

# 〈堺駅駅舎・駅前広場 課題と対応策〉

改札外エレベーター



・位置がわかりにくい。

〈対応策〉  
 ・駅全体の案内サイン配置を検討する中で対応。  
 ・アナウンス音量、ドアの開閉速度を調節。

改札内エレベーター



・位置がわかりにくい。  
 ・中のアナウンスが聞こえにくい。

〈対応策〉  
 ・駅全体の案内サイン配置を検討する中で対応。  
 ・アナウンス音量、ドアの開閉速度を調節。

バス停



〈対応策〉  
 ・案内表示の改良。

・ベンチがない。  
 ・時刻表の文字が小さい。  
 ・路線図が見えにくい。

待合室



プラットホーム



〈対応策〉  
 ・駅全体の案内サイン及び誘導ブロックの配置を検討する中で対応。  
 ・車いすのための渡し板を配備。

・ホーム端の転落防止柵の改良。  
 ・狭い箇所を示す表示。  
 ・柱を丸い形状に。

列車案内表示



・列車の接近を示す表示が必要。  
 〈対応策〉  
 ・列車近接を示す視覚情報設備を整備。

〈その他改善策〉

・駅構内全体について、案内サイン配置及び移動円滑化基準等に沿った誘導ブロック配置を検討。  
 ・駅務室におけるFAX対応を図る。

警告ブロック



・誘導ブロックが曲がる位置には点状ブロック。

〈対応策〉  
 ・誘導ブロックの点検・整備。

改札口



・誘導ブロックの種類を統一。  
 ・誘導ブロックをまっすぐに敷設。  
 ・駅員を常駐。

〈対応策〉  
 ・駅全体の案内サイン及び誘導ブロックの配置を検討する中で対応。

スロープ



・手すりの設置。  
 ・スロープが長い。  
 ・幅が狭い。

〈対応策〉  
 ・手すりの設置。  
 ・駅全体から地下通路を経由して東口EVへ至るルートの案内を充実させる。

トイレ・身障者用トイレ



・入口に段差がありつまづく。  
 ・点字用の表示がない。  
 ・洋式便所がない。

〈対応策〉  
 ・一般トイレ入口の段差を解消。  
 ・出入り口付近に点字板及び案内図を設置。  
 ・一般の方も身障者用トイレの洋式便器を使用できるが、一般トイレにも洋式便器の設置を検討。

券売機



・車いすではボタン位置が高い。  
 ・けり込みがない。  
 ・荷物を置くスペースがない。  
 ・障害者割引ボタンなし。

〈対応策〉  
 ・券売機の更新時にバリアフリー化された機械の導入を図る。  
 ・ICカード等に対応した環境整備を進める。  
 ・障害者用割引ボタンのある券売機に点字ブロックで誘導。