

令和5年度 堺市立図書館利用者アンケート調査の結果－単純集計－

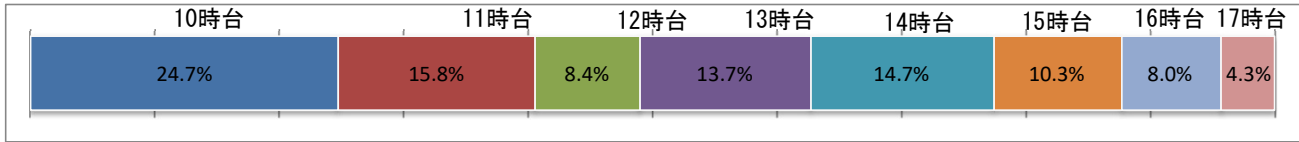
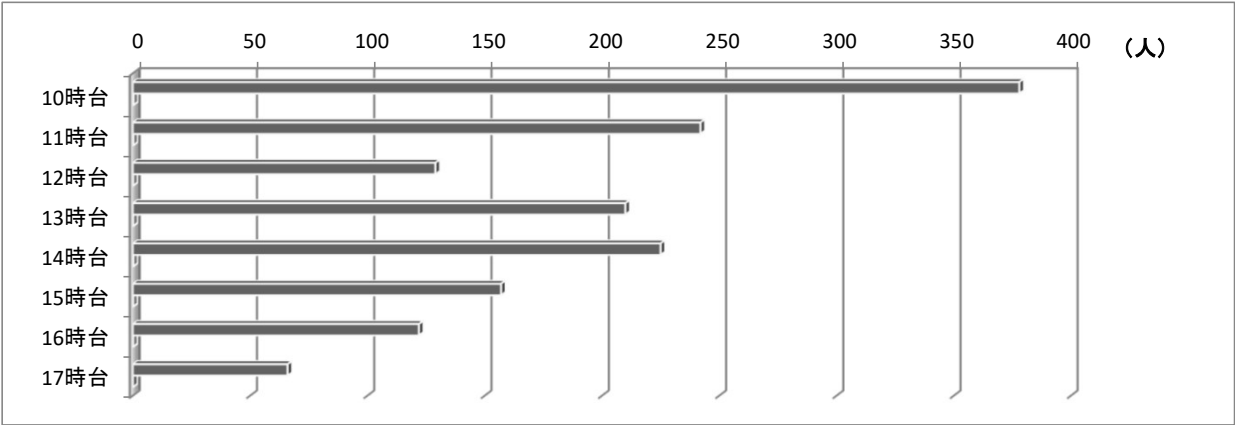
堺市立図書館では、図書館サービスの向上に役立てるため、以下のとおりアンケート調査を実施いたしました。
期間中は、ご来館いただきました多くの方にご協力を賜り、ありがとうございました。お寄せいただきました結果を
踏まえ、利用サービスの周知と改善に取り組んでまいります。

- 1. 調査票(末尾)
- 2. 実施期間 : 令和5年 年11月26日、12月3日(日)
- 3. 調査対象 : 堺市立図書館利用者
- 4. 調査方法 : 来館者にアンケート用紙を配布
- 5. 回収枚数 : 2012 件

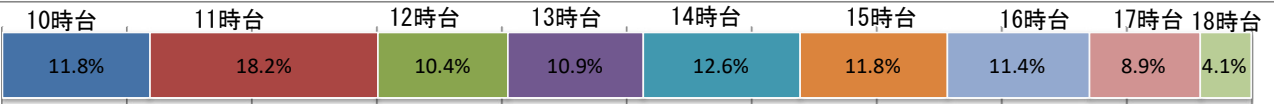
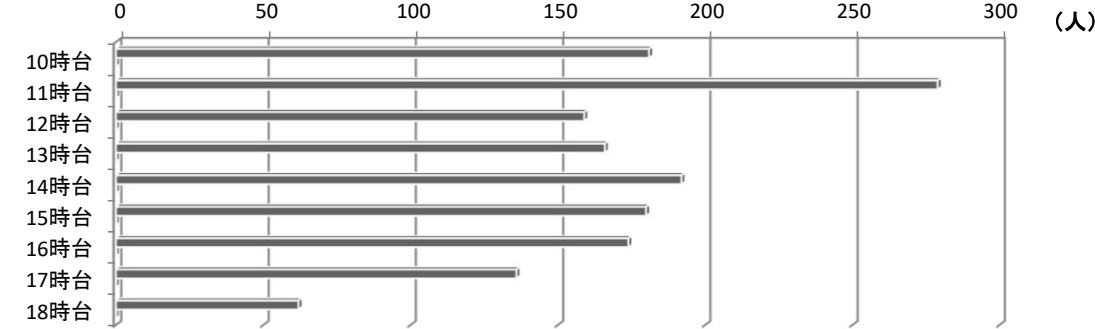
Q1・Q2 本日来館された時間とお帰りの時間を教えてください

○ 区域館・堺市駅前分館

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台
来館	378	242	129	210	225	157	122	66
	24.7%	15.8%	8.4%	13.7%	14.7%	10.3%	8.0%	4.3%

