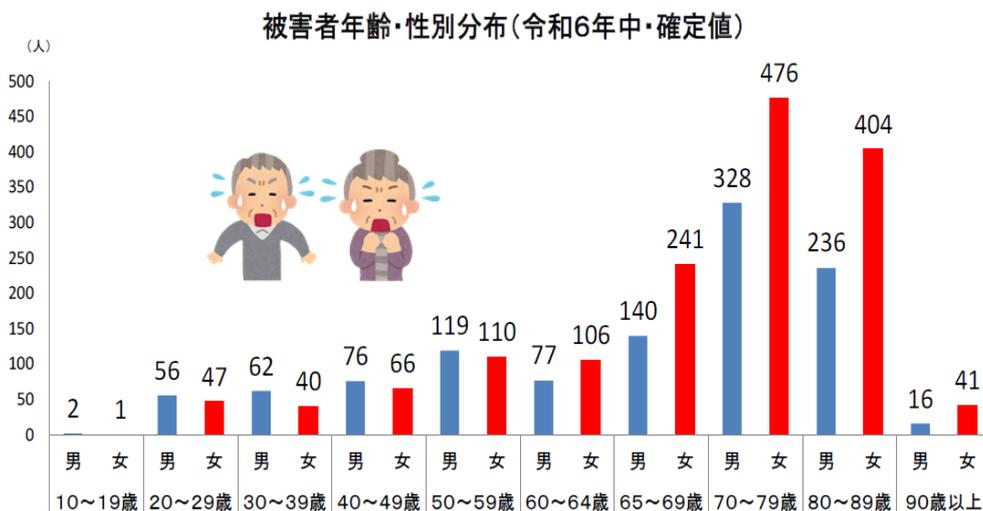
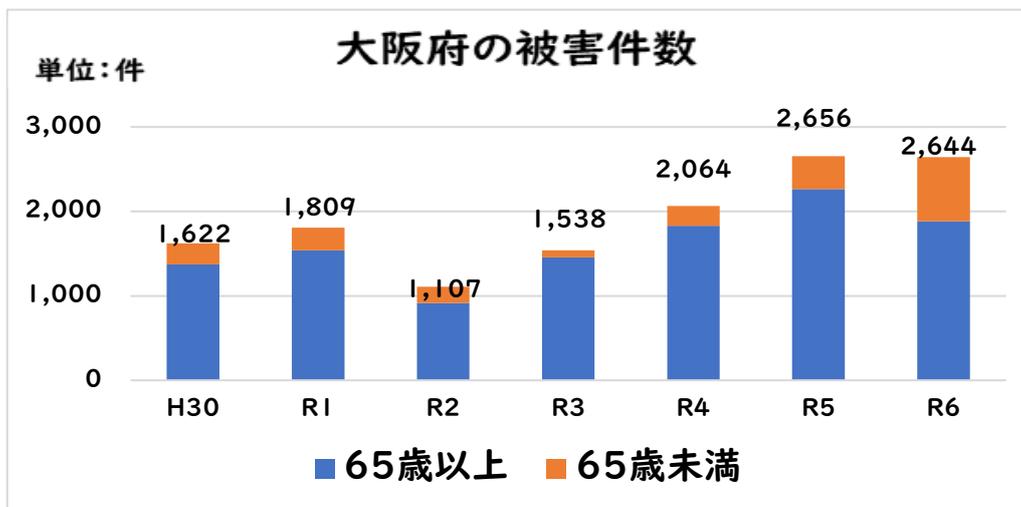


大阪府安全なまちづくり条例の改正に至る経緯

- ◆ 令和5年の府内における特殊詐欺被害は、2,656件(過去最多)、約36億6,140万円
- ◆ 電話で指示し、ATMを操作させて振り込ませる手口や、コンビニ等でプリペイド型電子マネーを購入させて、金銭を詐取する手口が多く、被害者の約85%が65歳以上の高齢者
- ◆ 府民の貴重な財産、老後の大切な生活資金が、毎日約1,000万円詐取されている状況

※**令和6年は確定値で2,644件、被害額は過去最多の約61億円(毎日約1,700万円)**

被害者の約71%が65歳以上の高齢者



- ◆ このような特殊詐欺の被害状況から府民を守るため、令和6年6月に開催された大阪府安全なまちづくり推進会議総会において、大阪府知事から、条例改正による対策強化の指示

⇒ 大阪府特殊詐欺対策審議会での審議や関係省庁、事業者団体、府民意見等を踏まえ、条例改正を行った(令和7年3月24可決、同年3月27日公布)

