

## 令和5年度 堺市立図書館利用者アンケート調査の結果－単純集計－

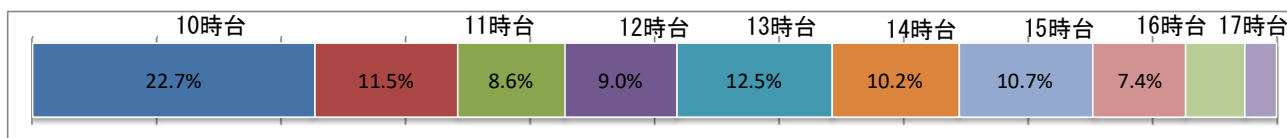
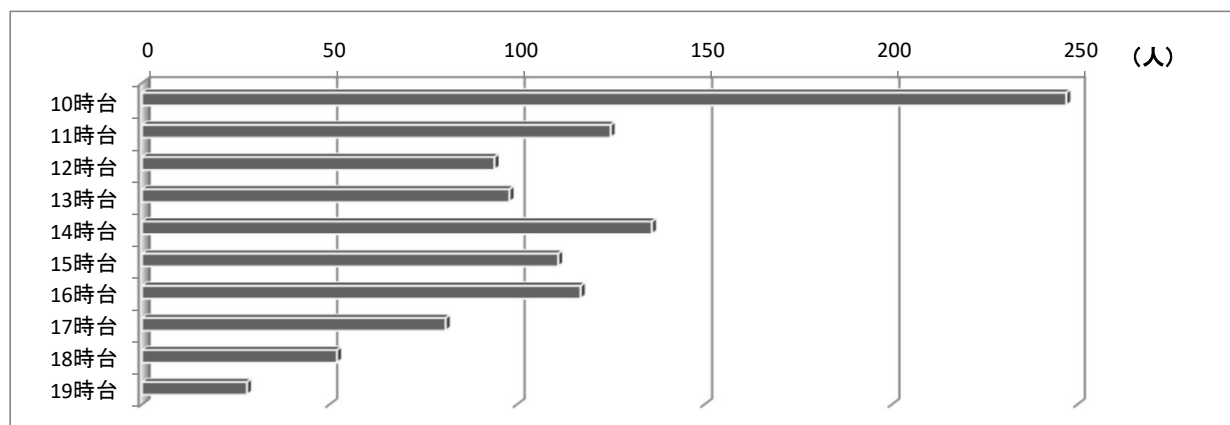
堺市立図書館では、図書館サービスの向上に役立てるため、以下のとおりアンケート調査を実施いたしました。期間中は、ご来館いただきました多くの方にご協力を賜り、ありがとうございました。お寄せいただきました結果を踏まえ、利用サービスの周知と改善に取り組んでまいります。

1. 調査票(末尾)
2. 実施期間 : 令和5年 年11月30日(木)、12月1日(金)、7日(木)、8日(金)
3. 調査対象 : 堺市立図書館利用者
4. 調査方法 : 来館者にアンケート用紙を配布
5. 回収枚数 : 1653 件

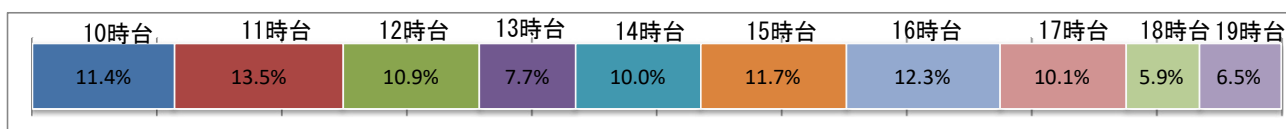
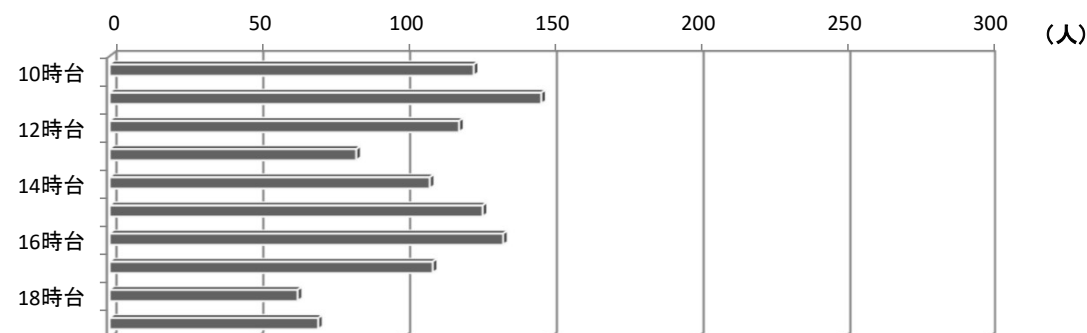
Q1・Q2 本日来館された時間とお帰りの時間を教えてください

### ○ 区域館・堺市駅前分館

|    | 10時台         | 11時台         | 12時台       | 13時台       | 14時台         | 15時台         | 16時台         | 17時台       | 18時台       | 19時台       |
|----|--------------|--------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|
| 来館 | 247<br>22.7% | 125<br>11.5% | 94<br>8.6% | 98<br>9.0% | 136<br>12.5% | 111<br>10.2% | 117<br>10.7% | 81<br>7.4% | 52<br>4.8% | 28<br>2.6% |

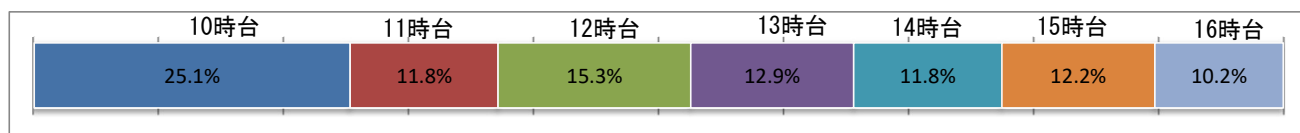
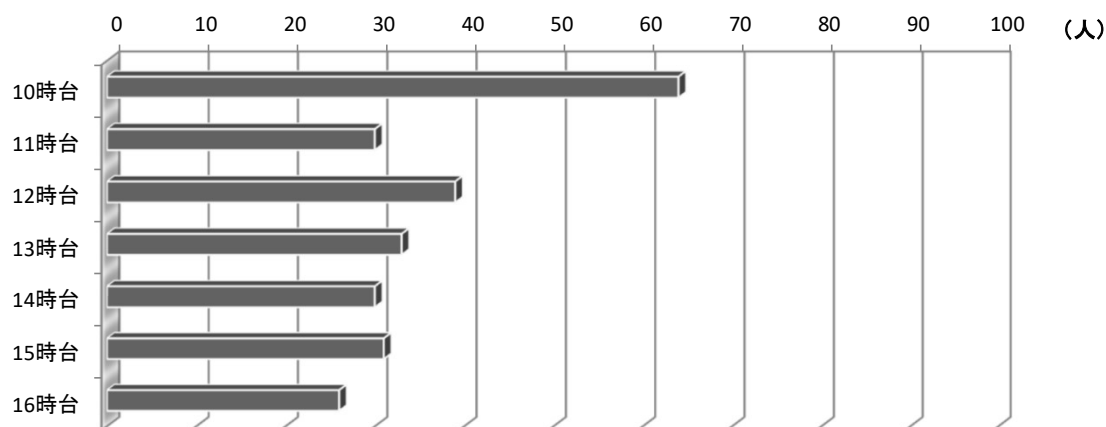