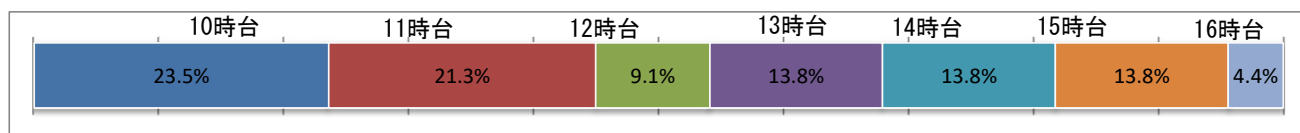
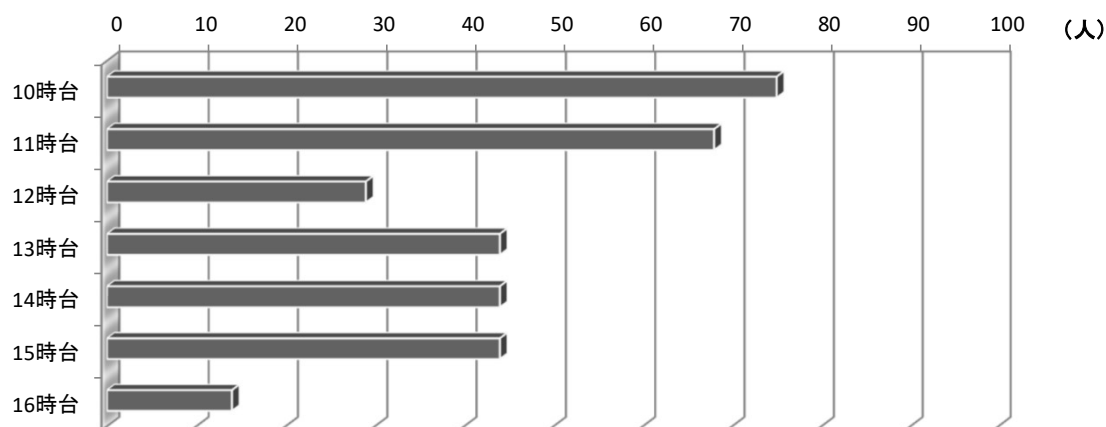


	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台
退館	181	279	159	166	192	180	174	136	62
	11.8%	18.2%	10.4%	10.9%	12.6%	11.8%	11.4%	8.9%	4.1%

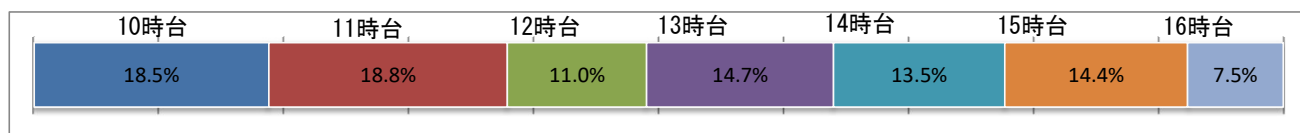
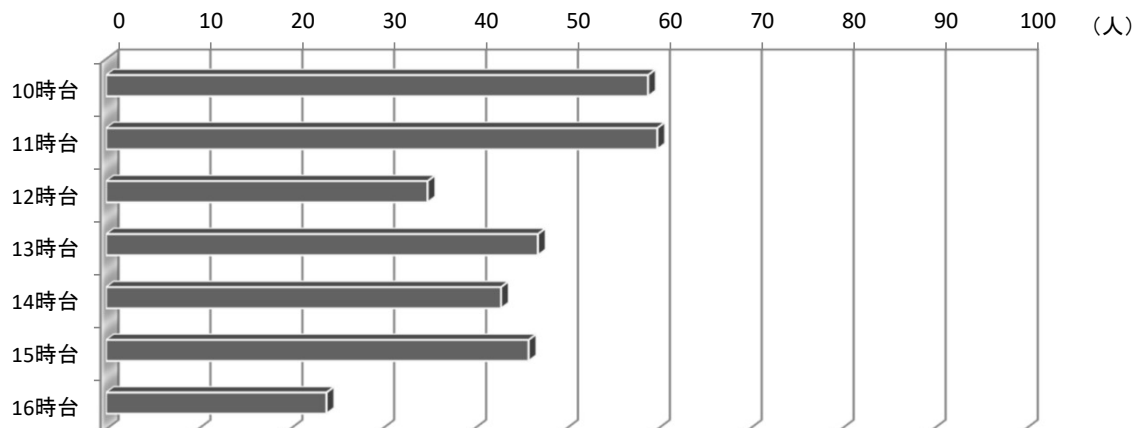


○ 分館(堺市駅前分館を除く)

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
来館	75	68	29	44	44	44	14
	23.5%	21.3%	9.1%	13.8%	13.8%	13.8%	4.4%



	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
退館	59	60	35	47	43	46	24
	18.5%	18.8%	11.0%	14.7%	13.5%	14.4%	7.5%

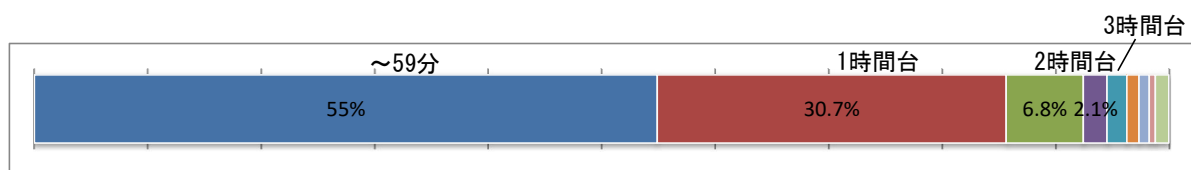


年代別時間帯別来館統計

全館合計	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	合計
～9歳	14	8	10	3	13	5	4	2	0	0	59
10歳代	41	14	12	20	30	12	6	6	0	0	141
20歳代	6	7	4	5	6	3	6	1	0	0	38
30歳代	37	37	16	19	20	23	25	5	0	0	182
40歳代	58	60	19	49	44	40	36	18	0	0	324
50歳代	69	45	22	42	36	30	21	22	0	0	287
60歳代	75	54	22	38	43	25	18	9	0	0	284
70歳代以上	151	85	52	78	75	61	20	4	0	0	526
無回答	2	0	1	0	2	2	0	0	0	0	7
合計	453	310	158	254	269	201	136	67	0	0	1848

