







# 堺駅・堺東駅周辺地区 まち歩き点検調査概要・結果

実施日	令和4年9月28日（水） 9：15～12：00 ・まちあるき点検調査 ・意見交換会	令和4年9月30日（金） 9：15～12：00 ・まちあるき点検調査 ・意見交換会
対象施設	堺駅 堺狭山線（新規生活関連経路）	堺東駅 深井畑山宿院線（新規生活関連経路）
参加者	身体障害者団体代表者 2名 視覚障害者団体代表者 2名 聴覚障害者団体代表者 2名 知的障害者団体代表者 2名  公共交通事業者 3名 バリアフリー化検討委員会委員 1名 介助者 4名 市関係者 8名 計 24名	身体障害者団体代表者 2名 視覚障害者団体代表者 2名 聴覚障害者団体代表者 2名 知的障害者団体代表者 2名 女性団体代表者 2名 高齢者団体代表者 2名 公共交通事業者 3名 バリアフリー化検討委員会委員 1名 介助者 4名 市関係者 7名 計 27名
写真	  	  



# 1 班【堺駅】

全体

近づいて読める説明は小さく、シンボルなどを大きくして欲しい  
色を整理して分かりやすくして欲しい（分かりやすさと色覚異常者への配慮）

ホーム EV 出ですぐに案内板が見えない

・文字・文章が多い  
・ルビ（ひらがな表記）がない  
・シンボルやイラストなどがあると分かりやすい

コロナ対策の「間隔をあけて」などは説明書きでなく足跡などで表現すると分かりやすい

乗務員不在時のインターホンがあるが、聴覚障害者のために、テレビ電話を設置して欲しい

