

1 班 深井駅周辺道路

1-① 深井 7 3 号線	2-① アクロスプラザ北側交差点（東八田 2 2 号線）
1-② 深井 6 9 号線	2-② 東八田 2 2 号線（西側歩道）
1-③ 水賀池公園西側横断歩道	

A

駅を示す音声案内がない
駅の入り口に「〇〇駅です」と分かる音声案内がほしい

B



ゴルフパートナー
ジグザグ交差が危険

ゴルフパートナー前に
止まれの標示や標識
が必要？（★）

駅からパチンコ屋への
三差路
一時停止の標示や
標識が必要（★）

信号がないので危険
（★）

1-③



1-②



1-①



歩道の切れ目に段差
があると車いすでの移
動が困難

歩道と車道の勾配が
急

雑草がのびている
車いすだと勾配がきつ
いのでは？

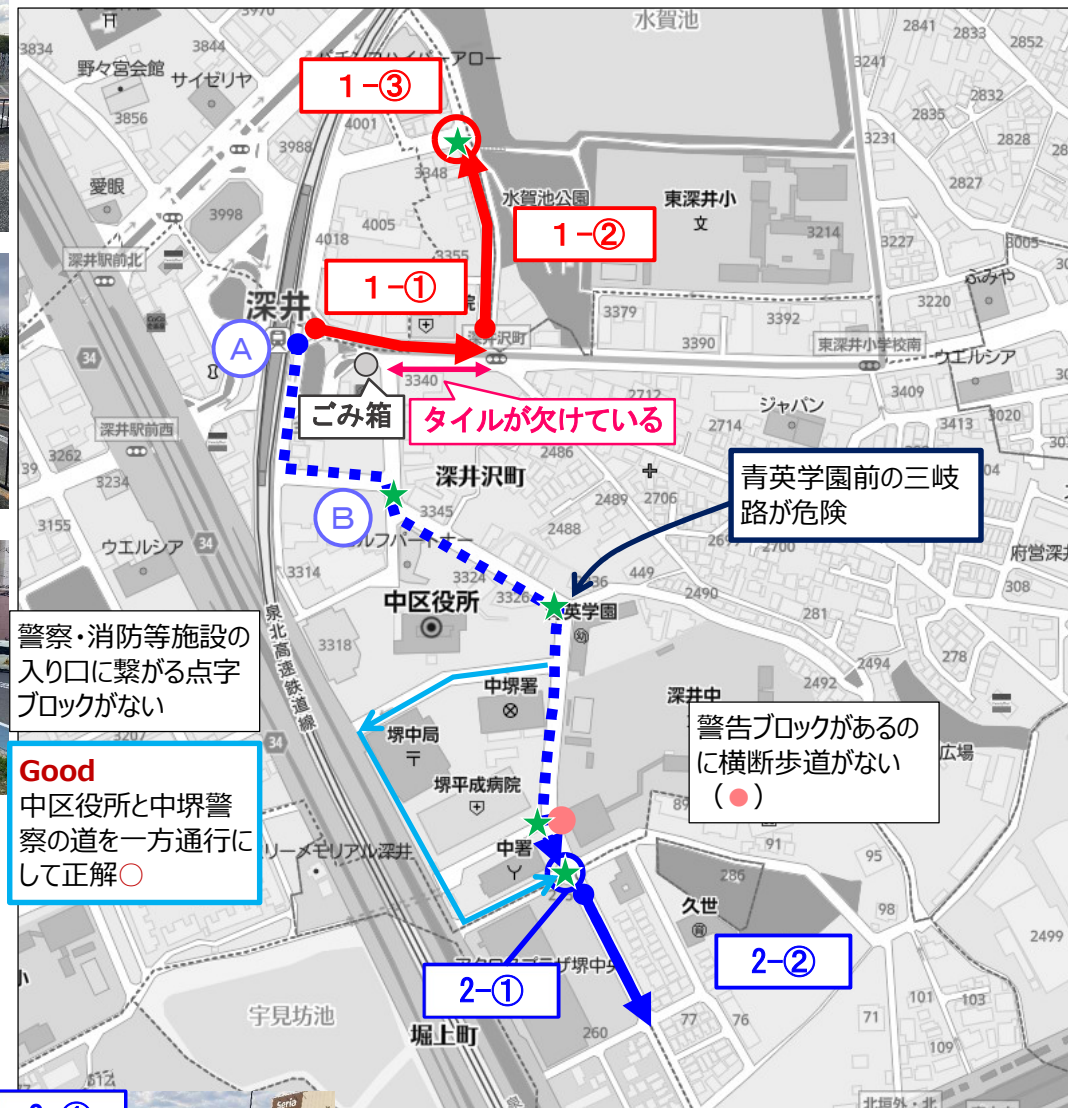
点字ブロックを 2 列以
上貼ってほしい

植木から蔦が伸びて
いる。場合は切ってほ
しい

ごみ箱が置かれてい
る

道の舗装が欠けてい
たり、穴が空いている

歩道をスピードの出た
自転車通っていた
（分離ではないの
か？）



2-①



一時停止線が必要
（★）

マツゲンと病院の間の
交差点に信号がほ
しい（★）

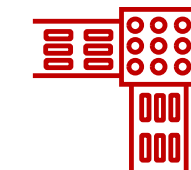
全体

誘導ブロックが古くな
っていると滑りやすい
（特に雨の日）

道路が全体的に傷ん
でいる
路上駐車が多い

歩道の点字ブロックと
マンホールが重なっ
ていて歩きにくい

点字ブロックが古く、
消えかかっていてわか
りにくい



横断歩道と点字プロ
ックの繋がりが切れて
いてわかりにくい

2-②



ガードレールの色が道
路と同系色で見分け
にくい

歩道から車道に向か
って傾斜がある

点字ブロックがない

1班 深井駅

1-④ エレベーター（改札外）	1-⑧ トイレ・多機能トイレ
1-⑤ 階段・エスカレーター（改札内）	1-⑨ エレベーター（改札内）
1-⑥ 券売機・路線図	1-⑩ 階段・エスカレーター（改札内）
1-⑦ 改札口	1-⑪ ホーム