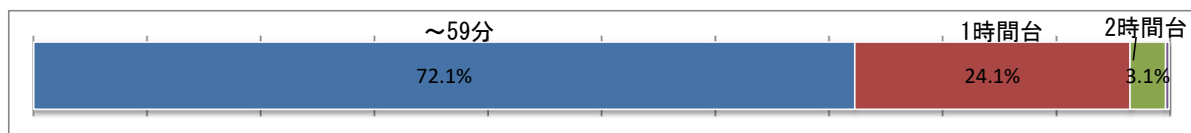
○ 滞在時間(区域館・堺市駅前分館)

	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間台	5時間台	6時間台	7時間台	8時間台
滞在時間	840	470	104	32	27	16	14	8	18
	55%	30.7%	6.8%	2.1%	1.8%	1.0%	0.9%	0.5%	1.2%



○ 滞在時間(分館)

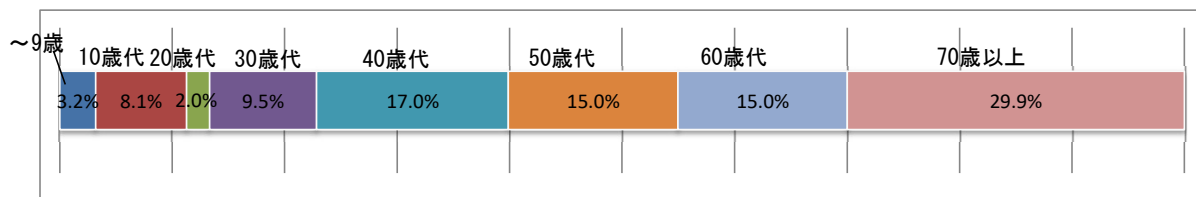
	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間台	5時間台	6時間台
滞在時間	230	77	10	1	0	0	0
	72.1%	24.1%	3.1%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%



Q3 年齢をお聞かせください(回答者属性)

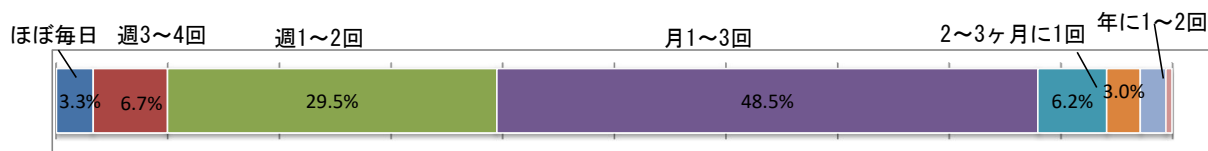
<年代>

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年代	64	162	41	191	342	302	302	601	7
	3.2%	8.1%	2.0%	9.5%	17.0%	15.0%	15.0%	29.9%	0.3%



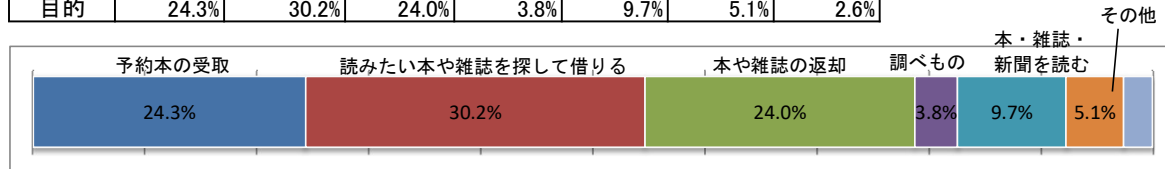
Q4どれくらいの頻度で図書館に来られますか

	ほぼ毎日	週3～4回	週1～2回	月1～3回	2～3ヶ月に1回	年に1～2回	数年に1回・初めて	無回答
来館頻度	66	134	594	976	124	61	46	11
	3.3%	6.7%	29.5%	48.5%	6.2%	3.0%	2.3%	0.5%



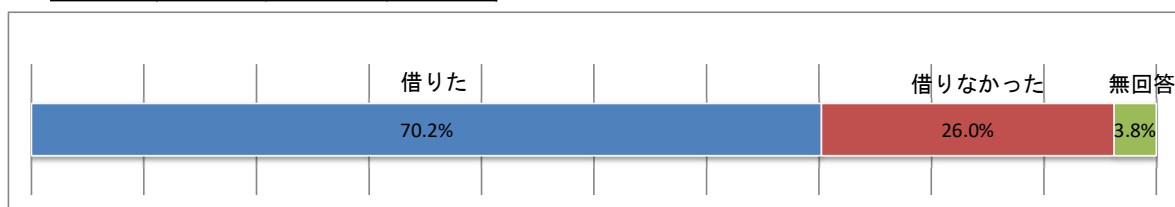
Q5 ご来館の目的を次の中からお選びください〔複数回答可〕

	予約本の受取	読みたい本や雑誌を探して借りる	本や雑誌の返却	調べもの(調査・研究)	図書館で本、雑誌を読む	その他	無回答
来館目的	909	1,132	899	143	362	191	97
	24.3%	30.2%	24.0%	3.8%	9.7%	5.1%	2.6%



Q6 本日は本や雑誌などをお借りになりましたか

	借りた	借りなかった	無回答
本や雑誌の貸出	1,413	523	76
	70.2%	26.0%	3.8%



<本や雑誌の貸出の年代別利用状況>

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
借りた	57	55	23	163	278	227	223	384
	89.1%	34.0%	56.1%	85.3%	81.3%	75.2%	73.8%	63.9%
借りなかった	6	103	17	25	60	68	67	176
	9.4%	63.6%	41.5%	13.1%	17.5%	22.5%	22.2%	29.3%
無回答	1	4	1	3	4	7	12	41
	1.6%	2.5%	2.4%	1.6%	1.2%	2.3%	4.0%	6.8%

