの対応満足とやや満足合わせて93%	スタッフの対応大変満足、満足、やや満足合わせて95%	
「利用者サービス」における市による状況分析	利用者数について、平成28年度はやや落ち込んだものの、平成29年度は増加した。利用者満足度については、平成28年度と同様、高い水準の満足度を維持できている。				

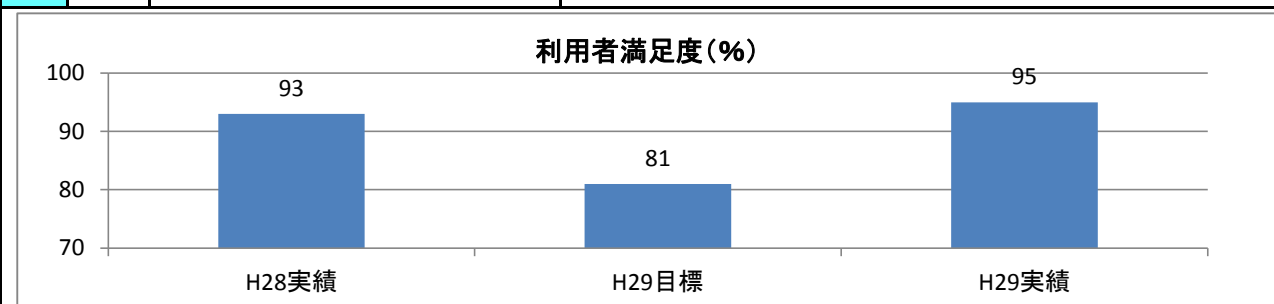
(3) 収支状況(単位:円)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度(予算)
ア 収入	指定管理料	46,060,000	45,130,000	52,207,000	52,018,618	52,207,000
	利用料金	48,733,460	50,321,050	50,580,210	48,760,560	49,480,000
	負担金	0	0	0	0	0
	その他収入	2,100,222	2,096,576	3,923,244	2,587,250	2,084,000
合 計		96,893,682	97,547,626	106,710,454	103,366,428	103,771,000
イ 支出	人件費	43,245,007	41,878,734	41,810,494	41,174,377	43,529,000
	委託料 ()内は総支出額に占める委託料の割合	25,455,937 (24.2%)	25,115,160 (25.5%)	22,715,640 (22.7%)	20,029,971 (20.3%)	22,034,000 (21.2%)
	その他経費	36,388,123	31,602,999	35,478,560	37,326,755	38,208,000
合 計		105,089,067	98,596,893	100,004,694	98,531,103	103,771,000
利用者一人当たりの支出額		374	346	372	355	—
ウ 収支差額		-8,195,385	-1,049,267	6,705,760	4,835,325	0
エ 市への納付金の額		0	0	12,000	36,000	48,000
オ 徴収委託の場合の徴収額		—	—	—	—	—
「収支状況」における市による状況分析	利用料金収入が平成28年度を下回ったものの、支出経費の削減に努め、収支差額は2年連続で黒字となった。					

3 目標管理、評価等

(1) 適正な管理運営の確保

目標管理	評価の指標	利用者満足度	(設定理由) 適正な管理運営が確保できているかが利用者満足度に現れるため
	目標	接客対応で満足度81%以上	(設定理由) 適正な管理運営を実施し、利用者満足度の向上を図るため
	実績	スタッフ対応満足度95%	(分析) アンケートを4回実施した結果、目標の81%、また、前年度の93%を上回る95%という高い評価を得ることができた。 ※目標未達成時は詳細な原因分析



平等利用、維持管理、人員配置、事故対応、安全・緊急時対策等に関する特記事項	利用者に平等・公平なサービスを提供するために接客研修や人権研修等を実施。また、中高年の利用者の方が多いため、救命講習を実施。
---------------------------------------	--

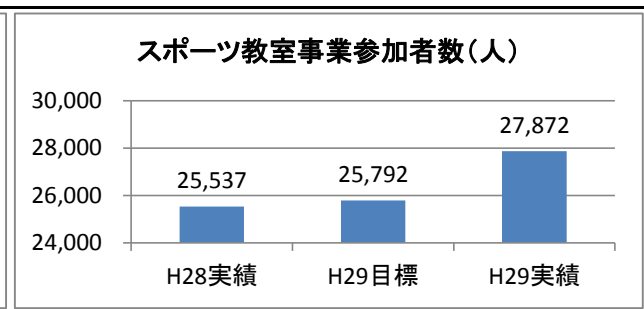
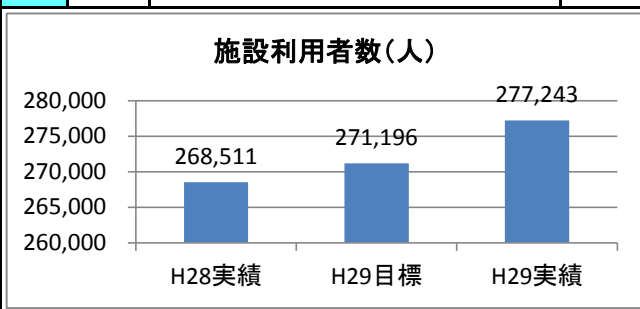
利用者等からの意見、要望、苦情等とその対応	施設が老朽化していることもあり、施設に対する満足度は低い結果となったが、職員による細やかな清掃・点検等の実施により、大きな苦情・要望の発生には至らなかった。
-----------------------	--