|    | 10時台         | 11時台         | 12時台         | 13時台       | 14時台         | 15時台         | 16時台         | 17時台         | 18時台       | 19時台       |
|----|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|
| 退館 | 124<br>11.4% | 147<br>13.5% | 119<br>10.9% | 84<br>7.7% | 109<br>10.0% | 127<br>11.7% | 134<br>12.3% | 110<br>10.1% | 64<br>5.9% | 71<br>6.5% |

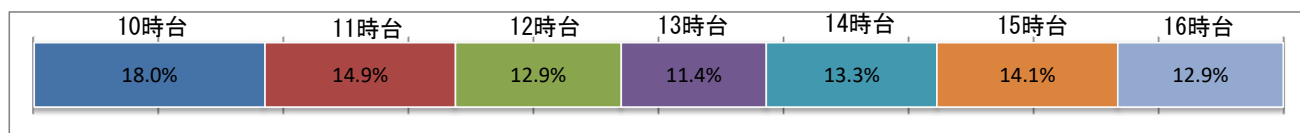
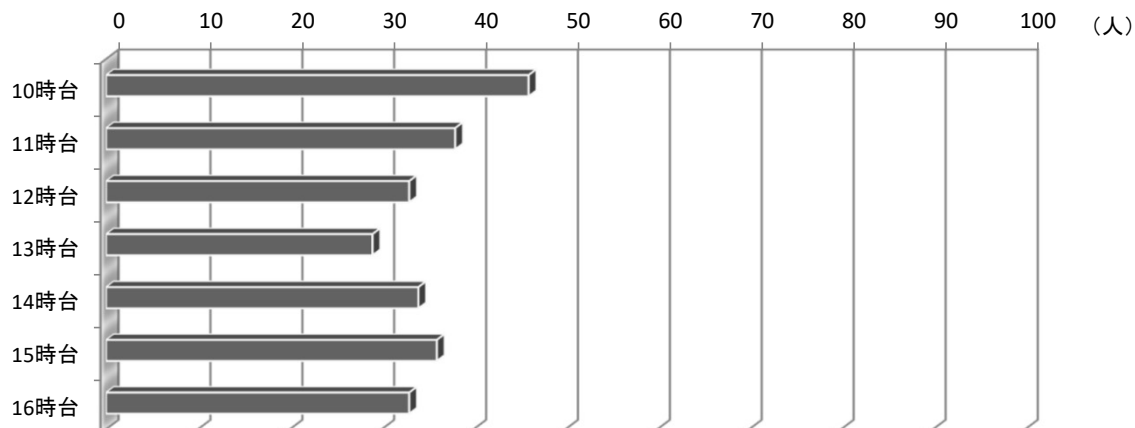


○ 分館(堺市駅前分館を除く)

|    | 10時台  | 11時台  | 12時台  | 13時台  | 14時台  | 15時台  | 16時台  |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 来館 | 64    | 30    | 39    | 33    | 30    | 31    | 26    |
|    | 25.1% | 11.8% | 15.3% | 12.9% | 11.8% | 12.2% | 10.2% |



|    | 10時台  | 11時台  | 12時台  | 13時台  | 14時台  | 15時台  | 16時台  |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 退館 | 46    | 38    | 33    | 29    | 34    | 36    | 33    |
|    | 18.0% | 14.9% | 12.9% | 11.4% | 13.3% | 14.1% | 12.9% |

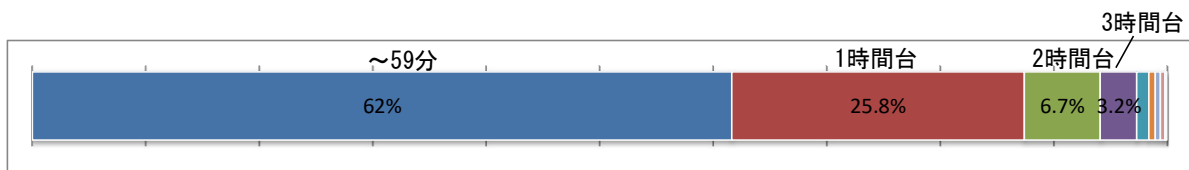


年代別時間帯別来館統計

| 全館合計   | 10時台 | 11時台 | 12時台 | 13時台 | 14時台 | 15時台 | 16時台 | 17時台 | 18時台 | 19時台 | 合計   |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| ～9歳    | 4    | 0    | 0    | 1    | 1    | 2    | 2    | 2    | 3    | 1    | 16   |
| 10歳代   | 4    | 4    | 3    | 7    | 8    | 4    | 14   | 12   | 2    | 2    | 60   |
| 20歳代   | 7    | 6    | 8    | 10   | 9    | 9    | 6    | 4    | 4    | 3    | 66   |
| 30歳代   | 19   | 12   | 7    | 10   | 16   | 17   | 17   | 14   | 8    | 4    | 124  |
| 40歳代   | 33   | 18   | 17   | 14   | 22   | 18   | 32   | 20   | 15   | 9    | 198  |
| 50歳代   | 44   | 23   | 22   | 13   | 22   | 21   | 23   | 12   | 9    | 7    | 196  |
| 60歳代   | 65   | 39   | 24   | 25   | 23   | 25   | 22   | 12   | 9    | 2    | 246  |
| 70歳代以上 | 135  | 53   | 52   | 50   | 65   | 45   | 25   | 7    | 2    | 0    | 434  |
| 無回答    | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    | 1    | 2    | 0    | 0    | 0    | 4    |
| 合計     | 311  | 155  | 133  | 131  | 166  | 142  | 143  | 83   | 52   | 28   | 1344 |