2班

泉ヶ丘駅

1 券売機・路線図	3 トイレ・多機能トイレ	5 階段・エスカレーター（改札内）
2 改札口	4 エレベーター（改札内）	6 ホーム

Good
階段の近くにエレベーターがあり、わかりやすかった ○

Good
ベビーカー2台で入ることができる ○

点字が消えかかっている

鳥の鳴き声等の音声案内以外の音は発達障害の人にとっては、不快な音となることも考えられる

非常時の場合は音声だけでなく画面に外部との連絡を文字化できるようにできないか



ICと切符どこのゲートを通ったら良いかわかりにくい
視界に入る所に表示があると良い（知的障害）

視覚障害者はどこの改札口から入れるのか分からない（改札内に入る改札口と改札外に出る改札口が分けられていることがある）



Good
抱っこの際は横を向いて購入できる ○

点字の表示はあるが、キーの位置が見にくかった

車いすだとテンキーの位置が高い
もう少し角度があれば良い

運賃表をもう少し低くしてほしい
運賃表がどこにあるかわからない

運賃表（点字）はあいうえお順に並んでいるが分かりにくい
泉ヶ丘駅から近い駅順にする等、並び方を工夫してほしい

運賃表、経路図
色覚異常者に対応していない（カラーバリアフリー）

液晶画面は視覚障害者が使えない

車いすで発券しようとすると位置が高く、反射していて見にくかった

切符購入の際、ヘルプが必要な特に、駅員さんを気軽に呼び出せるような掲示があればよい

券売機の間に幅があると良い

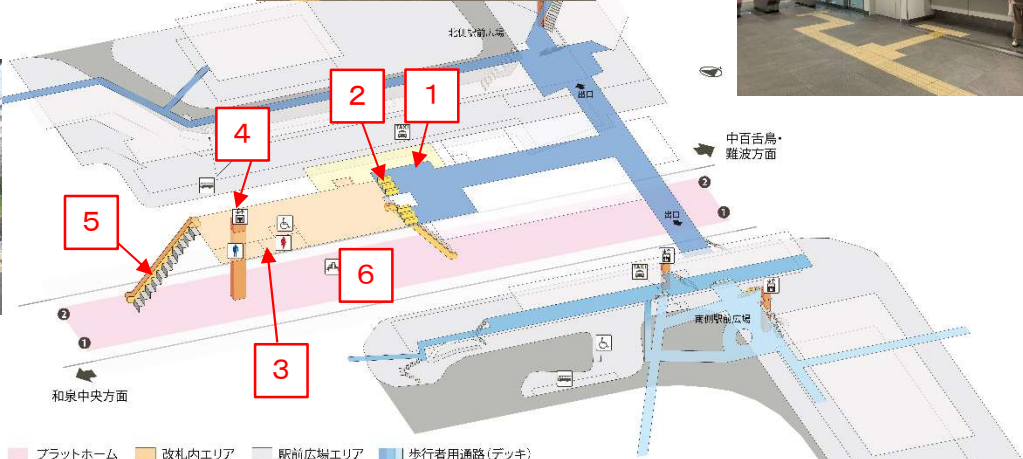


構内に夢洲駅・関西空港にあるようなクールダウン・カムダウンスペースがあったらいいな

階段の色が黒の2本ラインだと目くらむ

エスカレーターの上りか下りかの音声案内がほしい

階段の点字ブロックの誘導と実際の上り、下りが逆になっている



Good
ホームが広くて良い ○

Good
ホームに凹凸が少なく良い ○

Good
表示がたくさんある。また、分かりやすい ○

Good
乗り口付近に勾配があるが、スムーズに通れた ○

片勾配が少し気になる所がある

ホームと車両の間に段差があった

周りが賑やかなのでアナウンスの音を大きくしてほしい

電光掲示板の「●●方面」の表示ついてふりがながほしい（知的障害）

一般トイレ

スペースが狭い
混雑する

車いすで普通のトイレに入ると狭く、スムーズに通れない

一般トイレ
個室が狭いため、車いすを回転できない

一般トイレ
ベビーカーは入るけど、トイレが使えない

手洗い場で、車いすでは膝が当たる

トイレの入り口が狭い
車いすはバックでしか出られない

子どもがカギに手の届く距離にベビーチェアがある。ベビーチェアの位置からカギが届くと困るのでベビーチェアが便座に近い方がよい

ベビーチェアが1部屋にしかない

手洗い場にベビーチェアがあるとよい

もう少し一般のトイレを広くして小型車いすでも利用できるようにしてほしい

案内図・マーク

トイレの案内図にベビーチェアがあるか記載してほしい

トイレマークを1つに統一してほしい
色分けもしてほしい（おしゃれなグリーンの表示は分かりにくい）

トイレ全体

トイレまでの道が分かりづらい

トイレの中の通路の幅が狭い

パウダーコーナーにベビーベッドがほしい

ゴミ箱はあるがオムツ用があれば親切である



バリアフリートイレ

Good
おむつ交換台があるので良い ○

Good
バリアフリートイレは広くて良い ○

Good
バリアフリートイレの手すり、手洗いOK ○

ベビーカーごと入るのが無理。ベッドをおろすとベビーカーにひっかかる

ベビーチェアは折りたたみにしてほしい
車いす等にあたる

手すりで隠れていて点字が読みづらい

流すボタンの位置が分かりにくい

トイレ内に待つことができるイスなどがあると良い

2班

泉ヶ丘駅周辺通路

全体

周辺施設への案内表示が少ない(周辺通路)

