

〈堺東駅駅舎 課題と対応策〉

改札内エレベーター



〈対応策〉
 ・西口・北口に主要施設案内図を整備。
 ・アナウンス音量、ドアの開閉速度を調節。

改札口



〈対応策〉
 ・駅全体の案内サイン及び誘導ブロックの配置を検討する中で対応。

・幅が狭い。
 ・切符を入れにくい。

身障者用便所



・案内表示もわかりやすく、ベビーベッド、救急用ベッドが設置されている。

1F→改札口階へのエレベーター



〈対応策〉
 ・駅全体の案内サイン配置を検討する中で対応。

・改札口階へ行くエレベーターの表示がない。

〈その他改善策〉
 ・西口・北口に主要施設案内図を整備。
 ・駅務室におけるFAX対応を図る。
 ・一般の方も身障者用トイレの洋式便器を使用できるが、一般トイレにも洋式便器の設置を検討。
 ・トイレ出入口への点字板及び案内図の設置。
 ・駅構内全体について、案内サイン配置及び移動円滑化基準等に沿った誘導ブロック配置を検討。

〈高島屋〉

路線図



〈対応策〉
 ・手すりの点字表示には文字を併記。

・手すりの点字表示の改良。
 ・案内表示文字を大きく。

券売機



〈対応策〉
 ・券売機の更新時にバリアフリー化された機械の導入を図る。
 ・ICカード等に対応した環境整備を進める。

・車いす利用者のためのけり込みがない。
 ・ボタンがわかりにくい。
 ・点字表示がないボタンがある。

エレベーター前



〈対応策〉
 ・駅全体の案内サイン配置を検討する中で対応。

・エレベーター位置の表示が小さくわかりにくい。