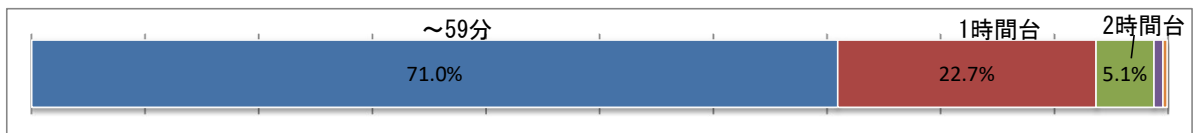
○ 滞在時間(区域館・堺市駅前分館)

|      | ～59分 | 1時間台  | 2時間台 | 3時間台 | 4時間台 | 5時間台 | 6時間台 | 7時間台 | 8時間台 | 9時間台 |
|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 滞在時間 | 792  | 331   | 86   | 41   | 14   | 7    | 6    | 5    | 1    | 1    |
|      | 62%  | 25.8% | 6.7% | 3.2% | 1.1% | 0.5% | 0.5% | 0.4% | 0.1% | 0.1% |

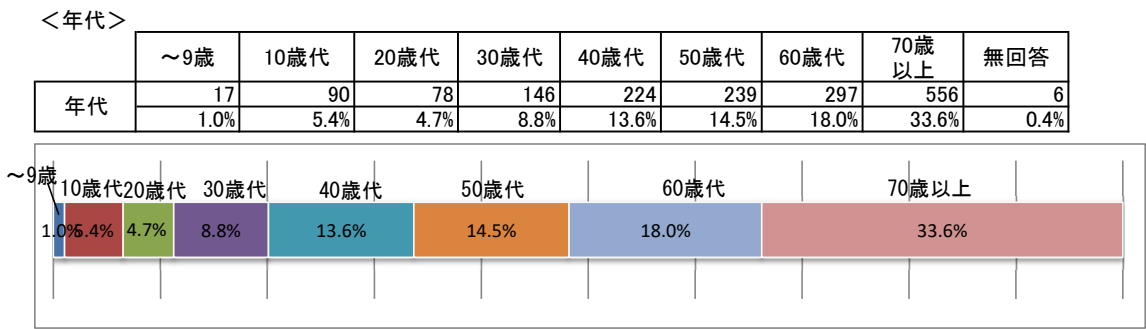


○ 滞在時間(分館)

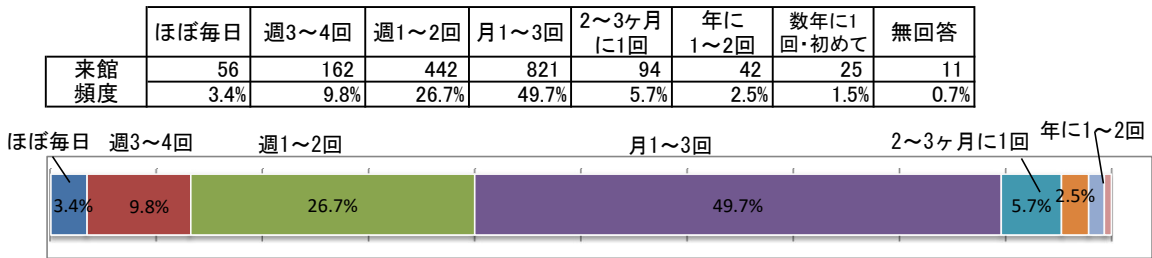
|      | ～59分  | 1時間台  | 2時間台 | 3時間台 | 4時間台 | 5時間台 | 6時間台 |
|------|-------|-------|------|------|------|------|------|
| 滞在時間 | 181   | 58    | 13   | 2    | 0    | 1    | 0    |
|      | 71.0% | 22.7% | 5.1% | 0.8% | 0.0% | 0.4% | 0.0% |



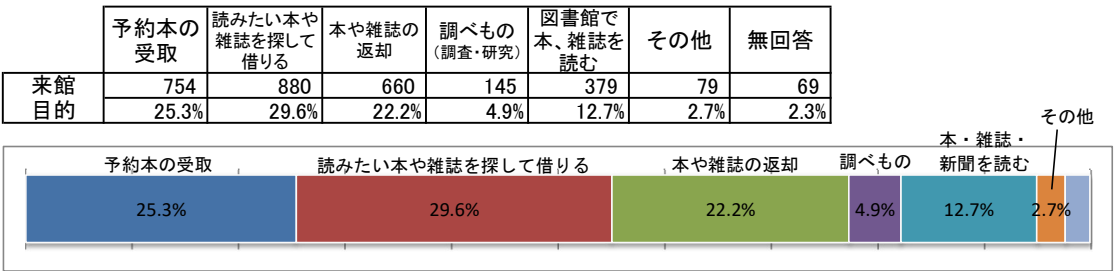
Q3 年齢をお聞かせください(回答者属性)



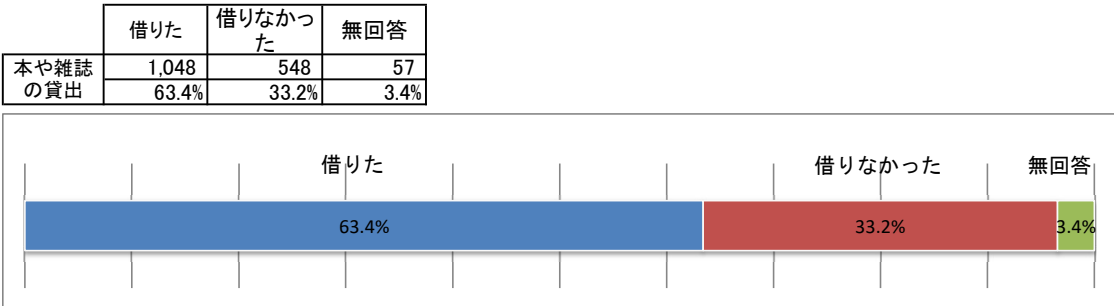
Q4どれくらいの頻度で図書館に来られますか



Q5 ご来館の目的を次の中からお選びください〔複数回答可〕



Q6 本日は本や雑誌などをお借りになりましたか



<本や雑誌の貸出の年代別利用状況>

|        | ～9歳   | 10歳代  | 20歳代  | 30歳代  | 40歳代  | 50歳代  | 60歳代  | 70歳以上 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 借りた    | 15    | 24    | 47    | 113   | 171   | 148   | 189   | 336   |
|        | 88.2% | 26.7% | 60.3% | 77.4% | 76.3% | 61.9% | 63.6% | 50.5% |
| 借りなかった | 2     | 65    | 27    | 32    | 48    | 85    | 100   | 189   |
|        | 11.8% | 72.2% | 34.6% | 21.9% | 21.4% | 35.6% | 33.7% | 28.4% |
| 無回答    | 0     | 1     | 4     | 1     | 5     | 6     | 8     | 141   |
|        | 0.0%  | 1.1%  | 5.1%  | 0.7%  | 2.2%  | 2.5%  | 2.7%  | 21.2% |