インフォメーションボード

赤ちゃんマーク(授乳室、オムツ交換)やエレベーターを記載してほしい

インフォメーションボードが邪魔になる

文字表記の横に写真がほしい

- ・点字の表示がなかった。
- ・色が薄く、見えにくい人が分かりにくい
- ・音声案内がほしい

エスカレーターに近づく
とアナウンスが流れるが、
どの案内が分からない

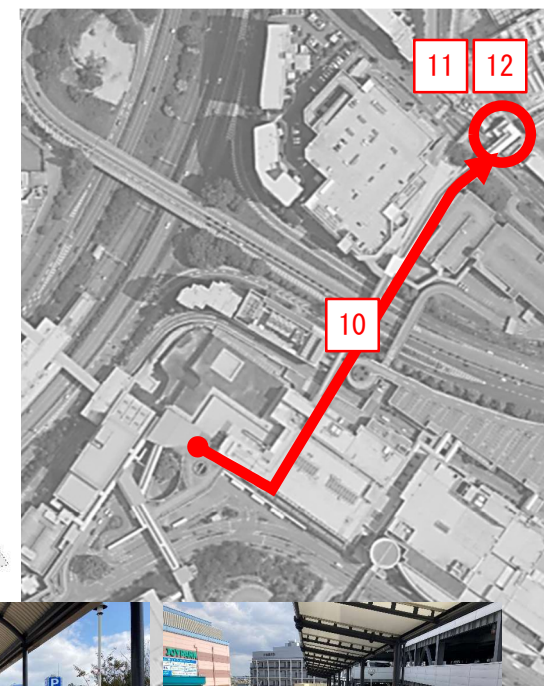
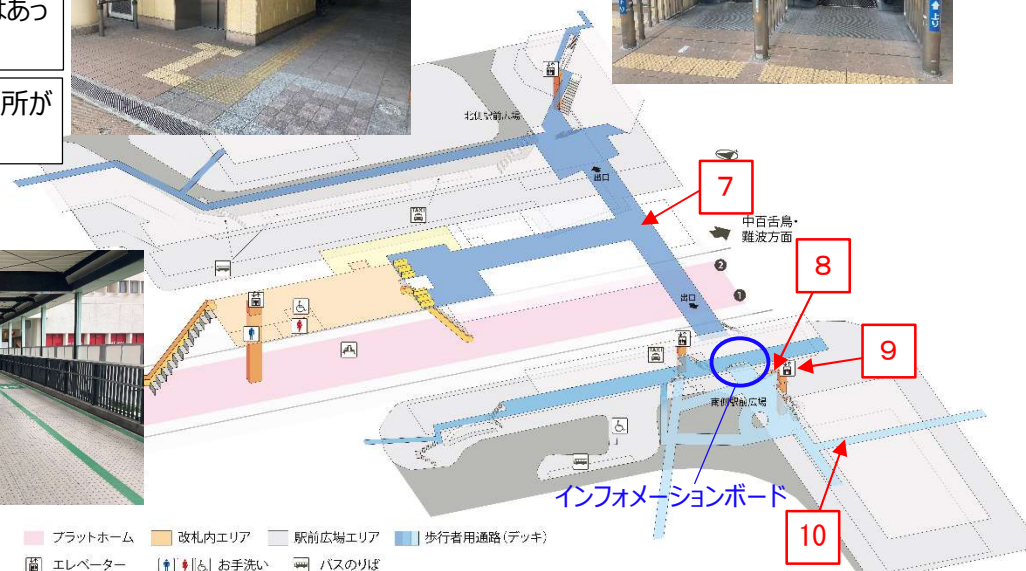
Good
反対側が開くようになっていて使いやすい
○

エレベーターのSOSは、点字はあったが、音声でも通話がほしい(押しボタンはあった)

エレベーターの場所が分かりにくい



階段の先を色付にしてほしい



エレベーター内と外に中の様子が分かるモニターが付いているが、エレベーター内から外の様子が見えるようにしてほしい



泉ヶ丘広場のトイレの手洗い場が低かった。車いすでは膝が当たる



点字ブロックのそばに階段があるが、階段の表示がない



休憩のイスがあったが、座りにくい

長い勾配が続くというサインがあれば良い

7	歩行者用通路(デッキ)
8	エレベーター(改札外)
9	階段・エスカレーター(改札外)