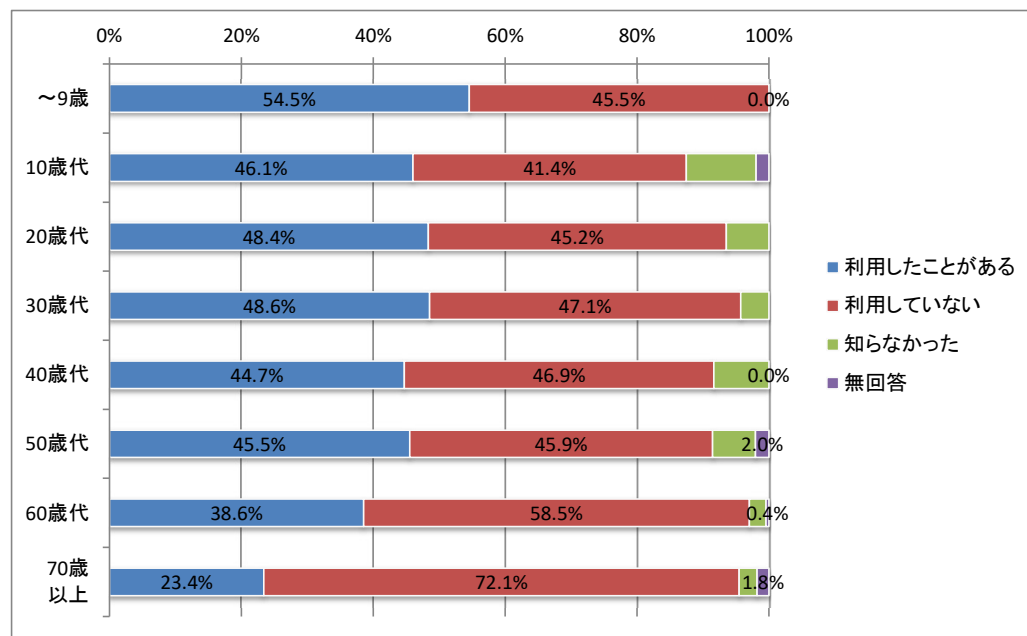
Q7 図書館でデータベース専用パソコン(新聞記事、オフ例などを調べるもの)を利用したことがありますか

	利用した ことがある	利用して いない	知らな かった	無回答
オンライン データベース	614 38.8%	869 54.9%	81 5.1%	19 1.2%



＜オンラインデータベースの年代別利用状況＞

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳 以上
利用したこ とがある	30 54.5%	70 46.1%	15 48.4%	68 48.6%	123 44.7%	112 45.5%	91 38.6%	104 23.4%
利用してい ない	25 45.5%	63 41.4%	14 45.2%	66 47.1%	129 46.9%	113 45.9%	138 58.5%	320 72.1%
知らなかつ た	0 0.0%	16 10.5%	2 6.5%	6 4.3%	23 8.4%	16 6.5%	6 2.5%	12 2.7%
無回答	0 0.0%	3 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 2.0%	1 0.4%	8 1.8%



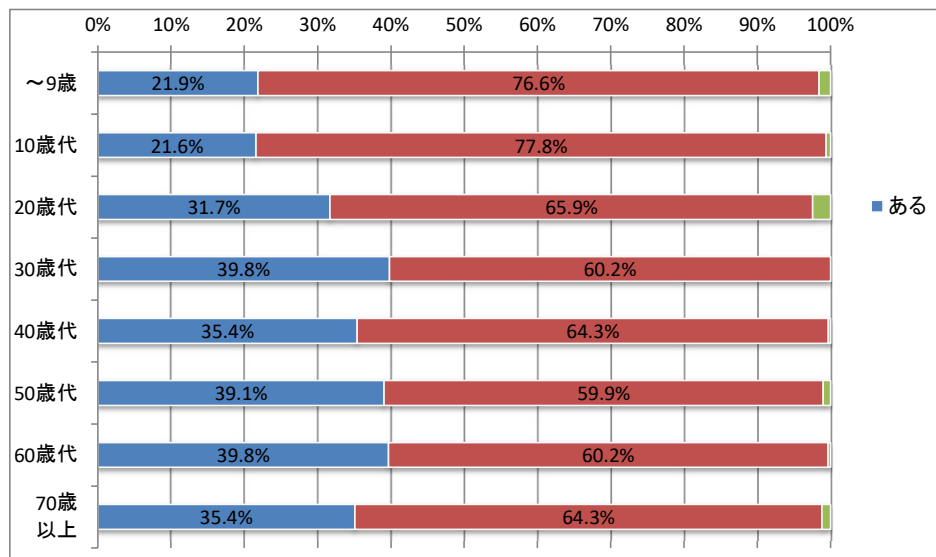
Q8 図書館ホームページの電子図書館を利用したことがありますか

	ある	ない	無回答
電子書籍	531 26.4%	1,463 72.7%	18 0.9%



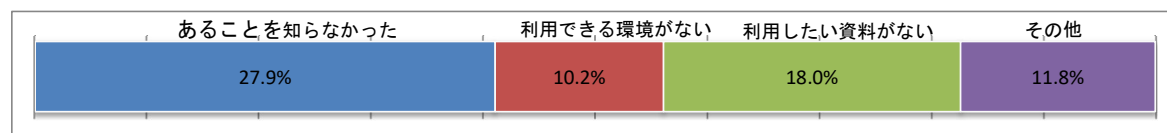
<電子書籍提供サービスの年代別利用状況>

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
ある	14 21.9%	35 21.6%	13 31.7%	76 39.8%	121 35.4%	118 39.1%	80 39.8%	73 35.4%
ない	49 76.6%	126 77.8%	27 65.9%	115 60.2%	220 64.3%	181 59.9%	221 60.2%	521 64.3%
無回答	1 1.6%	1 0.6%	1 2.4%	0 0.0%	1 0.3%	3 1.0%	1 0.3%	700.0% 1.2%



