

センター定期便はじめます！

まずは消費生活センターの自己紹介

堺市立消費生活センターは、1973年（昭和48年）6月20日に開所以来約50年間、堺東駅前堺富士ビルの中で消費生活相談の拠点として、市民のみなさまから本当に様々なご相談をいただけてきました。過去の相談事例を紐解くと、その時々話題が浮かび上がってくるように感じます。

さて、その中でも特にこの10年あまり、際立っているのがインターネット、ことにスマートフォンの普及が消費行動に与えたインパクトの大きさです。しかも、その波の影響をドンと受けているのが高齢者。

これから、高齢者福祉に関わる機関のみなさまに、インターネットをはじめ高齢者の相談事例などをお送りしていきますので、どんな小さなことでも構いません、サービス利用者などの困りごとがあれば、**お気軽に、そしてお早めにご相談ください。**

高齢者のセンター案件から

スマホの普及で
消費者トラブルも！

副業サイトで20万円請求された！

「簡単な作業で月10万は儲かる」スマホを見ていたらこんな宣伝が出てきたので…、よく聞く話ですが、「少しでも生活のタシになるなら」「孫にお小遣いを…」と騙されてしまう高齢者がいらっしゃいます。支払いもクレジットカードだけでなく電子マネーやプリペイドカードなど実にいろんな手段があります。

動画を見てたら45万円請求された！

動画サイトを見ていたら、急に画面が変わって「会員登録されたので45万円支払ってください」という画面が出てきた…、明らかに架空請求で無視していればよいのですが、見ていた動画がアダルトサイトだったら…。ご高齢であっても珍しい相談ではありません。

PICK-UP(消費者庁等の情報)

副業のガイドブックを消費者に購入させ、その後、電話勧誘により高額なサポートプランを契約させる事業者への注意喚起

https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy_cms103_220915_01.pdf

帰省したら…実家でトラブルが起きていないか確認を

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/asset/consumer_policy_cm_s102_211207_01.pdf

ココが 堺市立 消費生活センター

ツイッターやっています！

ココから→



住所 堺区北瓦町2丁4番16号 堺富士ビル6階(堺東駅前スグ)

電話 (相談)072-221-7146 (事務)072-221-7908 (FAX)072-221-2796

メール syoseise@city.sakai.lg.jp

いやや
おぼえてください、消費生活ホットライン「188」!

消費生活センターの電話番号は 072-221-7146

…もし忘れてしまったら?



日々の消費生活の中で「しまった、どうしよう!?!」「頼んだ品物が届かない!」など悩んだり困ったりすることがあると思います。そんな時は、堺市立消費生活センターにお電話ください。…といつもPRしていますが「肝心の時に限って電話番号がわからない」のが世の常。そんな時は、ただ「188」とダイヤルすれば、近くの消費生活センターが案内されます。堺市内であれば、堺市立消費生活センター相談ダイヤル「072-221-7146」につながります。110番や119番のように188番も覚えてください。ちなみに「188」は全国共通で「いやや」と読みます。全国区で大阪弁が使われています!!

高齢者の相談案件から

「3億円当たりました!」「あなただけにプレゼントが届きました!」

スマートフォンの普及で、どんどん情報が入ってくるようになりました。例えばガラケーのころは、「ショートメールが届いてもよくわからないので見ていなかった」という人でも、メールアプリに数字が表示され、ちょこっとタップするだけで怪しげなメールがわんさと届いているのが見られるようになりました。儲け話もプレゼントも全部ウソ。開けずに削除が正解。

「いらぬものには「いりません」必要なければ「不要です」

ご高齢の方から相談をお聞きしていると、「いらぬ」と言えず、「お金がない」「時間がない」などやんわりお断りしているうちに相手の強引さにどんどん押され、最後に「お金を払ってしまった」「契約書にサインしてしまった」ということが本当に多いです。「いりません」ときっぱり言ってよいのです。

PICK-UP(消費者庁等の情報)

架空請求にご注意ください!

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/caution_016/

悪質な海外ウェブサイト一覧

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_research/international_affairs/#m03

ココが 堺市立 消費生活センター

ツイッターやっています!

ココから→



住所 堺区北瓦町2丁4番16号 堺富士ビル6階(堺東駅前スグ)

電話 (相談)072-221-7146 (事務)072-221-7908 (FAX)072-221-2796

メール syoseise@city.sakai.lg.jp