条例改正による主な規定内容

被害防止のための対策強化は、次の4項目となります

対策1 高齢者が携帯電話で通話しながらATMを操作することの禁止

事業者は禁止のための措置を講じる義務があります
高齢者(65歳以上)の方は通話しながらATMを操作してはいけません



令和7年8月1日施行

対策2 金融機関による通報等

金融機関は、特殊詐欺等の被害のおそれを認めた場合、警察への通報等の義務があります



令和7年8月1日施行

対策3 ATMでの振込上限額の設定

ATMでのキャッシュカードによる振込みが
1日あたり10万円以下に制限されます



対象口座(以下のいずれにも該当)
•70歳以上
•3年間ATM振込なし
•大阪府内に居住

※一部例外あり

令和7年10月1日施行

※半年間の経過措置あり

対策4 プリペイド型電子マネー販売時の確認

5万円以上の電子マネー販売時には、特殊詐欺等の被害のおそれがないか確認を行う義務があります
購入者は、確認に応じる義務があります



令和7年8月1日施行

- ① 携帯電話で通話しながらATMの操作禁止【義務化(ATM設置者・65歳以上の高齢者)】
- ② 金融機関からの通報等【義務化(金融機関)】
- ③ ATMでの振込上限額の設定【義務化(金融機関・70歳以上、過去3年間ATMで振込実績なし、金融機関への届出住所が大阪府内⇒1日10万円以下)】
- ④ プリペイド型電子マネー販売時の確認【義務化(プリペイド型電子マネー販売事業者・購入者)】

特殊詐欺被害チェックシート

表

裏

おおさか府 おおさか府けいさつ かくにん
大阪府・大阪府警察からの確認です
 Before you purchase prepaid cards (e-money), please make sure to use the checklist below.

たいせつ かくにんじこう てんいん しじ したが かなら かくにん
大切な確認事項です。店員さんの指示に従い、必ず確認してください
 This is an important notice from the Osaka Prefectural Government and the Osaka Prefectural Police.
 Please follow the instructions from the store staff.

ゆうりょう <small>けいたいでんわ</small> <small>みばら</small> <small>りょうきん</small> 『有料サイトや携帯電話の未払い料金がある』 という電話やメールがきた I have received a phone call or email claiming that I have unpaid bills for paid websites or cellphone.	はい Yes	いいえ No
おくえんとうせん <small>いさん</small> <small>そうよ</small> 『●億円当選した』『遺産を贈与する』という メッセージがきた I have received a message claiming that I won billions of yen or that I am in line to receive an inheritance.	はい Yes	いいえ No
じたく <small>けいこくおん</small> <small>な</small> 自宅のパソコンから警告音が鳴りやまない My PC continues to make warning beeps.	はい Yes	いいえ No
がめん <small>かんせん</small> <small>ひょうじ</small> 画面から『ウィルスに感染』という表示を 消せない I cannot delete a message on the screen claiming that "Your computer is infected with virus".	はい Yes	いいえ No
でんし <small>か</small> <small>たにん</small> <small>しじ</small> 電子マネーを買うように他人から指示された Someone instructed me to buy e-money.	はい Yes	いいえ No
でんし <small>ほんごう</small> <small>たにん</small> <small>おし</small> <small>よてい</small> 電子マネーの番号を他人に教える予定だ I am giving the code of my e-money to someone.	はい Yes	いいえ No
こうにゅう <small>りゆう</small> <small>じぶんよう</small> <small>まご</small> 購入の理由を『自分用』や『孫へのプレゼント』 と答えるように言われている Someone instructed me to answer "for my own use" or "a gift for my grandchild" as the reason for the purchase.	はい Yes	いいえ No

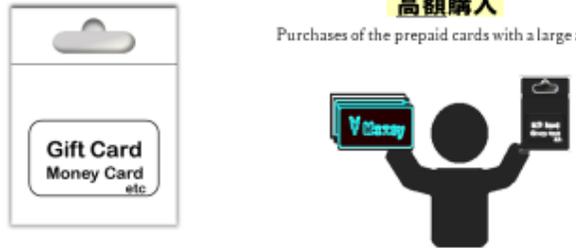
『はい』がひとつでもあれば、詐欺の可能性あります。すぐ警察に相談してください。
 If you select "yes" to even one item in the checklist, there is a possibility of fraud. Please consult the police immediately.

店員用
For store staff

大阪府・大阪府警察からのお願い
 The following are requests from the Osaka Prefectural Government and the Osaka Prefectural Police.

裏面のチェックシートを使い必ず確認してください
 If you see a customer who falls under the following categories, please notify him/her to raise attention with the checklist on the reverse side.

高額購入
 Purchases of the prepaid cards with a large amount of money



**裏面のチェックシートで「はい」がひとつでもあれば、
 詐欺の可能性あります
 商品は販売せず、すぐ警察に通報してください**
 If the customer selects "yes" to even one item in the checklist, there is a possibility of fraud.
 DO NOT sell prepaid cards (e-money) to such customer and call to the police immediately.

110番 又は 警察署
 Police Phone Numbers (- -)

※その他の場合でも、詐欺の可能性があると感じた場合は声かけをお願いします
 In addition to the cases above, please notify a customer if there is a possibility of fraud.



電話で指示を受けている
A customer receiving instructions over the phone

慌ててプリペイドカードを購入しようとしている
A customer purchasing prepaid cards in a hurry

高齢者などの不慣れた購入者
A customer who is unfamiliar with prepaid cards, such as elderly, as elderly,

複数回購入
A customer purchasing prepaid cards many times