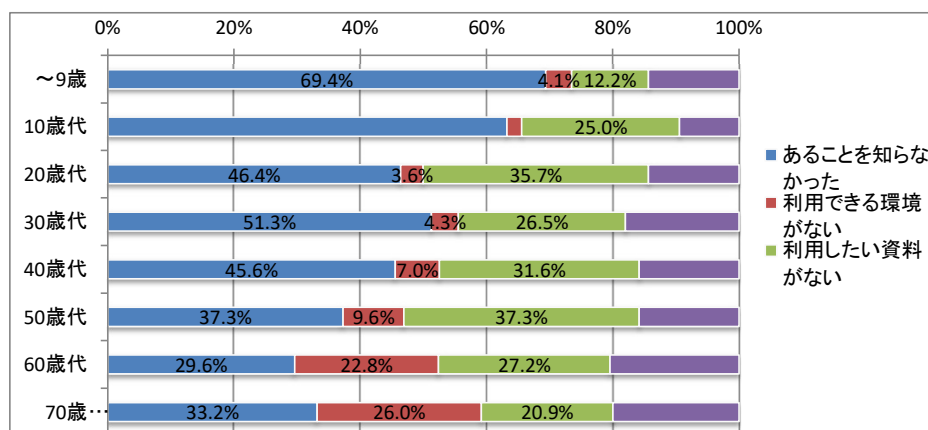
Q9 Q.8で「ない」と答えた方にお聞きます。利用していない理由はなんですか

	あることを知らなかった	利用できる環境がない	利用したい資料がない	その他
電子書籍	562 27.9%	206 10.2%	363 18.0%	238 11.8%



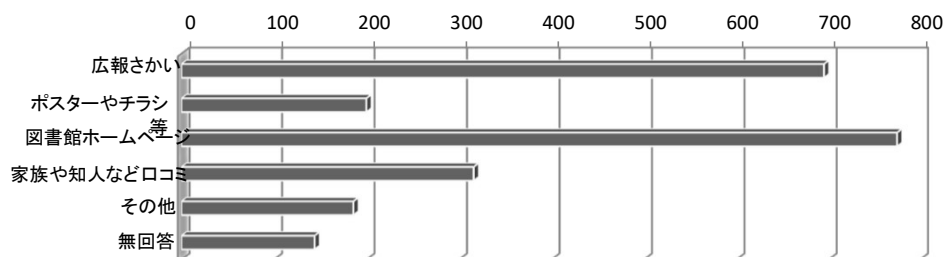
<電子書籍提供サービス不利用の年代別理由>

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
あることを知らなかった	34 69.4%	81 63.3%	13 46.4%	60 51.3%	98 45.6%	66 37.3%	61 29.6%	148 33.2%
利用できる環境がない	2 4.1%	3 2.3%	1 3.6%	5 4.3%	15 7.0%	17 9.6%	47 22.8%	116 26.0%
利用したい資料がない	6 12.2%	32 25.0%	10 35.7%	31 26.5%	68 31.6%	66 37.3%	56 27.2%	93 20.9%
その他	7 14.3%	12 9.4%	4 14.3%	21 17.9%	34 15.8%	28 15.8%	42 20.4%	89 20.0%



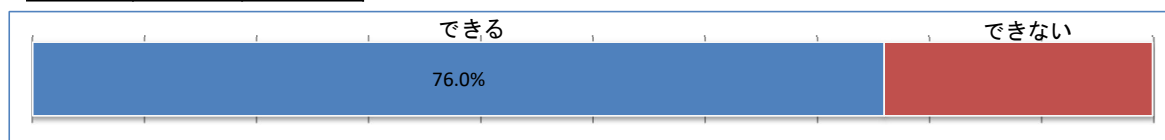
Q10 図書館の情報は主に何によってお知りになりますか

	広報さかい	ポスターやチラシ等	インターネット	家族や知人から	その他	無回答
媒体	695	200	775	316	186	144
回答総数 (1853件)に よる割合	34.5%	9.9%	38.5%	15.7%	9.2%	7.2%



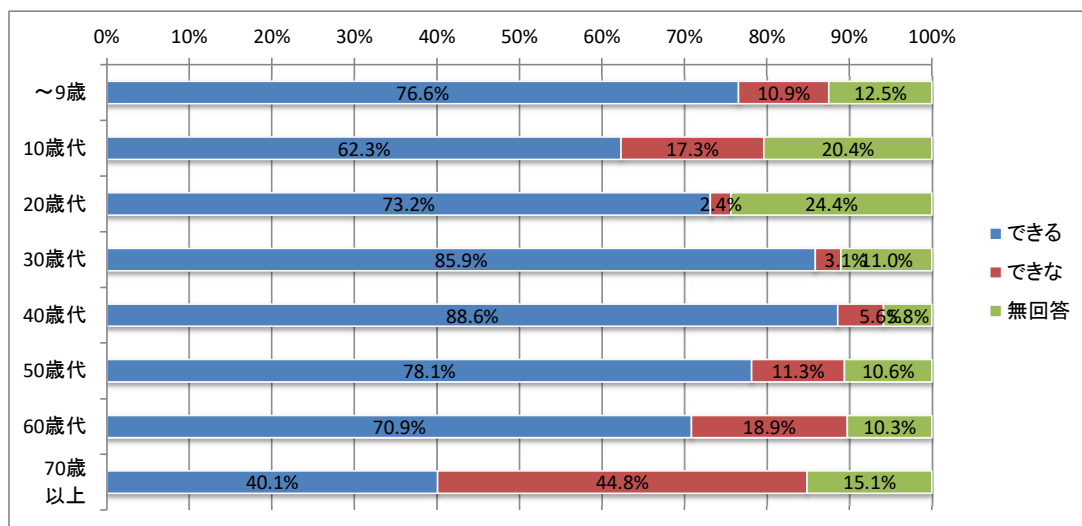
Q11 図書館は緊急のお知らせをはじめ各種情報をホームページ等で発信しています。ご自宅等でご覧になることは