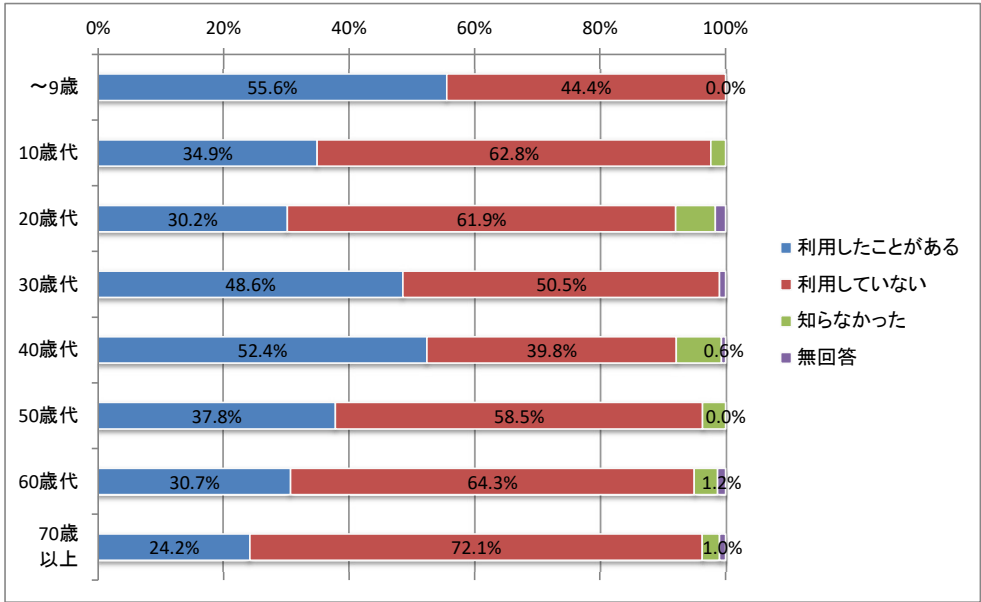
Q7 図書館でデータベース専用パソコン（新聞記事、オフ例などを調べるもの）を利用したことがありますか

|                 | 利用した<br>ことがあります | 利用して<br>いない  | 知らな<br>かった | 無回答        |
|-----------------|-----------------|--------------|------------|------------|
| オンライン<br>データベース | 440<br>34.5%    | 780<br>61.1% | 45<br>3.5% | 11<br>0.9% |



＜オンラインデータベースの年代別利用状況＞

|               | ～9歳        | 10歳代        | 20歳代        | 30歳代        | 40歳代        | 50歳代         | 60歳代         | 70歳<br>以上    |
|---------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| 利用したこ<br>とがある | 5<br>55.6% | 30<br>34.9% | 19<br>30.2% | 52<br>48.6% | 87<br>52.4% | 73<br>37.8%  | 74<br>30.7%  | 98<br>24.2%  |
| 利用して<br>いない   | 4<br>44.4% | 54<br>62.8% | 39<br>61.9% | 54<br>50.5% | 66<br>39.8% | 113<br>58.5% | 155<br>64.3% | 292<br>72.1% |
| 知らな<br>かった    | 0<br>0.0%  | 2<br>2.3%   | 4<br>6.3%   | 0<br>0.0%   | 12<br>7.2%  | 7<br>3.6%    | 9<br>3.7%    | 11<br>2.7%   |
| 無回答           | 0<br>0.0%  | 0<br>0.0%   | 1<br>1.6%   | 1<br>0.9%   | 1<br>0.6%   | 0<br>0.0%    | 3<br>1.2%    | 4<br>1.0%    |



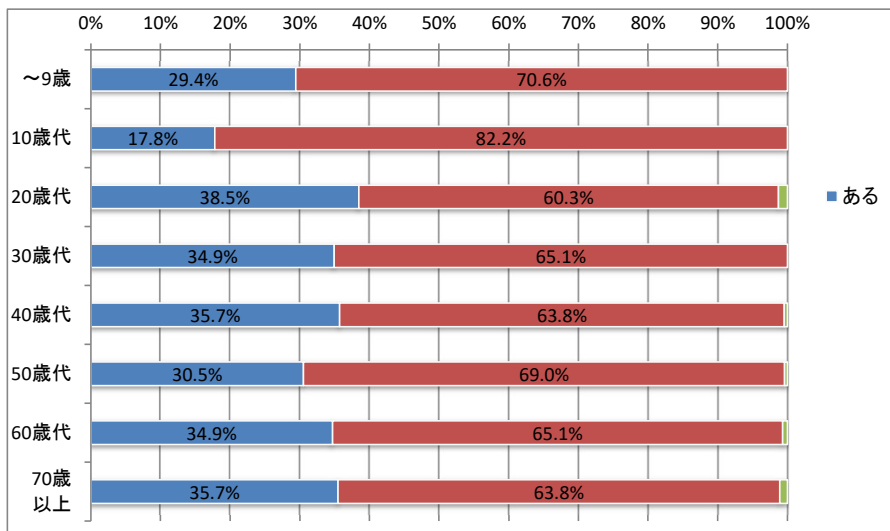
Q8 図書館ホームページの電子図書館を利用したことがありますか

|      | ある           | ない             | 無回答        |
|------|--------------|----------------|------------|
| 電子書籍 | 405<br>24.5% | 1,236<br>74.8% | 12<br>0.7% |



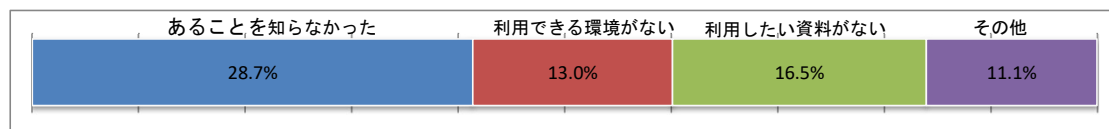
<電子書籍提供サービスの年代別利用状況>

|     | ～9歳         | 10歳代        | 20歳代        | 30歳代        | 40歳代         | 50歳代         | 60歳代         | 70歳以上          |
|-----|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| ある  | 5<br>29.4%  | 16<br>17.8% | 30<br>38.5% | 51<br>34.9% | 80<br>35.7%  | 73<br>30.5%  | 78<br>34.9%  | 71<br>35.7%    |
| ない  | 12<br>70.6% | 74<br>82.2% | 47<br>60.3% | 95<br>65.1% | 143<br>63.8% | 165<br>69.0% | 217<br>65.1% | 479<br>63.8%   |
| 無回答 | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 1<br>1.3%   | 0<br>0.0%   | 1<br>0.4%    | 1<br>0.4%    | 2<br>0.7%    | 600.0%<br>1.1% |



