

年 月 日

堺 市 長 殿

堺市〇〇館指定管理者
所在地（住所）

名 称 又 は 商 号

業務責任者氏名

要 望（苦 情）報 告 書

（〇〇施設名）に係る管理業務の実施に当たって、要望(苦情)がありましたので、次のとおり報告いたします。

申 出 日 時	年 月 日 () 午前・午後 時 分 頃				
申出者氏名 住 所		年齢	才位	性別	
分 類 ①	会員・一時利用・その他	分 類 ②	面談・電話・メール・郵便・その他		
分 類 ③ (〇印を付ける)	・ 施設に関すること ・ 料金に関すること ・ 運営管理に関すること (スタッフ ・ プログラム ・ 利用者マナー ・ 駐車問題 ・ 水質管理 ・ 他)				
要望(苦情)の内容 ※簡潔に					
対応の内容					