	できる	できない
ホームページ閲覧	1,340	422
	76.0%	24.0%



＜インターネット閲覧可否の年代別状況＞

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
できる	49 76.6%	101 62.3%	30 73.2%	164 85.9%	303 88.6%	236 78.1%	214 70.9%	241 40.1%
できない	7 10.9%	28 17.3%	1 2.4%	6 3.1%	19 5.6%	34 11.3%	57 18.9%	269 44.8%
無回答	8 12.5%	33 20.4%	10 24.4%	21 11.0%	20 5.8%	32 10.6%	31 10.3%	91 15.1%



Q12 イQ11で①できるを選んだ方に伺います。よくご覧になるのはどれですか(複数回答)

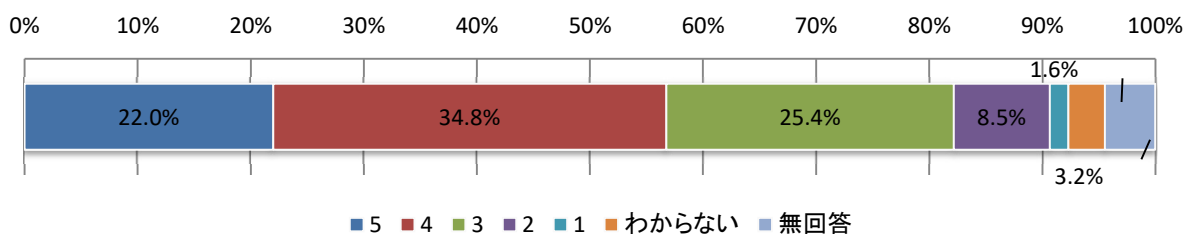
	ホーム ページ	Twitter	その他	見ない
閲覧先	809	43	530	0

【図書館サービスについてお聞かせください】

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	
満足	←————→	不満

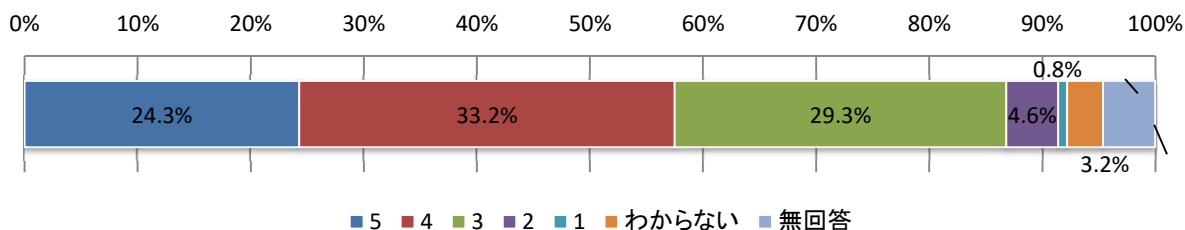
①本や雑誌の種類や数はいかがでしたか（H30来館者調査「専門書など本の種類の多さ・数」）

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	442	700	511	171	33	65	90	2,012	3.73	3.62
	22.0%	34.8%	25.4%	8.5%	1.6%	3.2%	4.5%	100.0%		



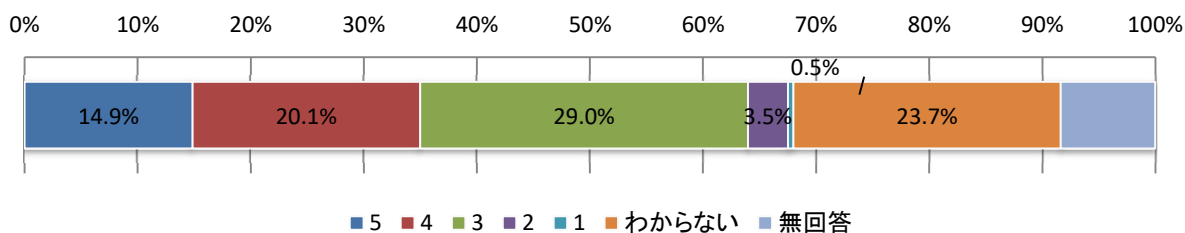
②本や雑誌の状態はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	489	668	590	92	16	64	93	2,012	3.82	3.80
	24.3%	33.2%	29.3%	4.6%	0.8%	3.2%	4.6%	100.0%		



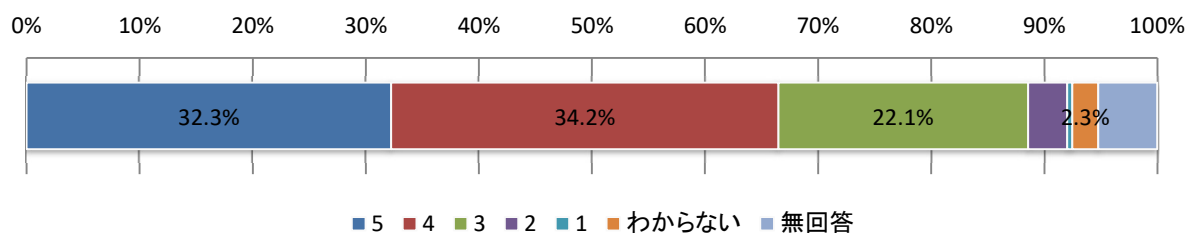
③調べ物（調査・研究）に役立ちましたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	299	405	583	71	10	476	168	2,012	3.67	3.80
	14.9%	20.1%	29.0%	3.5%	0.5%	23.7%	8.3%	100.0%		