車椅子に乗ると、券売機の位置が高い  
光が反射してパネルが見えにくい

駅の案内板が左側にしかないため、上に駅があるか、分かりづらい

点字誘導ブロックにずれがある



ホールが暗い

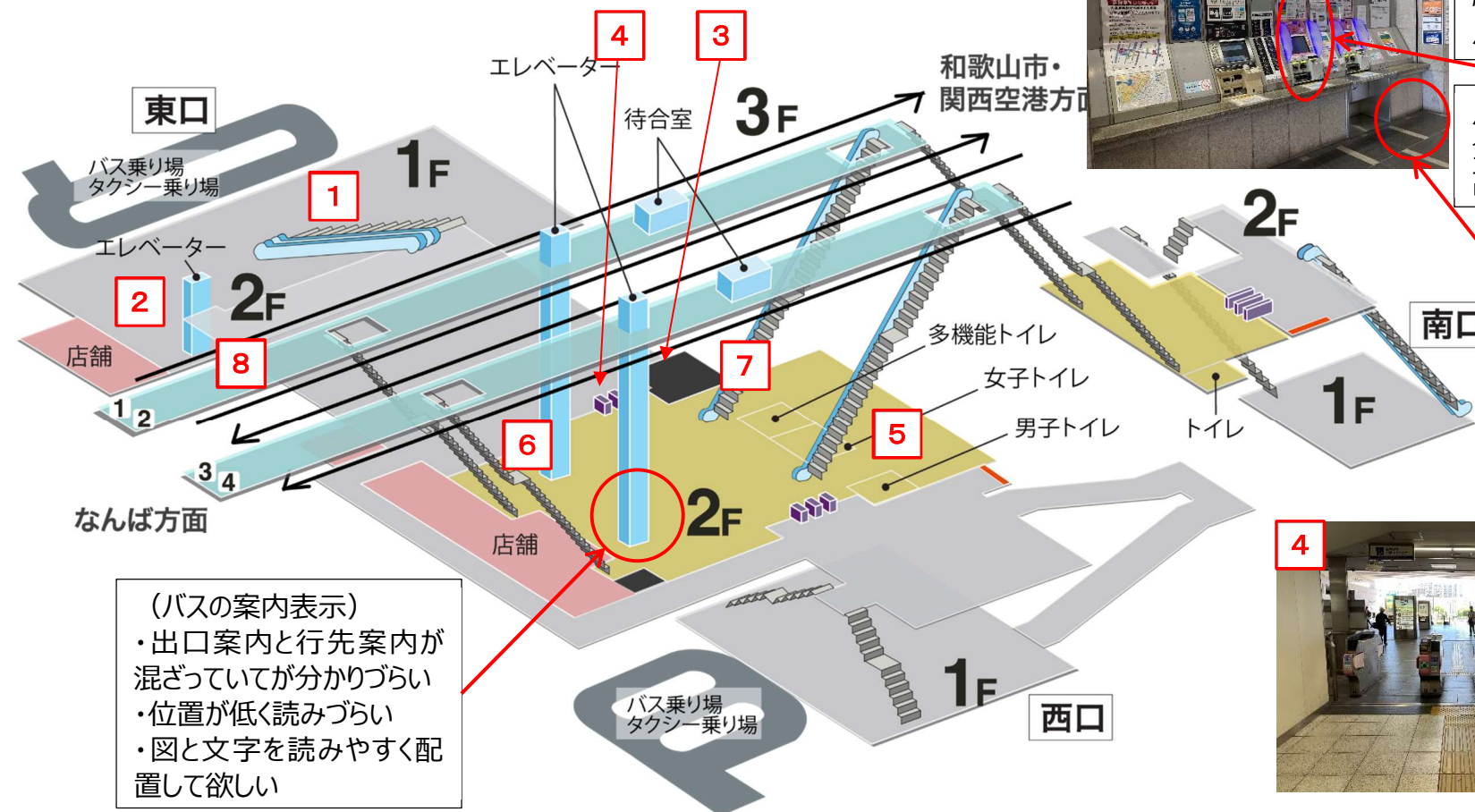
EV 内に、聴覚障害者のための非常用テレビ電話を付けて欲しい

車椅子マークを押すと「扉の開閉がゆっくりになる」等、説明書きが欲しい

EV を待つスペースが狭く、車椅子の 1 台程度しか待てない



EV 内に階数表示が欲しい



（バスの案内表示）  
・出口案内と行先案内が混ざっていて分かりづらい  
・位置が低く読みづらい  
・図と文字を読みやすく配置して欲しい



路線図の案内には漢字とアルファベットと番号のみ、点字説明はひらがなのみで、統一性がない  
点字説明にも漢字と番号の記載が欲しい

点字の行き先・料金表示の位置が高くて届かない

音声案内が欲しい（路線図・時刻表・運賃など）

車椅子のけり込みがある **GOOD!**

画面が狭く、詰まり過ぎている

表示が多過ぎるため、もっとゆったりとした表示にして欲しい



石鹼液の設置位置が遠く、届かない

便座が低い（特に多目的トイレ）

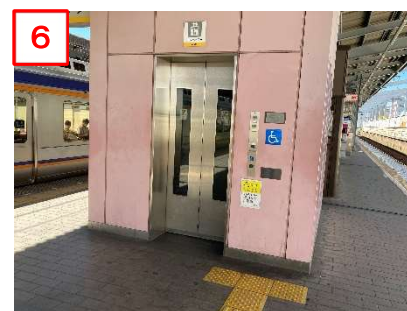
・便座の高さ：約 45cm  
・簡易ベッドの高さ：約 50cm  
→低すぎる気がする