10	歩行者用通路(デッキ)
11	エレベーター(改札外)
12	階段

1 班

柵・美木多駅

案内図・マーク

トイレのマークを大きくしてほしい
ベビーチェアやオムツ台のマークがない

1 券売機・路線図	5 エレベーター（改札内）
2 改札口	6 トイレ・多機能トイレ
3 階段・エスカレーター（改札内）	7 歩行者用通路（デッキ）
4 ホーム	8 【北側駅前広場】エレベーター

9 【北側駅前広場】階段
10 【北側駅前広場】タクシー乗り場
11 【北側駅前広場】障害者用乗降場所

Good
階段の手すりが2段になっていて子供も持ちやすい ○

Good
きれいに整備された ○

区役所、柵文化会館等の表示がない

Good
新しい階段は良い○

Good
鉄の柵が手すりにもなって良い ○

Good
アクリルボードが良い防音 ○



エレベーターの設置はあるがスロープでの移動もできるようにしてほしい

券売機・路線図

Good
・券売機の場所が分かりやすい ○
・券売機のスペースも広い ○
・路線図の目的地が分かりやすい ○

困ったときに駅員を呼び出せるボタンや表示券売機の所に困った時の呼び出し？の掲示が大きくわかりやすい場所にあればよい

車いすの方が使いづらい（高さ・画面の角度・ボタン等が上向き・券売機の間隔・蹴り込みの浅さ）

案内所への誘導ブロックがない

案内表示はだれでもわかるように、写真やイラスト、ひらがな表記でも示してほしい



Good
ベビーカー幅の広い方もOK 通りやすい○

切符売り場への案内板の位置が高すぎて気づかない

エレベーターの位置表示がない

アナウンスがなくホームからのエスカレーターが上りか下りか分からない

点字ブロックを案内所へ誘導してほしい

案内
トイレ
ここに点状がほしい



エスカレーターを示す点字ブロックがない

エスカレーターの始め・終わりに危険防止のための光のサインなどがあればいい

エスカレーター側面の「上り専用」の文字に加えて矢印もあれば文字が分からない人にも分かる

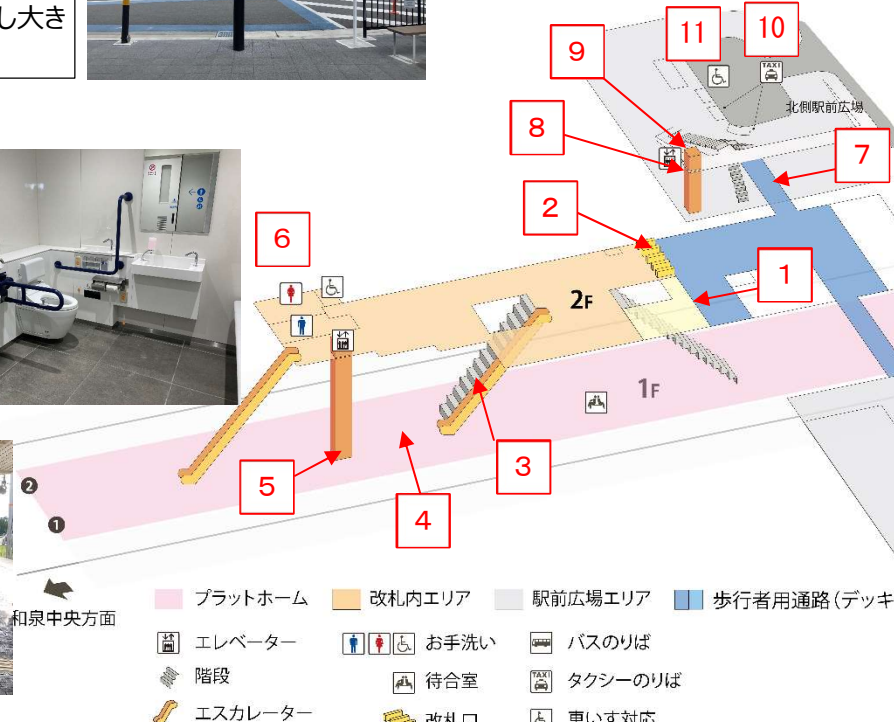
下り専用エスカレーターなのに ↑ のマークはややこしい
↓ マークはどうか？



改札から距離がある

エレベーターのボタンが分かりにくい

「コンコース」という表現が分かりにくい。また、駅によって行き先の表示がバラバラ



Good
ホームと電車の幅は気にならなかった○

待つところの印に足形マークがあったら分かりやすい

ホームが傾いており、車いす・ベビーカーなど勝手に動いてしまう

ホームに亀裂が多い

ホームのエレベーター前やそのほか一部の路面で塗装が雨で濡れると滑りやすいと思う

エレベーター・エスカレーターが光明池側に偏っている

行き先案内が少ない
路線図が小さい

待合室にも行き先掲示版がほしい

全体

Good
きれいに掃除もされていて清潔感があって良かった。明るさ、広さも良かった ○

入り口近くに休憩用椅子がほしい

手洗い場にベビーチェアがほしい