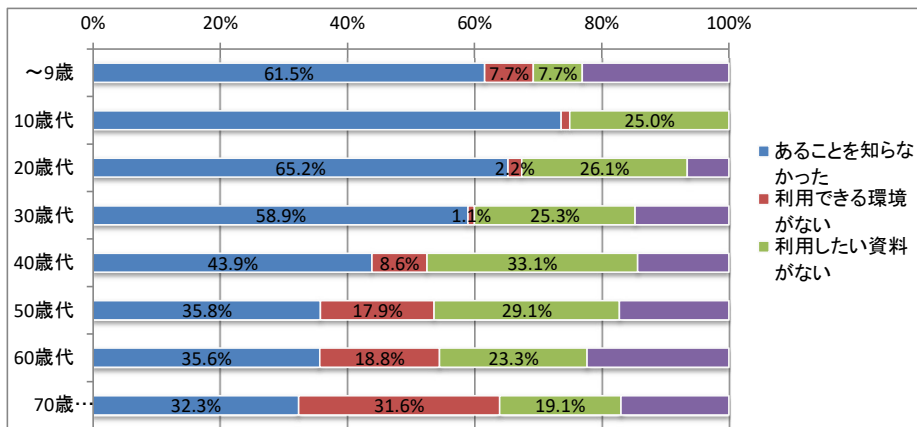
Q9 Q.8で「ない」と答えた方にお聞きます。利用していない理由は何ですか

|      | あることを知らなかった  | 利用できる環境がない   | 利用したい資料がない   | その他          |
|------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 電子書籍 | 474<br>28.7% | 215<br>13.0% | 273<br>16.5% | 184<br>11.1% |



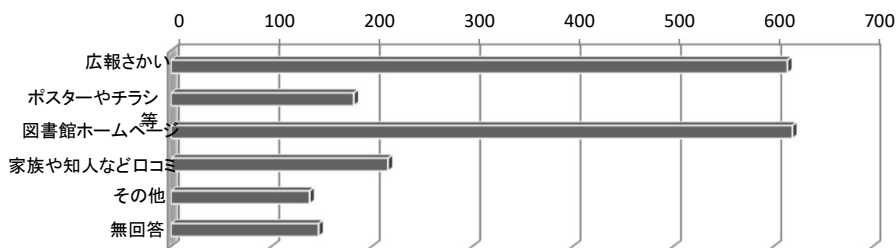
<電子書籍提供サービス不利用の年代別理由>

|             | ～9歳        | 10歳代        | 20歳代        | 30歳代        | 40歳代        | 50歳代        | 60歳代        | 70歳以上        |
|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| あることを知らなかった | 8<br>61.5% | 53<br>73.6% | 30<br>65.2% | 56<br>58.9% | 61<br>43.9% | 54<br>35.8% | 72<br>35.6% | 137<br>32.3% |
| 利用できる環境がない  | 1<br>7.7%  | 1<br>1.4%   | 1<br>2.2%   | 1<br>1.1%   | 12<br>8.6%  | 27<br>17.9% | 38<br>18.8% | 134<br>31.6% |
| 利用したい資料がない  | 1<br>7.7%  | 18<br>25.0% | 12<br>26.1% | 24<br>25.3% | 46<br>33.1% | 44<br>29.1% | 47<br>23.3% | 81<br>19.1%  |
| その他         | 3<br>23.1% | 0<br>0.0%   | 3<br>6.5%   | 14<br>14.7% | 20<br>14.4% | 26<br>17.2% | 45<br>22.3% | 72<br>17.0%  |



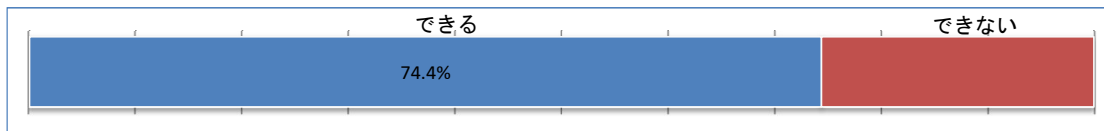
Q10 図書館の情報は主に何によってお知りになりますか

|                           | 広報さかい | ポスターやチラシ等 | インターネット | 家族や知人から | その他  | 無回答  |
|---------------------------|-------|-----------|---------|---------|------|------|
| 媒体                        | 614   | 182       | 619     | 216     | 138  | 147  |
| 回答総数<br>(1853件)に<br>対する割合 | 37.1% | 11.0%     | 37.4%   | 13.1%   | 8.3% | 8.9% |



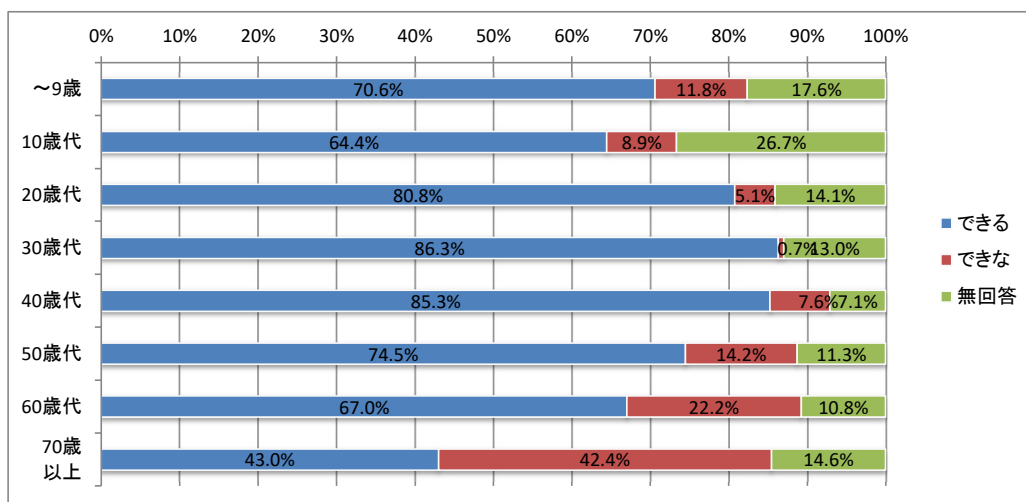
Q11 図書館は緊急のお知らせをはじめ各種情報をホームページ等で発信しています。ご自宅等でご覧になることは

|          | できる   | できない  |
|----------|-------|-------|
| ホームページ閲覧 | 1,070 | 368   |
|          | 74.4% | 25.6% |



<インターネット閲覧可否の年代別状況>

|      | ～9歳         | 10歳代        | 20歳代        | 30歳代         | 40歳代         | 50歳代         | 60歳代         | 70歳以上        |
|------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| できる  | 12<br>70.6% | 58<br>64.4% | 63<br>80.8% | 126<br>86.3% | 191<br>85.3% | 178<br>74.5% | 199<br>67.0% | 239<br>43.0% |
| できない | 2<br>11.8%  | 8<br>8.9%   | 4<br>5.1%   | 1<br>0.7%    | 17<br>7.6%   | 34<br>14.2%  | 66<br>22.2%  | 236<br>42.4% |
| 無回答  | 3<br>17.6%  | 24<br>26.7% | 11<br>14.1% | 19<br>13.0%  | 16<br>7.1%   | 27<br>11.3%  | 32<br>10.8%  | 81<br>14.6%  |