トイレの入口や中にも音声案内が欲しい



トイレのピクトグラムが大きくて分かりやすい **GOOD!**

トイレ内に非常ベルがない



ボタンが分かりづらい（ややこしい）

音声案内が欲しい

EV 内の押しボタンに印（触って分かる突起のようなもの）がない



ホームとの間が狭い



階段の昇り降り優先の案内は、分からない人がいるため、工夫が必要（点字など）

災害情報が足りない  
自販機の上部に表示し、点滅させて注意を引くなどの工夫が欲しい

点字の表示が薄くなっている

車両によって停車位置が異なると、方向が分からなくなる（視覚障害）

ホームに転落した時のために、センサー付きマットなど敷いてあると良い

出口案内の色分けをもっといかして欲しい  
黄色の部分も同じ色にして、床にも案内線があると良い



# 2班【周辺道路】



トラックの通行が多く、音響信号が聞こえづらい



中央分離帯の「○○注意」の文字が消えている

点字ブロックの色の違いが分かりにくい

小学生から、自転車通行に関する教育・認知が必要

大浜北町交差点

国道 26 号

車止めが危険

押しボタンの位置まで点字ブロックがない

1



大通りと細い道が交わる所の歩道に足形があると良い（介助がしやすい）

2

府道堺狭山線

点字が欠けているボタンの位置が分かりにくい

待ちスペースが狭い

中央分離帯にぶつかる可能性がある

排水口の蓋の穴が大きく危険

アスファルトに穴や亀裂が多かった



歩道橋の下にゴミ箱

府道堺狭山線（歩道）

3



マンションの植栽が歩道にまで出ている

店舗前の歩道に、看板・ゴミ箱・自転車がある

アスファルトの亀裂による段差がある

自転車がが多く、通るのは危険色を付けるなどして分けた方が良い

ガードレールが古く、サビや穴、ネジが取れている

歩道に車両（車止めなし）

側道からの出入りが多い白と黄色あり（ドミノビザ前）

街灯がない



横断歩道なし

ビジネスホテルニュー大浜

市道大浜陵西線

狭い

大浜中町交差点

水たまり

角に横断

音響信号なし



点字ブロックなし

・点字ブロックなし  
・防護柵なし  
・歩道の植栽未整備

歩道は広いが、駐輪や木の枝などが歩道を遮っていて、中央しか歩けない

車止めがある所とない所がある

点字ブロックが摩耗している





# 3班【堺東駅】

## 全体

緊急案内；全てはない  
(ホワイトボードなどもあると良い)

## エスカレーター

上り下りの音声案内が必要

駅に昇るエスカレーターの位置が分からない(点字ブロックなし)

## 階段

波形と真っすぐの手すりがある(賛否両論ある)

残り段数が分かりづらい

点字で段数が分かると良い

上り優先・下り優先を分かりやすくしてほしい

多機能トイレは2つ欲しい

使用中ランプがない

室内アラームランプがない



多目的トイレの案内が分かりづらい  
(大きなトイレの案内と反対方向)

