

JAバンク大阪(JA/信連)

指向性スピーカーを使用した ATM 特殊詐欺対策について

(電話はつなげず、絆をつなぐ)



【指向性スピーカーとは】

利用者が ATM の前に立つと超音波が出て、携帯電話機の通話の音が雑音に変わったり、ぶつ切りになったりして犯人側に声が聞こえにくくなる効果をもたらす。



【取組の背景・目的】

- ・ 特殊詐欺被害の増加
- ・ 大阪府条例による高齢者（65 歳以上）の携帯電話で通話しながらの ATM 操作禁止
- ・ 利用者保護、地域住民の資産保護を目的として実施

【取組概要】

大阪府内 JA の **ATM 約 300 台**へ指向性スピーカーを設置（令和 8 年 9 月頃完了予定）



令和 8 年 6 月 17 日に第 1 号機の設置式を **JA 堺市本所（堺市西区）** で開催

【取組効果】

- ・ 特殊詐欺被害の未然防止
- ・ 本取組による特殊詐欺に関する啓発活動の強化
- ・ 地域住民の資産保護、防犯意識の向上