評価等		指定管理者の自己評価	市の評価
	評価	A	A
	具体的な理由	接客サービス等の業務研修に加え、職員による細やかな清掃・点検等を実施するなど、利用者満足度の向上に努め、目標を上回ることができた。	利用率の低い平日の初芝体育館第三体育室、初芝野球場、白鷺公園野球場において、利用者意見を分析し、有効な利用促進策を図り、利用料金収入の増加に努めていただきたい。
対応策等	スタッフ対応を向上させるための接客研修等を行い、利用者にとって平等・公平なサービスを提供できるように努める。また、施設の老朽化があるものの、設備・備品等の定期的な点検を実施し、清潔で使いやすく、安全・安心な体育館を目指していく。	引き続き研修の実施や、きめ細やかな清掃、点検等の維持管理を行い、利用者満足度を高い水準で維持できるよう努めていただきたい。	

評価基準	S	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を大幅に上回り(120%以上)、かつ前年度実績を上回る成果があり、特に優れているもの
	A	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を上回り、かつ前年度実績を上回る成果があり、優れているもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の成果があり、適正なもの
	C	仕様書で求める目標や水準を下回り、努力が必要なもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要なもの

(2)利用者サービスの向上への取組

目標管理	評価の指標	利用者数	(設定理由) 利用者サービスの向上が数字に現れるため
	目標	施設利用者数 271,196人以上 スポーツ教室事業参加者数 25,792人以上 (前年度比1%増)	(設定理由) よりよいサービス提供が利用者数を増加させるため
	実績	施設利用者数 277,243人 スポーツ教室事業参加者数 27,872人	(分析) 施設利用者数は、対目標102% (6,047人増)、対前年度103% (8,732人増)となり、スポーツ教室参加者数は、対目標108% (2,080人増)、対前年度109% (2,335人)となった。 ※目標未達成時は詳細な原因分析



利用者サービス、利用促進、自主事業、人権尊重に配慮した情報提供、利用者意見・要望の反映等に関する特記事項	子ども向けのイベント(キッズヘキサスロン、トランポリン)や卓球、バドミントン、グラウンドゴルフ大会やプロ選手によるバスケットボールクリニックの開催により、幅広い年齢に対応する事業を展開した。
--	---

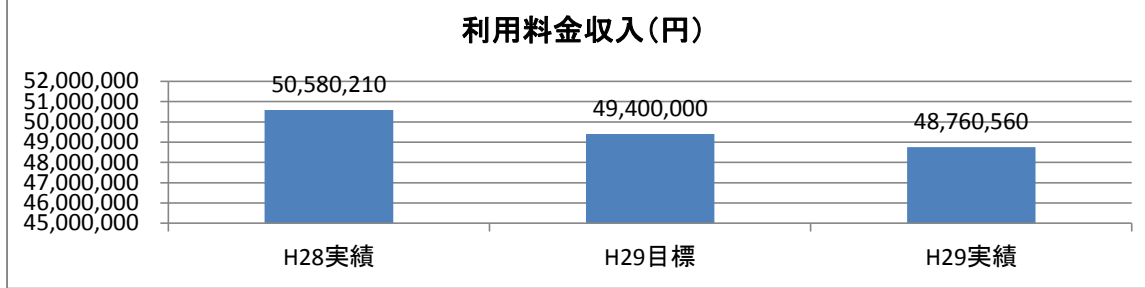
利用者等からの意見、要望、苦情等とその対応	人気のあるグラウンドゴルフ大会について、以前より回数を増やしてほしいとの要望があったため平成28年度に2回に増やしたが、平成29年度も継続して2回実施した。
-----------------------	--