Q12 イQ11で①できるを選んだ方に伺います。よくご覧になるのはどれですか(複数回答)

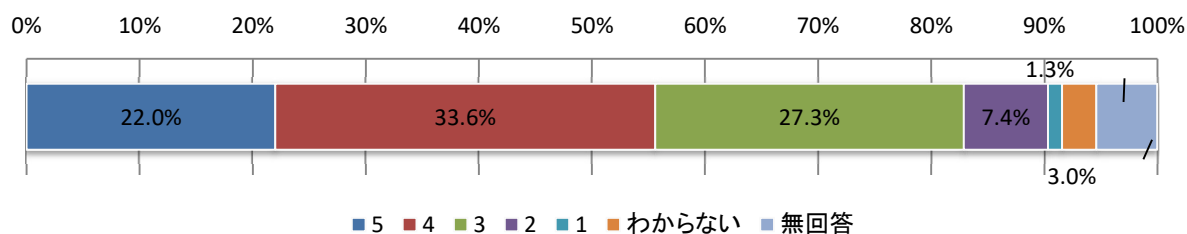
|     | ホームページ | X(旧Twitter) | その他 | 見ない |
|-----|--------|-------------|-----|-----|
| 閲覧先 | 656    | 35          | 405 | 0   |

【図書館サービスについてお聞かせください】

|       |                   |    |
|-------|-------------------|----|
| 5段階評価 | 5 - 4 - 3 - 2 - 1 |    |
| 満足    | ←————→            | 不満 |

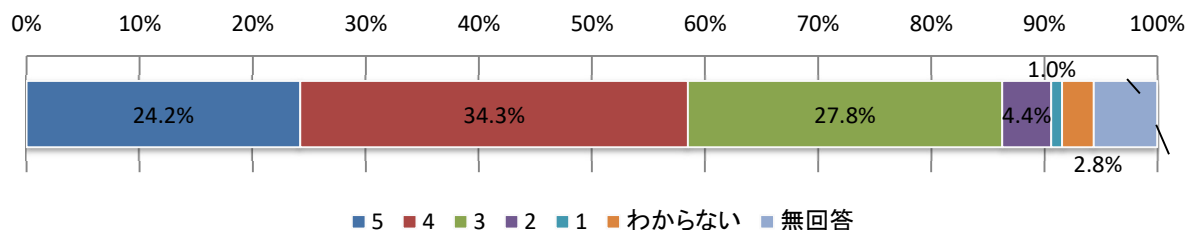
①本や雑誌の種類や数はいかがでしたか（H30来館者調査「専門書など本の種類の多さ・数」）

|    | 5     | 4     | 3     | 2    | 1    | わからない | 無回答  | 合計     | 平均   | R04  |
|----|-------|-------|-------|------|------|-------|------|--------|------|------|
| 全館 | 364   | 555   | 451   | 123  | 21   | 50    | 89   | 1,653  | 3.74 | 3.62 |
|    | 22.0% | 33.6% | 27.3% | 7.4% | 1.3% | 3.0%  | 5.4% | 100.0% |      |      |



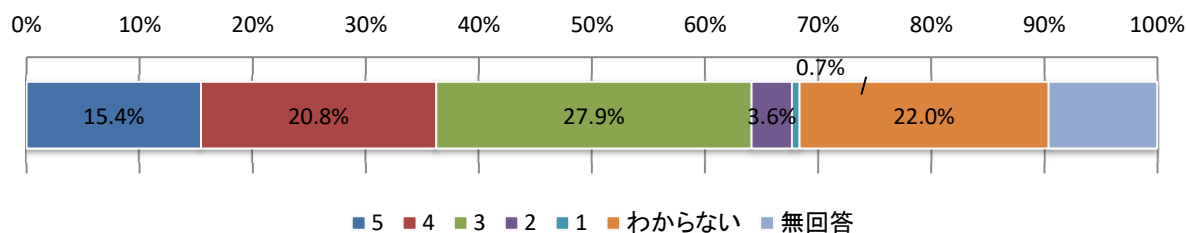
②本や雑誌の状態はいかがでしたか

|    | 5     | 4     | 3     | 2    | 1    | わからない | 無回答  | 合計     | 平均   | R04  |
|----|-------|-------|-------|------|------|-------|------|--------|------|------|
| 全館 | 400   | 567   | 459   | 72   | 16   | 46    | 93   | 1,653  | 3.83 | 3.80 |
|    | 24.2% | 34.3% | 27.8% | 4.4% | 1.0% | 2.8%  | 5.6% | 100.0% |      |      |



③調べ物（調査・研究）に役立ちましたか

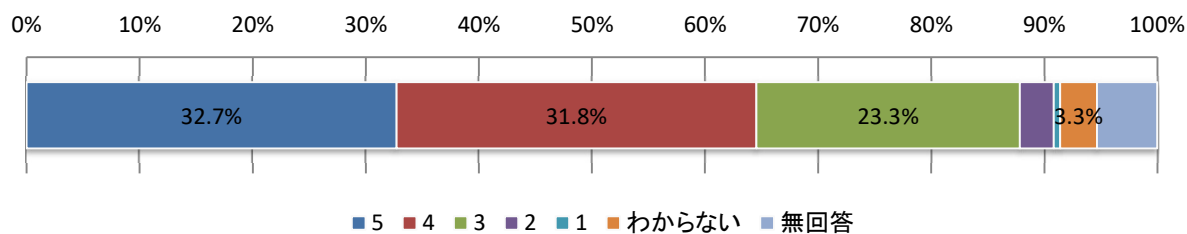
|    | 5     | 4     | 3     | 2    | 1    | わからない | 無回答  | 合計     | 平均   | R04  |
|----|-------|-------|-------|------|------|-------|------|--------|------|------|
| 全館 | 255   | 344   | 461   | 59   | 11   | 364   | 159  | 1,653  | 3.68 | 3.80 |
|    | 15.4% | 20.8% | 27.9% | 3.6% | 0.7% | 22.0% | 9.6% | 100.0% |      |      |