一般トイレ

Good
手洗い場の方向が交互になっているのでベビーカーが置きやすい ○

入り口のドアを車いす等でも入れるように大きくしてほしい

トイレの位置がオムツ台より手前にあるほうがよい

オムツのごみ箱がほしい

フィッティングボードのマークを知らない人がいるため、説明書きが必要



バリアフリートイレ

Good
設備が整っており十分なスペースが確保されていて良い ○

便器前・鏡前の物置が狭い

ドアの開閉スイッチが子供の手の届くところにある

人として尊厳をもって用を足すために、カーテンがほしい

車いすの方向けの丸いマークをもう少し大きくしてほしい



2班

光明池駅

1 エレベーター（改札外）	5 【南側駅前広場】バス停	9 エレベーター（改札内）
2 歩行者用通路（デッキ）（改札前）	6 券売機・路線図	10 階段・エスカレーター（改札内）
3 歩行者用通路（デッキ）（アクト・サンピア前）	7 改札口	11 ホーム
4 【南側駅前広場】階段・スロープ	8 トイレ・多機能トイレ	

時刻表に点字がない
運賃表を路線ごとに
分けて書いてほしい

車いすから券売機が
見にくい
券売機の真下から路
線図が見えない



非常ボタンの位置が
邪魔だった
エレベーターの点字が
分かりづらい

Good
音声案内が流れてい
た○
Good
点字カバーがあって読
みやすかった○



2 階（特にスロープ
の部分）で自転車に
乗っている人がいる



歩行者通路アクト・サ
ンピア前（デッキ）は
車いすだとスロープが
かなり急。
階段の幅が広いので
真ん中に手すりがほし
い



IC カード専用改札
機なのかそうでないの
かがわかにくい

自動精算機が車いす
からは届きにくい高さ
にある



エレベーターの出入口
が下り階段の踊り場
のため人とぶつかる恐
れがある



トイレ全体

・トイレまでの経路が
分かりづらい（音声
案内が少ない・点字
ブロックがない）



バリアフリースペース

Good
バリアフリースペースに音
声チャイムがあり分か
りやすい ○

一般トイレ

一般トイレ個室には
車いすでは入れない
（幅が狭い）

車いすでは手が洗い
にくい
手洗い場にステッキを
置く場所がない



エスカレーターの上り
下りの音声案内がほ
しい

Good
電車到着時の男女
のアナウンスの違いが
わかりやすい ○



エスカレーター付近のホ
ーム通路が狭い。
車いすだと点字ブロック
に片側の車輪がかかる

ベンチが少ない

バス停から駅への案
内板がほしい
交通量が多く横断歩
道がわたりにくい



点字ブロックがない部
分がある
タイルが一部はがれて
いてガタガタでつまづ
きそう

バス待ちの時にトイレ
がどこにあるか分かり
づらい

階段付近に全く点字
ブロックがない

点字ブロックの横に階
段がある。危ないので
音声等の案内がほし
い

スロープが狭い
スロープがかなり急。
（上りはしんどい、下
りは怖い）

音声案内が少なくて
歩きづらい