評価等	指定管理者の自己評価		市の評価		
	評価	A		A	
	具体的な理由	ジュニアから高齢者まで各世代に対応した教室の開催、また、これまで実施して人気のあった卓球、バドミントン、グラウンドゴルフなどの大会も継続して行うことで利用者増へつながり、結果、施設利用者数は前年度比で3%増となった。	幼児から高齢者まで幅広い年代が参加できる教室の開催や、利用促進の一環として卓球、バドミントン、グラウンドゴルフなどの人気のある大会を実施し、施設利用者、スポーツ教室事業参加者ともに増加した。		
対応策等	今後も人気の高い教室、イベント、大会等を継続して実施し、プロ選手によるクリニックなども種目を変えながら行う。また、利用者の意見を分析し、新しい教室やイベントを行うことにより、利用者数アップ、地域のスポーツ振興に貢献していきたい。	利用率の低い平日の初芝体育館第三体育室、初芝野球場、白鷺公園野球場において、利用者意見を分析し、有効な利用促進策を図り、利用料金収入の増加に努めていきたい。			

評価基準	S	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を大幅に上回り(120%以上)、かつ前年度実績を上回る成果があり、特に優れているもの
	A	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を上回り、かつ前年度実績を上回る成果があり、優れているもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の成果があり、適正なもの
	C	仕様書で求める目標や水準を下回り、努力が必要なもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要なもの

(3) 収支の実績

目標管理	評価の指標	利用料金収入	(設定理由) 利用促進が図られた結果が反映されるため
	目標	49,400,000円	(設定理由) 予算額は年度当初における評価であるため
	実績	48,760,560円	(分析) ※目標未達成時は詳細な原因分析 目標金額から639,440円下回る結果となった。



収入増加のための取組、収支状況、経営状況、経理事務等に関する特記事項	ホームページや館内案内等の広報活動や、利用率の低い施設の有効活用策検討など、利用促進に努めた。
------------------------------------	---

利用者等からの意見、要望、苦情等とその対応	特になし
-----------------------	------

評価等	指定管理者の自己評価		市の評価		
	評価	B		B	
	具体的な理由	目標は未達成ではあったが、光熱水費削減、また、委託業者との交渉の結果、委託料を減額するなど支出経費の抑制に努め、収支状況は黒字となった。	目標はやや下回ったものの、光熱水費や委託料などの支出経費を可能な範囲で削減に努め、収支は黒字となり、健全な経営状況となった。		
対応策等	グランドゴルフの大会や練習会の開催など、初芝野球場の空き時間の有効活用策を計画し、利用者増を目指す。また、引き続き光熱水費などの経費削減を積極的に行い、安定した収支を確保していきたい。	利用率の低い平日の初芝体育館第三体育室、初芝野球場、白鷺公園野球場において、利用者意見を分析し、有効な利用促進策を図り、利用料金収入の増加に努めていきたい。			

評価基準	S	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を大幅に上回り(120%以上)、かつ前年度実績を上回る成果があり、特に優れているもの
	A	効率的又は効果的な管理運営に資する具体的な業務改善等の取組みを行い、仕様書で求める目標や水準を上回り、かつ前年度実績を上回る成果があり、優れているもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の成果があり、適正なもの
	C	仕様書で求める目標や水準を下回り、努力が必要なもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要なもの

初芝体育館及び所管施設 利用率

※弓道場、トレーニング室、研修室を除く

※弓道場、トレーニング室、研修室を除く

(単位：％)

施設名	室名	区分	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
初芝体育館	第一体育室	平日	95.1	93.2	93.1	93.2	92.4
		土日祝	98.9	98.4	99.4	99.4	99.3
		計	96.5	95.1	95.6	95.6	95.1
	第二体育室	平日	90.3	93.4	89.1	90.1	92.9
		土日祝	82.5	85.5	84.9	89.0	87.8
		計	87.5	90.6	87.6	89.7	91.1
	第三体育室	平日	64.1	56.3	-----	58.4	53.0
		土日祝	73.5	72.3	72.4	78.3	67.5
		計	67.2	61.5	61.0	65.5	58.0
初芝野球場	平日	10.6	13.6	15.1	9.8	10.0	
	土日祝	73.1	75.3	75.3	72.8	71.2	
	計	26.0	33.5	35.7	30.5	29.3	
白鷺公園野球場	平日	36.7	33.0	30.5	28.6	27.9	
	土日祝	90.8	91.5	87.2	88.7	86.0	
	計	53.7	50.8	49.1	48.6	46.1	
初芝テニスコート	平日	68.4	69.0	66.5	66.1	63.6	
	土日祝	95.7	96.6	98.5	97.8	96.2	
	計	77.4	78.0	78.0	77.1	74.6	
白鷺公園運動広場	平日	97.5	96.6	92.3	80.1	67.7	
	土日祝	99.2	100.0	99.9	99.4	95.6	
	計	98.0	97.7	94.9	86.5	76.3	