

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立さつき野コミュニティセンター）

## （１）①管理の基本方針

■「施設の設置目的」「管理の基本的事項」を踏まえ、当該管理業務を行うに当たっての基本方針について具体的に記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立さつき野コミュニティセンター）

## （１）②平等利用・安全の確保

- 市民の平等利用や安全の確保の考え方について記載してください。
- 当該管理業務におけるリスクとその回避方法の具体策について記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

構成団体名（グループ応募の場合）\_\_\_\_\_（堺市立さつき野コミュニティセンター）

（２）①安定的な経営資源 ②財務規模、組織状況

■当該管理業務を行うために必要な経営資源（人員、物資、金銭、資格・ノウハウ等）の考え方  
とそれらを確保する方策について記載してください。

■貸借対照表、損益計算書等による経営の状況、組織の状況について記載してください。

A 4 2枚以内で記述してください。

グループ応募の場合は、構成団体ごとに作成してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

構成団体名（グループ応募の場合）\_\_\_\_\_（堺市立さつき野コミュニティセンター）

## （2）③事業実績

■類似事業の実績とその成果について、特にアピールできる内容等を記載してください。

A 4 2枚以内で記述してください。

グループ応募の場合は、構成団体ごとに作成してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立さつき野コミュニティセンター）

## （3）①利用者・利用者ニーズの把握

■当該施設の利用者の特性やニーズについての考え方を記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立さつき野コミュニティセンター）

## （3）②個人情報の保護、情報公開の考え方

- 個人情報の保護に関する対応の考え方、管理業務における具体的な取組について記載してください。
- 情報公開に関する対応の考え方、管理業務における具体的な取組について記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立さつき野コミュニティセンター）

## （3）③人権尊重の考え方

■人権尊重の考え方、管理業務における具体的な取組について記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立さつき野コミュニティセンター）

## （3）④障害者等への考え方

■障害者や高齢者、子どもなどの利用についての考え方、管理業務における具体的な取組について記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

(堺市立さつき野コミュニティセンター)

## (3) ⑤広報・モニタリング計画

- 利用者への情報提供、広報宣伝に関しての考え方について記載してください。
- 利用者の意見聴取（モニタリング）の計画と管理業務への反映についての具体的な方策等を記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立さつき野コミュニティセンター）

## （４）①休館日、開館時間の考え方

■利用者ニーズに対応した休館日、開館時間について、基本的な考え方を記載してください。

# 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立さつき野コミュニティセンター）

## （４）②人員配置、人材育成の考え方、研修計画

■職員配置について、基本的な考え方（障害者、高齢者等を含む。）を記載してください。

■職員について雇用形態ごとの人数と担当する業務内容を次表に示してください。

（資格、免許、技能等を有する職員を配置する場合は、資格、免許、技能等の名称と当該職員が担当する業務内容を記載してください。）

| 雇用形態               |             | 職員数 | 担当する業務内容 | 計 |
|--------------------|-------------|-----|----------|---|
| 正規職員               | 常勤職員        | 人   |          | 人 |
| 非正規職員              | パート（非常勤）職員  | 人   |          |   |
|                    | 臨時職員（アルバイト） | 人   |          |   |
| 上記以外の職員<br>（具体的に ） |             | 人   |          |   |

※正規職員（常勤職員）とは、以下①・②の条件をすべて満たす者としてします。

①雇用期間の定めのない者又は契約期間が指定期間と同等以上の者

②１日７時間４５分、１週間３８時間４５分程度勤務する者

■管理業務を実施する組織体制（役職、雇用形態、人数）を図解してください。

■各職員の１週間の勤務体制（勤務時間、休日設定等）を記載してください。

■職員の人材育成について、基本的な考え方を記載してください。また、職員研修等（人権研修を含む。）の実施について、内容、時期、方法等について、具体的に記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

(堺市立さつき野コミュニティセンター)

## (4) ③利用料金の考え方

- 利用料金の設定について、基本的な考え方を記載してください。
- 利用料金の還付、減免に対する考え方を記載してください。
- 具体的な利用料金の金額を提案してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立さつき野コミュニティセンター）

（４）④苦情対応の考え方

■利用者や近隣住民からの苦情や要望に対する具体的な対応策について記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立さつき野コミュニティセンター）

## （４）⑤非常時対策

■自然災害、事件事故その他利用者の安全を脅かすような事態の発生時の対応策、予防策及び組織体制を具体的に記述してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

(堺市立さつき野コミュニティセンター)

