

コミュニケーションボードについて

1. コミュニケーションボードとは

聴覚障害、知的障害、発達障害、精神障害等により、話し言葉によるコミュニケーションを苦手とする障害者と、より円滑な意思疎通を図るための意思伝達ツール。窓口対応等において、各種イラストを示しながら、コミュニケーションを図ることが可能となる。

2. 庁内での取組み

コミュニケーションボードは、「フレーム部分」と「イラスト部分」から構成されている。所管課ごとに必要なイラスト部分は異なることが想定されるため、それぞれを組み合わせ使用できるよう、庁内ホームページにデータを掲載するとともに、庁内職員向け研修にて活用方法等を周知。


《イメージ図》

つた
わたしの伝えたいこと


と き
取りに来た



しんせい
申請したい


はい



そうだん
相談したい


とどこで
届出したい


いいえ


しょうめいしょ
証明書がほしい


たんとうしゃ
担当者〇〇さんをお願い


わからない


「イラスト部分」
現在、イラストの入っている9コマについては、自由に切り貼りすることが可能。

「フレーム部分」
9コマのイラストを入れるフレーム部分は定型物としてイラスト部分を白抜きにして掲載。

3. 市内への周知について

○ 堺市ホームページへの公開

本市ホームページにおいて、コミュニケーションボードのフレームやイラスト素材（著作権者は堺市）をダウンロードして自由に使用できるようにするとともに、本市での取組み状況等を紹介することにより、市内の企業等にも使っていただけるよう周知する。