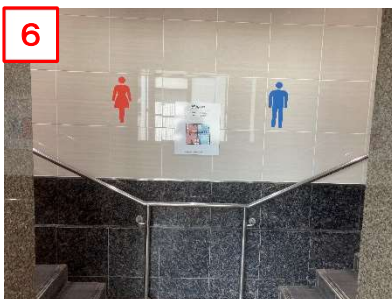
案内表示・音声案内が必要

段がある

小便器前に点字ブロックがない

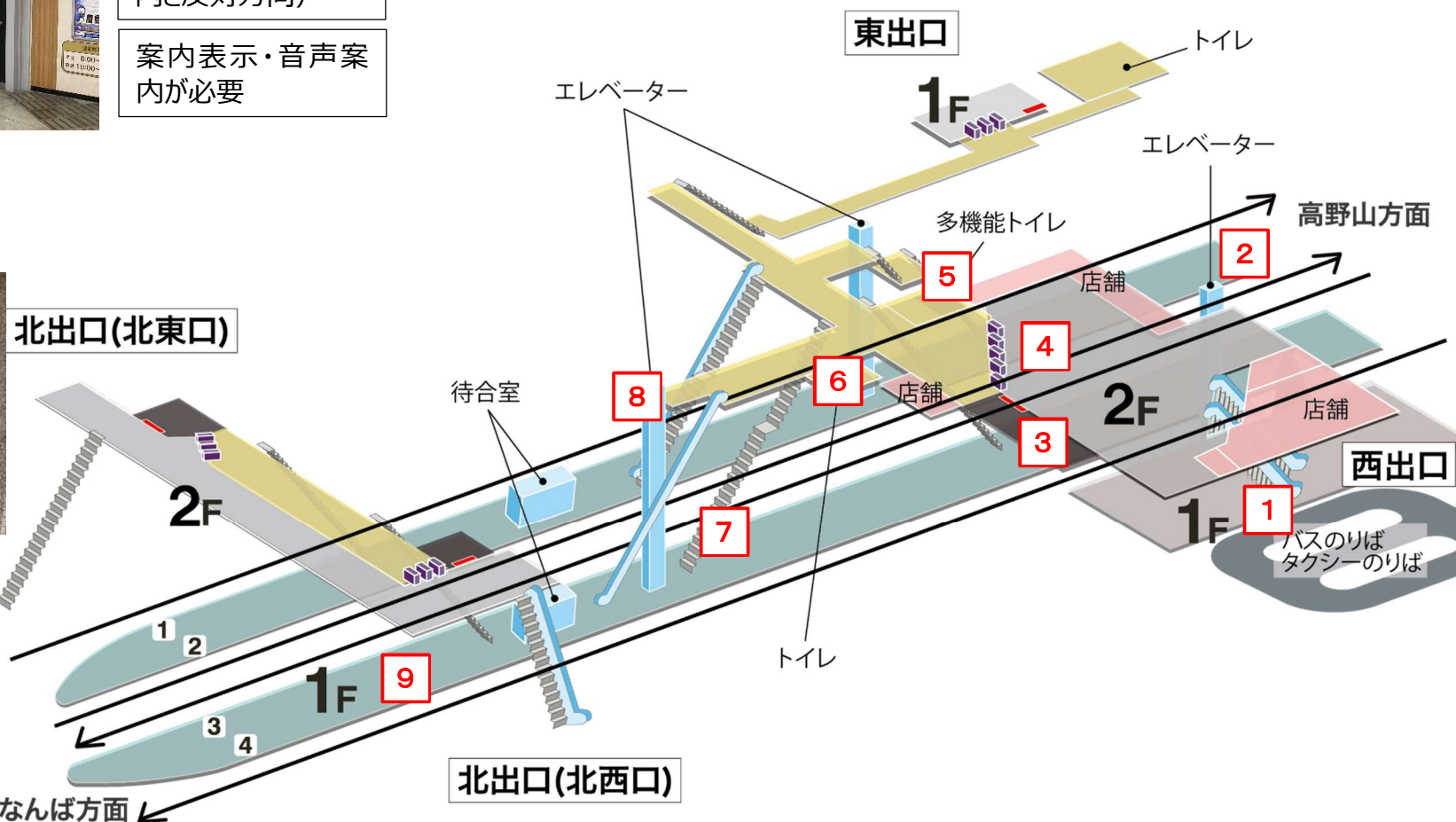
便座が低い

男性・女性用の案内がない(音声案内が必要)



子ども用トイレを別に作るのも良い

流すところに点字があり、分かりやすかった



扉に透明部分がない  
非常電話ボタンの「返事」不明

鏡が小さい

運行時間が分からない(点字なし)

改札階がどこか分からない

ガラスが高い

ボタンの浮き数字がない

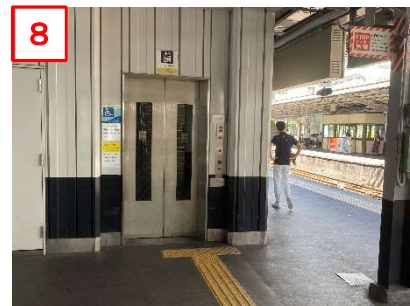
表示の前の通路にあるのぼりが邪魔

車椅子ボタンを押しても開く時間が短い気がする



階段への誘導ブロックの経路が一つしかない

エスカレーターは上りのみ(下りがない)



どの方面のホームに繋がっているか表示(点字)が欲しい

非常電話ボタンのみ(返事不明)

出入口から一方通行のため、バックで降りないといけない(前向きで出られない)



電光掲示板に電車到着の情報が欲しい

乗降口までの誘導がない

ホーム中央に点字誘導表示がない



改札口を出た所から点字ブロックがない(エスカレーターの場所が分からない)

案内所まで点字ブロックを整備すべき(エスカレーターは危険)→知らない人のみ

エスカレーターへの誤進入を音で知らせる機能が欲しい



車椅子では券売機の画面が反射して見えない

連絡切符を2画面へ

路線図などの色は色覚異常に対応しているか

タッチパネルのみ(点字がない)