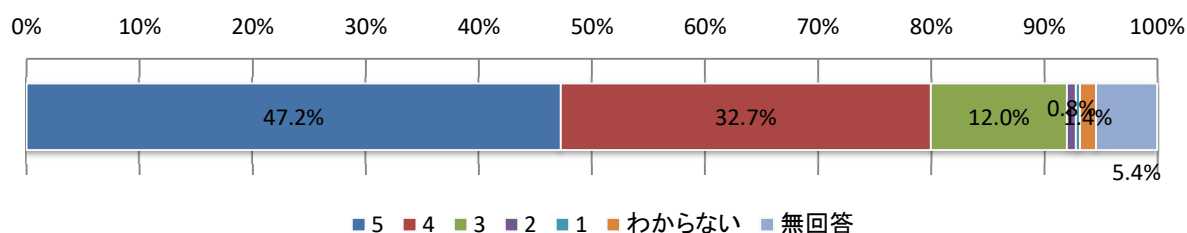
④館内の過ごしやすさはいかがですか

|    | 5     | 4     | 3     | 2    | 1    | わからない | 無回答  | 合計     | 平均   | R04  |
|----|-------|-------|-------|------|------|-------|------|--------|------|------|
| 全館 | 541   | 526   | 385   | 50   | 9    | 54    | 88   | 1,653  | 4.02 | 4.02 |
|    | 32.7% | 31.8% | 23.3% | 3.0% | 0.5% | 3.3%  | 5.3% | 100.0% |      |      |



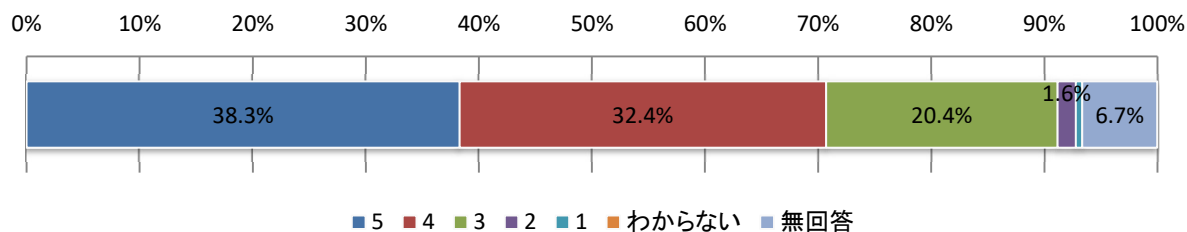
⑤職員の応接態度や説明はいかがでした

|    | 5     | 4     | 3     | 2    | 1    | わからない | 無回答  | 合計     | 平均   | R04  |
|----|-------|-------|-------|------|------|-------|------|--------|------|------|
| 全館 | 781   | 541   | 199   | 13   | 6    | 23    | 90   | 1,653  | 4.35 | 4.33 |
|    | 47.2% | 32.7% | 12.0% | 0.8% | 0.4% | 1.4%  | 5.4% | 100.0% |      |      |



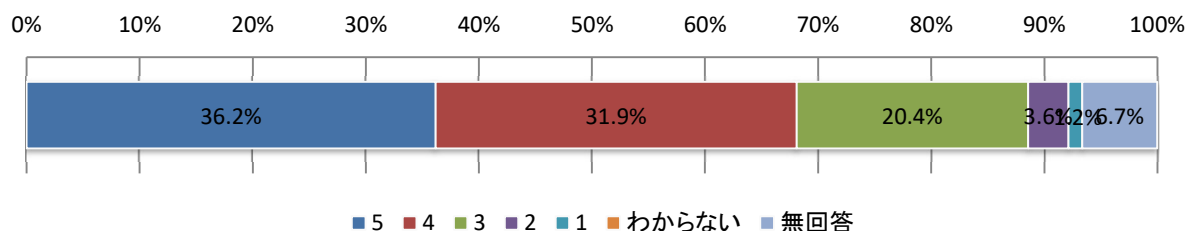
⑥この図書館の開館日はいかがですか

|    | 5     | 4     | 3     | 2    | 1    | わからない | 無回答  | 合計     | 平均   | R04  |
|----|-------|-------|-------|------|------|-------|------|--------|------|------|
| 全館 | 633   | 536   | 338   | 27   | 9    | 0     | 110  | 1,653  | 4.14 | 4.14 |
|    | 38.3% | 32.4% | 20.4% | 1.6% | 0.5% | 0.0%  | 6.7% | 100.0% |      |      |



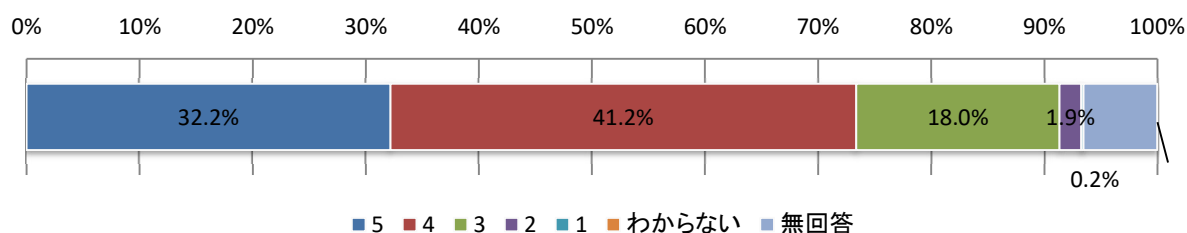
⑦この図書館の開館時間はいかがですか

|    | 5     | 4     | 3     | 2    | 1    | わからない | 無回答  | 合計     | 平均   | R04  |
|----|-------|-------|-------|------|------|-------|------|--------|------|------|
| 全館 | 598   | 528   | 338   | 59   | 20   | 0     | 110  | 1,653  | 4.05 | 4.04 |
|    | 36.2% | 31.9% | 20.4% | 3.6% | 1.2% | 0.0%  | 6.7% | 100.0% |      |      |



⑧この図書館全体の満足度はいかがですか

|    | 5     | 4     | 3     | 2    | 1    | わからない | 無回答  | 合計     | 平均   | R04  |
|----|-------|-------|-------|------|------|-------|------|--------|------|------|
| 全館 | 532   | 681   | 297   | 32   | 3    | 0     | 108  | 1,653  | 4.10 | 4.09 |
|    | 32.2% | 41.2% | 18.0% | 1.9% | 0.2% | 0.0%  | 6.5% | 100.0% |      |      |

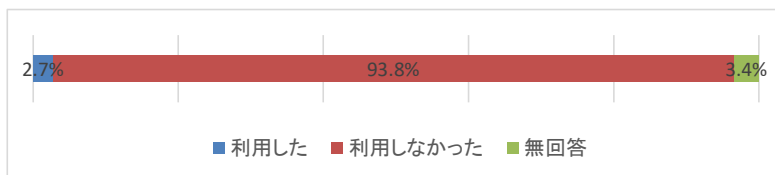


○自由意見について

- サービスについてのご意見、ご要望 65件
  - ・貸出期間を長くしてほしい。
  - ・インターネット上でリクエストができるようにしてほしい など
- 所蔵資料についてのご意見、ご要望 108件
  - ・新しい本をいれてほしい
  - ・人気のある本をもっといれてほしい(予約の待ち時間が長い)
  - ・雑誌、本の種類を増やしてほしい など
- 施設についてのご意見、ご要望 68件
  - ・空調を改善してほしい(夏熱い・寒い、もっと早くいれてほしい)
  - ・自習できるスペースを設置してほしい、増やしてほしい など
- 開館時間、開館日についてのご意見、ご要望 38件
  - ・開館時間を早くしてほしい
  - ・閉館時間を遅くしてほしい
  - ・休館日をずらしてほしい など