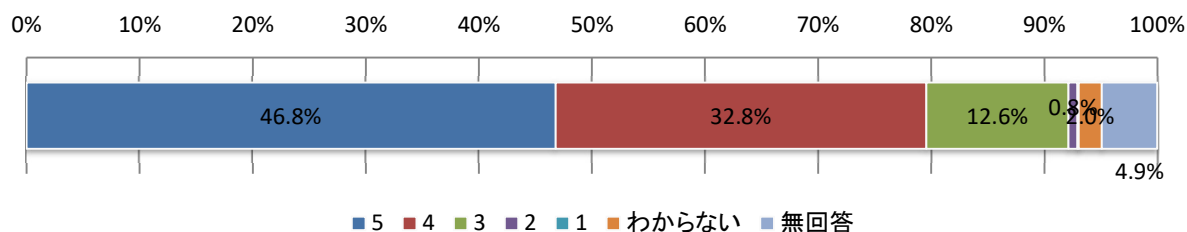
④館内の過ごしやすさはいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	649	689	444	70	9	46	105	2,012	4.02	4.02
	32.3%	34.2%	22.1%	3.5%	0.4%	2.3%	5.2%	100.0%		



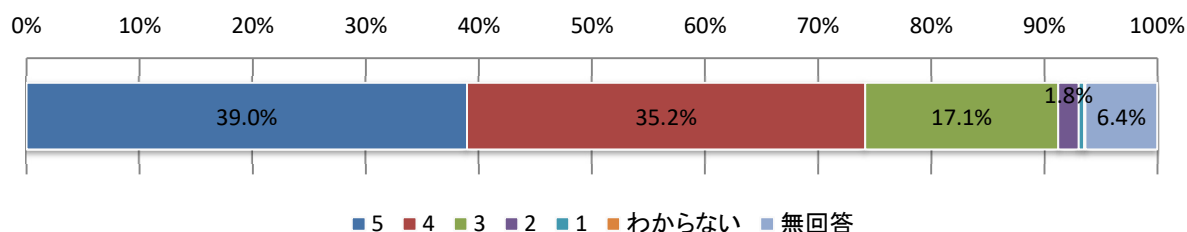
⑤職員の応接態度や説明はいかがでした

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	941	660	253	16	2	41	99	2,012	4.35	4.33
	46.8%	32.8%	12.6%	0.8%	0.1%	2.0%	4.9%	100.0%		



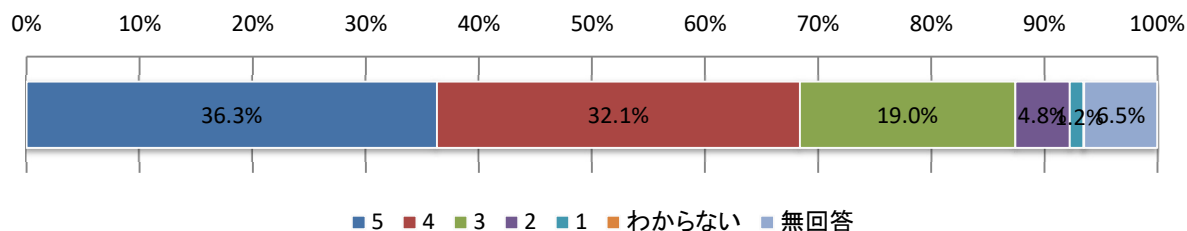
⑥この図書館の開館日はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	784	708	344	36	10	2	128	2,012	4.18	4.14
	39.0%	35.2%	17.1%	1.8%	0.5%	0.1%	6.4%	100.0%		



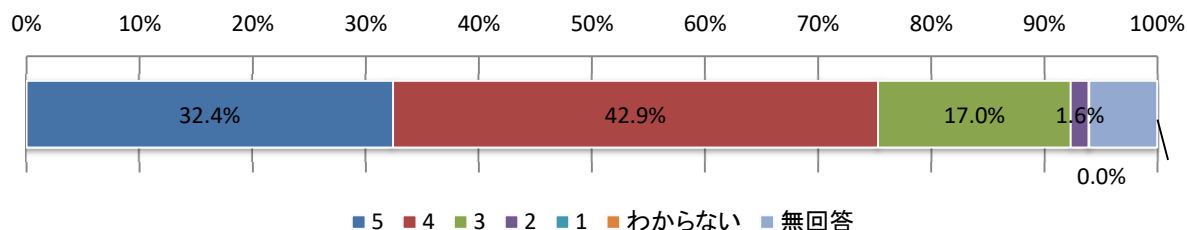
⑦この図書館の開館時間はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	730	646	383	97	25	1	130	2,012	4.04	4.04
	36.3%	32.1%	19.0%	4.8%	1.2%	0.0%	6.5%	100.0%		



⑧この図書館全体の満足度はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	652	863	343	32	1	0	121	2,012	4.13	4.09
	32.4%	42.9%	17.0%	1.6%	0.0%	0.0%	6.0%	100.0%		

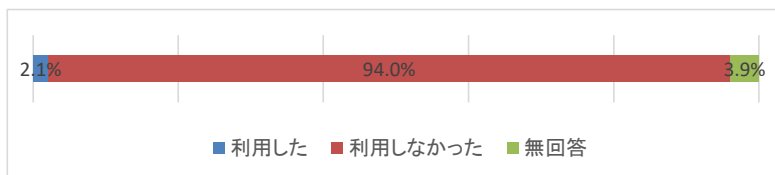


○自由意見について (全430件)

- サービスについてのご意見、ご要望 63件
 - 返却ポストについて(利用時間の延長、他のところへの設置等)
 - HPの改善(読書履歴、あいまい検索等)
 - 貸出期間、予約取り置き期間の変更 など
- 所蔵資料についてのご意見、ご要望 115件
 - 新刊、人気のある本、こどもの本、専門書、雑誌、漫画をもっといれてほしい
 - 古くなっている本を更新してほしい
 - 専門書はいらない
 - CDを入れてほしい
- 施設についてのご意見、ご要望 90件
 - 自習スペースを増やしてほしい
 - 机、いすを増やしてほしい
 - 空調を改善してほしい(夏暑い・冬寒い)
 - 飲食スペースが欲しい など
- 開館日、時間について 27件
 - 開館時間を早くしてほしい
 - 土日の閉館時間を遅くしてほしい など