視覚障害者が使えるカウンターはあるが、その案内がない



# 4班【周辺道路】

全体 ごみ・落ち葉が多い

落ち葉・ゴミが多い

歩道のまん中に枯れ木が多く、景観上、よくない

車道から歩道への傾斜が高い

横断歩道の白線が消えかけて見にくい

段差がある

点字ブロック等が摩耗している

植え込み前に自転車が止められている

車椅子でも意外とスムーズに行けた（一部傾斜あり）

汚水ますの蓋が出ている

雨水ますの蓋が出ている

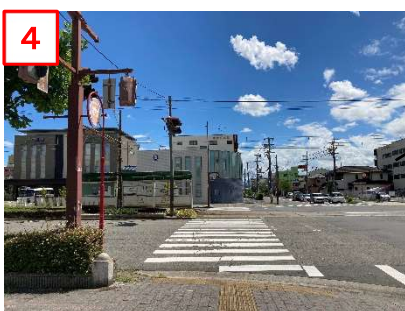
ライフライン（共同溝）が浮いている（第一生命前）

ブロックが欠損している

舗道（タイル状のもの）が凸凹している

ちくまそば前交差点の勾配が大きい

（次の企画で）アイマスクをして道路環境を体験して欲しい



信号機の音響の機械が分かりにくい

駅への段差がある（スロープがない）

信号が鳴っても聴覚障害者は気づかない（スマホを見る時、止る時）

緊急車両が来た時分かりづらい

解決策として、交差点の端下信号を付ける（フラッシュ）

交差点から路面電車の駅までの点字ブロックがない

店舗前に自転車等があり道幅が狭くなっている

点字ブロックの摩耗がひどく、分かりにくい

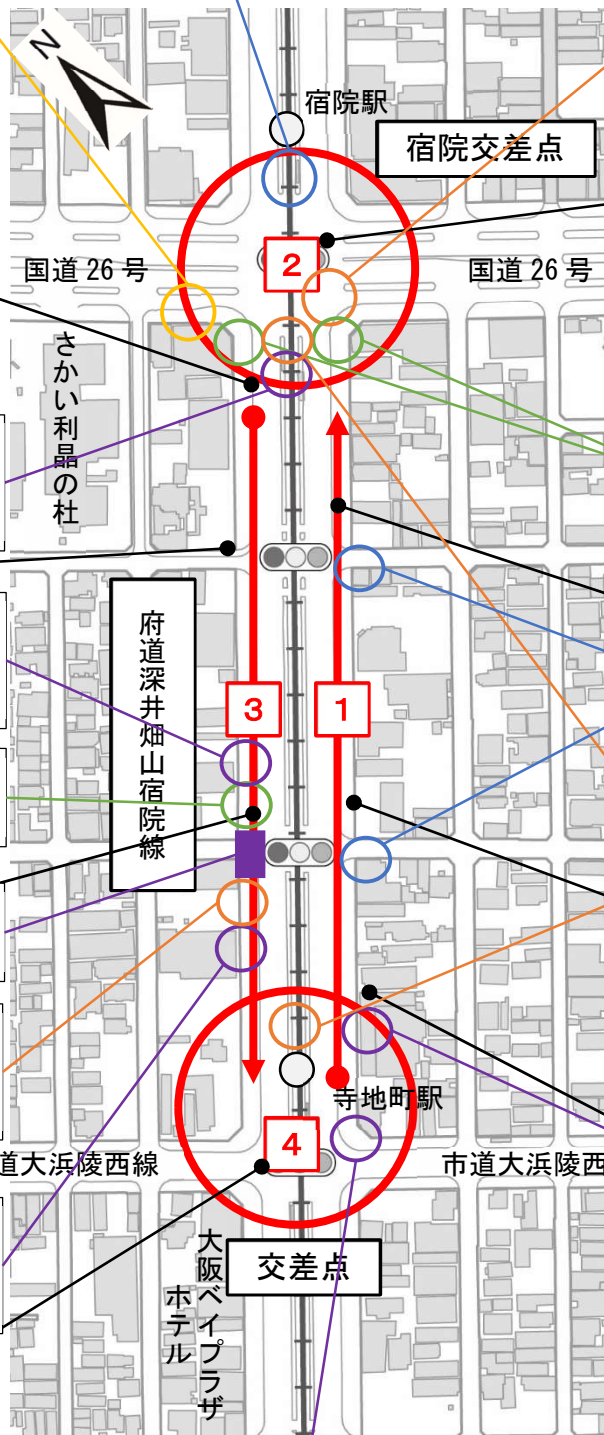
香の川前、NTT 蓋・ブロックが欠損している

歩道中央の樹木を回避する為に点字ブロックがいびつになっている

車止めのポールと点字ブロックとの距離が近い（ぶつかる）

寺地町交差点付近ライフライン蓋のすき間と段差がある

全体的に信号が古く、分かりづらい



交差点の点字ブロックの誘導が分かりにくい

音響信号がない  
バス停までの点字ブロックがない

駅名がなく、分かりづらい

信号の色が建物と同系色のため分かりづらい

うおたけ（うなぎ屋）前、歩道上に植木がある

美々卯前、ブロックに欠損・段差がある

マンホールで点字ブロックが切れている

全体的に自転車と歩行者の区別がない（警察前）