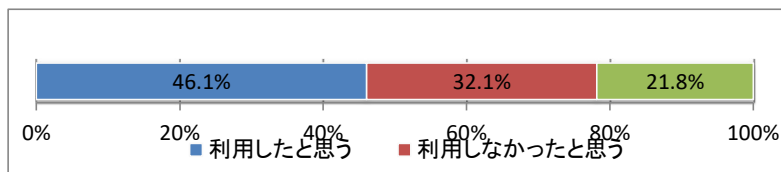
Q13 令和5年6月1日から11月30日まで、図書館で借りた本をコンビニエンスストアで返却できるサービスを試験的に実施しました。このサービスをご利用になりましたか。

| 利用した | 利用しなかった | 無回答  |
|------|---------|------|
| 45   | 1551    | 556  |
| 2.7% | 93.8%   | 3.4% |



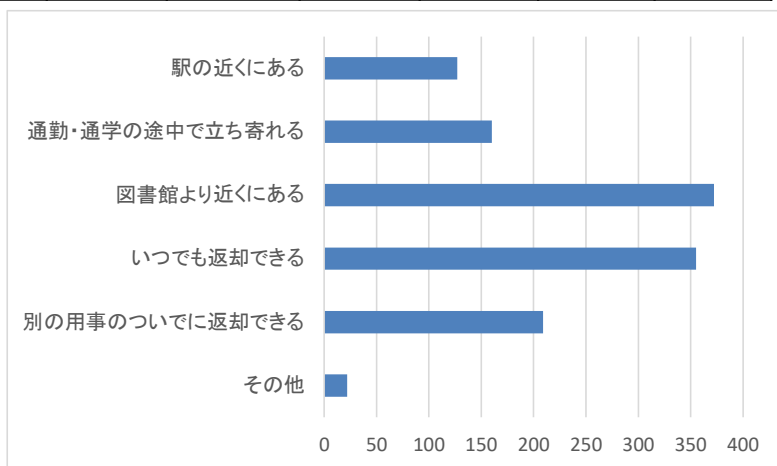
Q14 Q13で「利用しなかった」を選んだ方にお聞きします。実施した店舗が自分の行きやすい場所にあったら、利用していましたか。次のうちから一つお選びください

| 利用したと思う | 利用しなかったと思う | わからない |
|---------|------------|-------|
| 707     | 493        | 335   |
| 46.1%   | 32.1%      | 21.8% |



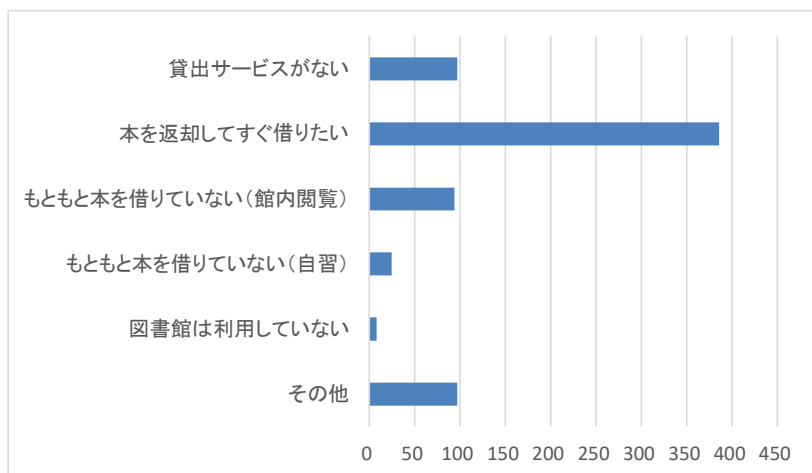
Q15 「利用した」又はQ14「利用していたと思う」を選んだ方にお聞きします。その理由は何ですか。次のうちからお選びください。(いくつでも)

|      | 駅の近くにある | 通勤・通学の途中で立ち寄れる | 図書館より近くにある | いつでも返却できる | 別の用事のついでに返却できる | その他  |
|------|---------|----------------|------------|-----------|----------------|------|
| 利用理由 | 127     | 160            | 372        | 355       | 209            | 22   |
|      | 10.2%   | 12.9%          | 29.9%      | 28.5%     | 16.8%          | 1.8% |



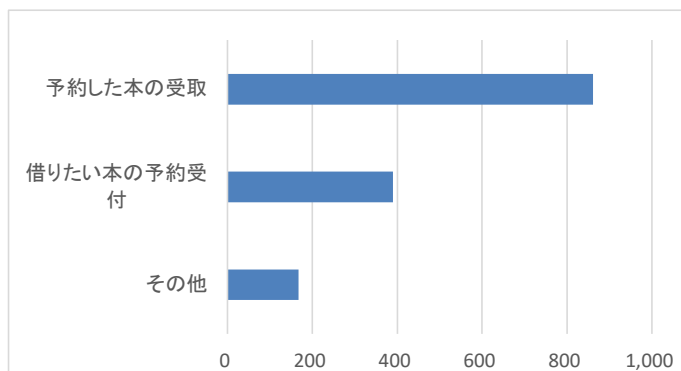
Q16 Q14で「利用しなかったと思う」を選んだ方にお聞きします。その理由は何ですか。次のうちからお選びください。(いくつでも)

|         | 貸出サービスがない | 本を返却してすぐ借りたい | もともと本を借りていない(館内閲覧) | もともと本を借りていない(自習) | 図書館は利用していない | その他   |
|---------|-----------|--------------|--------------------|------------------|-------------|-------|
| 利用しない理由 | 97        | 386          | 94                 | 25               | 8           | 97    |
|         | 13.7%     | 54.6%        | 13.3%              | 3.5%             | 1.1%        | 13.7% |



Q17 コンビニエンスストアと図書館の連携サービスで、今後どのようなサービスがあればいいと思いますか。次のうちからお選びください。(いくつでも)

|    | 予約した本の受取 | 借りたい本の予約受付 | その他   |
|----|----------|------------|-------|
| 要望 | 861      | 390        | 167   |
|    | 60.7%    | 27.5%      | 11.8% |



Q15その他の内容

図書館が遠い。雨でも利用できそう。  
 家の近くにあるとべんりだから  
 遅い時間に利用できる  
 コンビニが好きだから など

Q16

図書館が近くにある、図書館のほうが近い  
 サービス過剰  
 図書館を利用したいから  
 返却、個人情報、本の状態などへの不安  
 コンビニにあまり行かない など

Q17その他の内容

返却  
 利用できるコンビニ(場所)を増やしてほしい など