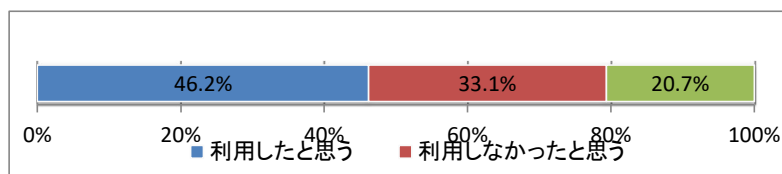
Q13 令和5年6月1日から11月30日まで、図書館で借りた本をコンビニエンスストアで返却できるサービスを試験的に実施しました。このサービスをご利用になりましたか。

利用した	利用しなかった	無回答
42	1891	601
2.1%	94.0%	3.9%



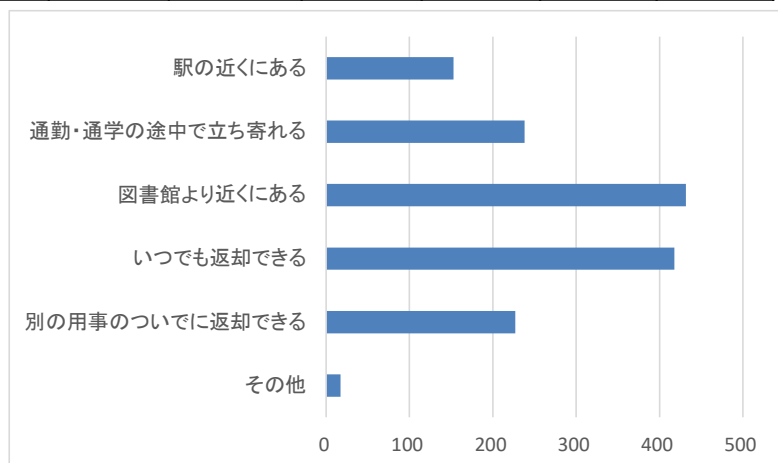
Q14 Q13で「利用しなかった」を選んだ方にお聞きします。実施した店舗が自分の行きやすい場所にあったら、利用していましたか。次のうちから一つお選びください

利用したと思う	利用しなかったと思う	わからない
863	619	386
46.2%	33.1%	20.7%



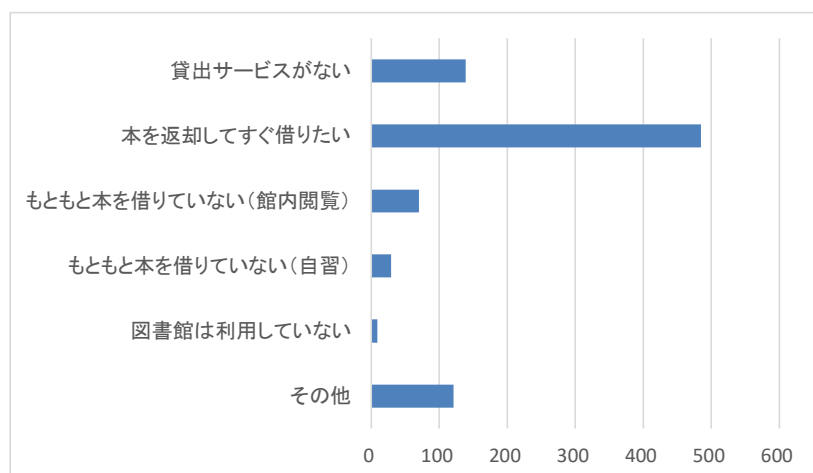
Q15 「利用した」又はQ14「利用していたと思う」を選んだ方にお聞きします。その理由は何ですか。次のうちからお選びください。(いくつでも)

	駅の近くにある	通勤・通学の途中で立ち寄れる	図書館より近くにある	いつでも返却できる	別の用事のついでに返却で	その他
利用理由	153	238	432	418	227	17
	10.3%	16.0%	29.1%	28.1%	15.3%	1.1%



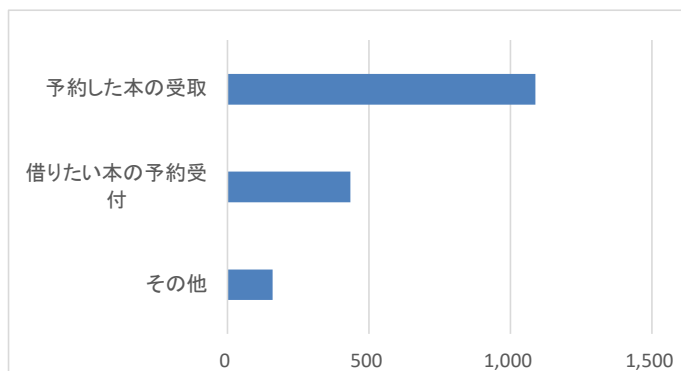
Q16 Q14で「利用しなかったと思う」を選んだ方にお聞きします。その理由は何ですか。次のうちからお選びください。(いくつで

	貸出サービスがない	本を返却してすぐ借りたい	もともと本を借りていない(館内閲覧)	もともと本を借りていない(自習)	図書館は利用していない	その他
利用しない理由	139	485	70	29	9	121
	16.3%	56.9%	8.2%	3.4%	1.1%	14.2%



Q17 コンビニエンスストアと図書館の連携サービスで、今後どのようなサービスがあればいいと思いますか。次のうちからお選びください。(いくつでも)

	予約した本の受取	借りたい本の予約受付	その他
要望	1,088	435	159
	64.7%	25.9%	9.5%



Q15その他の内容

家が近い
ついでに用事ができる
期限切れになってしまった本を返却しやすい。
図書館が便利なおところにあるので私は利用しませんが良いと思います。

Q16その他の内容

自宅から図書館が近い
コンビニを利用しない
返却以外に図書館で他の資料をみるため
図書館に行きたい など

Q17その他の内容

返却
本の延長 など
返却ボックスを置いてみては
必要ない