## (5) ①目標設定の考え方、目標達成の方策

- 適正な管理運営の確保に関する目標
- 利用者サービスの向上への取組に関する目標
- 収支に関する目標

指定管理者に求める各年度の目標は下表の通りです。これを踏まえて目標を立て、その達成方法を提案してください。

| 区分                    | 項目                        | 目標・水準                    |
|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| ①適正な管理運営の確保に関する目標     | 利用者数                      | 16,500人以上                |
|                       | 施設稼働率                     | 60%以上                    |
|                       | 自主事業（市民活動の成果発表の場、講座）の開催回数 | 10回以上                    |
|                       | 延べ参加者数                    | 420人以上                   |
| ②利用者サービスの向上への取組に関する目標 | 利用者の満足度                   | 「大変満足」「満足」の合計<br>99.5%以上 |
| ③収支に関する目標             | 利用料金収入                    | 1,000,000円<br>以上         |

## 指定管理者の提案目標

## ① 適正な管理運営の確保に関する目標

| 項目                        | 令和 9 年度 | 令和 1 0 年度 | 令和 1 1 年度 | 令和 1 2 年度 | 令和 1 3 年度 |
|---------------------------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 利用者数                      | 人以上     | 人以上       | 人以上       | 人以上       | 人以上       |
| 施設稼働率                     | %以上     | %以上       | %以上       | %以上       | %以上       |
| 自主事業（市民活動の成果発表の場、講座）の開催回数 | 回以上     | 回以上       | 回以上       | 回以上       | 回以上       |
| 延べ参加者数                    | 人以上     | 人以上       | 人以上       | 人以上       | 人以上       |

## ② 利用者サービスの向上への取組に関する目標

| 項目      | 令和 9 年度                  | 令和 1 0 年度                | 令和 1 1 年度                | 令和 1 2 年度                | 令和 1 3 年度                |
|---------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 利用者の満足度 | 「大変満足」<br>「満足」の合計<br>%以上 | 「大変満足」<br>「満足」の合計<br>%以上 | 「大変満足」<br>「満足」の合計<br>%以上 | 「大変満足」<br>「満足」の合計<br>%以上 | 「大変満足」<br>「満足」の合計<br>%以上 |

## ③ 収支に関する目標

| 項目     | 令和 9 年度 | 令和 1 0 年度 | 令和 1 1 年度 | 令和 1 2 年度 | 令和 1 3 年度 |
|--------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 利用料金収入 | 円以上     | 円以上       | 円以上       | 円以上       | 円以上       |

■上記提案目標の設定についての基本的な考え方、当該目標を達成するための具体的方策について

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立さつき野コミュニティセンター）

## （５）②自主事業①の実施計画

- 堺市立さつき野コミュニティセンターの設置目的を踏まえて施設の効用を一層高めるための自主事業①についての基本的な考え方を記載してください。
- 事業名、時期、内容等について、別紙自主事業計画書により提案してください。
- 収支計画について、別紙自主事業収支計画書に記載してください。
- 自主事業の実施により利益が生じた場合、その利益の市民サービスへの還元内容について、具体的に記載してください。

※自主事業①を実施しない場合は、提出不要です。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名： \_\_\_\_\_（堺市立さつき野コミュニティセンター）

## （５）③自主事業②の実施計画（講座等運営事業）

自主事業②として、市民活動の成果発表の場を提供するとともに、住民相互の交流を促進する講座を開催することを求めます。

■事業名、時期、内容等について、別紙自主事業計画書により提案してください。

■収支計画について、別紙自主事業収支計画書に記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立さつき野コミュニティセンター）

### （6）①経費削減の考え方・方法

■経費削減について、基本的な考え方と具体的な方策を記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

(堺市立さつき野コミュニティセンター)

## (6) ②収支計画

■収支計画について、別紙収支計画書に記載してください。

※人件費（正規職員・非正規職員を含む）においては、社会一般の賃金水準に一定以上の変動が生じた場合、指定期間 2 年目以降の指定管理料を増減させる「賃金スライド制度」を導入します。本制度の対象となる経費は制度の適用を前提として賃金水準の増加分を見込まずに積算してください。

※賃金スライド制度の対象外となる人件費（住宅手当や通勤費等）に増減がある場合は、必要額を積算してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立さつき野コミュニティセンター）

## （7）①障害者等就職困難者の雇用

■当該管理業務を行うに当たっての障害者、高齢者、若者、就職氷河期世代等の就職困難者の雇用や就職困難者に配慮した訓練機会の提供、障害者就労施設等からの物品等の調達の推進等についての考え方について実績等を踏まえ具体的に記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名： \_\_\_\_\_

（堺市立さつき野コミュニティセンター）

### （7）②市内経済の活性化

■市内業者の活用や地元住民の雇用等の市内経済活性化についての考え方を記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立さつき野コミュニティセンター）

## （7）③地域振興、地域コミュニティの醸成

■地域団体、地域住民、NPOとの協働による取組等の地域振興や地域コミュニティの醸成についての考え方を記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

(堺市立さつき野コミュニティセンター)

## (7) ④環境問題への取組

■省資源、省エネルギー、リサイクルの推進等についての考え方と環境基本方針について実績等を踏まえ具体的に記載してください。